

Tên thương nhân/tổ chức

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:

TP. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 03 năm 2026

ĐỀ ÁN CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Website SEOULBUY

I. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ THƯƠNG NHÂN/TỔ CHỨC

1. Giới thiệu chung

- Công ty Cổ phần HB STORE (tên tiếng Hàn: 주식회사 에이치비스토어) là doanh nghiệp được thành lập và hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật Hàn Quốc, hoạt động trong lĩnh vực thương mại điện tử và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ giao dịch thương mại trên môi trường trực tuyến. Công ty được thành lập ngày **04 tháng 5 năm 2023**, theo **Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 324-88-02993**, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền của Hàn Quốc “Cục thuế Hwaseong” cấp. Doanh nghiệp hoạt động theo loại hình **công ty cổ phần**, với **vốn điều lệ là 200.000.000 KRW**. Trụ sở chính của doanh nghiệp đặt tại **11, Wau-ro 34beon-gil, Hwaseong-si, Gyeonggi-do, Hàn Quốc**.

- Công ty Cổ phần HB STORE là **đơn vị sở hữu và trực tiếp vận hành ứng dụng/website thương mại điện tử “SeoulBuy”**, là ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử theo mô hình sàn giao dịch thương mại điện tử, cho phép các tổ chức, cá nhân là người bán thực hiện hoạt động đăng tải thông tin, giới thiệu, mua bán hàng hóa, dịch vụ với người mua thông qua nền tảng ứng dụng. Website SeoulBuy cung cấp các chức năng cơ bản bao gồm: tạo và quản lý gian hàng của người bán, hỗ trợ tìm kiếm và đặt hàng của người mua, hỗ trợ thanh toán, theo dõi trạng thái đơn hàng, hỗ trợ giao nhận và tiếp nhận, xử lý khiếu nại, phản ánh của khách hàng phát sinh trong quá trình giao dịch.

- Trong quá trình hình thành và phát triển, Công ty Cổ phần HB STORE tập trung đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật, hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin và quy trình quản lý nhằm đảm bảo việc cung cấp dịch vụ thương mại điện tử thông qua ứng dụng SeoulBuy được thực hiện **ổn định, liên tục, minh bạch và tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành**. Nguồn vốn đầu tư cho việc xây dựng, vận hành và phát triển ứng dụng SeoulBuy được hình thành từ **vốn điều lệ của doanh nghiệp và các nguồn vốn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật**, đáp ứng yêu cầu duy trì hoạt động của ứng dụng và thực hiện các nghĩa vụ liên quan theo quy định.

+ **Đầu mối tiếp nhận yêu cầu thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước:**

STT	Nội dung thông tin	Thông tin đầu mối tiếp nhận
1	Họ và tên người liên hệ	PHẠM THỊ THANH HÀ
2	Chức danh	Đại diện pháp luật
3	Địa chỉ liên hệ	Room 907, Landmark 1, 609-2 Gweol-dong,

STT	Nội dung thông tin	Thông tin đầu mối tiếp nhận
		Osan-si, Gyeonggi-do, South Korea
4	Số điện thoại di động	+82 10 8673 1997
5	Địa chỉ email	Language8284@gmail.com
6	Các phương thức liên hệ trực tuyến (viber, zalo,...)	Zalo: +82 10 8673 1997

+ Đại diện theo ủy quyền tại Việt Nam (Theo Khoản 2 Điều 67a)

STT	Nội dung thông tin	Thông tin đầu mối tiếp nhận
1	Họ và tên người liên hệ	PHẠM VĂN THƯƠNG
2	Chức danh	Đại diện theo ủy quyền tại Việt Nam
3	Số điện thoại di động	0965-707-846
4	Địa chỉ email	phamthuong833@gmail.com

+ Nguồn vốn đầu tư cho website, ứng dụng:

Vốn doanh nghiệp Vốn ngân sách nhà nước

Vốn đầu tư nước ngoài Nguồn vốn khác

- Tổng mức đầu tư: 100.000.000 KRW (Một trăm triệu Won Hàn Quốc).

- Mô tả về nguồn vốn đầu tư: Nguồn vốn đầu tư cho việc xây dựng, vận hành và phát triển Website thương mại điện tử SeoulBuy được hình thành từ vốn điều lệ của Công ty Cổ phần HB STORE theo quy định của pháp luật. Nguồn vốn này được sử dụng để đầu tư hạ tầng kỹ thuật, phát triển hệ thống công nghệ thông tin, duy trì hoạt động của website/ứng dụng, cũng như thực hiện các nghĩa vụ liên quan trong quá trình cung cấp dịch vụ thương mại điện tử.

Doanh nghiệp quý vị có yếu tố nước ngoài nào sau đây:

Pháp nhân nước ngoài góp vốn hoặc cho vay

Hợp tác với pháp nhân nước ngoài về kỹ thuật, hệ thống hoặc kinh doanh

Nhân sự quản lý nước ngoài

-Mô tả về yếu tố nước ngoài :

Doanh nghiệp có yếu tố nước ngoài theo các nội dung sau:

(i) Nguồn vốn đầu tư cho Website thương mại điện tử SeoulBuy được hình thành từ vốn điều lệ của Công ty Cổ phần HB STORE, là pháp nhân được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Hàn Quốc;

(ii) Doanh nghiệp có hợp tác với các đối tác cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán, bao gồm Công ty Cổ phần 9Pay tại Việt Nam và Công ty Toss Payments tại Hàn Quốc, nhằm hỗ trợ dịch vụ thanh toán cho các giao dịch phát sinh trên website/ứng dụng;

(iii) Doanh nghiệp có hợp tác với Công ty K-Tech tại Việt Nam trong việc triển khai và phát triển hệ thống kỹ thuật website/ứng dụng.

Các nội dung hợp tác nêu trên không làm thay đổi quyền sở hữu, quyền quản lý và trách nhiệm pháp lý của Công ty Cổ phần HB STORE đối với việc vận hành và cung cấp dịch vụ thương mại điện tử thông qua Website SeoulBuy.

2. Cơ cấu tổ chức

Công ty Cổ phần HB STORE tổ chức bộ máy quản lý và vận hành Website thương mại điện tử SeoulBuy theo mô hình quản lý tập trung, đảm bảo phân công rõ ràng về chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm của từng bộ phận, phù hợp với quy mô hoạt động và yêu cầu cung cấp dịch vụ thương mại điện tử. Cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp bao gồm đội ngũ quản lý điều hành và các bộ phận chuyên môn trực tiếp tham gia vào việc vận hành website/ứng dụng, cụ thể như sau:

- Đội ngũ quản lý điều hành: chịu trách nhiệm xây dựng định hướng phát triển, quản lý chung hoạt động của doanh nghiệp và website SeoulBuy; ban hành các quy định nội bộ; giám sát việc tuân thủ pháp luật trong quá trình cung cấp dịch vụ thương mại điện tử.

- Bộ phận kinh doanh: phụ trách phát triển đối tác, quản lý người bán, hỗ trợ hoạt động đăng ký gian hàng, phối hợp triển khai các hoạt động kinh doanh trên website/ứng dụng.

- Bộ phận công nghệ thông tin (IT): chịu trách nhiệm xây dựng, vận hành, bảo trì và nâng cấp hệ thống kỹ thuật Website SeoulBuy; đảm bảo an toàn, ổn định của hệ thống công nghệ thông tin và dữ liệu.

- Bộ phận pháp lý và tuân thủ: phụ trách rà soát, cập nhật các quy định pháp luật liên quan đến thương mại điện tử; tham gia xây dựng, quản lý các chính sách, quy chế hoạt động; hỗ trợ xử lý khiếu nại, tranh chấp phát sinh.

- Bộ phận hỗ trợ khách hàng: thực hiện tiếp nhận, giải đáp thắc mắc và hỗ trợ người dùng thông qua các kênh liên lạc như điện thoại, email và các hình thức hỗ trợ trực tuyến khác.

- Bộ phận hỗ trợ giao nhận và hậu cần: phối hợp kỹ thuật với các đối tác cung cấp dịch vụ logistics nhằm hỗ trợ quá trình giao nhận hàng hóa giữa người bán và người mua phát sinh trên website/ứng dụng. SeoulBuy không trực tiếp thực hiện hoạt động vận chuyển hàng hóa.

Việc tổ chức bộ máy nêu trên nhằm đảm bảo website SeoulBuy được vận hành hiệu quả, liên tục, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước về thương mại điện tử và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của các bên tham gia giao dịch.

3. Số lượng nhân viên

	Chuyên trách	Kiểm nhiệm	Ghi chú
Nhân viên kinh doanh	01	01	Phát triển đối tác, seller
Nhân viên IT	01		Vận hành, bảo trì hệ thống
Nhân viên pháp lý		01	Kiểm nhiệm, thuê ngoài khi cần

	Chuyên trách	Kiểm nhiệm	Ghi chú
Nhân viên hỗ trợ giao nhận và hậu cần		01	Phối hợp đối tác logistics
Nhân viên hỗ trợ qua điện thoại, hỗ trợ trực tuyến (email, skype, yahoo messenger....)	01		Chăm sóc khách hàng
Đội ngũ quản lý điều hành	01		Đại diện pháp luật/điều hành

4. Lĩnh vực hoạt động chủ yếu

Công ty Cổ phần HB STORE hoạt động chủ yếu trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ thương mại điện tử thông qua Website SeoulBuy theo mô hình sàn giao dịch thương mại điện tử, cho phép các tổ chức, cá nhân là người bán và người mua thực hiện hoạt động giao dịch hàng hóa, dịch vụ trên môi trường trực tuyến theo quy định của pháp luật.

Website SeoulBuy cung cấp nền tảng công nghệ cho phép các bên thực hiện giao dịch thương mại điện tử, bao gồm:

- Cung cấp công cụ để người bán đăng tải thông tin hàng hóa, dịch vụ và quản lý gian hàng;
- Cung cấp công cụ để người mua tìm kiếm, lựa chọn sản phẩm, đặt hàng và theo dõi trạng thái đơn hàng;
- Cung cấp công cụ để các bên giao kết hợp đồng điện tử và lưu trữ thông tin giao dịch;
- Cung cấp hệ thống hỗ trợ tương tác, trao đổi thông tin giữa người mua và người bán;
- Cung cấp công cụ để người bán tự quản lý đơn hàng, tồn kho và hoạt động kinh doanh của mình;
- Kết nối với các đơn vị trung gian thanh toán hợp pháp nhằm hỗ trợ quá trình thanh toán giữa người mua và người bán;
- Kết nối với các đơn vị cung cấp dịch vụ logistics nhằm hỗ trợ người bán thực hiện giao nhận hàng hóa;
- Cung cấp công cụ hỗ trợ triển khai các chương trình khuyến mại, marketing và hiển thị sản phẩm;
- Tiếp nhận và hỗ trợ các bên trong việc giải quyết khiếu nại, tranh chấp phát sinh từ giao dịch.

SeoulBuy chỉ cung cấp nền tảng công nghệ và công cụ hỗ trợ giao dịch, không trực tiếp tham gia vào quá trình mua bán hàng hóa, không sở hữu hàng hóa, không trực tiếp thực hiện thanh toán hoặc vận chuyển, và không là bên trong hợp đồng mua bán giữa người bán và người mua.

5. Liệt kê các hoạt động cung cấp dịch vụ khác (nếu có) mà thương nhân/tổ chức tiến hành ngoài môi trường trực tuyến

Ngoài hoạt động cung cấp dịch vụ thương mại điện tử trên môi trường trực tuyến thông qua Website SeoulBuy, Công ty Cổ phần HB STORE không trực tiếp thực hiện các hoạt động cung cấp dịch vụ thương mại điện tử ngoài môi trường trực tuyến.

Các hoạt động hỗ trợ như tư vấn, chăm sóc khách hàng, trao đổi thông tin với người bán và người mua được thực hiện thông qua các kênh liên lạc như điện thoại, email và các hình thức hỗ trợ trực tuyến khác, không phát sinh hoạt động mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thương mại điện tử trực tiếp ngoài môi trường trực tuyến.

II. MÔ HÌNH TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT

1. Loại hình cung cấp dịch vụ trên website/ứng dụng

- Sàn giao dịch TMĐT
- Dịch vụ khuyến mại trực tuyến
- Dịch vụ đấu giá trực tuyến
- Dịch vụ khác

a. Mô tả mô hình hoạt động của Website:

Địa chỉ truy cập dành cho Khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ):

- Website: <https://vn.seoulbuy.hbstore.co.kr/>
- Ứng dụng: ứng dụng SeoulBuy trên nền tảng di động.
Link tải IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/seoul-buy/id6752466091?l=vi>
Link tải Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hb.store.seoulbuy>
- Tài khoản khách hàng thử nghiệm
Email: qlhdtmdt@gmail.com
Password: Admin@123
Điện thoại: 0899988481

Địa chỉ truy cập dành cho Đối tác (người bán/nhà cung cấp...):

- Website: <https://vn.seoulbuy.hbstore.co.kr/vendor/login>
- Tài khoản đối tác thử nghiệm
Email: qlhdtmdt@gmail.com
Password: Admin@123
Điện thoại: 0899988481

Địa chỉ truy cập dành cho admin của website:

- Website: <https://console.hbstore.co.kr/>
- Tài khoản quản trị hệ thống thử nghiệm
Email: qlhdtmdt@gmail.com
Password: Admin@123
Điện thoại: 0899988481

❖ Mô hình sàn giao dịch TMĐT trên Website SeoulBuy

Website SeoulBuy được tổ chức và vận hành theo mô hình sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định tại Nghị định 52/2013/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi, bổ sung.

Theo đó, SeoulBuy cung cấp nền tảng công nghệ cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân (người bán) đăng tải thông tin hàng hóa, dịch vụ và thực hiện giao dịch với người mua thông

qua môi trường trực tuyến. SeoulBuy hoạt động với vai trò là bên cung cấp dịch vụ trung gian, chỉ cung cấp hạ tầng kỹ thuật và các công cụ hỗ trợ giao dịch, bao gồm: hiển thị thông tin sản phẩm, hỗ trợ tìm kiếm, hỗ trợ giao kết hợp đồng điện tử, kết nối với các đơn vị trung gian thanh toán và đơn vị cung cấp dịch vụ logistics.

SeoulBuy không trực tiếp tham gia vào quá trình mua bán hàng hóa, không sở hữu hàng hóa, không trực tiếp thực hiện thanh toán hoặc vận chuyển, và không là bên trong hợp đồng mua bán giữa người bán và người mua.

Đối với người mua/người sử dụng dịch vụ: Người mua thực hiện đăng ký tài khoản, tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm, đặt hàng, thanh toán và theo dõi trạng thái đơn hàng thông qua Website. Người mua có thể gửi phản ánh, khiếu nại liên quan đến giao dịch thông qua các chức năng hỗ trợ và kênh chăm sóc khách hàng do website/ứng dụng cung cấp.

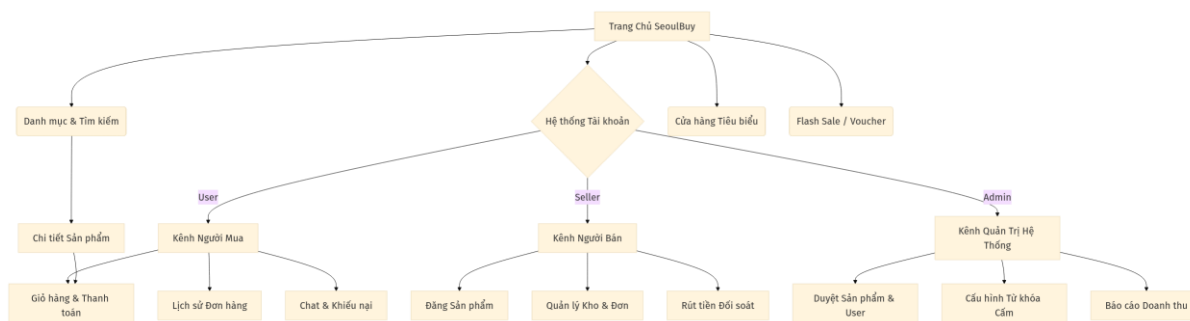
Người bán tham gia cung cấp hàng hóa, dịch vụ trên Website SeoulBuy là các tổ chức, cá nhân có đăng ký kinh doanh hợp pháp tại Hàn Quốc, có giấy phép kinh doanh theo quy định của pháp luật Hàn Quốc và đủ điều kiện thực hiện hoạt động kinh doanh trực tuyến. Người bán thực hiện đăng ký tài khoản, cung cấp đầy đủ thông tin pháp lý theo yêu cầu và chỉ được phép đăng tải thông tin sản phẩm, thực hiện giao dịch sau khi được Ban quản trị website/ứng dụng kiểm duyệt và chấp thuận.

Hiện tại, Website SeoulBuy chỉ tiếp nhận người bán là các tổ chức, cá nhân có đăng ký kinh doanh tại Hàn Quốc và chưa triển khai tiếp nhận người bán là tổ chức, cá nhân tại Việt Nam. Trường hợp mở rộng phạm vi tiếp nhận người bán trong tương lai, doanh nghiệp sẽ thực hiện cập nhật, bổ sung nội dung theo quy định của pháp luật có liên quan.

Quy trình duyệt và kiểm soát thông tin: Ban quản trị website/ứng dụng thực hiện kiểm duyệt thông tin đăng ký của người bán, nội dung thông tin sản phẩm và các hoạt động giao dịch trên hệ thống. Trường hợp phát hiện nội dung vi phạm quy định pháp luật hoặc quy chế hoạt động, Ban quản trị có quyền yêu cầu chỉnh sửa, tạm ngừng hoặc chấm dứt hoạt động của tài khoản vi phạm theo quy định.

b. Cấu trúc chức năng của website, ứng dụng (Sitemap)

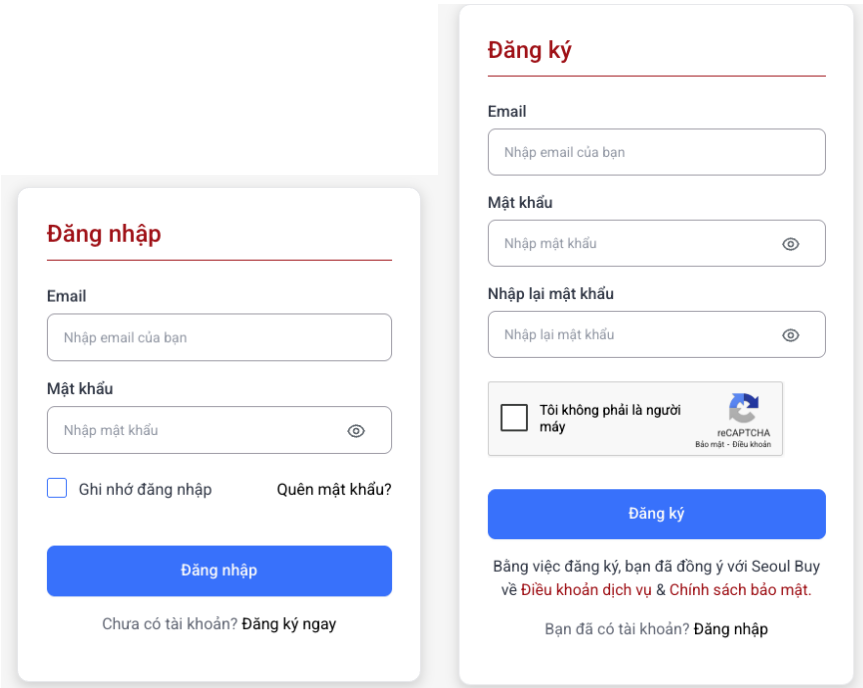
Hệ thống SeoulBuy được phân rã thành các cụm chức năng chính như sơ đồ dưới đây:

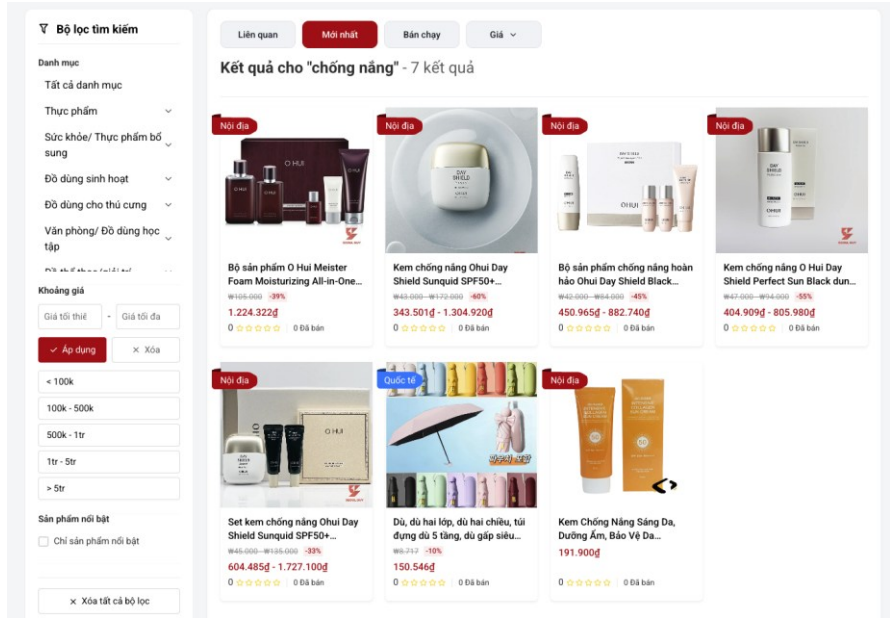



c. Chức năng chi tiết phân theo đối tượng

Căn cứ hệ thống phân quyền tại SeoulBuy, các chức năng được phân tách cho 03 nhóm tác nhân chính:

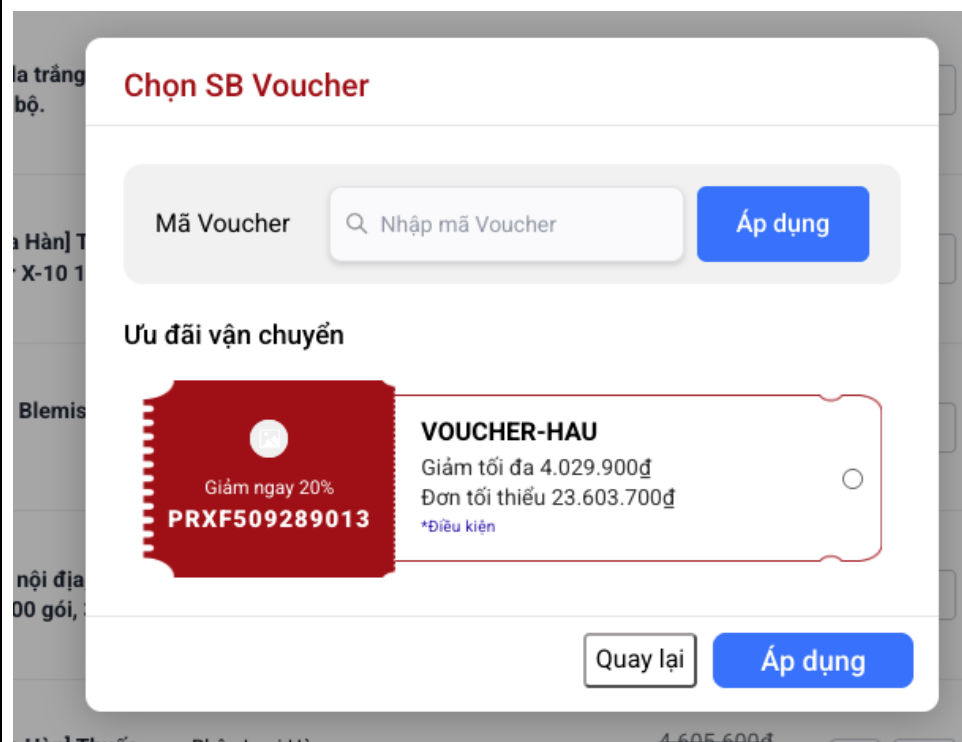
* Chức năng dành cho Người mua (Buyer):

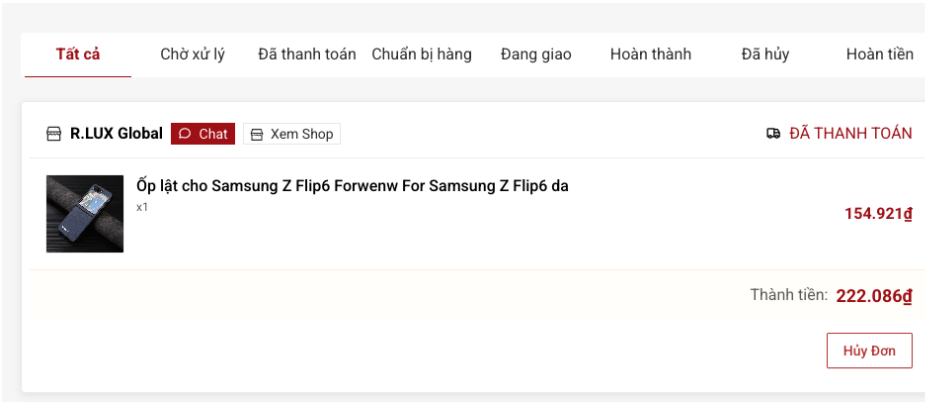
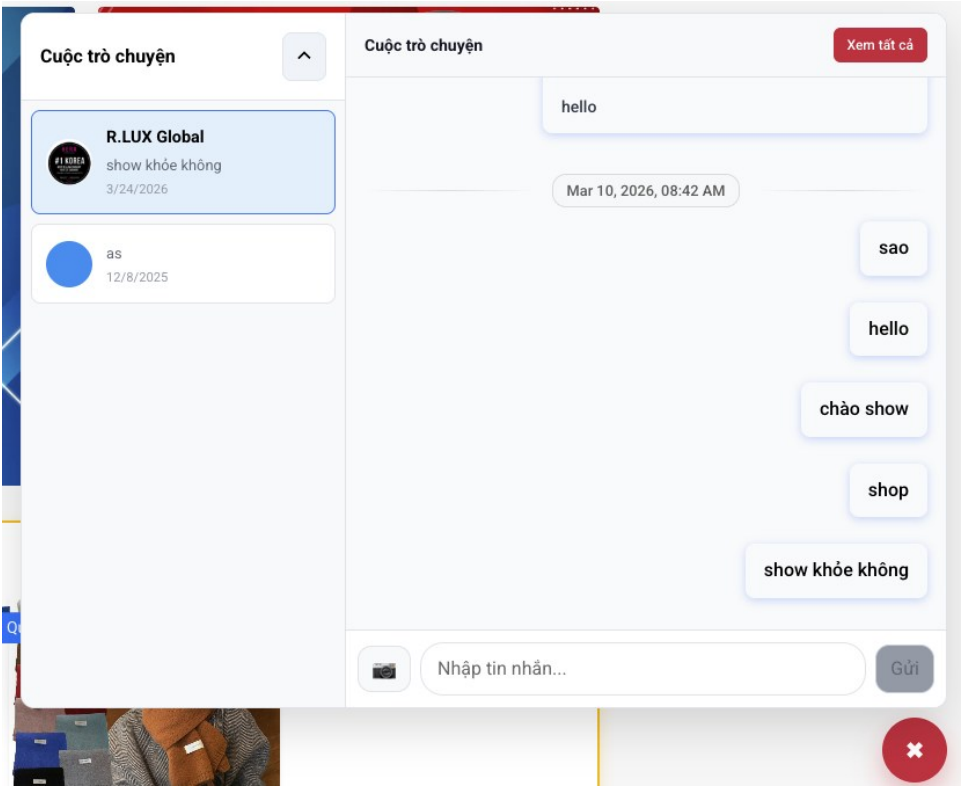
<p>Đăng ký / Đăng nhập</p>	<p>Xác thực tài khoản đa phương thức (OTP, Email) bảo mật cao cấp theo chuẩn rủi ro.</p> 
<p>Tìm kiếm & Cấu hình</p>	<p>Trang bị engine tìm kiếm từ khóa nâng cao, bộ lọc Category và theo mức giá.</p>

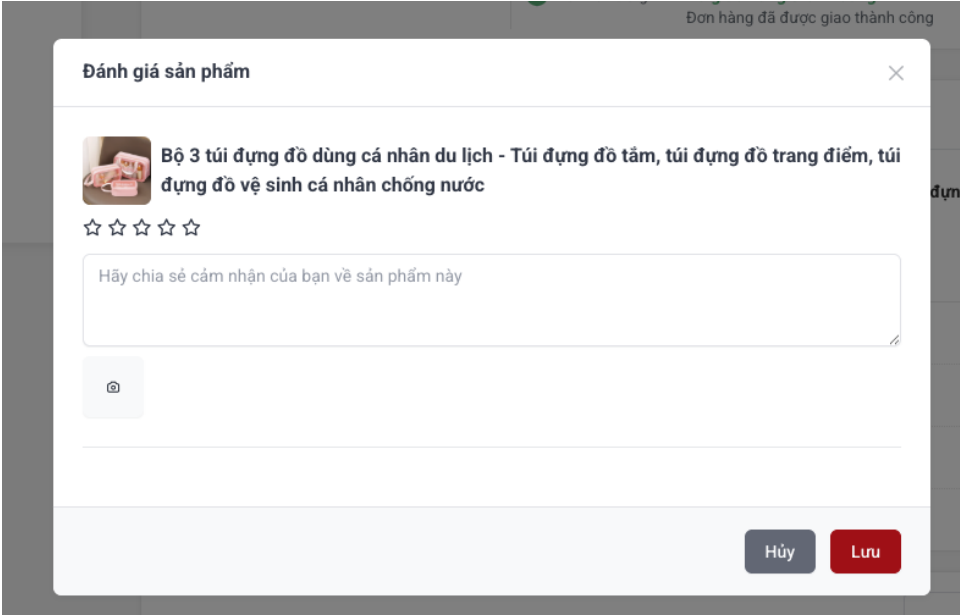
	
<p>Mua sắm & Giao dịch</p>	<p>Cho phép thêm nhiều mặt hàng vào Giỏ hàng, tích hợp thanh toán Điện tử (Payment Gateway)</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>

Quản lý Khuyến
mãi

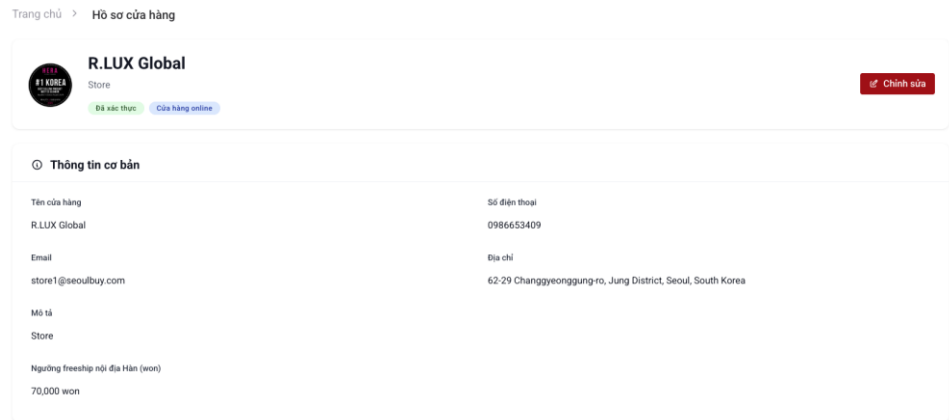
Tích hợp nút Áp dụng Voucher (Mã giảm giá/Freeship) do Sàn hoặc Shop
phát hành.



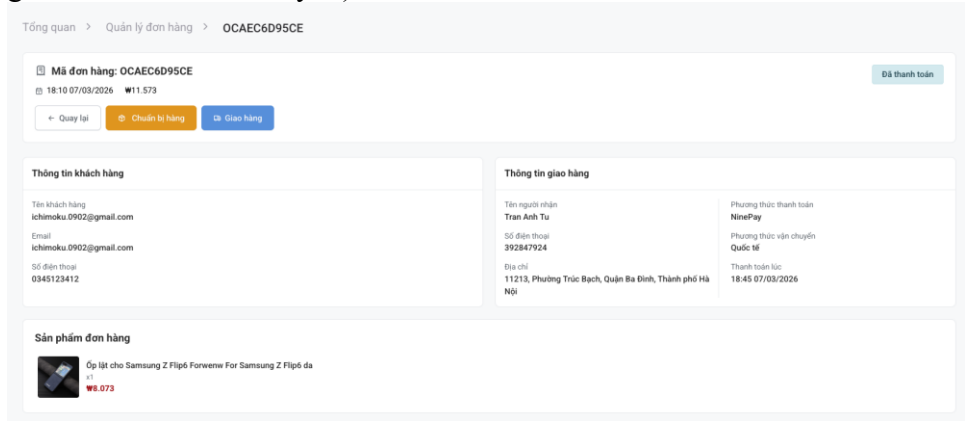
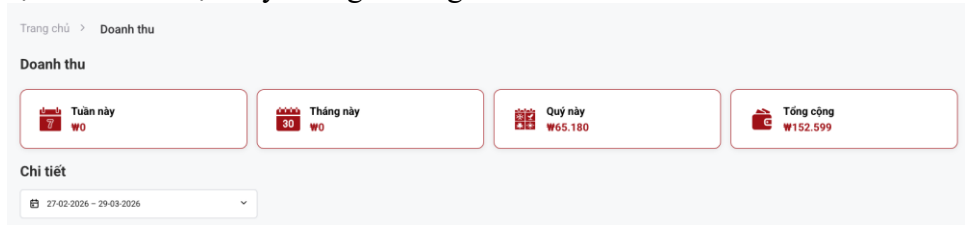
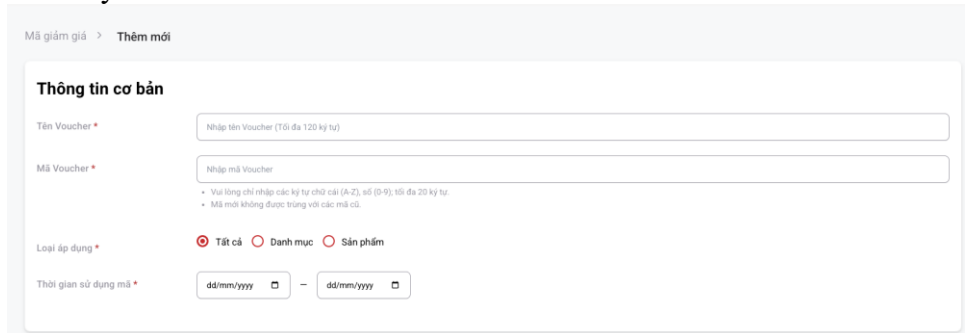
<p>Tra cứu & Theo dõi</p>	<p>Tracking Timeline (Tiền trình vận chuyển): xem trạng thái bưu kiện di chuyển thực tế theo thời gian thực qua API Logistics.</p>  <p>The screenshot shows a tracking page for R.LUX Global. At the top, there are navigation tabs: 'Tất cả', 'Chờ xử lý', 'Đã thanh toán', 'Chuẩn bị hàng', 'Đang giao', 'Hoàn thành', 'Đã hủy', and 'Hoàn tiền'. Below this, there's a header with 'R.LUX Global', 'Chat', and 'Xem Shop' buttons, along with a 'ĐÃ THANH TOÁN' status. The main content area displays an order for 'Ốp lật cho Samsung Z Flip6 Forwenw For Samsung Z Flip6 da' (x1) with a price of 154.921đ. The total amount is 222.086đ. A 'Hủy Đơn' button is visible at the bottom right.</p>
<p>Hệ thống Chat Support</p>	<p>Hỗ trợ tương tác trực tiếp giải đáp thắc mắc với Người bán ngay tại nền tảng.</p>  <p>The screenshot shows a chat interface for R.LUX Global. On the left, there's a list of chat conversations with the company name and a 'show khóa không' button. The main chat area shows a message 'hello' and a timestamp 'Mar 10, 2026, 08:42 AM'. Below the chat area, there are several quick reply buttons: 'sao', 'hello', 'chào show', 'shop', and 'show khóa không'. At the bottom, there's a text input field 'Nhập tin nhắn...' and a 'Gửi' button.</p>

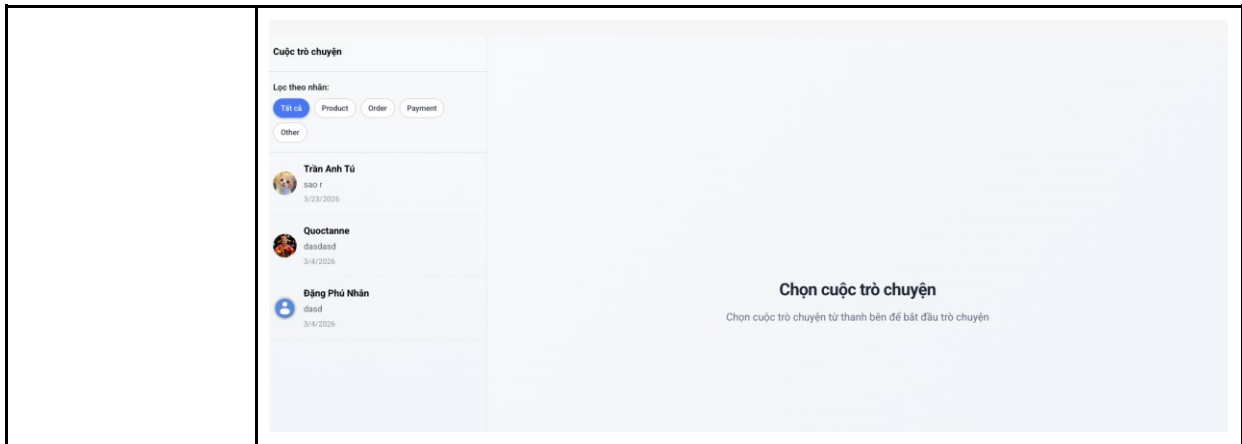
<p>Hậu mãi & Đánh giá</p>	<p>Chức năng Nhận xét (Rating & Review) cho các Shop và Sản phẩm sau khi nhận hàng.</p> 
<p>Trực tuyến Khiếu nại</p>	<p>Hệ thống Khách hàng gửi Khiếu nại, Mở Ticket yêu cầu Đổi/Trả hàng hoặc Hoàn tiền trực tiếp từ ứng dụng.</p>

* Chức năng dành cho Người bán (Seller):

<p>Quản trị Gian hàng</p>	<p>Thiết lập định danh, hồ sơ và giới thiệu cửa hàng (Logo, Banner, Giấy phép kinh doanh).</p> 
---------------------------	---

<p>Quản lý Thuộc tính & SP</p>	<p>Khởi tạo sản phẩm, tham số phân loại (Size, Dung tích, Màu sắc), và upload hình ảnh/video mô tả.</p>
<p>Quản lý Vận hành & Kho</p>	<p>Quản lý số lượng tồn kho theo phân loại. Nhập thông số kích thước đóng gói để hệ thống API Logistics ước tính Phí ship tự động.</p>

<p>Quản lý Đơn hàng</p>	<p>Cập nhật tiến trình vòng đời của đơn (Chờ duyệt, Rút hàng, Đang đóng gói, Giao cho Vận chuyển).</p> 
<p>Quản lý Khoản thu</p>	<p>Xem Dashboard Doanh thu, số dư ví người bán và Quản lý đối soát để tạo lệnh Rút tiền định kỳ về Ngân hàng.</p> 
<p>Marketing & Khuyến mãi</p>	<p>Công cụ cấu hình Mã giảm giá (Coupon), Đăng ký tham gia Flash Sale để thúc đẩy GMV.</p> 
<p>Hỗ trợ Khách hàng</p>	<p>Console quản lý Tin nhắn, tương tác Live-chat giải quyết sự cố với Người Mua.</p>



* Chức năng dành cho Ban quản trị hệ thống (Admin):

<p>Kiểm duyệt Người bán</p>	<p>Quản lý danh sách Cửa hàng chờ duyệt. Kiểm định KYC (Giấy phép kinh doanh) và các chứng từ gốc để kích hoạt Shop.</p>
<p>Quản lý Sản phẩm (Risk)</p>	<p>Quản lý danh sách chờ duyệt, trực tiếp đánh giá hoặc Gỡ bỏ vĩnh viễn các Bài đăng vi phạm Bản quyền hoặc Hàng giả theo cảnh báo.</p>

<p>Quản lý User & Cấm</p>	<p>Quản lý toàn bộ hệ thống Người mua và Người bán. Khóa tài khoản (Ban) theo từng mức độ vi phạm (3 ngày, 7 ngày, Vĩnh viễn).</p> 
<p>Quản trị Nội dung cấm</p>	<p>Duy trì Database "Từ khóa cấm" (Blacklist Filter) để tự động AI chặn bài đăng phản cảm/hàng cấm bán ngay từ vòng Upload.</p> 
<p>Theo dõi & Phân tích</p>	<p>Dashboard quản lý lưu lượng truy cập tổng thể, tiến trình vận chuyển toàn sắn, và dòng tiền thanh toán (GMV).</p> 

Cung cấp Bằng chứng	<p>(Tính năng pháp lý): Trích xuất Bằng chứng Kỹ thuật số (Digital Evidence) và Lịch sử Giao dịch để cung cấp cho Cơ quan CSĐT hoặc Quản lý Thị trường khi có yêu cầu.</p> 
---------------------	---

d. Tóm tắt quy trình giao kết hợp đồng trên Web/App

Để xác lập quan hệ mua bán trên Sàn, quy trình giao kết diễn ra như sau:

1. Đề nghị giao kết (Điều 17): Người mua xem thông tin, giá cả và nhấn "Mua ngay" hoặc "Thêm vào giỏ" đối với sản phẩm ưng ý. Hành động này được coi là đề nghị giao kết hợp đồng của Khách hàng.

2. Rà soát và Xác nhận nội dung hợp đồng (Điều 18):

Tại giao diện Thanh toán (Checkout), Người mua cung cấp địa chỉ nhận hàng, chọn phương thức vận chuyển và phương thức thanh toán. Hệ thống tự động tính toán tổng giá trị giao dịch.

Cơ chế rà soát và xác nhận phải đáp ứng các điều kiện sau:

(i) Cho phép Người mua rà soát, bổ sung, sửa đổi nội dung giao dịch trước khi gửi đề nghị giao kết hợp đồng.

(ii) Hiện thị đầy đủ những thông tin sau (có khả năng lưu trữ và in ấn được trên hệ thống thông tin của khách hàng): tên hàng hóa/dịch vụ, số lượng, chủng loại; phương thức và thời hạn giao hàng/cung ứng dịch vụ; tổng giá trị hợp đồng và phương thức thanh toán.

(iii) Hiện thị thông tin về cách thức trả lời chấp nhận đề nghị giao kết hợp đồng và thời hạn trả lời đề nghị (SeoulBuy cam kết trả lời chấp nhận hoặc từ chối đề nghị trong vòng 12 (mười hai) giờ kể từ khi Người mua gửi đề nghị - theo Điều 20.2).

3. Gửi Đề nghị và Chờ duyệt: Người mua nhấn "Đặt hàng" hoặc "Đồng ý thanh toán" để chính thức gửi đề nghị giao kết hợp đồng. Lệnh khởi tạo đơn sẽ được đẩy về Kênh Người Bán và chuyển sang trạng thái "Chờ duyệt".

4. Xác lập giao kết và Trả lời đề nghị (Điều 19, 21):

Hợp đồng mua bán điện tử có hiệu lực tại thời điểm Người mua nhận được trả lời chấp nhận đề nghị giao kết hợp đồng từ Người bán/Hệ thống.

Việc trả lời chấp nhận được thực hiện khi Người bán (hoặc hệ thống duyệt tự động) đối chiếu tồn kho và thay đổi trạng thái sang "Đang chuẩn bị hàng".

Thông báo chấp nhận này (Notify/Email) phải:

(i) Được thực hiện dưới hình thức có thể lưu trữ, in và hiển thị được tại hệ thống thông tin của khách hàng.

(ii) Cung cấp đầy đủ danh sách toàn bộ hàng hóa đặt mua, số lượng, giá của từng sản phẩm và tổng giá trị hợp đồng; thời hạn giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ; thông tin liên hệ để khách hàng có thể hỏi về tình trạng thực hiện hợp đồng.

2. Yêu cầu với người bán của mô hình sàn giao dịch thương mại điện tử

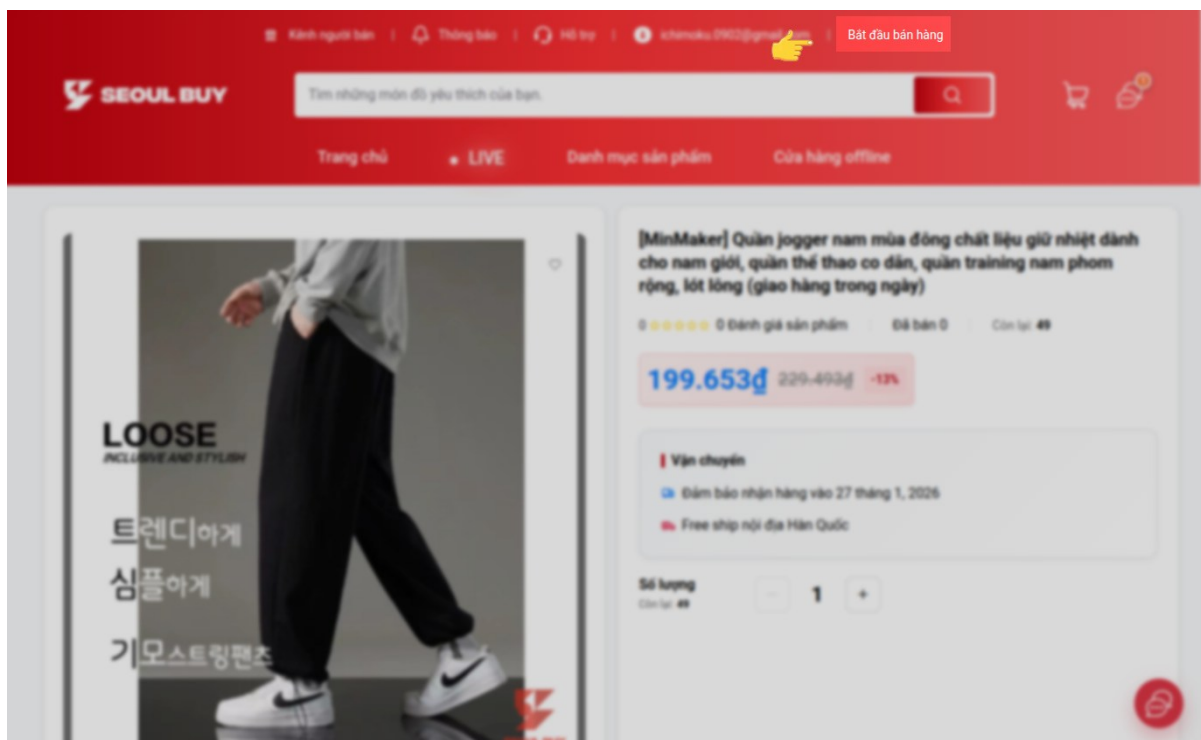
Đối với người bán/đối tác/nhà cung cấp: Người bán đăng ký tài khoản và cung cấp các thông tin cần thiết theo yêu cầu của website/ứng dụng. Sau khi được kiểm duyệt, người bán được phép đăng tải thông tin sản phẩm, quản lý đơn hàng và thực hiện giao dịch với người mua thông qua nền tảng SeoulBuy, đồng thời có trách nhiệm tuân thủ các quy định, quy chế hoạt động đã được công bố.

Người bán tham gia cung cấp hàng hóa, dịch vụ trên website/ứng dụng SeoulBuy là các tổ chức, cá nhân **có đăng ký kinh doanh hợp pháp tại Hàn Quốc**, có **giấy phép kinh doanh theo quy định của pháp luật Hàn Quốc** và **đủ điều kiện thực hiện hoạt động kinh doanh trực tuyến**. Người bán thực hiện đăng ký tài khoản, cung cấp đầy đủ thông tin pháp lý theo yêu cầu và chỉ được phép đăng tải thông tin sản phẩm, thực hiện giao dịch sau khi được Ban quản trị website/ứng dụng kiểm duyệt và chấp thuận.

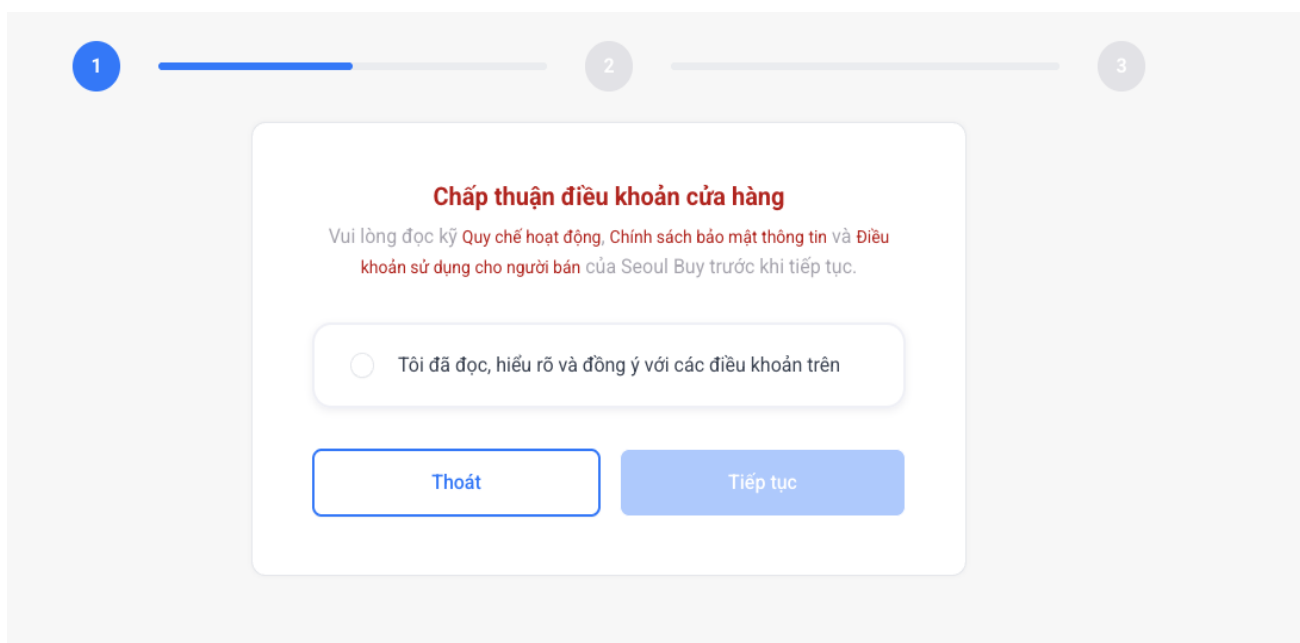
Danh sách cần chuẩn bị:

- Số đăng ký kinh doanh hợp lệ (đúng định dạng).
- Ảnh giấy phép kinh doanh (JPEG/PNG rõ nét, độ phân giải tối thiểu 300dpi).
- Địa chỉ kinh doanh tại Hàn Quốc + mã bưu chính (우편번호).
- Thông tin doanh nghiệp: tên công ty/cá nhân, email, tên cửa hàng, thị trường.
- Logo và ảnh bìa cửa hàng (JPEG/PNG, kích thước tối thiểu 800x800px cho logo, 1920x400px cho ảnh bìa).
- Thông tin ngân hàng: số tài khoản, tên chủ tài khoản in hoa không dấu; ảnh số tài khoản (khuyến khích).
- Yêu cầu về chứng nhận sản phẩm (KC Certification):
 - Nếu bạn dự định bán các sản phẩm sau, bạn **PHẢI** có KC Mark / KC Certification trước khi đăng ký:
 - Đồ điện tử: Điện thoại, máy tính, thiết bị điện tử tiêu dùng.
 - Đồ gia dụng: Máy giặt, tủ lạnh, lò vi sóng, máy hút bụi...
 - Đồ trẻ em: Đồ chơi, xe đẩy, ghế ngồi ô tô trẻ em...
 - Sản phẩm an toàn: Mũ bảo hiểm, thiết bị bảo hộ lao động...
 - Mỹ phẩm & Hóa chất: Sản phẩm có thành phần hóa học cần kiểm định
 - Lưu ý: KC Mark phải được hiển thị rõ ràng trên sản phẩm hoặc bao bì. Nếu không có KC Certification, sản phẩm sẽ bị từ chối và có thể bị phạt theo quy định pháp luật Hàn Quốc.
- Bước 1: Chọn “Bắt đầu bán hàng”:

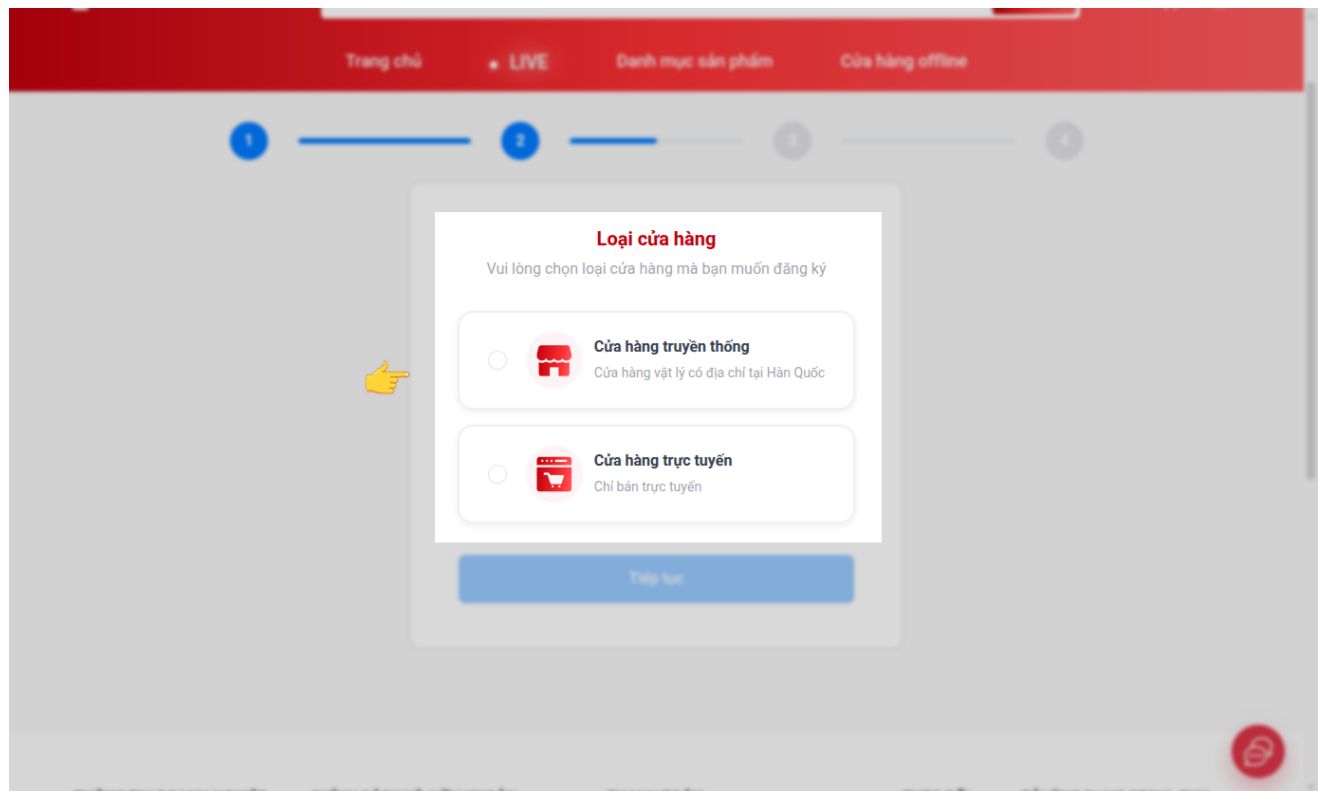
Ở trang chủ, nhấn nút “Bắt đầu bán hàng” ở góc phải thanh header (nút được tô cam trong ảnh) để mở quy trình đăng ký.



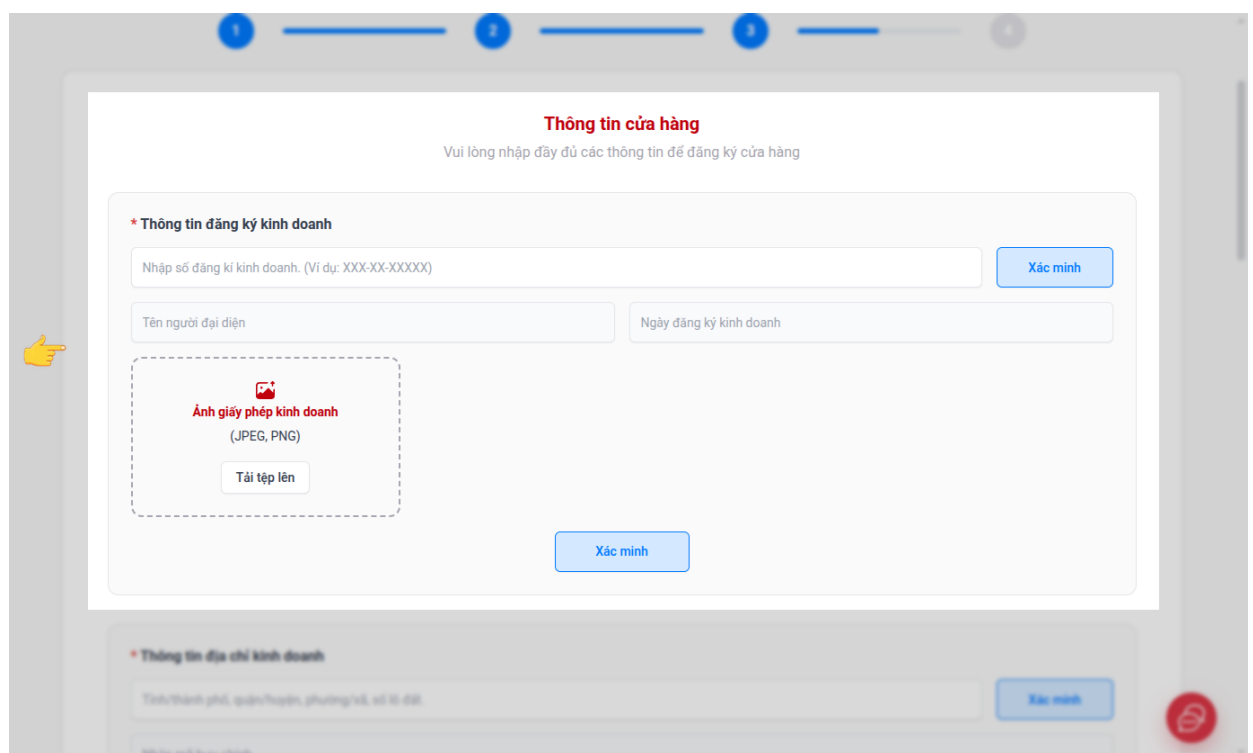
- Bước 2: Chấp nhận điều khoản (Xác nhận điều khoản sử dụng và chọn "Chấp thuận" / thiếu link điều khoản).



- Bước 3: Chọn loại cửa hàng: Chọn “Cửa hàng trực tuyến” (thẻ có icon xe đẩy màu đỏ) nếu chỉ bán online, đây là cửa hàng bán hàng thương mại điện tử; dùng loại truyền thống khi có địa chỉ tại Hàn, và cửa hàng này chỉ nhằm mục đích giới thiệu cửa hàng đến với các khách hàng tại Hàn Quốc, nhưng là điểm đến chứ không nhằm mục đích buôn bán online.



- Bước 4: Nhập và lần lượt xác minh các thông tin kinh doanh tại Hàn Quốc. Seoulbuy đã đăng ký với chính phủ Hàn Quốc và có các api xác minh dữ liệu Hàn Quốc.



***Thông tin doanh nghiệp**

Nhập tên công ty/Tên cá nhân (Đối với kinh doanh cá nhân)

Chọn loại hình doanh nghiệp Chọn danh mục kinh doanh chính

Email doanh nghiệp

Tên cửa hàng

Chọn thị trường

Logo cửa hàng
(JPEG, PNG)
Tải tệp lên

Ảnh bìa cửa hàng
(JPEG, PNG)
Tải tệp lên

***Thông tin ngân hàng**

Chọn ngân hàng

Nhập số tài khoản thanh toán Nhập tên chủ tài khoản (In hoa không dấu)

Số ngân hàng
(JPEG, PNG)
Tải tệp lên

Đồng ý với điều khoản thu thập thông tin của SeoulBuy

*** Thông tin ngân hàng**

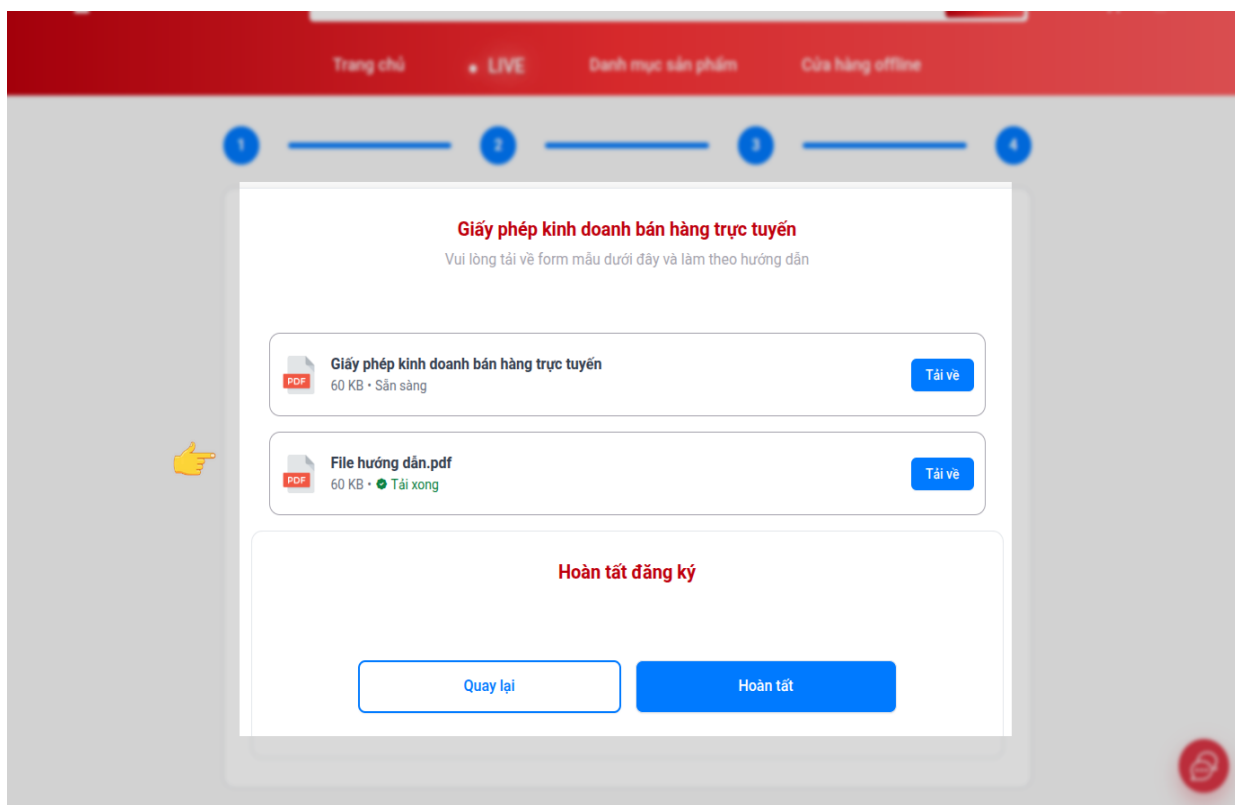
Chọn ngân hàng

Nhập số tài khoản thanh toán Nhập tên chủ tài khoản (In hoa không dấu)

Số ngân hàng
(JPEG, PNG)
Tải tệp lên

Đồng ý với điều khoản thu thập thông tin của SeoulBuy

- Bước 5: Sau khi nhập xong, vui lòng tải xuống “Giấy phép kinh doanh bán hàng trực tuyến” + “File hướng dẫn”. Cuối cùng là nhấn nút hoàn tất.



- **Quy trình phê duyệt hồ sơ người bán: Người bán sau khi hoàn tất việc đăng ký và gửi hồ sơ trên hệ thống thì sẽ được đưa vào quy trình xét duyệt theo các bước sau:**

+ Bước 1: Nộp hồ sơ: Sau khi nhấn "Hoàn tất", hồ sơ của Người bán sẽ được gửi đến bộ phận xét duyệt của SeoulBuy.

+ Bước 2: Kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ

Bộ phận xét duyệt thực hiện kiểm tra, đối chiếu các thông tin và tài liệu do người bán cung cấp, bao gồm: thông tin đăng ký kinh doanh, giấy phép kinh doanh, thông tin doanh nghiệp, địa chỉ liên hệ, thông tin tài khoản thanh toán và các thông tin liên quan khác.

+ Bước 4: Phê duyệt hồ sơ: Trên cơ sở kết quả kiểm tra và xác minh, bộ phận quản trị xem xét chấp thuận hoặc từ chối hồ sơ đăng ký của người bán theo quy định.

+ Bước 5: Thông báo kết quả: Kết quả phê duyệt được thông báo tới người bán thông qua thư điện tử đã đăng ký. Trường hợp hồ sơ được chấp thuận, tài khoản người bán sẽ được kích hoạt để thực hiện hoạt động kinh doanh trên Website.

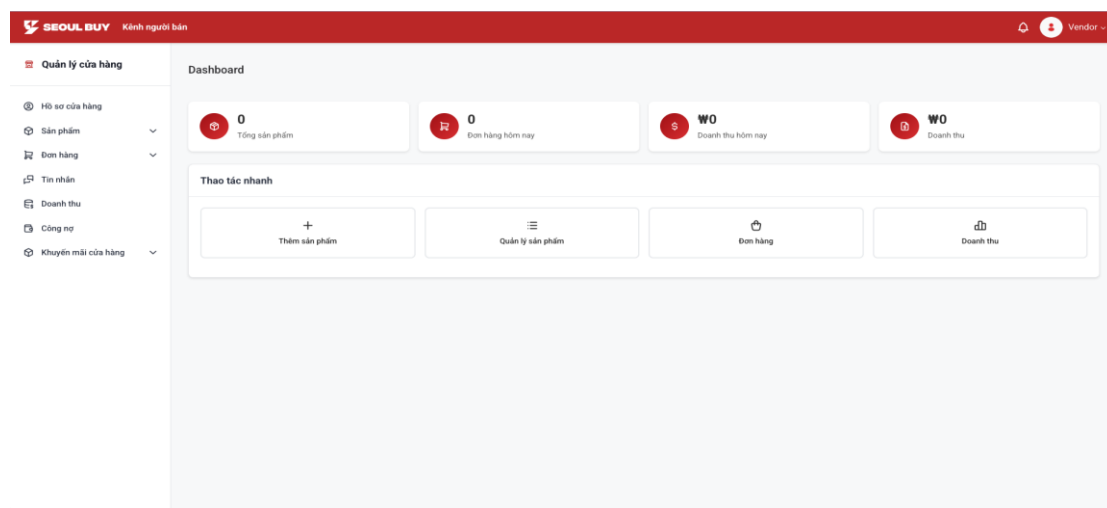
- Thời gian xử lý: Thời gian phê duyệt thường từ 3-7 ngày làm việc (không tính thứ 7, chủ nhật và ngày lễ).

- Kết quả: Người bán sẽ nhận được email thông báo kết quả phê duyệt:

- Được duyệt: Tài khoản được kích hoạt, bạn có thể đăng nhập và bắt đầu bán hàng.
- Yêu cầu bổ sung: Nếu thiếu hoặc sai thông tin, bạn sẽ nhận được yêu cầu bổ sung/chỉnh sửa qua email.
- Từ chối: Nếu hồ sơ không đáp ứng yêu cầu, bạn sẽ nhận được lý do từ chối và có thể nộp lại sau khi chỉnh sửa.

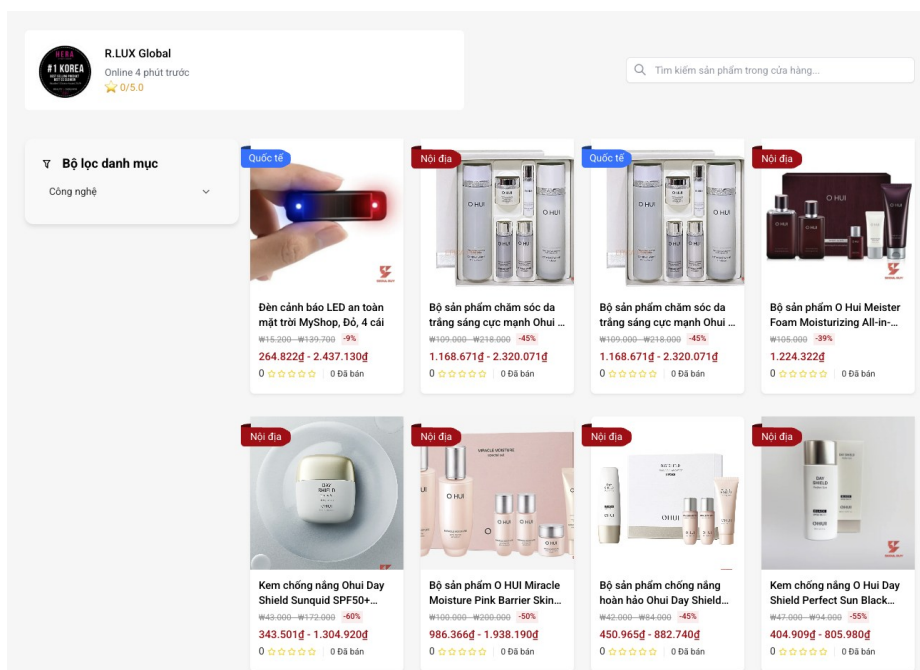
Mỗi người bán sẽ được đăng ký một tài khoản và tạo gian hàng để bán hàng. Với tài khoản này người bán có thể đăng nhập vào trang quản trị và thực hiện các hoạt động quản trị

gian hàng như cập nhật thông tin thương nhân, đăng và quản lý sản phẩm, quản lý đơn hàng khách hàng đã đặt mua, quản lý các thông tin về công ty, địa điểm kinh doanh, kiểm tra tồn kho trước khi tiếp nhận xử lý đơn hàng. Nếu hàng hóa đảm bảo số lượng cũng như chất lượng (hạn sử dụng, bao bì,...) người bán tiến hành lên đơn, đóng gói theo quy định và tiến hành giao hàng theo địa chỉ, thời gian mà khách hàng yêu cầu.



Giao diện quản trị của người bán

- Đối với Người mua/Người sử dụng dịch vụ: Người mua thực hiện đăng ký tài khoản, tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm, đặt hàng, thanh toán và theo dõi trạng thái đơn hàng thông qua website/ứng dụng. Người mua có thể gửi phản ánh, khiếu nại liên quan đến giao dịch thông qua các chức năng hỗ trợ và kênh chăm sóc khách hàng do website/ứng dụng cung cấp.



Giao diện gian hàng của người bán

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Dung tích hoặc trọng lượng	50ml * 2ea
Thời hạn sử dụng	36 tháng kể từ ngày sản xuất / 12 tháng sau khi mở nắp
Cách sử dụng	Lấy một lượng vừa đủ thoa đều lên mặt và vỗ nhẹ để dưỡng chất thẩm thấu.
Nhà sản xuất	Cosmax Co., Ltd.
Nước sản xuất	Hàn Quốc
Thành phần	Nước tinh khiết, Glycerin, Butylene Glycol, Dicaprylyl Ether, Niacinamide, 1,2-Hexanediol, Hydrogenated Polydecene, Pentylene Glycol, Dicaprylyl Carbonate, Vinyl Dimethicone, Caprylyl Methicone, Hydroxyethyl Acrylate/Sodium Acryloyldimethyl Taurate Copolymer, Panthenol, Acrylates/C10-30 Alkyl Acrylate Crosspolymer, Dimethiconol, Polymethylsiloxane, Tromethamine, Dipotassium Glycyrrhizate, Glyceryl Acrylate/Acrylic Acid Copolymer, Ethylhexylglycerin, Xanthan Gum, Chiết xuất lá rau má, Fructooligosaccharides, Sodium Phytate, Allantoin, Lactobacillus Ferment, Chiết xuất men đậu nành/Lactobacillus, Leuconostoc/Filtrate lên men củ cải, Chiết xuất men vi sinh, Tocopherol, Epigallocatechin Gallate, Madecassoside, Beta-Glucan, Chiết xuất rau má, Asiaticoside, Madecassic Acid, Asiatic Acid.
Lưu ý khi sử dụng	1) Nếu có bất kỳ triệu chứng bất thường nào như đỏ, ngứa hoặc sưng khi sử dụng hoặc sau khi sử dụng dưới ánh nắng trực tiếp, hãy tham khảo ý kiến chuyên gia. 2) Hạn chế sử dụng trên các vùng da bị thương. 3) Lưu ý bảo quản: a) Để xa tầm tay trẻ em. b) Tránh ánh nắng trực tiếp.
Tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng	Việc bồi thường sẽ được thực hiện theo 'Tiêu chuẩn giải quyết tranh chấp người tiêu dùng' do Ủy ban Thương mại Công bằng thông báo.
Số điện thoại tư vấn	1811-9415
Loại da phù hợp	Mọi loại da
Nhà phân phối chịu trách nhiệm	Gowoonsesang Cosmetics Co., Ltd.

Giao diện chi tiết sản phẩm

❖ **Mô hình khuyến mại trực tuyến trên Website SeoulBuy**

Seoulbuy cho phép Người bán được tạo các chương trình khuyến mãi đối với sản phẩm dịch vụ của mình để cung cấp các ưu đãi tới Người mua, nhằm khuyến khích Người mua mua hàng và gia tăng doanh số bán hàng trên website.

Hàng hoá/ dịch vụ đăng bán trên sàn thương mại điện tử SeoulBuy đảm bảo cung cấp thông tin mô tả sản phẩm rõ ràng, bao gồm:

- Xuất xứ hàng hoá.
- Thương hiệu (nếu có).
- Chất lượng hàng hoá/ dịch vụ.

Các hình thức của dịch vụ khuyến mãi trực tuyến hiện có trên website bao gồm:

- Mã giảm giá: Mã giảm giá là các mã code để khách hàng sử dụng khi mua hàng của Người bán. Mã giảm giá có thể là mã giảm theo % giá trị sản phẩm, giảm giá trị tiền cụ thể

hoặc là mã miễn phí giao hàng. Người bán có thể tự tạo các mã giảm giá để Người mua sử dụng, thúc đẩy hoạt động bán hàng. Các mã giảm giá này áp dụng cho các sản phẩm của Người bán và/hoặc theo điều kiện chương trình riêng (sản phẩm, thời gian, số lượng hạn định) của từng gian hàng của Người bán đó.

Người bán muốn tạo mã giảm giá phải truy cập vào tài khoản quản trị rồi chọn mục “Mã giảm giá” để tạo mã và quản lý mã giảm giá.

The screenshot shows the 'Mã giảm giá' (Discount Code) creation interface on the SEOLBUY merchant dashboard. The interface is in Vietnamese and includes a sidebar with navigation options like 'Quản lý cửa hàng', 'Hồ sơ cửa hàng', 'Sản phẩm', 'Đơn hàng', 'Tin nhắn', 'Doanh thu', 'Công nợ', and 'Khuyến mãi cửa hàng'. The main content area is titled 'Mã giảm giá > Thêm mới' (Discount Code > Add New).

Thông tin cơ bản (Basic Information):

- Tên Voucher: Nhập tên Voucher (Tối đa 120 ký tự)
- Mã Voucher: Nhập mã Voucher. Lưu ý: Vui lòng chỉ nhập các ký tự chữ cái (A-Z), số (0-9); tối đa 20 ký tự. Mã mã không được trùng với các mã cũ.
- Loại áp dụng: Tất cả, Danh mục, Sản phẩm
- Thời gian sử dụng mã: dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy

Thiết lập mã (Code Setup):

- Loại áp dụng: Phần trăm, Cố định, Giảm % phí ship, Giảm cố định phí ship
- Giá trị giảm: Nhập giá trị giảm
- Đơn hàng tối thiểu: Nhập giá trị đơn hàng tối thiểu
- Giá trị giảm tối đa: Nhập giá trị giảm tối đa
- Số lượt sử dụng tối đa: Nhập số lượt sử dụng tối đa
- Số lượt sử dụng tối đa / người: Nhập số lượng sử dụng tối đa / người

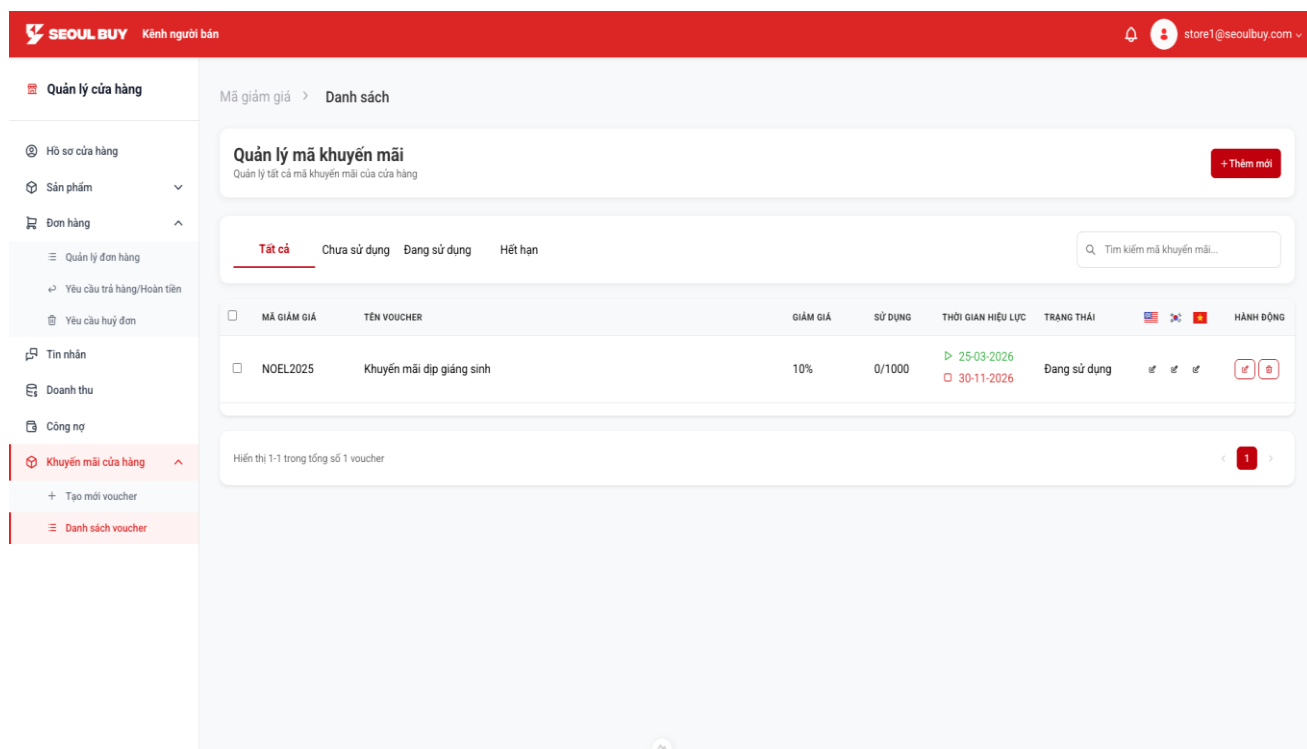
Thông tin mô tả (Description):

- Hình ảnh: Upload ảnh (0/1) (JPG, PNG)
- Lưu đề: Nhập thông tin ưu đãi (0/3000)
- Điều kiện: Nhập thông tin điều kiện áp dụng (0/3000)
- Lưu ý: Nhập lưu ý (0/3000)

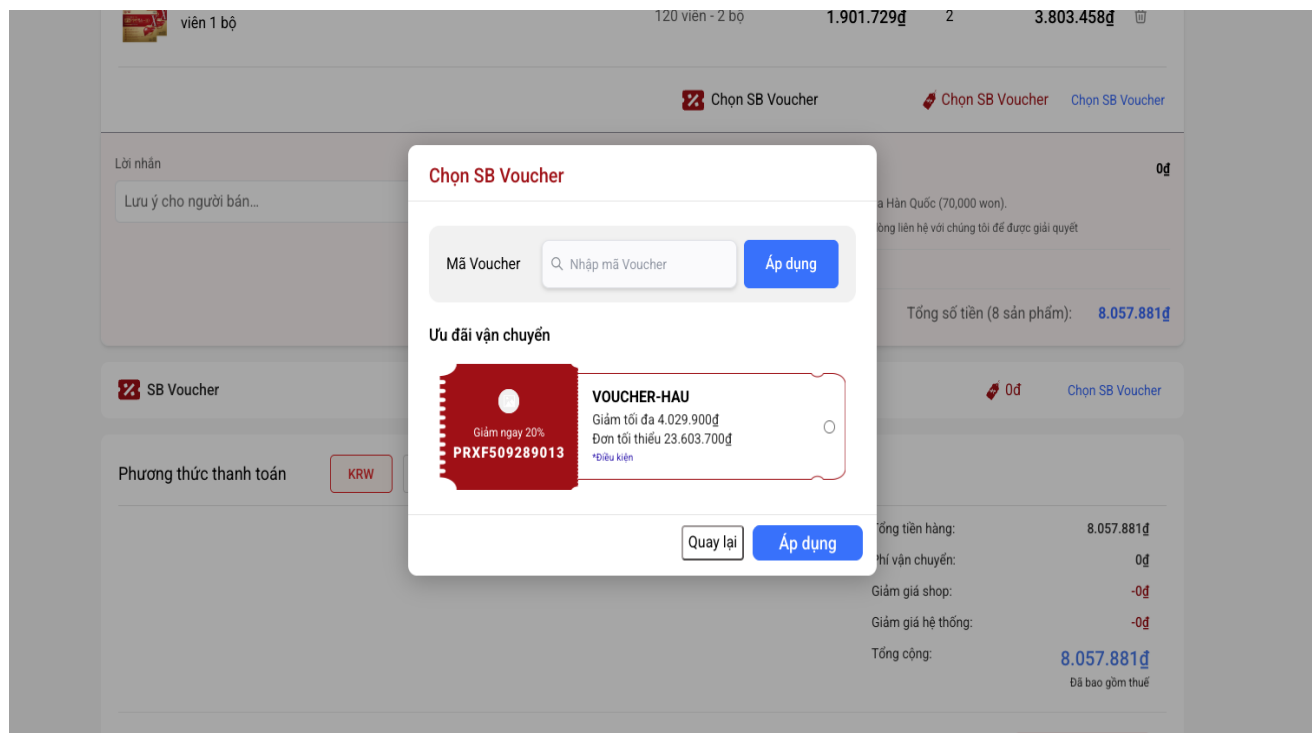
At the bottom right, there are buttons for 'X Trở lại' (Return) and 'Thêm mới' (Add New).

Người bán hoàn thiện thông tin để tạo mã giảm giá

Sau khi tạo thành công, người bán có thể quản lý mã giảm giá tại mục “Danh sách voucher”.



Khách hàng muốn sử dụng mã giảm giá thì có thể vào gian hàng người bán để lấy mã (nếu có) và chọn sử dụng mã tại bước thanh toán sản phẩm phẩm dịch vụ.



Điều kiện của mỗi mã giảm giá được ghi rõ trên mã giảm giá.

Chương trình Flash Sale: Chương trình Flash Sale trên Website SeoulBuy được triển khai nhằm hỗ trợ hoạt động quảng bá và thúc đẩy bán hàng cho người bán trên sàn. Các sản phẩm trong chương trình Flash Sale sẽ được bán với mức giá thấp hơn giá trị niêm yết trong khoảng thời gian giới hạn và số lượng nhất định do người bán đăng ký tham gia và được Ban quản trị phê duyệt hiển thị.

Cụ thể, Ban quản trị website/ứng dụng có thể chủ động xây dựng kế hoạch triển khai các chương trình Flash Sale theo từng thời điểm và gửi thông báo đến người bán thông qua email hoặc các kênh liên lạc chính thức trên hệ thống. Trên cơ sở đó, người bán có quyền chủ động đăng ký tham gia chương trình thông qua các biểu mẫu đăng ký do website/ứng dụng cung cấp.

SeoulBuy đóng vai trò là nền tảng trung gian cung cấp công cụ và hỗ trợ hiển thị chương trình khuyến mại; người bán là bên trực tiếp thực hiện hoạt động khuyến mại và chịu trách nhiệm đối với nội dung, mức giá và các điều kiện áp dụng của chương trình theo quy định của pháp luật.

TÊN FLASH SALE	THỜI GIAN BẮT ĐẦU	THỜI GIAN KẾT THÚC	TRẠNG THÁI	NỘI BẮT	THỦ TỤC	HÀNH ĐỘNG
FLASH SALE 50% OFF	26/03/2026 18:36	30/10/2026 18:30	Đã xuất bản	0	0	[+], [x], [e], [c]
Flash sale testtt	25/09/2025 09:31	26/09/2025 21:36	Đã xuất bản	Không	0	[+], [x], [e], [c]

Danh sách chương trình Flash Sale

Copyright © 2025 Admin. All rights reserved. - v1.0.0-beta

Thiết lập chương trình Flash Sale

Hiển thị Flash Sale và Voucher tại trang chủ

- Tất cả chương trình khuyến mại do người bán và SeoulBuy thực hiện tuân thủ quy định tại **Điều 39 Nghị định 52/2013/NĐ-CP** và **Điều 7 Thông tư 47/2014/TT-BCT**, cũng như các quy định pháp luật liên quan đến quảng cáo và khuyến mại. SeoulBuy có trách nhiệm

kiểm duyệt thông tin chương trình của người bán; trường hợp vi phạm, sẽ yêu cầu chỉnh sửa hoặc gỡ bỏ, hoặc từ chối hợp tác.

❖ **Phân định quyền và nghĩa vụ các bên tham gia trên Website**

- Tất cả các giao dịch phát sinh trên website về việc mua bán sản phẩm/ dịch vụ, tổ chức và sử dụng các chương trình ưu đãi sẽ tuân theo các điều khoản giao dịch chung của website và điều khoản, điều kiện của từng loại hình tương ứng.
- Người mua khi tham gia hoạt động trên website phải tuân theo các quy định này. Người mua có quyền sử dụng các tính năng của website như: tìm kiếm sản phẩm, đặt hàng trực tuyến,... và có quyền khiếu nại nếu sản phẩm/ dịch vụ không đúng mô tả.
- Người bán khi tham gia hoạt động trên website sẽ được Công ty hỗ trợ xúc tiến, quảng bá hình ảnh thương nhân, sản phẩm. Tuy nhiên Người bán cũng phải cam kết cung cấp hàng hóa có xuất xứ rõ ràng và đảm bảo đúng số lượng, chất lượng mô tả trên website. Người bán có trách nhiệm cung cấp thông tin về thương nhân, sản phẩm rõ ràng minh bạch. Người bán có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý các khiếu nại cho Người mua và chịu trách nhiệm đổi trả/ hoàn phí nếu lỗi thuộc về Người bán.
- SeoulBuy là đơn vị cung cấp nền tảng kết nối giúp xúc tiến giao dịch giữa đôi bên nên có trách nhiệm đảm bảo hệ thống vận hành thường xuyên, ổn định. Thêm vào đó, SeoulBuy đóng vai trò là bên thứ 3 hiển thị thông tin từ Người bán nên sẽ có trách nhiệm kiểm duyệt thông tin và hỗ trợ Người mua giải quyết khiếu nại với Người bán nếu thông tin hiển thị trên website gây ảnh hưởng đến quyền lợi của Người mua.
- Đối với các bên thứ ba khác như đơn vị vận chuyển, thanh toán sẽ có trách nhiệm hỗ trợ cho các giao dịch trên website được diễn ra thuận lợi, an toàn trong phạm vi chuyên môn, chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại hoặc bồi hoàn theo hợp đồng cung cấp dịch vụ giữa các bên.
- **Cấu trúc website.**
Giao diện trang chủ

Website đang ở chế độ THỬ NGHIỆM – Dữ liệu trên trang mang tính chất demo. | This website is in TESTING MODE – Data shown is for demonstration purposes only.

Kênh người bán | Thông báo | Hỗ trợ | Giao hàng đến: KR | Tiếng Việt | ichimoku.0902@gmail.com | Bắt đầu bán hàng

SEOUL BUY | Tìm những món đồ yêu thích của bạn. |

Trang chủ • LIVE • Danh mục sản phẩm • Cửa hàng offline

NEW ARRIVAL

SALE | 30% OFF

SHOP NOW

REALLYGREATSITE.COM

YOUR LOGO

SUITABLE FOR ANY KIND OF ACTIVITIES
AVAILABLE IN BLUE AND WHITE COLOR

3.3 SPECIAL OFFER

FLASH SALE

SUPER DISCOUNT UP TO 50% OFF

SHOP NOW

www.reallygreatsite.com

8.8 SPECIAL OFFER

FLASH SALE

Flash Sale

FLASH SALE 50% OFF

<p>Quốc tế</p> <p>Đầm hoa chiffon mùa hè 5 màu / Áo blouse hoa in 30s 40s 50...</p> <p>229.926đ -10%</p> <p>211.090đ</p> <p>0 0 Đã bán</p>	<p>Quốc tế</p> <p>Áo khoác lông cừu dáng zip fleece mùa đông unisex, size...</p> <p>370.761đ -17%</p> <p>307.040đ</p> <p>0 0 Đã bán</p>	<p>Quốc tế</p> <p>[MinMaker] Quần jogger nam mùa đông chất liệu giữ nhiệt...</p> <p>229.493đ -25%</p> <p>172.710đ</p> <p>0 0 Đã bán</p>	<p>Quốc tế</p> <p>Jannes 11 màu unisex dày dặn len khăn quàng cổ cao cấp l...</p> <p>123.644đ -22%</p> <p>95.950đ</p> <p>0 0 Đã bán</p>
--	---	---	---

Voucher dành cho bạn Xem tất cả →

Giảm ngay 20%
Giảm tối đa 4.029.900đ
Đơn tối thiểu 23.603.700đ

Giảm ngay 20%
PRXF5092890
13

Top danh mục sản phẩm Xem tất cả →


- THỰC PHẨM
- SỨC KHỎE/ THỤ...
- ĐỒ DÙNG SINH...
- ĐỒ DÙNG CHƠI T...
- VÁN PHÒNG/ Đ...
- ĐỒ THỂ THAO/G...
- CÔNG NGHỆ
- THỜI TRANG/ P...
- LÀM ĐẸP

Thương hiệu nổi bật Xem tất cả →


- HERA
- KIPLING
- MARHEN J
- J.ESTINA
- DAKS
- DR.G
- KWANGDONG
- OHUI
- SAMSUNG

Xu hướng hot Xem tất cả →


- Quốc tế
- Quốc tế
- Nội địa
- Nội địa
- Nội địa
- Nội địa




Đèn cảnh báo LED an toàn mặt trời MyShop, Đỏ, 4 cái
 201.668đ - 2.437.130đ **-9%**
264.822đ - 2.437.130đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm chăm sóc da trắng sáng cực mạnh Ohui 2...
 2.091.710đ - 4.183.420đ **-45%**
1.168.671đ - 2.320.071đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Kem chống nắng Ohui Day Shield Sunquid SPF50+...
 825.170đ - 3.300.680đ **-60%**
343.501đ - 1.304.920đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm chống nắng hoàn hảo Ohui Day Shield Black...
 805.980đ - 1.611.960đ **-45%**
450.965đ - 882.740đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm đặc biệt 3 món phục hồi tuổi O HUI, 1 bộ
 2.678.500đ **-51%**
1.423.898đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm chăm sóc da trắng sáng cực mạnh Ohui 2...
 2.091.710đ - 4.183.420đ **-45%**
1.168.671đ - 2.320.071đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm O Hui Meister Foam Moisturizing All-in-One...
 2.014.950đ **-39%**
1.224.322đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán



Bộ sản phẩm O HUI Miracle Moisture Pink Barrier Skin...
 1.019.000đ - 3.838.000đ **-50%**
986.366đ - 1.938.190đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Kem chống nắng O Hui Day Shield Perfect Sun Black dun...
 901.930đ - 1.803.860đ **-55%**
404.909đ - 805.980đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm O Hui Prime D-Aging 2 loại Core Elasticity S...
 2.678.500đ **-57%**
1.226.241đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán


Sản phẩm mới nhất Xem tất cả →




Đèn cảnh báo LED an toàn mặt trời MyShop, Đỏ, 4 cái
 201.668đ - 2.437.130đ **-9%**
264.822đ - 2.437.130đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm chăm sóc da trắng sáng cực mạnh Ohui 2...
 2.091.710đ - 4.183.420đ **-45%**
1.168.671đ - 2.320.071đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Kem chống nắng Ohui Day Shield Sunquid SPF50+...
 825.170đ - 3.300.680đ **-60%**
343.501đ - 1.304.920đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm chống nắng hoàn hảo Ohui Day Shield Black...
 805.980đ - 1.611.960đ **-45%**
450.965đ - 882.740đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm đặc biệt 3 món phục hồi tuổi O HUI, 1 bộ
 2.678.500đ **-51%**
1.423.898đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm chăm sóc da trắng sáng cực mạnh Ohui 2...
 2.091.710đ - 4.183.420đ **-45%**
1.168.671đ - 2.320.071đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm O Hui Meister Foam Moisturizing All-in-One...
 2.014.950đ **-39%**
1.224.322đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán



Bộ sản phẩm O HUI Miracle Moisture Pink Barrier Skin...
 1.019.000đ - 3.838.000đ **-50%**
986.366đ - 1.938.190đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Kem chống nắng O Hui Day Shield Perfect Sun Black dun...
 901.930đ - 1.803.860đ **-55%**
404.909đ - 805.980đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán




Bộ sản phẩm O Hui Prime D-Aging 2 loại Core Elasticity S...
 2.678.500đ **-57%**
1.226.241đ
 0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán


Khuyến mãi Xem tất cả →



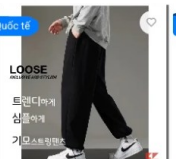
Máy giặt mini cho đồ lót, khăn lau, tất, quần áo trẻ em, UV di...
 746.401đ **-97%**
19.190đ




[ANB7] Lốp lót ni / Nam nữ trưởng thành / Găng tay cảm...
 67.166đ **-14%**
57.570đ



Vớ/Nữ Nam trung mộc vớ/4 loại trung mộc/Trung mộc...
 21.186đ **-13%**
18.422đ



[MinMaker] Quần jogger nam mùa đông chất liệu giữ nhiệt...
 229.499đ **-25%**
172.710đ



Mặt nạ cao cấp Chatskin Collagen 20ml / Cải thiện da...
 6.623đ **-10%**
5.949đ

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

0 ★★★★★ 0 Đã bán


0 ★★★★★ 0 Đã bán

0 ★★★★★ 0 Đã bán

0 ★★★★★ 0 Đã bán

0 ★★★★★ 0 Đã bán

Quốc tế




Gối băng bọt biển 3D kích thước L + bao gối đi kèm

~~268.000đ~~ **191.900đ** -29%

0 ★★★★★ 0 Đã bán

Nội địa




Áo khoác bomber

~~9.978.000đ~~ **8.635.500đ** -13%

0 ★★★★★ 0 Đã bán

Quốc tế




Jannee 11 màu unisex dây dận len khăn quàng cổ cao cấp

~~122.000đ~~ **95.950đ** -22%

0 ★★★★★ 0 Đã bán

Quốc tế




Hộp đựng thẻ nhớ micro nano SD

~~2.000đ~~ **1.574đ** -11%

0 ★★★★★ 0 Đã bán

Quốc tế




[Chăm sóc da] Mặt nạ ốc sên cao cấp Chatskin 20ml / Cái

~~6.000đ~~ **5.949đ** -10%

0 ★★★★★ 0 Đã bán

Thực phẩm Xem tất cả →

Quốc tế




Khi đi cảm trái, hãy thưởng thức 1kg lươn nước ngọt xứ L

~~1.279.976đ~~ **1.151.976đ** -10%

0 ★★★★★ 0 Đã bán

Sức khỏe/ Thực phẩm bổ sung Xem tất cả →

Quốc tế




Trà sâm Hàn Quốc 100% nội địa, trà nhân sâm hồng, 1 hộp

~~191.000đ~~ **161.196đ** -16%

0 ★★★★★ 0 Đã bán

Nội địa

Kwangd



[Nguồn gốc: Hàng nội địa Hàn] Thuốc bổ gan Kwangdong


~~1.322.097đ - 4.605.600đ~~ **746.491đ - 1.339.462đ** -71%

0 ★★★★★ 0 Đã bán

🚚 Freeship nội địa Hàn Quốc

Đồ dùng cho thú cưng Xem tất cả →

Quốc tế



Dây đeo điện thoại di động gấu trắng ngọc trắng trong suốt

~~62.000đ~~ **55.996đ** -10%

0 ★★★★★ 0 Đã bán

Đồ thể thao/giải trí Xem tất cả →


Quốc tế

Quốc tế

Quốc tế

Quốc tế

Quốc tế



Bộ vợt cầu lông nhẹ
786.629đ -10%
707.076đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Bộ vợt cầu lông Goodplay 2 cây (màu hồng xanh) dành cho vi...
1.279.979đ -10%
1.151.976đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán


Bộ vợt cầu lông cho người mới bắt đầu
486.607đ -10%
436.937đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Bộ vợt cầu lông Runwave LW-Y053 Harmony gồm 2 vợt và ...
866.089đ -10%
778.577đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Vợt cầu lông LED phát sáng 4 chiếc
137.701đ -10%
123.929đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Công nghệ

Xem tất cả →



Đèn cảnh báo LED an toàn mặt trời MyShop, Đỏ, 4 cái
291.689đ -2.490.849đ -9%
264.822đ - 2.437.130đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Máy giặt mini cho đồ lót, khăn lau, tất, quần áo trẻ em, UV di...
746.491đ -97%
19.190đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán


MEGACANON 2600 (Mạch bảo vệ)/18650 2600mAh/Áp dụn...
101.707đ -10%
91.536đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Cảm biến trọng lượng Load Cell 10KG với module...
146.844đ -10%
131.260đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Đèn pin đeo đầu Fresh MacLight S2C016R R14 2CELL
1.070.802đ -10%
963.722đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Thời trang/ Phụ kiện

Xem tất cả →



Áo khoác lông cứu dâng zip fleece mùa đông unisex, size...
370.761đ -17%
307.040đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán


Son môi
330.280đ -36.461.000đ -99%
172.710đ - 1.727.100đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Kem Chống Nắng Sáng Da, Dưỡng Ẩm, Bảo Vệ Da...
191.900đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Nước hoa Bvl-gari Darjeeling Tea Men's eau de toilette...
3.838.000đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Làm đẹp

Xem tất cả →



Túi đựng băng vệ sinh cao cấp Hongdae Onni - Túi mini twee...
110.949đ -10%
99.308đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Túi đựng mỹ phẩm lớn, dễ mang theo, chứa nhiều sản...
191.996đ -10%
172.787đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán


Dù, dù hai lớp, dù hai chiều, túi đựng dù 5 tầng, dù gấp siêu...
167.279đ -10%
150.546đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán


Quần bó rộng/Quần chân váy xếp ly/Quần tây/Chân váy/Siz...
348.692đ -10%
313.814đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Kem Chống Nắng Sáng Da, Dưỡng Ẩm, Bảo Vệ Da...
191.900đ
0 ⭐⭐⭐⭐⭐ 0 Đã bán

Nhà cửa

Xem tất cả →





Dù, dù hai lớp, dù hai chiều, túi đựng dù 5 tầng, dù gấp siêu...

167.270đ -10%

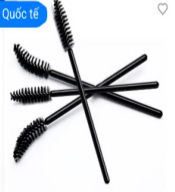
150.546đ

0 ☆☆☆☆☆ 0 Đã bán

Mẹ và bé

Xem tất cả →

Quốc tế




Cọ mascara dùng một lần 50 chiếc - Đồ dùng du lịch - Mỹ...

97.540đ -10%

87.775đ

0 ☆☆☆☆☆ 0 Đã bán

Quốc tế



스본 파우치 30ml 50ml 100ml


Túi phân phối mỹ phẩm du lịch, lọ phân phối đi động, ống trò...

11.034đ -10%

9.921đ

0 ☆☆☆☆☆ 0 Đã bán

Quốc tế




Bộ 3 túi đựng đồ dùng cá nhân du lịch - Túi đựng đồ tắm, túi...

21.627đ -10%

19.459đ

0 ☆☆☆☆☆ 0 Đã bán

<p>THÔNG TIN DOANH NGHIỆP</p> <p>Tên công ty: HB STORE Co., Ltd. (주식회사 에이치비스토어)</p> <p>Về chúng tôi</p> <p>Đại diện: PHAM THI THANH HA, LE VAN DUOC</p> <p>Địa chỉ: 경기도 화성시 봉담읍 위우로34번길 11, 상가동 1층 106호 (봉담아이파크)</p> <p>ĐT: 010 - 8673 - 1997</p> <p>Email: seoulbuy@hbstore.co.kr</p> <p>Số ĐKKD: 324-88-02993</p> <p>Ngày cấp / Nơi cấp: 22/07/2025 - 화성세무서 (Chi cục thuế Hwaseong)</p> <p>Mã số kinh doanh thương mại Điện tử: 2025 - 화성봉담 - 0330</p>	<p>CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KHOẢN</p> <p>Cơ chế giải quyết tranh chấp</p> <p>Chính sách quyền riêng tư</p> <p>Điều khoản sử dụng giao dịch tài chính điện tử</p> <p>Điều khoản sử dụng cho người bán</p> <p>Quy định chung</p> <p>Điều kiện giao dịch chung</p> <p>Quy chế hoạt động</p>	<p>HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH</p> <p>Quy trình mua hàng</p> <p>Quy trình cho đổi tác</p> <p>Giao nhận vận chuyển</p> <p>Xác nhận & Hủy đơn hàng</p> <p>Đổi trả / Hoàn tiền</p> <p>Bảo hành & Bảo trì</p> <p>Giải quyết tranh chấp</p> <p>Biểu phí dịch vụ</p> <p>Chính sách bảo mật thông tin</p> <p>Cơ chế giải quyết tranh chấp</p>	<p>THANH TOÁN</p> <p>VISA</p> <p>MasterCard</p> <p>JCB</p> <p>ĐƠN VỊ VẬN CHUYỂN</p> <p>GHTK</p> <p>GHN Express</p> <p>FedEx</p>	<p>THEO DÕI</p> <p>Facebook</p> <p>Instagram</p> <p>Youtube</p>	<p>TÀI ỨNG DỤNG SEOULBUY</p>  <p>Download on the App Store</p> <p>GET IT ON Google Play</p>
---	---	---	---	--	---

CHÍNH SÁCH SỬ DỤNG SEOULBUY LIVE CHAT | ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG GIAO DỊCH TÀI CHÍNH ĐIỆN TỬ | ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG CHO NGƯỜI MUA | Global Site ▾

[Phạm vi chứng nhận] Dịch vụ Seoul Buy [Thời gian hiệu lực] 2024.03.03 - 2027.03.02

[Phạm vi chứng nhận] 10 dịch vụ của Seoul Buy [Thời gian hiệu lực] 2024.03.03 - 2027.03.02

IOS/IEC 27001/27701/27017 Chứng nhận bảo vệ thông tin quốc tế


Trong các sản phẩm được bán trên trang web, có sản phẩm thuộc: Cửa hàng online/offline do các nhà bán hàng cá nhân đăng ký trên SeoulBuy cung cấp. Đối với sản phẩm thuộc Cửa hàng online/offline, SeoulBuy chỉ đóng vai trò trung gian và không phải là bên bán trực tiếp. SeoulBuy không chịu trách nhiệm về sản phẩm, giao dịch hay bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ các sản phẩm Cửa hàng online/offline.







Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy trình giải quyết tranh chấp riêng.

© 2026 by HB Store

Giao diện một gian hàng:

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



Kem làm dịu da Dr.G Red Blemish Cica, 50ml

0 ☆☆☆☆ 0 Đánh giá sản phẩm | Đã bán 0 | Còn lại: 500


462.479đ ~~508.535đ~~ -9%


Vận chuyển Miễn phí

Số lượng 1 hộp 2 hộp 4 hộp 6 hộp


Dung lượng mỗi hộp 50ml

Số lượng - 1 +
Còn lại: 500





Mua ngay



R.LUX Global
Online 15 phút trước
Seoul, South Korea

0
Đánh giá

92
Sản phẩm

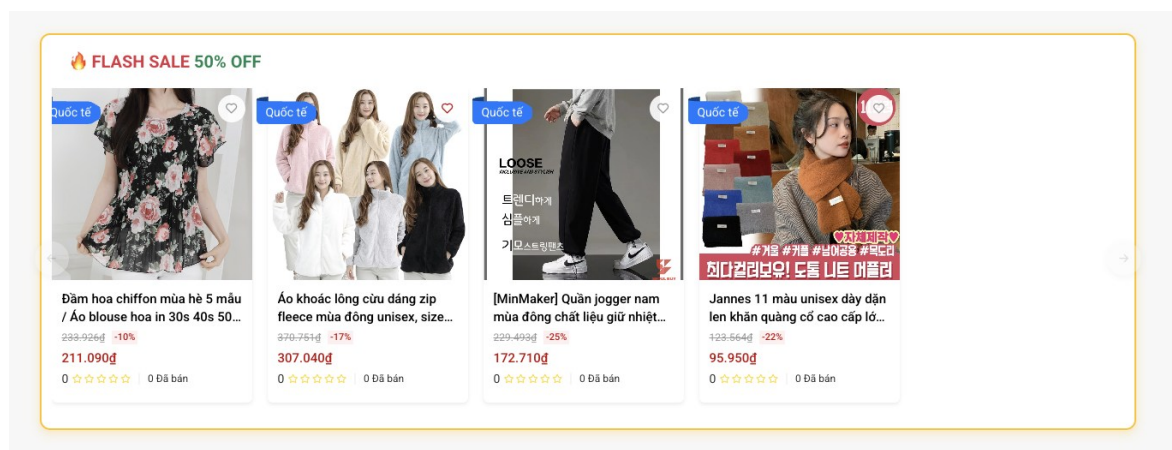
90
Lượt mua

Xem shop

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Dung tích hoặc trọng lượng	50ml * 2ea
Thời hạn sử dụng	36 tháng kể từ ngày sản xuất / 12 tháng sau khi mở nắp
Cách sử dụng	Lấy một lượng vừa đủ thoa đều lên mặt và vỗ nhẹ để dưỡng chất thẩm thấu.
Nhà sản xuất	Cosmax Co., Ltd.
Nước sản xuất	Hàn Quốc
Thành phần	Nước tinh khiết, Glycerin, Butylene Glycol, Dicaprylyl Ether, Niacinamide, 1,2-Hexanediol, Hydrogenated Polydecene, Pentylene Glycol, Dicaprylyl Carbonate, Vinyl Dimethicone, Caprylyl Methicone, Hydroxyethyl Acrylate/Sodium Acryloyldimethyl Taurate Copolymer, Panthenol, Acrylates/C10-30 Alkyl Acrylate Crosspolymer, Dimethiconol, Polymethylsilsesquioxane, Tromethamine, Dipotassium Glycyrrhizate, Glyceryl Acrylate/Acrylic Acid Copolymer, Ethylhexylglycerin, Xanthan Gum, Chiết xuất lá rau má, Fructooligosaccharides, Sodium Phytate, Allantoin, Lactobacillus Ferment, Chiết xuất men đậu nành/Lactobacillus, Leuconostoc/Filtrate lên men củ cải, Chiết xuất men vi sinh, Tocopherol, Epigallocatechin Gallate, Madecassoside, Beta-Glucan, Chiết xuất rau má, Asiaticoside, Madecassic Acid, Asiatic Acid.
Lưu ý khi sử dụng	1) Nếu có bất kỳ triệu chứng bất thường nào như đỏ, ngứa hoặc sưng khi sử dụng hoặc sau khi sử dụng dưới ánh nắng trực tiếp, hãy tham khảo ý kiến chuyên gia. 2) Hạn chế sử dụng trên các vùng da bị thương. 3) Lưu ý bảo quản: a) Để xa tầm tay trẻ em. b) Tránh ánh nắng trực tiếp.
Tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng	Việc bồi thường sẽ được thực hiện theo 'Tiêu chuẩn giải quyết tranh chấp người tiêu dùng' do Ủy ban Thương mại Công bằng thông báo.
Số điện thoại tư vấn	1811-9415
Loại da phù hợp	Mọi loại da

Giao diện chương trình “Flash sale”



e. Miêu tả các tính năng chủ yếu của website:

STT	Chức năng	Mô tả
1	Trang chủ	Hiển thị thông tin cấu trúc tổng thể của website
2	Tìm kiếm	Công cụ hỗ trợ người dùng tìm kiếm thông tin/ nội dung về sản phẩm/ dịch vụ theo từ khóa
3	Đăng nhập	Chức năng dành cho người dùng đăng ký thành viên và đăng nhập hệ thống
4	Giỏ hàng	Hiển thị danh sách sản phẩm mà Người mua đã chọn
5	Tra cứu đơn hàng	Theo dõi thông tin xử lý đơn hàng và giao hàng khi đã đặt mua
6	Tạo shop	Chức năng dành cho người bán muốn hợp tác tạo gian hàng
7	Danh mục	Hiển thị danh sách các danh mục sản đang có trên website (mẹ và bé, thời trang, thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, ...)
8	Banner quảng cáo	Quảng cáo chương trình giảm giá, khuyến mại, ưu đãi có trên website
9	Flash Sale	Hiển thị danh sách sản phẩm/ dịch vụ khuyến mãi theo chương trình Flash Sale
10	Xu hướng hot	Đề xuất các sản phẩm có nhu cầu cao
11	Sản phẩm bán chạy	Các sản phẩm nhiều Người mua
12	Thương hiệu	Các thương hiệu sản phẩm lớn/nổi tiếng đang được bán trên website
13	Sản phẩm đã xem	Lịch sử sản phẩm người dùng đã xem trước đó

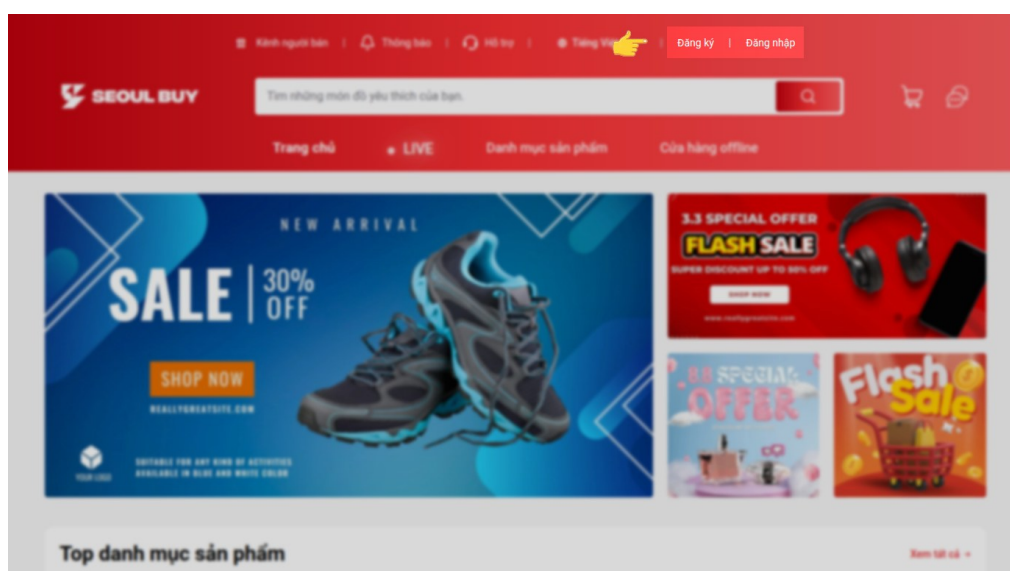
STT	Chức năng	Mô tả
14	Hỗ trợ	Trung tâm trợ giúp và hỗ trợ cho người dùng
15	Thông tin công ty	Thông tin liên hệ của Seoul buy: thông tin Đăng ký kinh doanh, Hotline, email, địa chỉ, ...

❖ Đối với Người mua:

1. Chức năng Đăng ký tài khoản

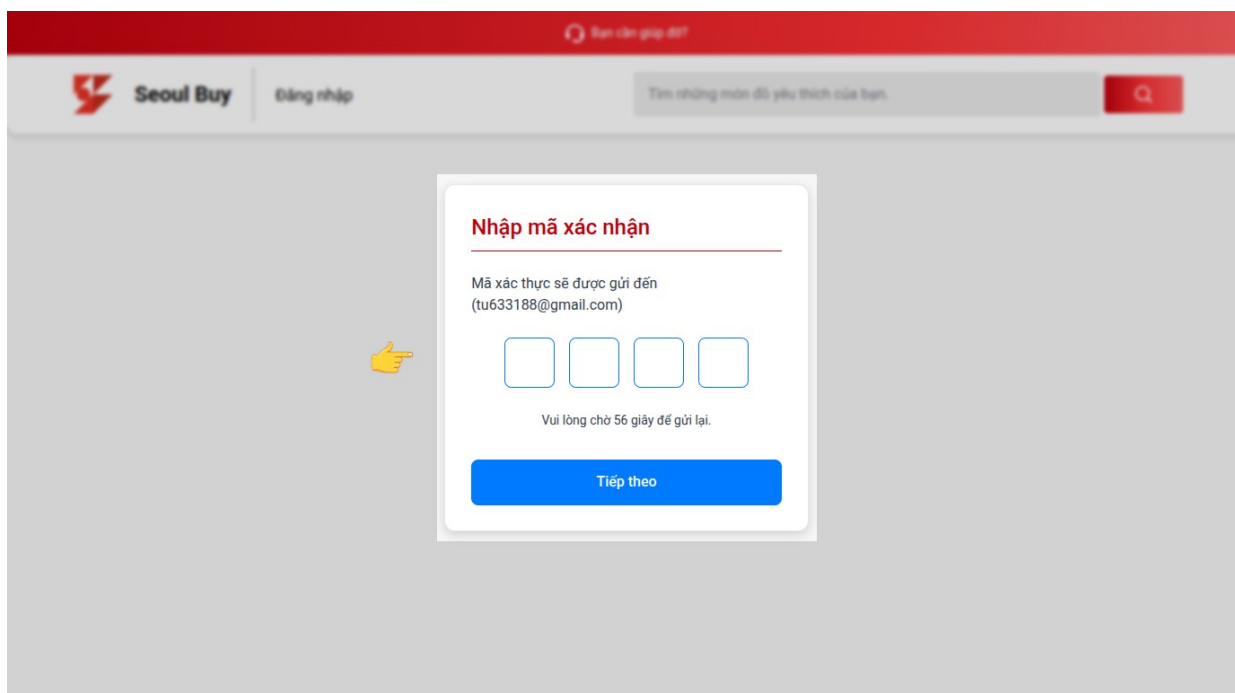
Hệ thống cung cấp quy trình đăng ký tài khoản thành viên trực tuyến gồm 3 bước:

- Bước 1: Người dùng truy cập trang chủ website và nhấn nút "Đăng ký" trên thanh điều hướng phía trên cùng bên phải màn hình.



- Bước 2: Người dùng điền các thông tin bắt buộc gồm: Địa chỉ Email (phải là email đang hoạt động), Mật khẩu (tối thiểu 8 ký tự, bao gồm cả chữ và số) và Nhập lại mật khẩu (phải trùng khớp hoàn toàn với mật khẩu bên trên). Hệ thống tự động kiểm tra định dạng email và độ mạnh của mật khẩu ngay khi người dùng nhập.

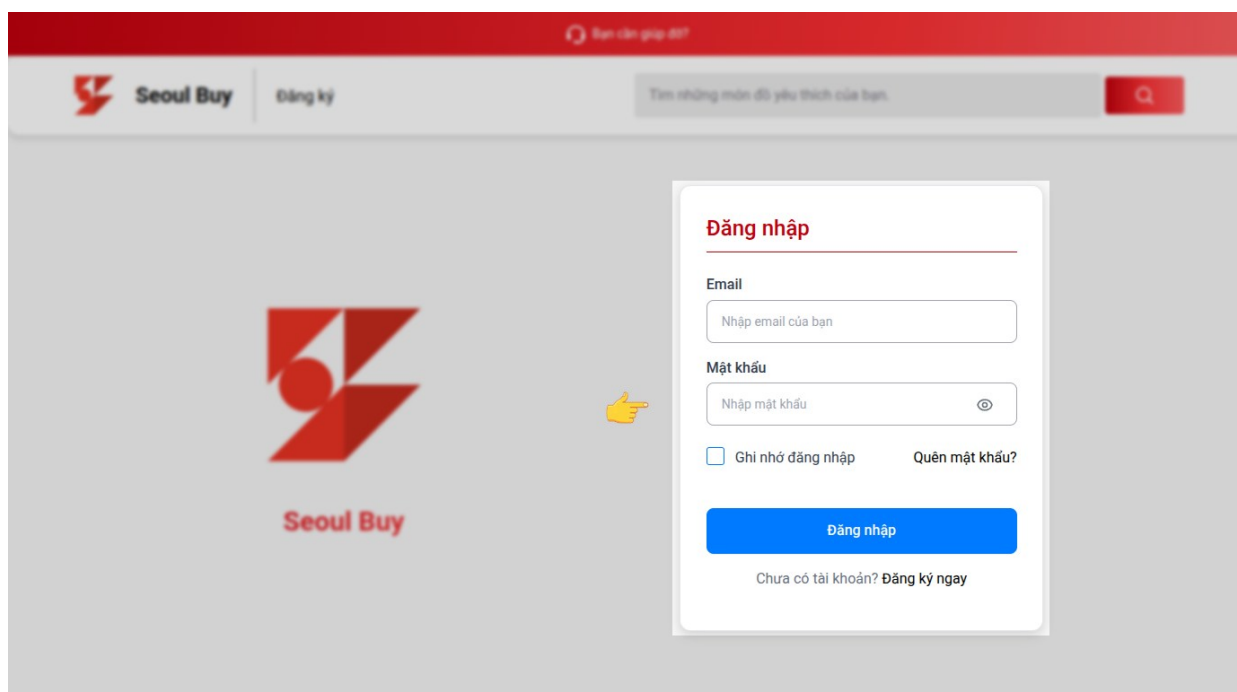
- Bước 3: Hệ thống gửi mã xác thực OTP gồm 4 chữ số tới email đã đăng ký. Người dùng nhập mã OTP vào ô xác thực trên giao diện web để hoàn tất đăng ký. Trường hợp quá 60 giây chưa nhận được mã, người dùng có thể kiểm tra mục "Thư rác" (Spam) hoặc nhấn "Gửi lại mã".



2. Chức năng Đăng nhập hệ thống

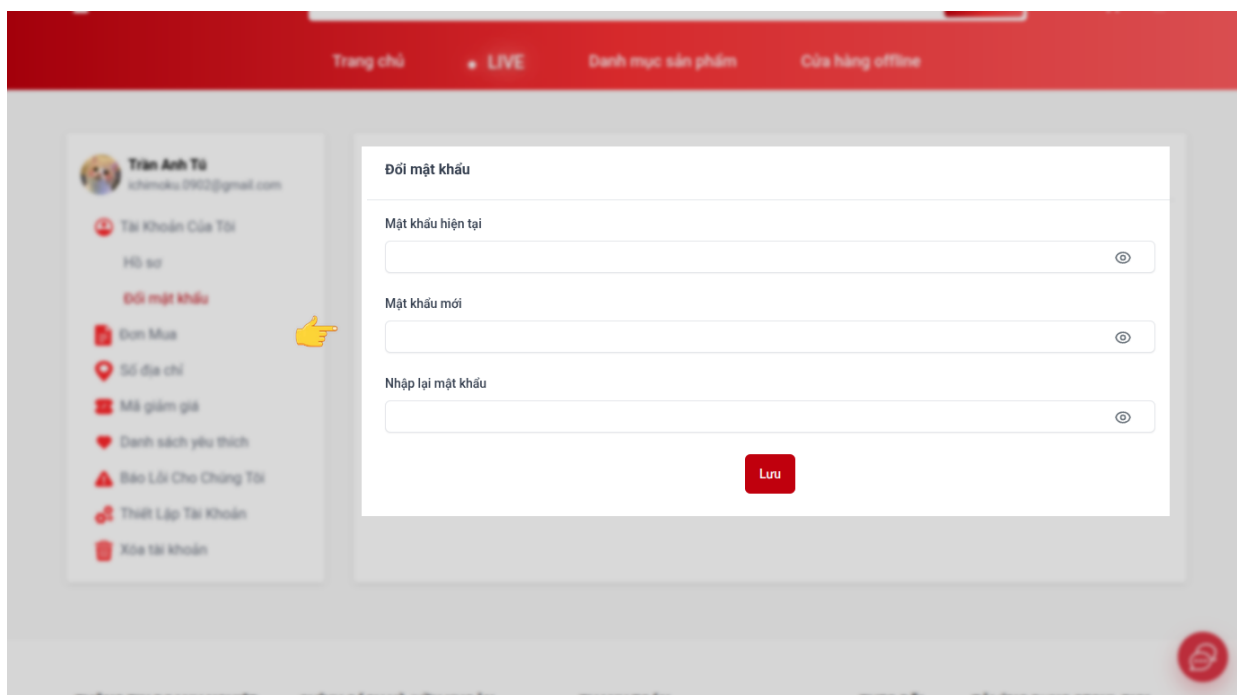
Người dùng đã có tài khoản có thể truy cập hệ thống qua các bước sau:

- Bước 1: Nhập địa chỉ Email và Mật khẩu chính xác như lúc đăng ký. Tại đây, người dùng có thể chọn "Ghi nhớ đăng nhập" để lưu trạng thái hoặc "Quên mật khẩu" để khôi phục tài khoản nếu cần thiết.
- Bước 2: Nhấn nút "Đăng nhập" để bắt đầu phiên làm việc.



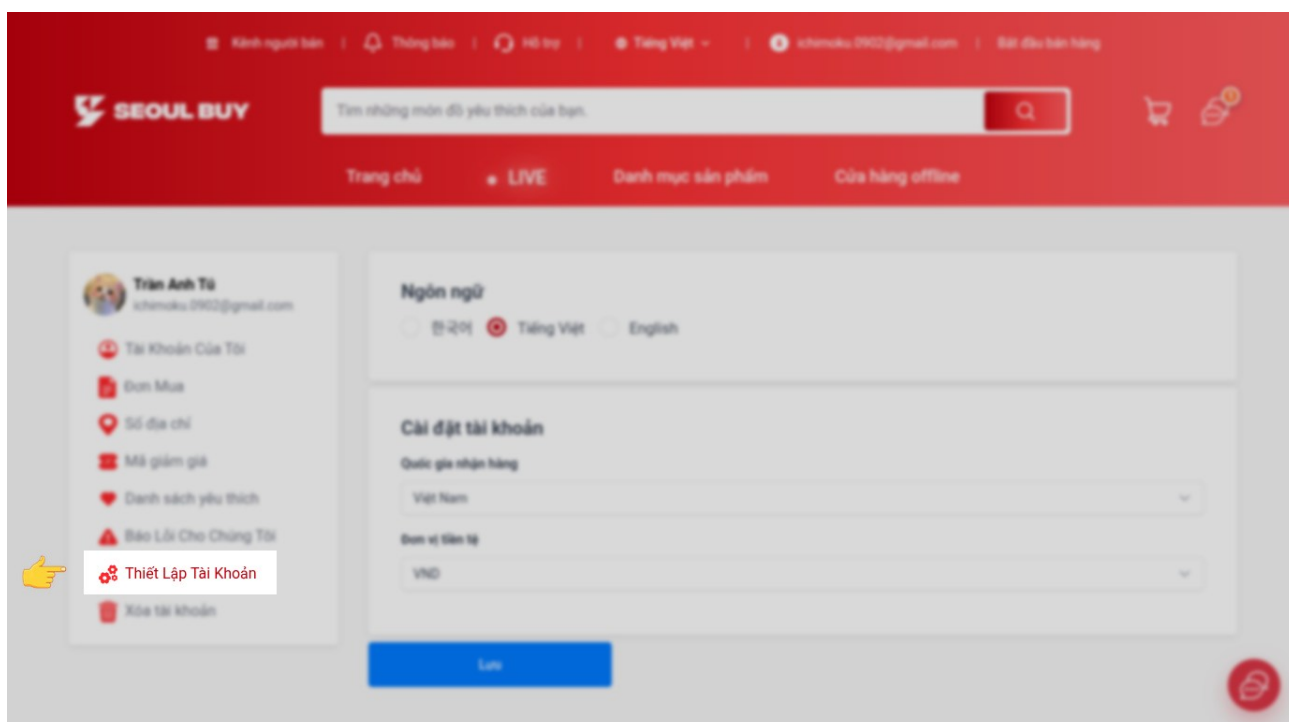
3. Thiết lập bảo mật mật khẩu

- Bước 1: Người dùng nhập "Mật khẩu hiện tại" để xác minh chính chủ, sau đó thiết lập và nhập lại "Mật khẩu mới". Hệ thống khuyến cáo người dùng thay đổi mật khẩu định kỳ 3 tháng một lần để đảm bảo an toàn.

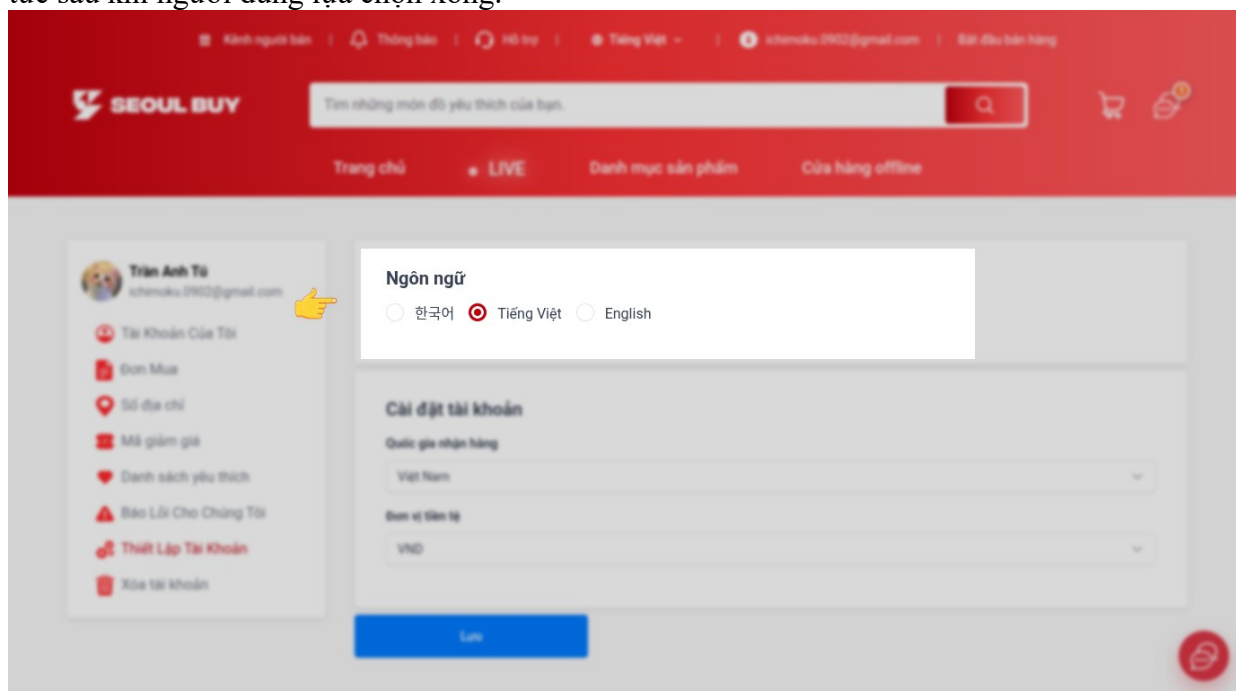


4. Thiết lập tài khoản

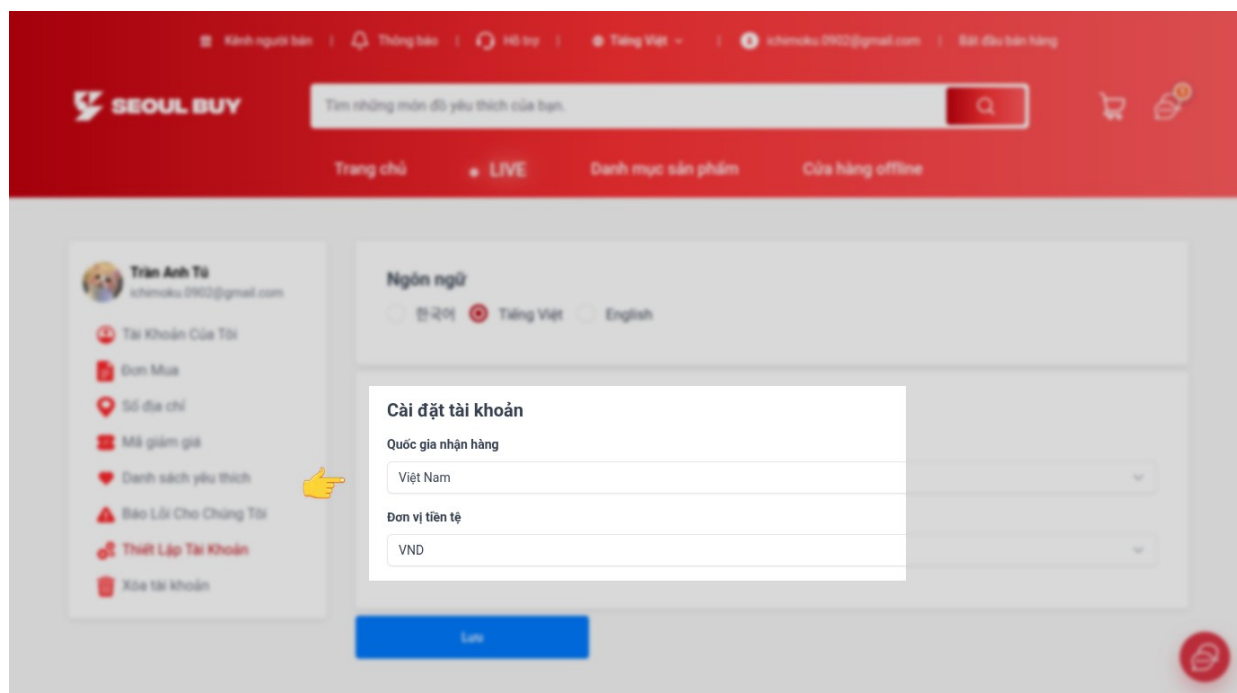
- Bước 1: Tại menu bên trái của trung tâm quản lý, người dùng chọn "Thiết lập tài khoản" để mở bảng tùy chỉnh.



- Bước 2: Lựa chọn ngôn ngữ sẽ sử dụng: hiện tại hệ thống hỗ trợ Tiếng Việt, 한국어 (Tiếng Hàn), và English (Tiếng Anh). Việc thay đổi ngôn ngữ sẽ có hiệu lực ngay lập tức sau khi người dùng lựa chọn xong.

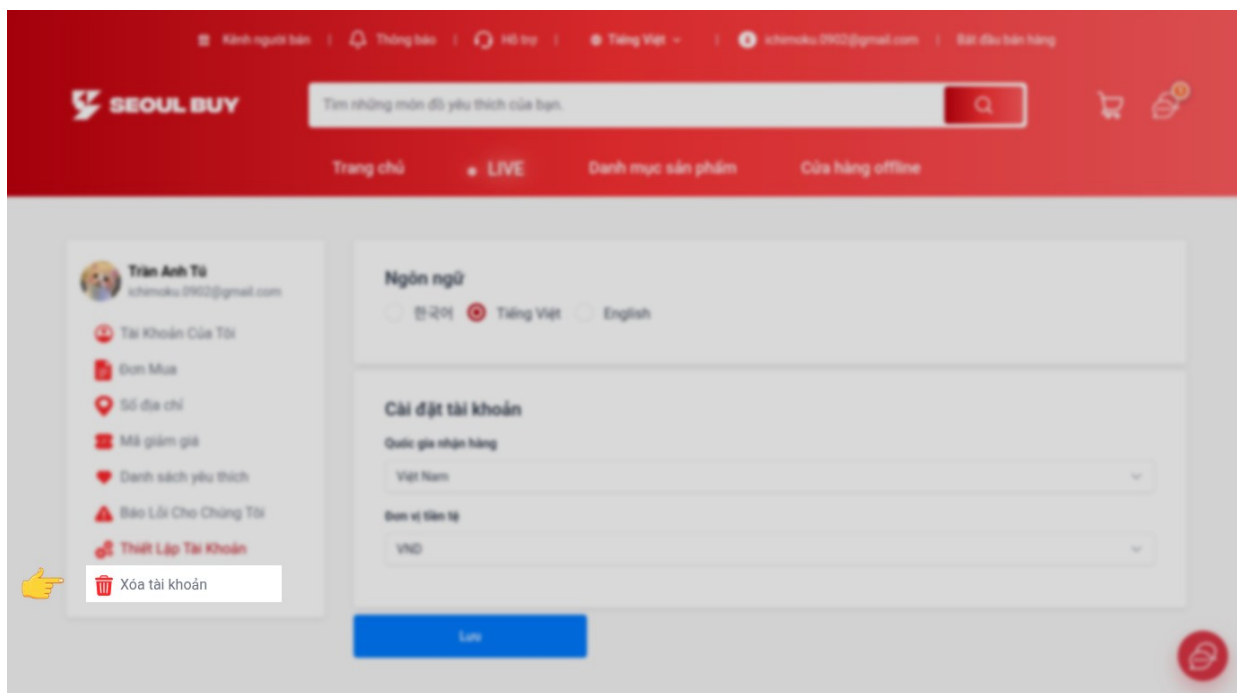


- Bước 3: Vùng nhận hàng & Tiền tệ. Người dùng xác định "Quốc gia nhận hàng" và chọn "Đơn vị tiền tệ" (VND, KRW hoặc USD) để theo dõi giá cả thuận tiện nhất.

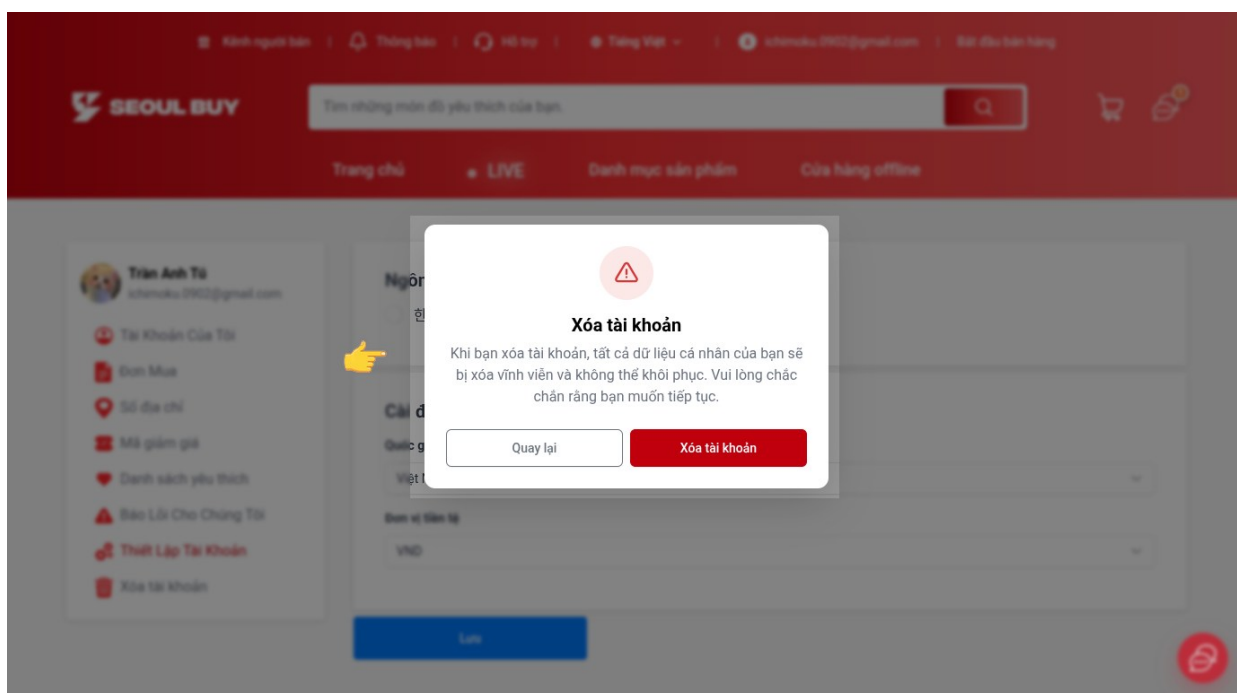


5. Quy trình gỡ bỏ tài khoản

- Bước 1: Khởi động yêu cầu. Tại trung tâm quản lý, người dùng tìm và chọn mục "Xóa tài khoản" nằm ở cuối danh sách cài đặt.

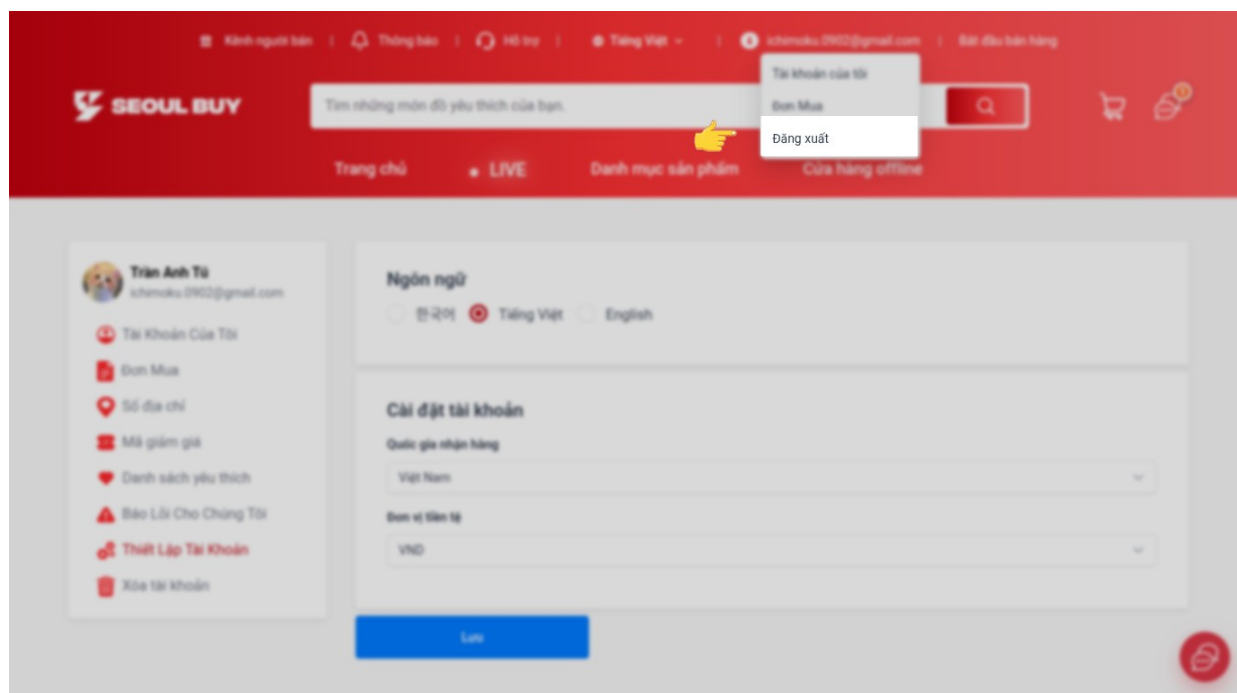


- Bước 2: Hệ thống thực hiện cơ chế xác nhận trước khi xoá dữ liệu, bao gồm việc hiển thị cảnh báo cuối cùng tới người dùng. Sau khi người dùng xác nhận, toàn bộ dữ liệu liên quan, bao gồm lịch sử đơn hàng, điểm tích lũy và thông tin cá nhân, sẽ bị xoá vĩnh viễn và không thể khôi phục.



6. Ngắt kết nối phiên làm việc

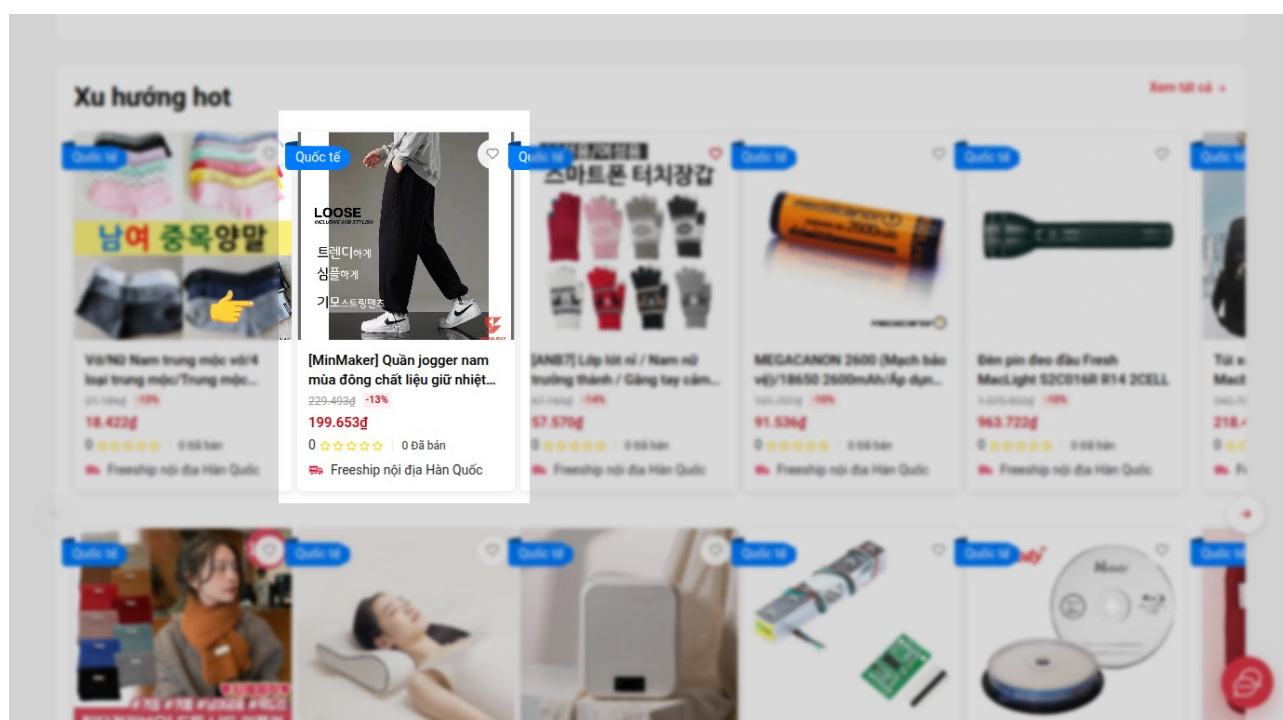
- Bước 1: Người dùng thực hiện đăng xuất khỏi hệ thống bằng cách lựa chọn chức năng “Đăng xuất” trong menu thả xuống từ tên tài khoản nhằm đảm bảo an toàn thông tin sau khi sử dụng.



7. Tìm kiếm & Xem sản phẩm

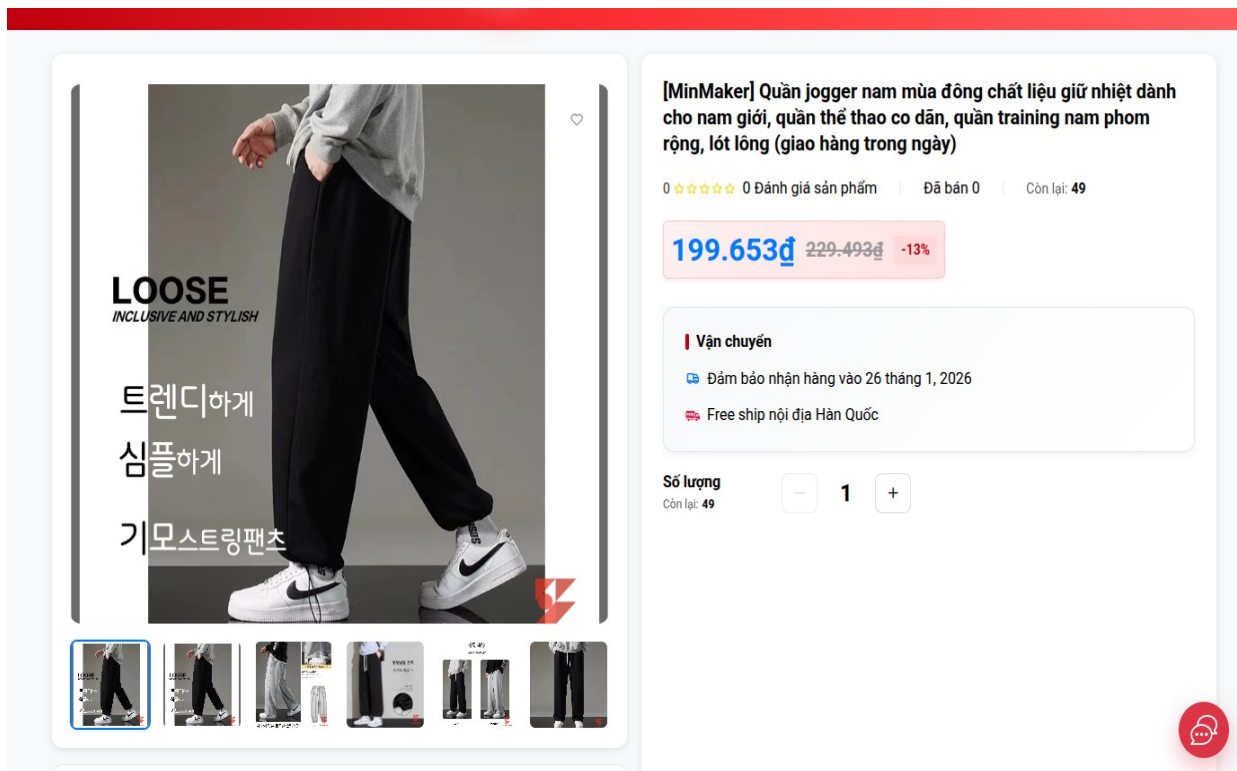
- Bước 1: Tìm kiếm sản phẩm.

Tại trang chủ, người dùng có thể duyệt qua danh sách "Xu hướng hot" để xem các sản phẩm đang được ưa chuộng từ Hàn Quốc. Nhấn vào bất kỳ sản phẩm để xem chi tiết.



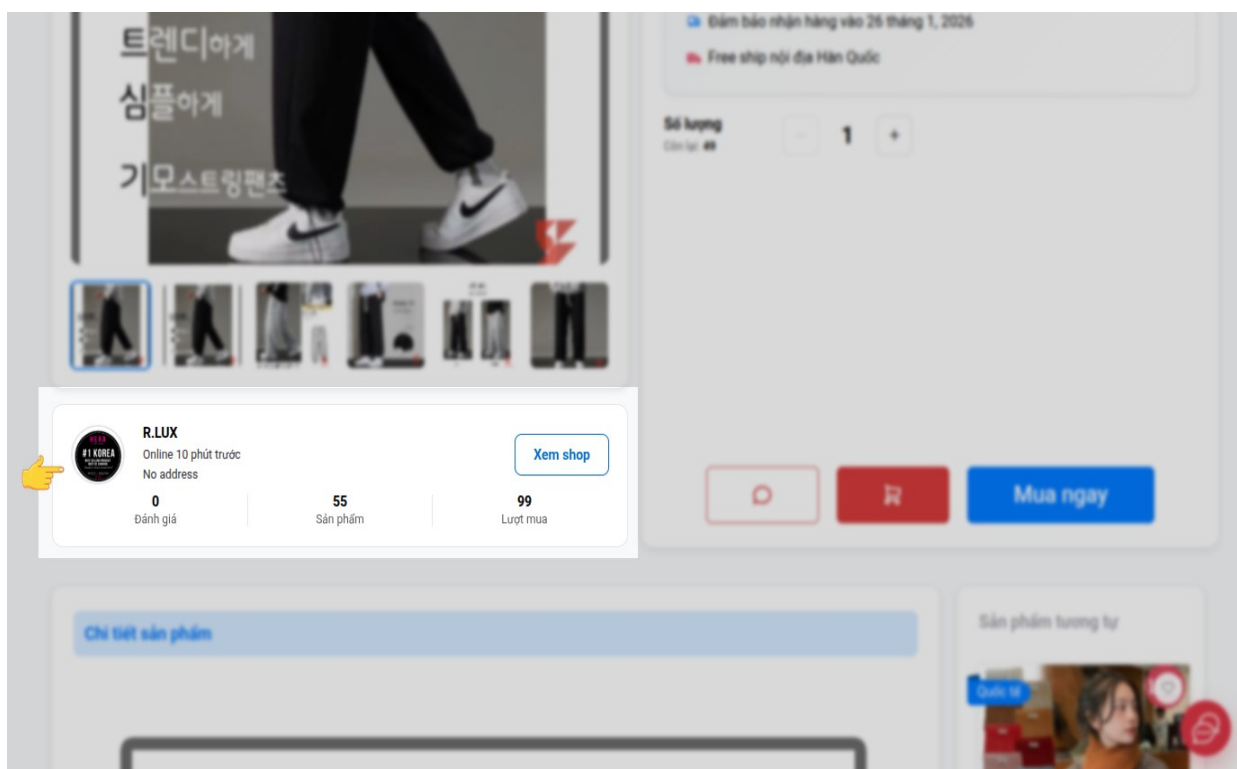
- Bước 2: Xem chi tiết sản phẩm

Trang chi tiết hiển thị đầy đủ thông tin quan trọng: tên, giá cả niêm yết và chiết khấu, dự kiến thời gian vận chuyển, hỗ trợ miễn phí đóng gói và tùy chọn số lượng.



- Bước 3: Kiểm tra thông tin Shop

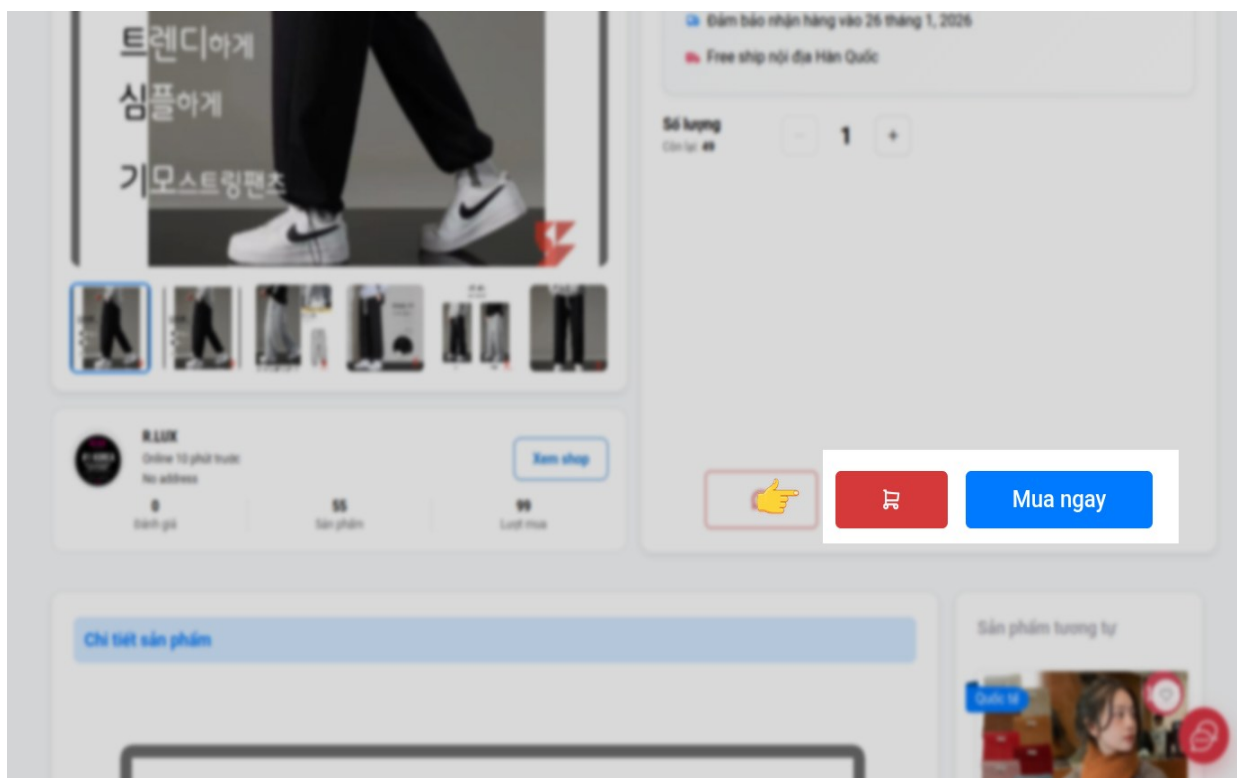
Màn hình hiển thị popup thông tin của người bán kèm theo số lượng đánh giá, tổng sản phẩm hiện có và lượt mua.



- Bước 4: Chọn hành động

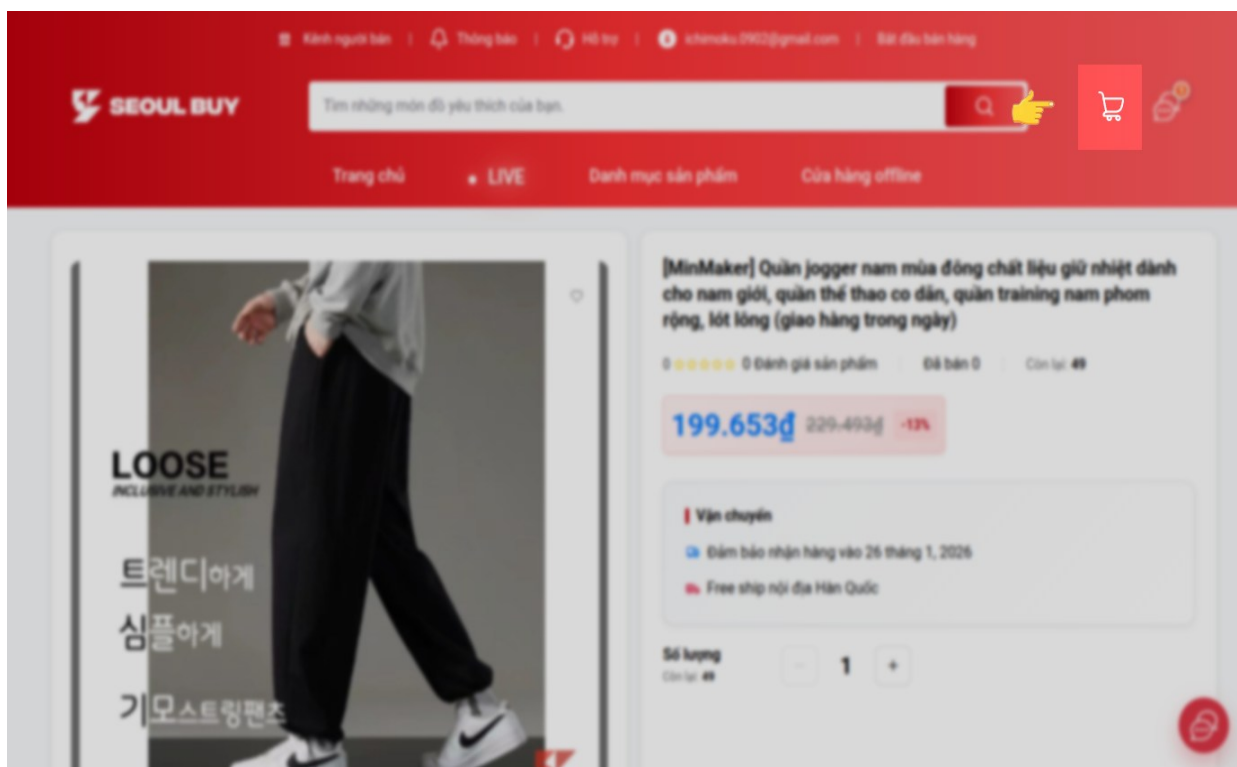
Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

Người dùng có 2 lựa chọn, nhấn nút Thêm vào giỏ nếu muốn mua thêm sản phẩm khác, hoặc nhấn Mua ngay để chuyển sang thanh toán.



- Bước 5: Vào giỏ hàng

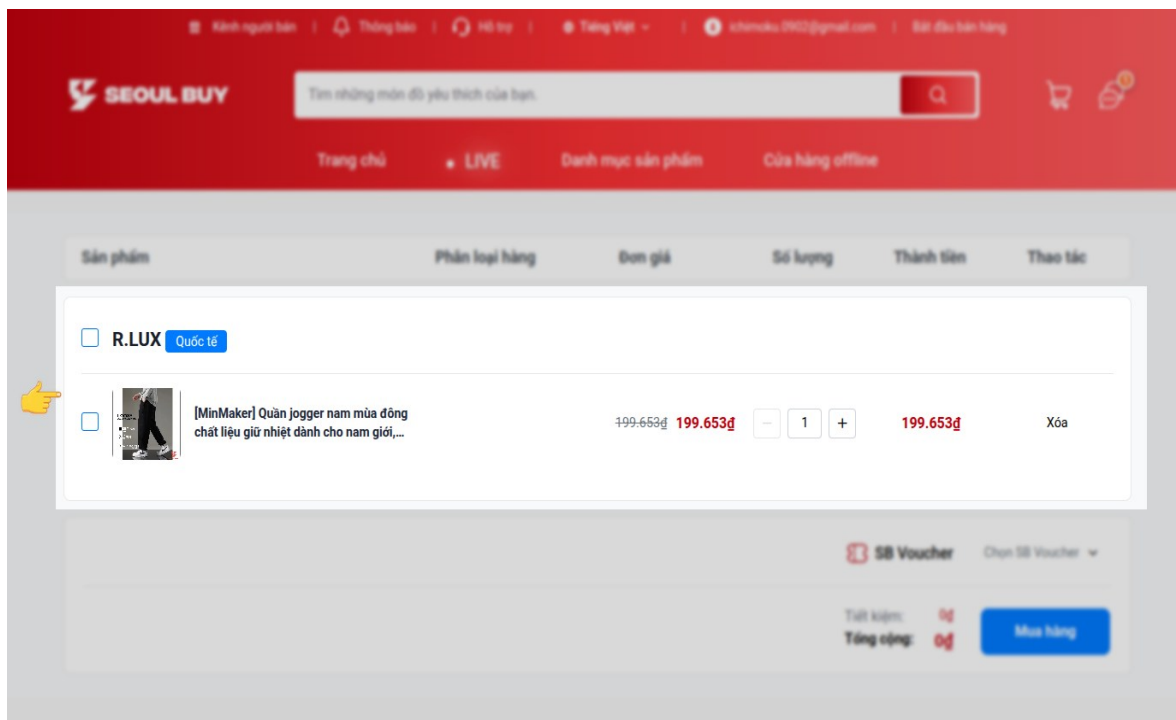
Nhấn vào biểu tượng giỏ hàng ở thanh tiêu đề (header góc phải) để xem toàn bộ danh sách các sản phẩm đang chờ mua.



8. Giỏ hàng

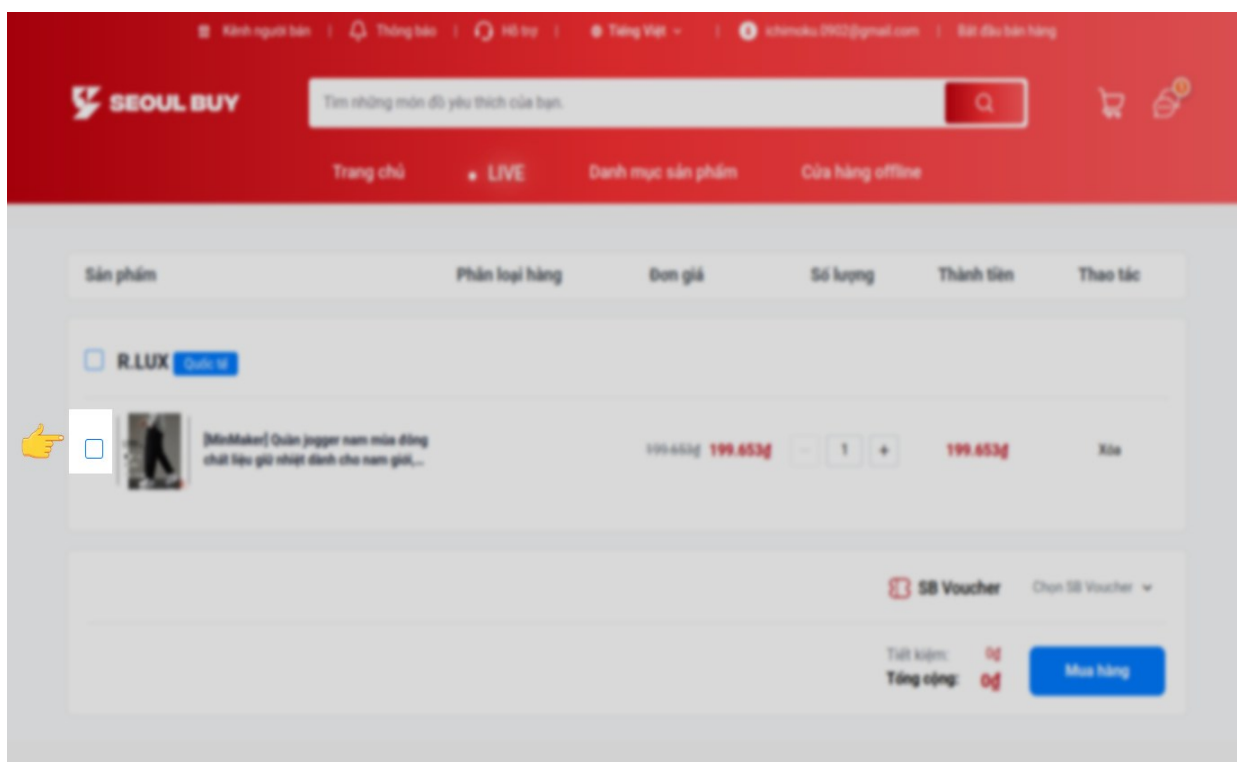
- Bước 1: Xem giỏ hàng

Trang giỏ hàng hiển thị tất cả sản phẩm mà người dùng đã thêm kèm checkbox, thông tin trạng thái sản phẩm và nút xoá bỏ.



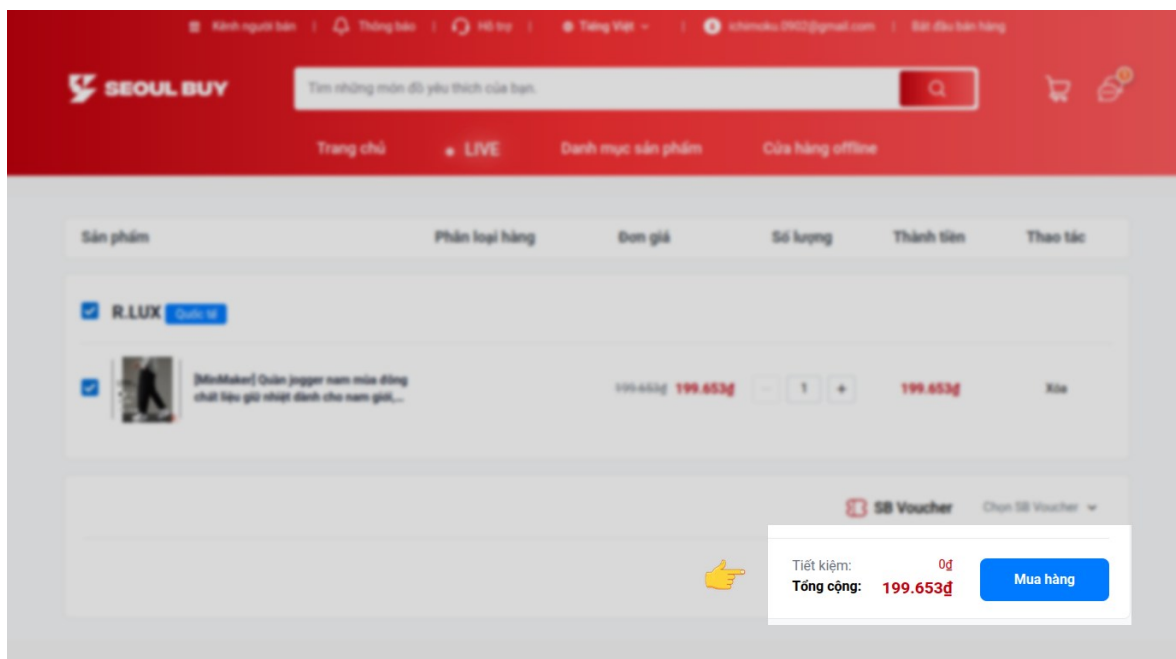
- Bước 2: Chọn sản phẩm để thanh toán

Tích vào checkbox để chọn các sản phẩm muốn thanh toán, có thể giữ lại các sản phẩm khác để mua sau.



- Bước 3: Tiến hành mua hàng

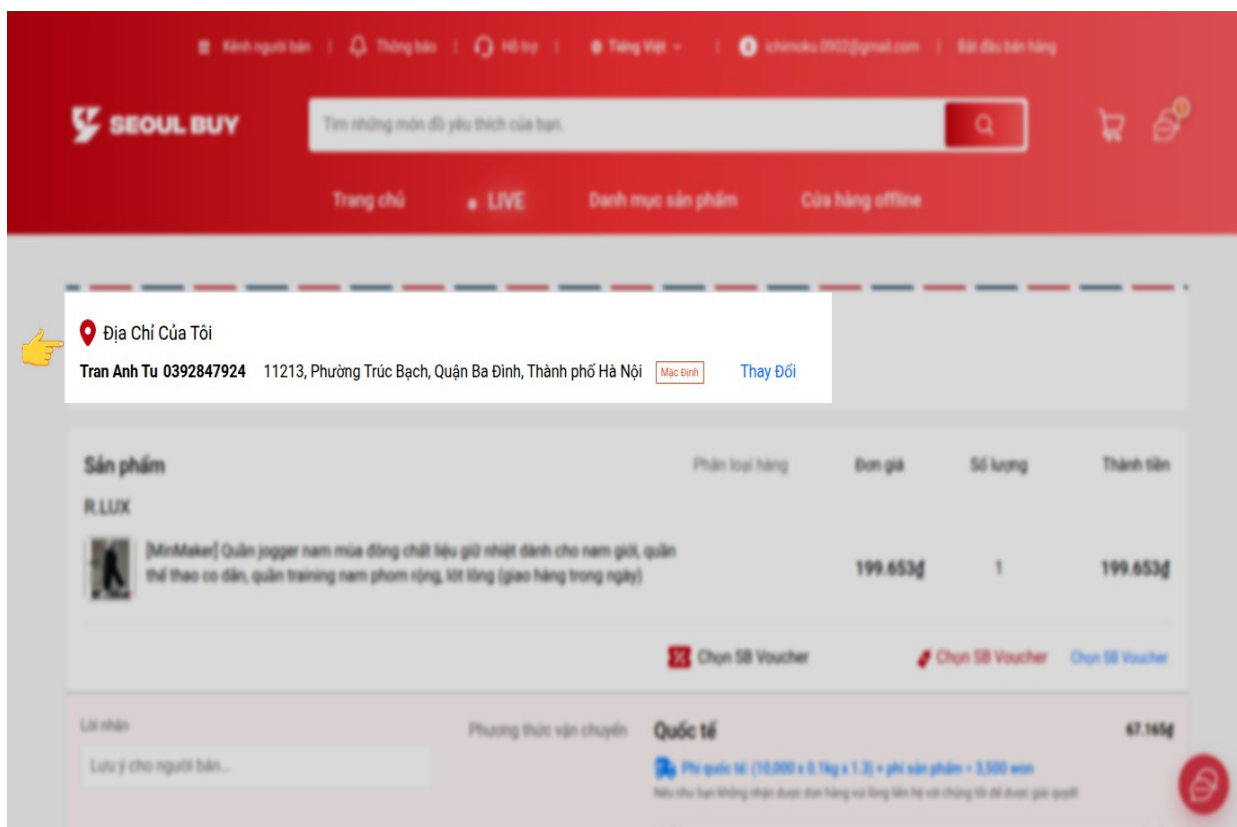
Sau khi lựa chọn sản phẩm, hệ thống hiển thị tổng giá trị đơn hàng. Người dùng lựa chọn chức năng “Mua hàng” để tiếp tục thực hiện giao dịch.



9. Thiết lập đơn hàng

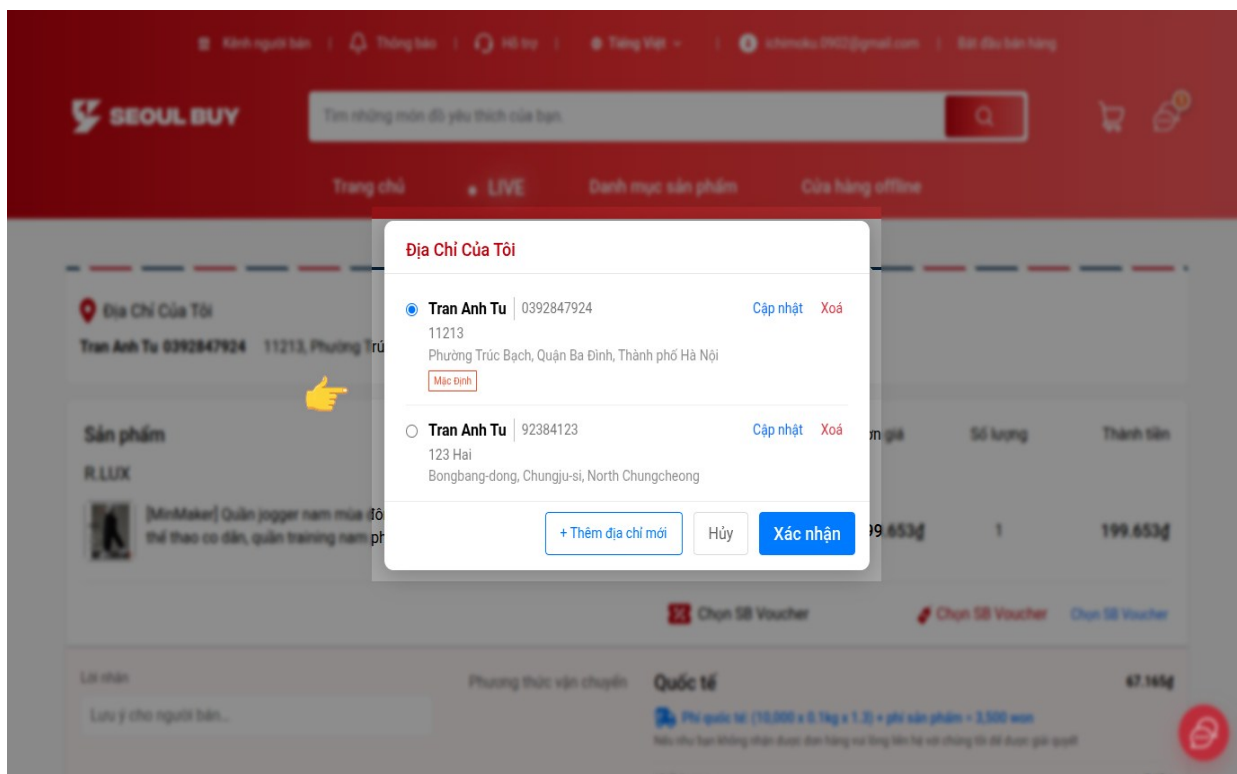
- Bước 1: Xác nhận địa chỉ giao hàng

Trang thanh toán hiển thị danh sách sản phẩm, địa chỉ người nhận, phương thức vận chuyển và voucher.



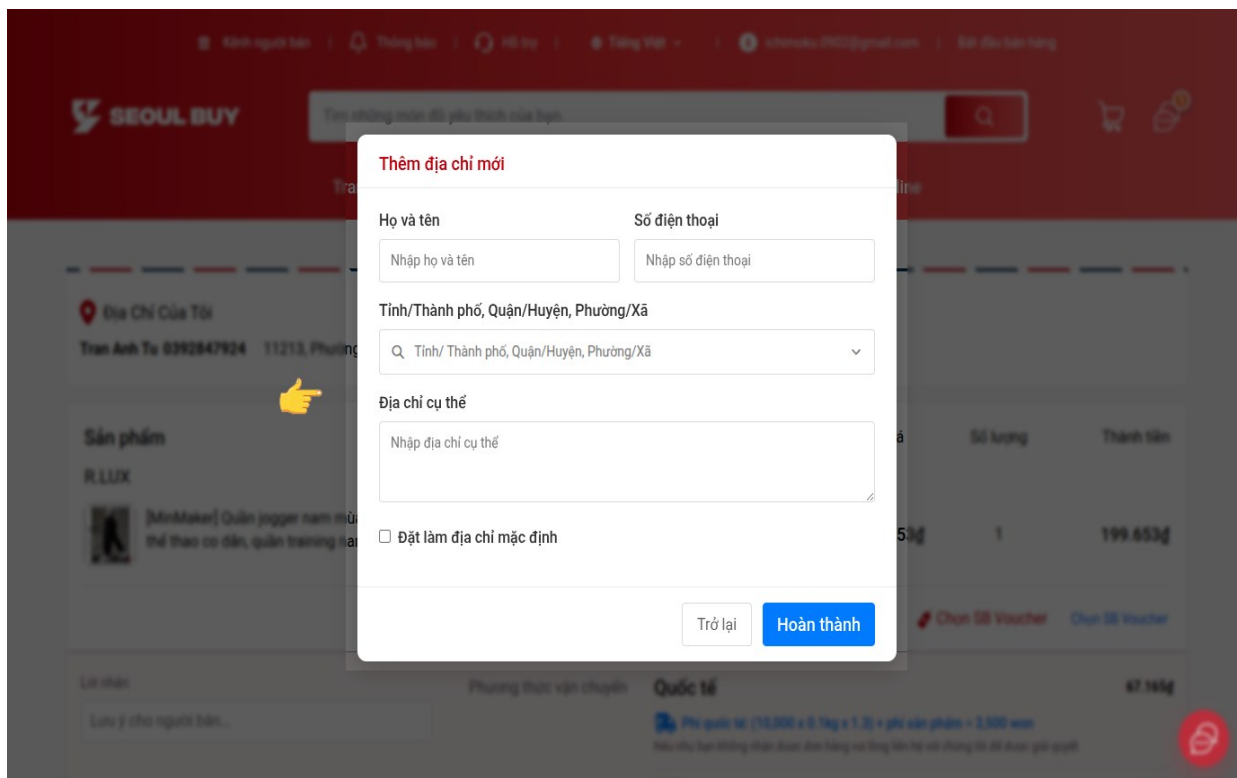
- Bước 2: Chọn địa chỉ có sẵn

Popup "Địa Chỉ Của Tôi" hiển thị danh sách địa chỉ đã lưu. Chọn địa chỉ phù hợp nhu cầu và nhấn Xác nhận.



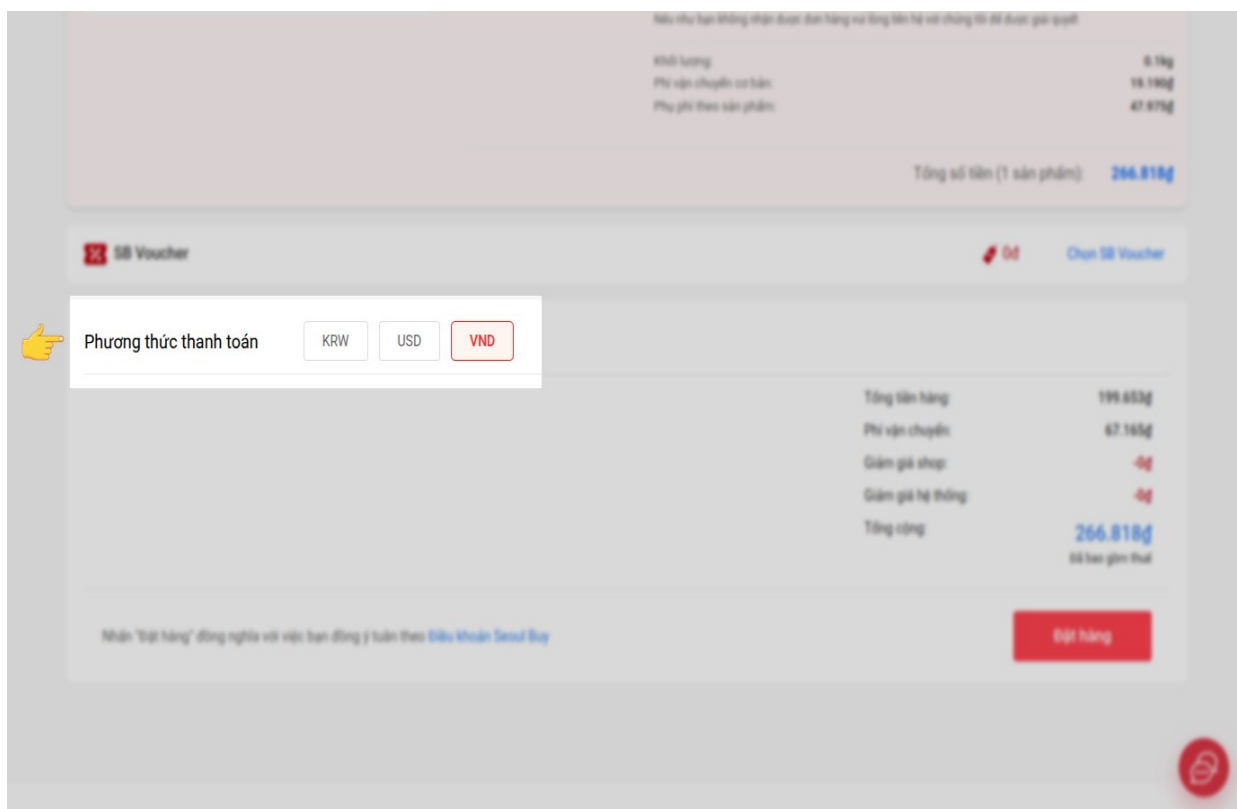
- Bước 3: Thêm địa chỉ mới

Nhấn "Thêm địa chỉ mới" và điền biểu mẫu thông tin. Nhấn Hoàn thành để lưu trữ dữ liệu.



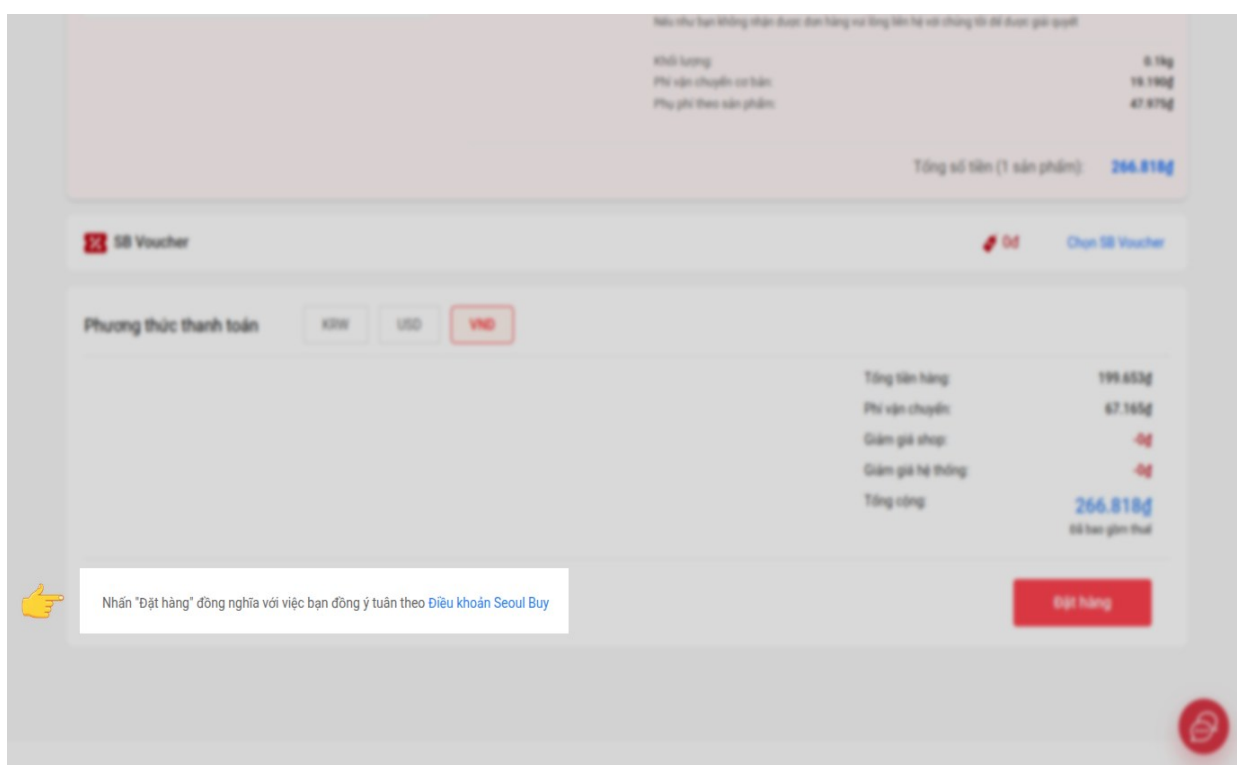
- Bước 4: Chọn đơn vị tiền tệ

Chọn tiền tệ thanh toán theo nhu cầu, mặc định lựa chọn là VND.



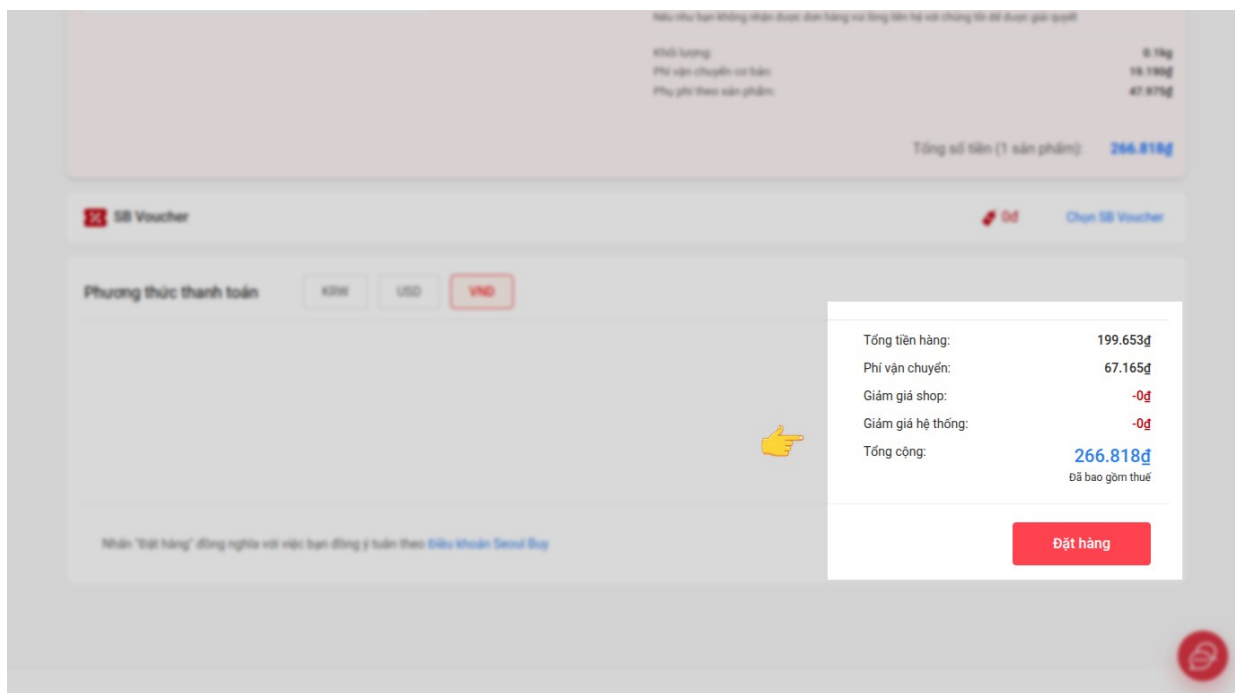
- Bước 5: Ghi chú đơn hàng

Đọc ghi chú về phương thức vận chuyển và đóng gói tuân thủ theo điều khoản kinh doanh của Seoul Buy.



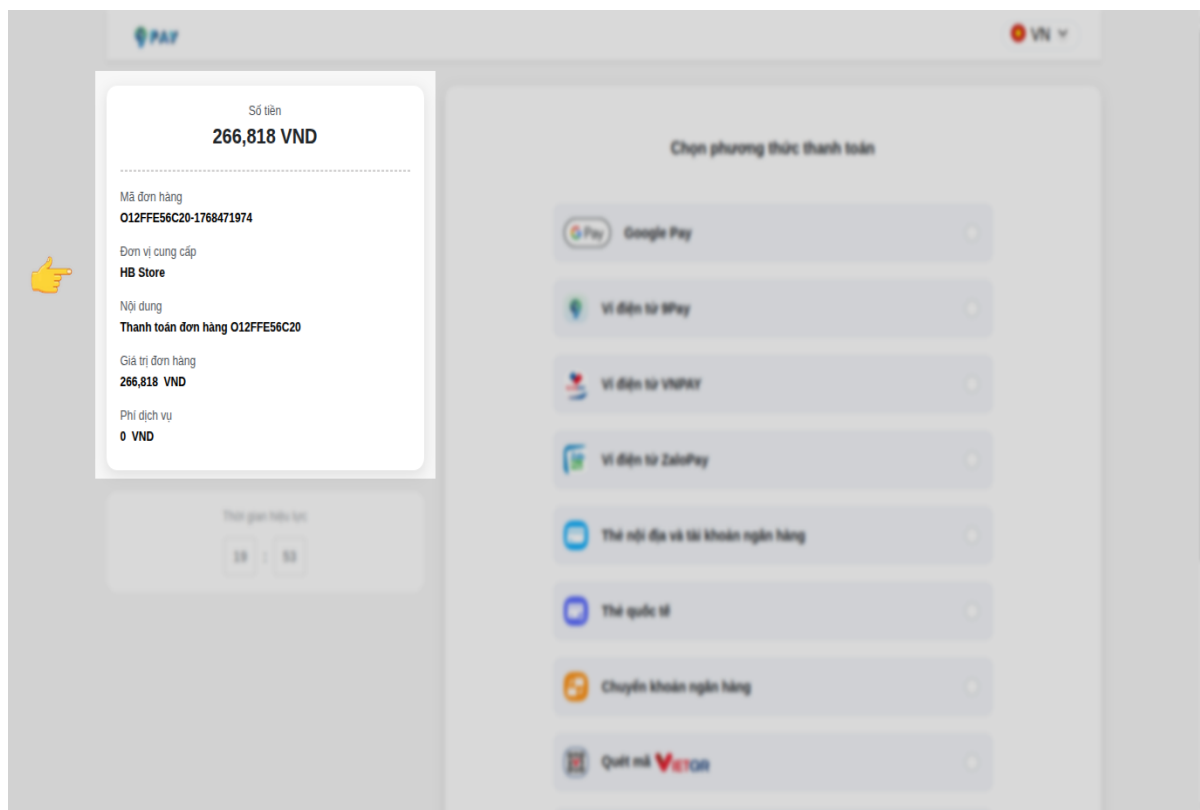
- Bước 6: Xem tóm tắt thanh toán

Popup hiển thị tổng tiền hàng, phí vận chuyển và những mã giảm giá đang được áp dụng. Nhấn Đặt hàng để xác nhận tạo đơn hàng.



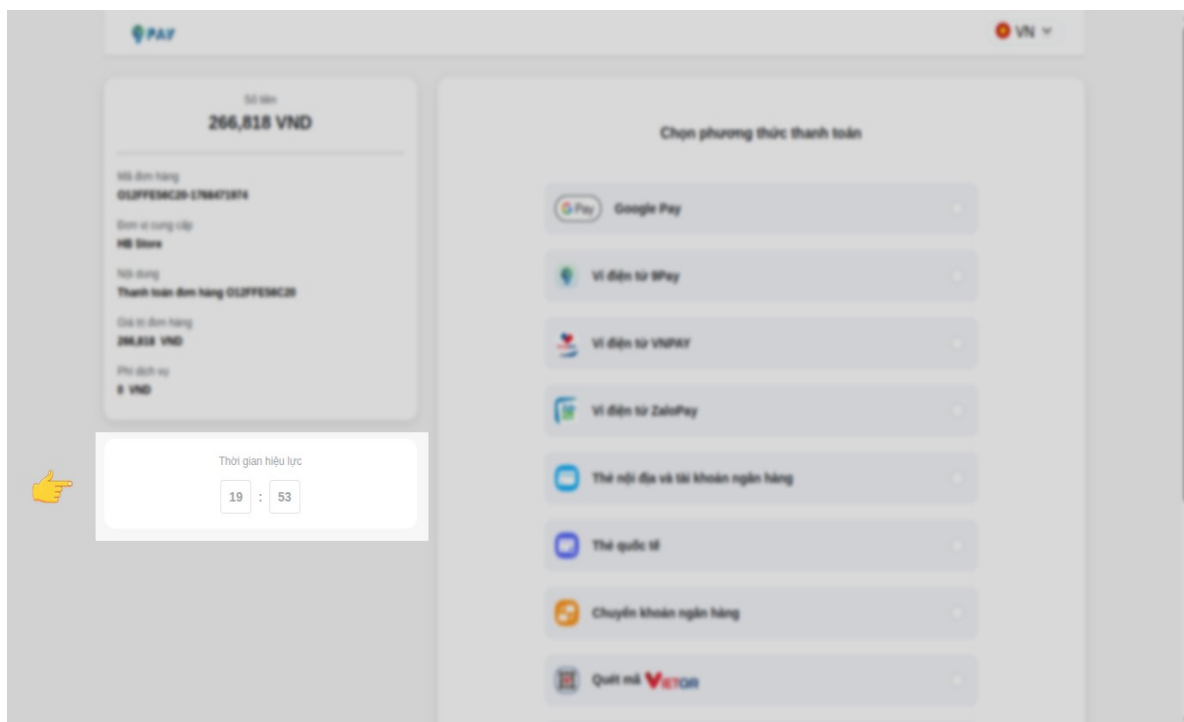
10. Quá trình Thanh toán

- Bước 1: Chọn phương thức thanh toán



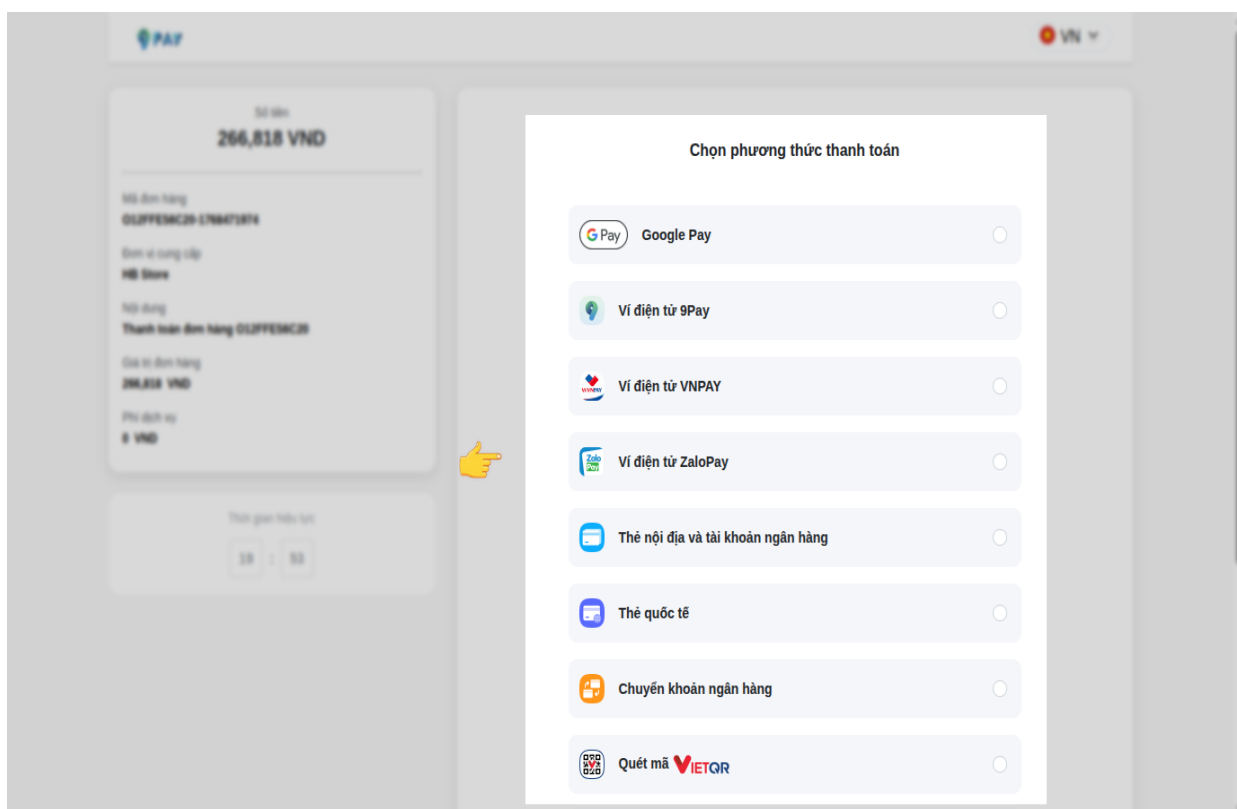
- Bước 2: Đếm ngược thời gian

Hệ thống thực hiện cơ chế đếm ngược thời gian cho quá trình thanh toán. Nếu quá thời hạn quy định, đơn hàng sẽ tự động bị huỷ do quá thời gian (timeout)..



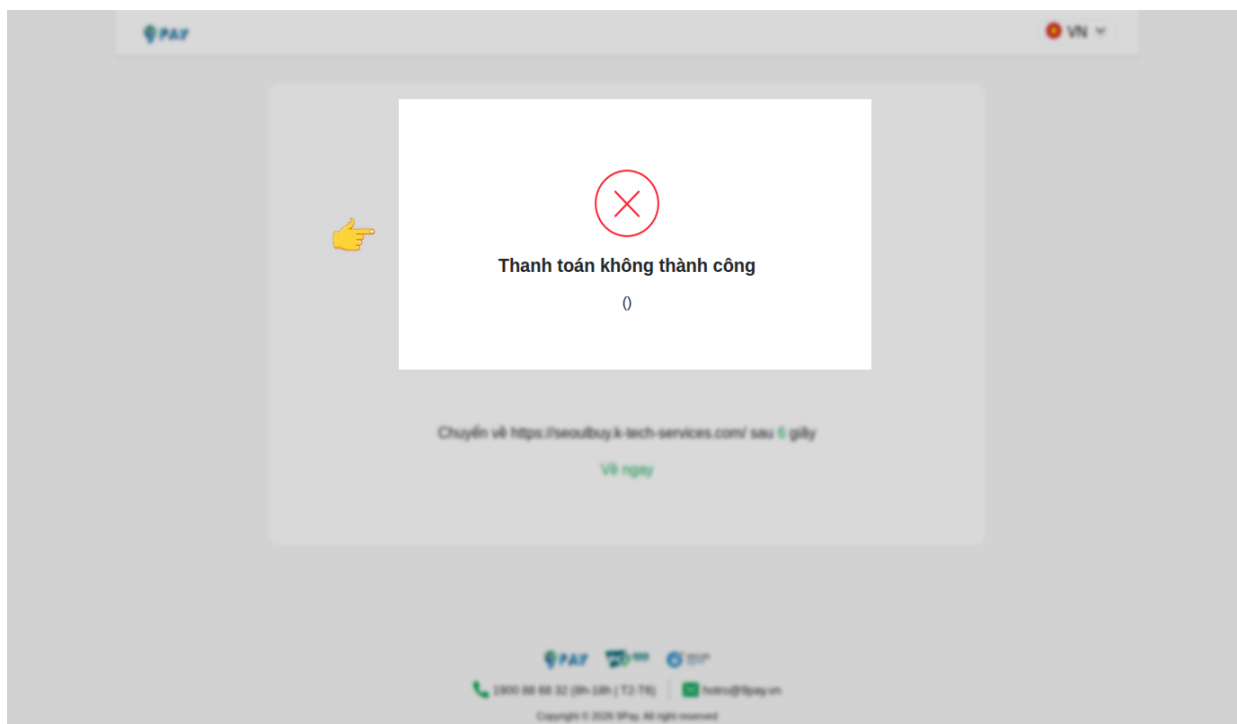
- Bước 3: Chi tiết phương thức thanh toán

Màn hình tùy chọn chi tiết cách thức thanh toán, bao gồm sử dụng thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng, thẻ thanh toán quốc tế, ví điện tử,...



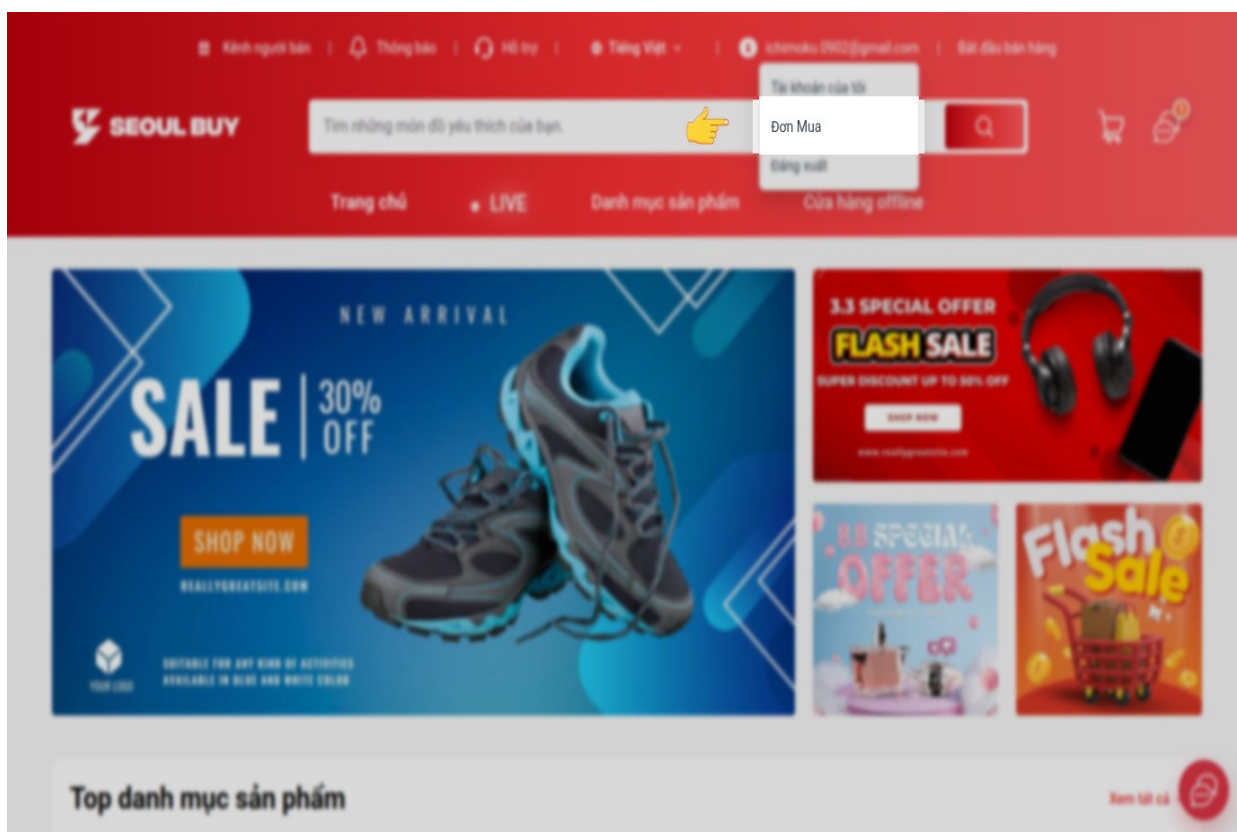
- Bước 4: Xử lý lỗi thanh toán

Khi thanh toán thất bại (hết thời gian, sai mật khẩu, thẻ không đủ hạn mức...), sẽ hiển thị popup thanh toán không thành công.



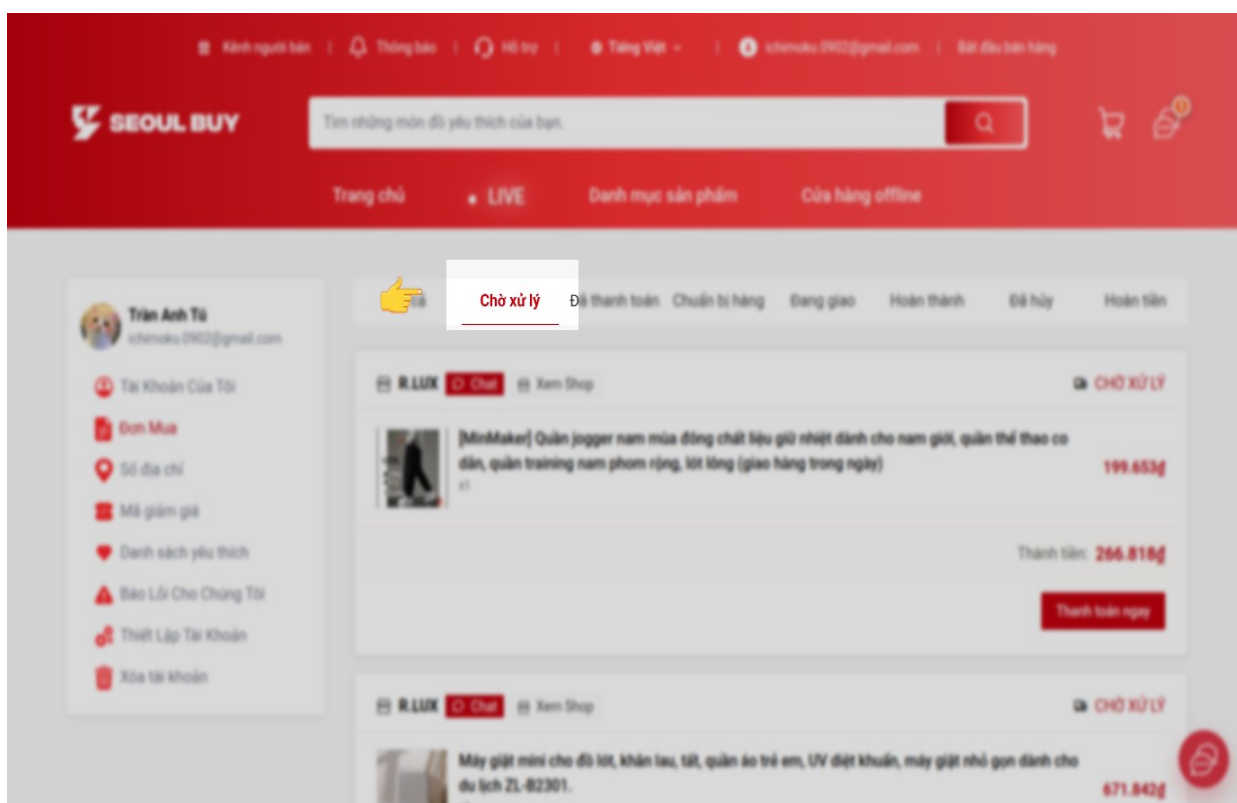
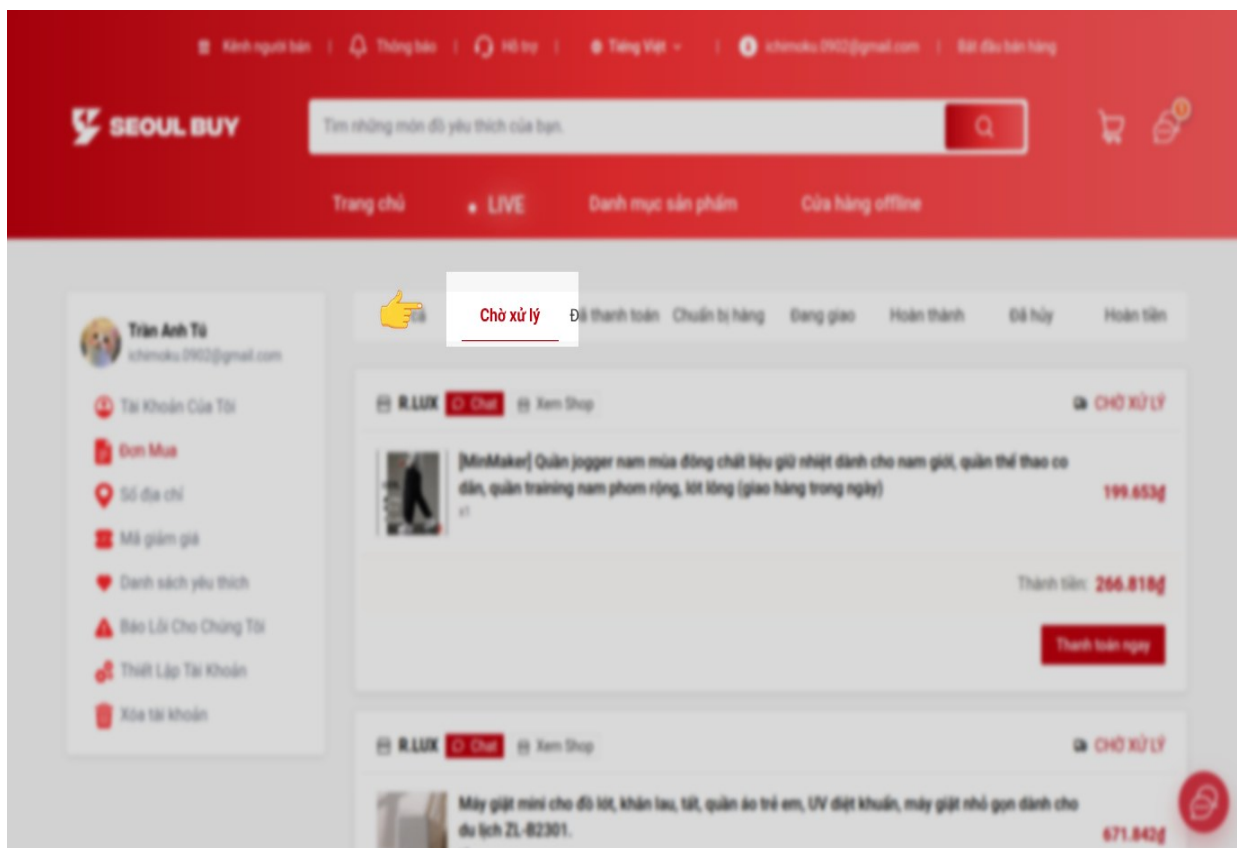
- Bước 5: Vào "Đơn Mua" của cá nhân

Trong trường hợp giao dịch thất bại, người dùng có thể vào mục Đơn Mua ở header góc trên bên phải để kiểm tra trạng thái đơn hàng và thử lại.



- Bước 6: Xem tiếp đơn đang chờ xử lý

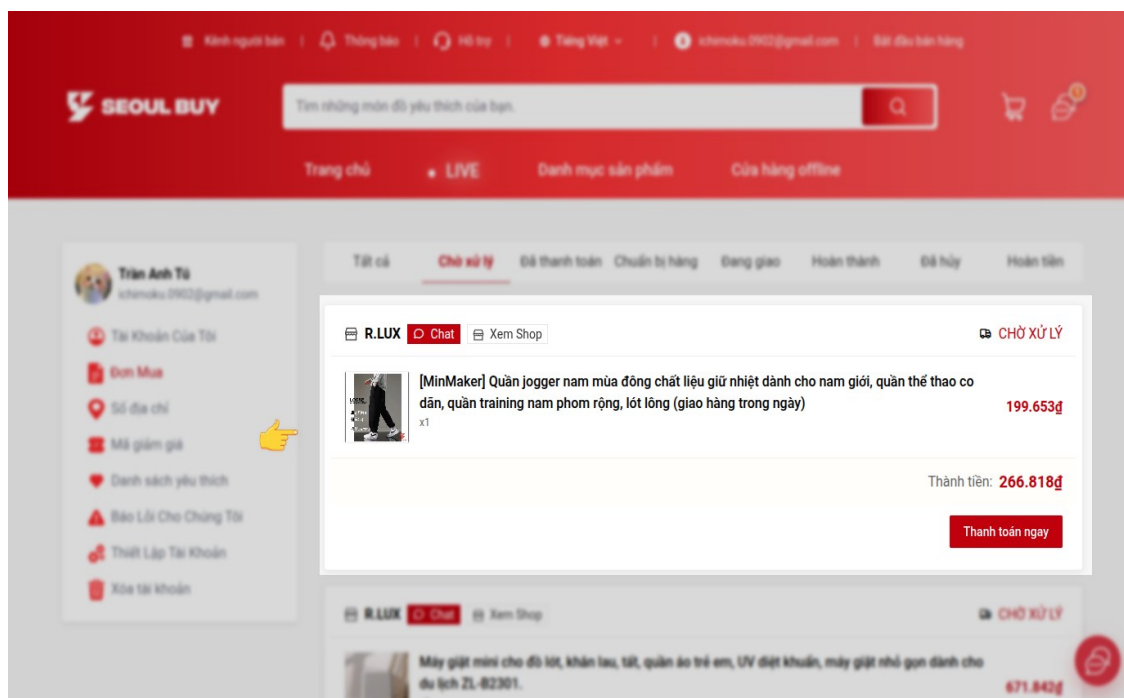
Các đơn hàng gặp sự cố trong quá trình thanh toán sẽ nằm ở tab "Chờ xử lý" trong ngăn điều hướng người dùng.



- Bước 7: Chi tiết đơn hàng chờ xử lý

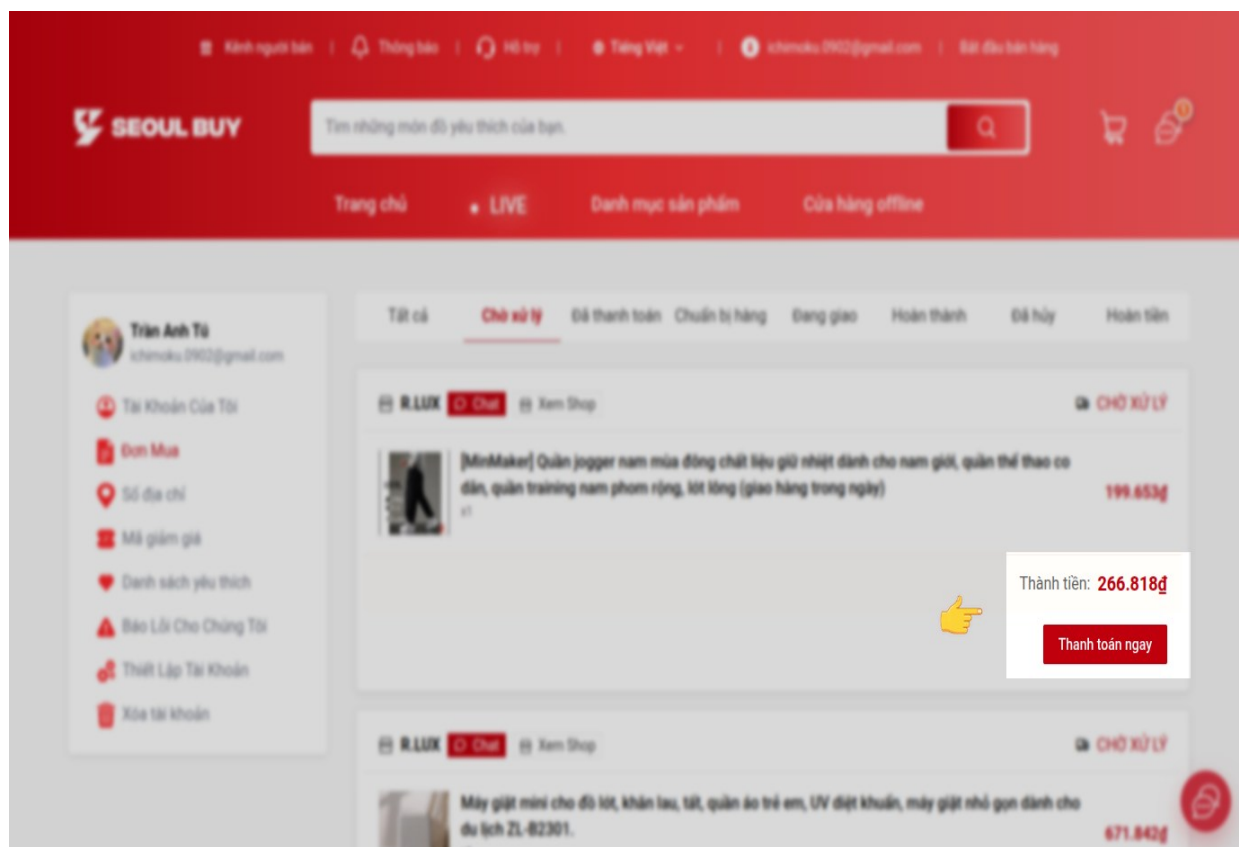
Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

Nhấn vào đơn tương ứng để xem thông tin chi tiết các sản phẩm đang chờ xử lý bên trong đơn hàng.



- Bước 8: Nhấn nút "Thanh toán ngay"

Nhấn vào nút thao tác "Thanh toán ngay" để kích hoạt lại luồng thanh toán vừa bị gián đoạn do lỗi mạng hoặc thẻ.



- Bước 9: Nhập thông tin thẻ quốc tế

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

Điền các thông tin cần thiết của thẻ VISA hoặc các phương thức thanh toán quốc tế tương đương khác.

The screenshot shows a payment interface with two main sections. On the left, a summary card displays the amount '266,818 VND' and various bank and merchant details. On the right, a form titled 'Nhập thông tin thẻ' (Enter card information) is shown. The form includes a visual representation of a VISA card with the number '4456 xxxx xxxx 1005' and the name 'NGUYEN VAN A'. Below this, there are input fields for the card number (4456 5300 0000 1005), the name (NGUYEN VAN A), the expiration date (03 / 33), and the CVV (033). A checkbox is checked, indicating agreement with the terms and conditions. At the bottom, there are 'Quay lại' (Go back) and 'Tiếp tục' (Continue) buttons.

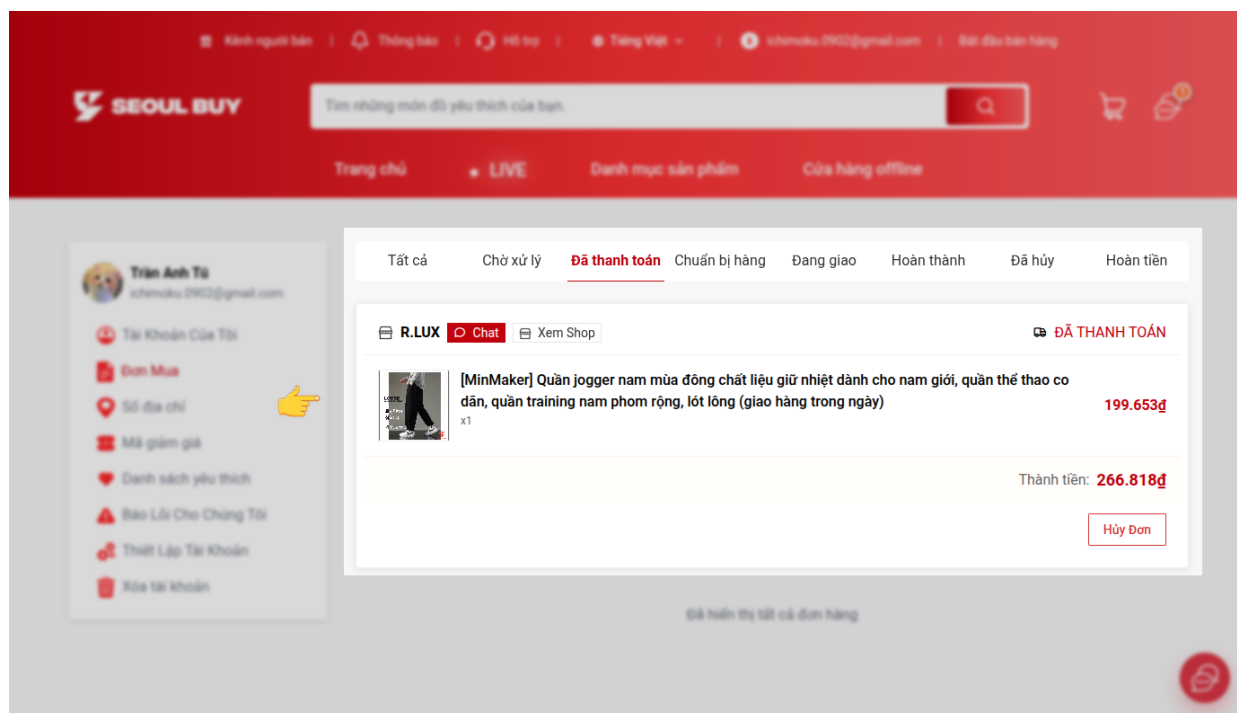
- Bước 10: **CỔNG xác thực**

Ứng dụng điều hướng sang cổng thanh toán của các bên thứ ba cung cấp mã OTP/xác thực bảo mật để chấp nhận giao dịch.

The screenshot shows the napas payment interface. On the left, there is a summary card with the napas logo, the merchant name 'NHÀ CUNG CẤP', the amount '266,818 VND', and the card number '42298128358017'. A yellow hand icon points to the 'Số tiền' (Amount) field. On the right, a confirmation dialog box is displayed with the title 'Mã xác thực (OTP)'. It contains a text input field for the OTP, a link to 'Danh sách Ngân hàng phát hành' (List of issuing banks), and a link to 'Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn' (Safe transaction guide). At the bottom of the dialog are 'Hủy' (Cancel) and 'Tiếp tục' (Continue) buttons. The napas logo and various payment method icons are visible at the bottom of the page.

- Bước 11: **Thanh toán và tạo đơn hoàn tất**

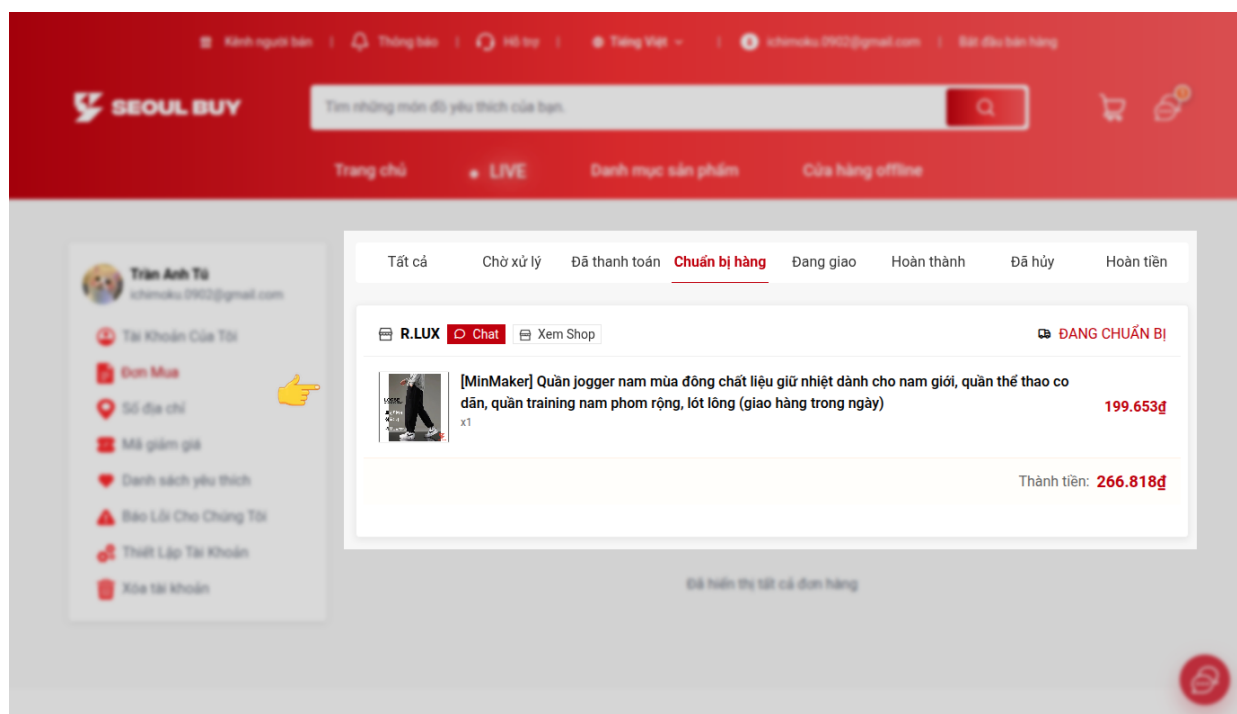
Sau khi thanh toán thành công, đơn hàng sẽ được chuyển sang tab “**Đã thanh toán**”. Người dùng sẽ nhận email thông báo tự động kèm theo hóa đơn điện tử.



11. Quản lý Đơn hàng

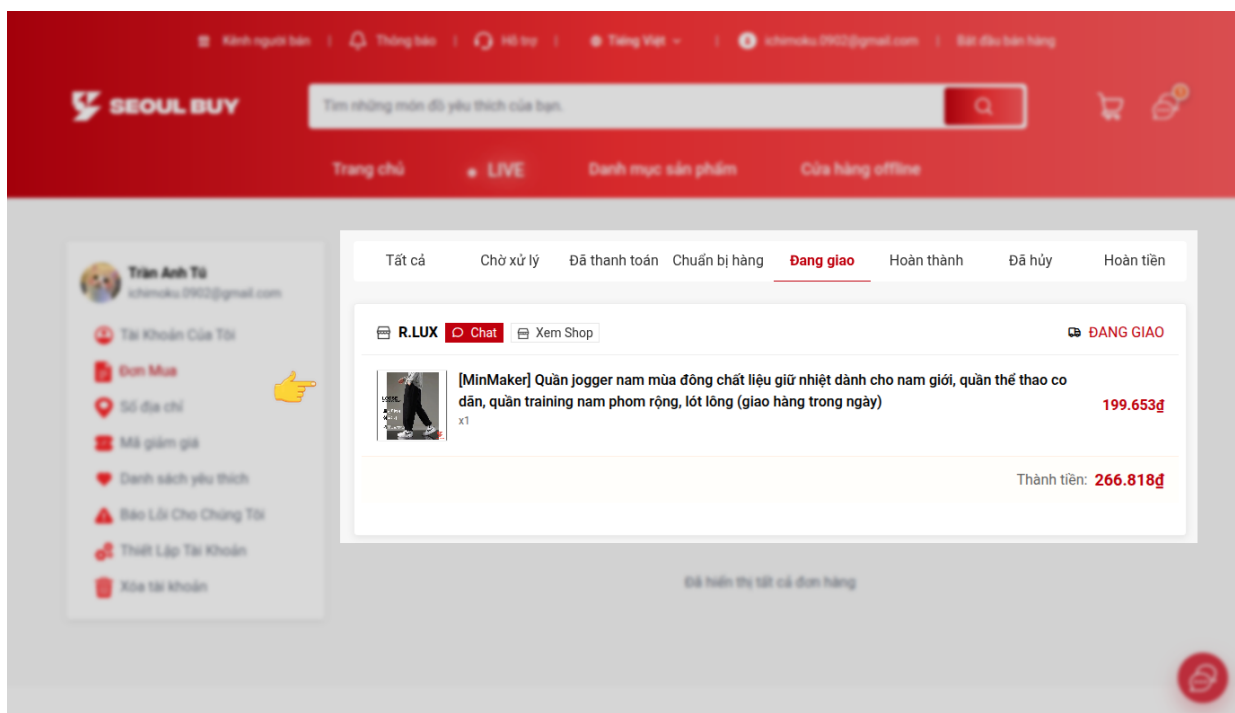
- Bước 1: Chuẩn bị xuất hàng.

Trạng thái "Chuẩn bị hàng" sẽ hiển thị khi người bán đang đóng gói.



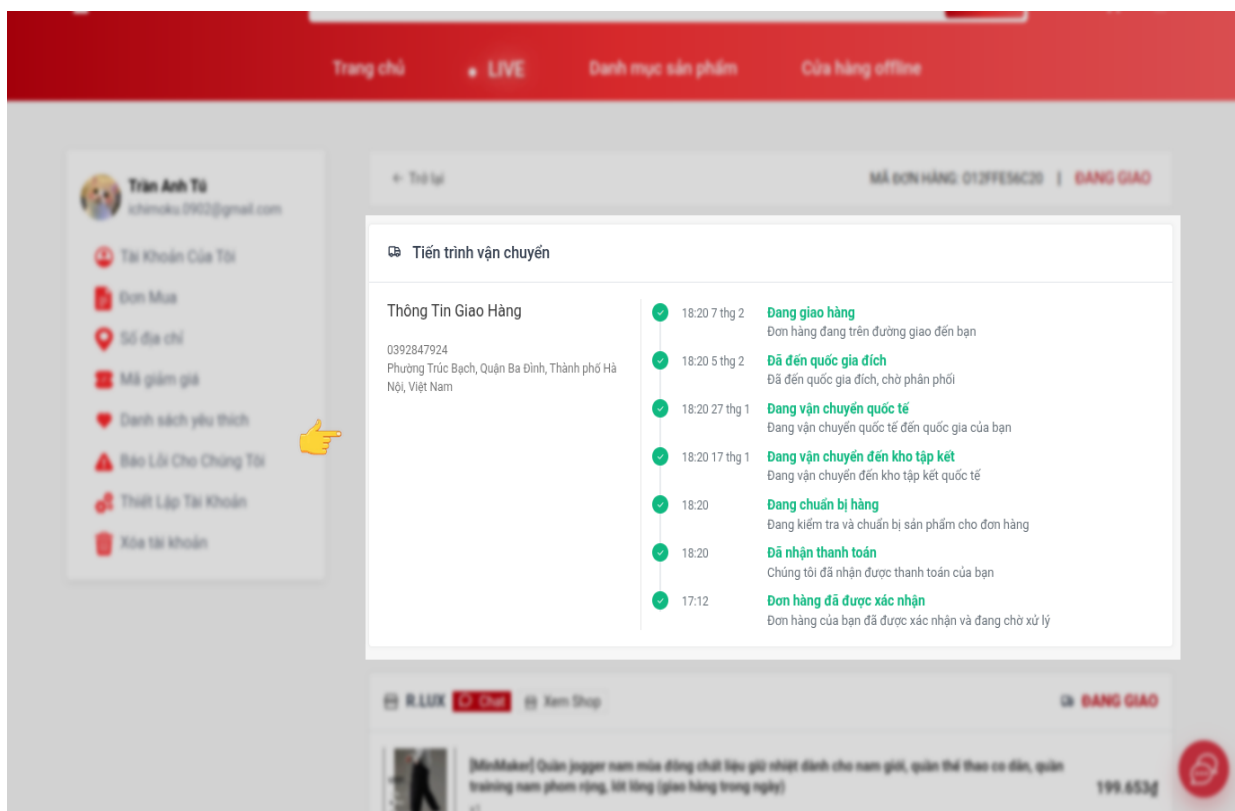
- Bước 2: Đang giao hàng

Trạng thái "Đang giao" sẽ hiển thị khi đơn hàng đang trong quá trình vận chuyển bằng đường hàng không hoặc container quốc tế.



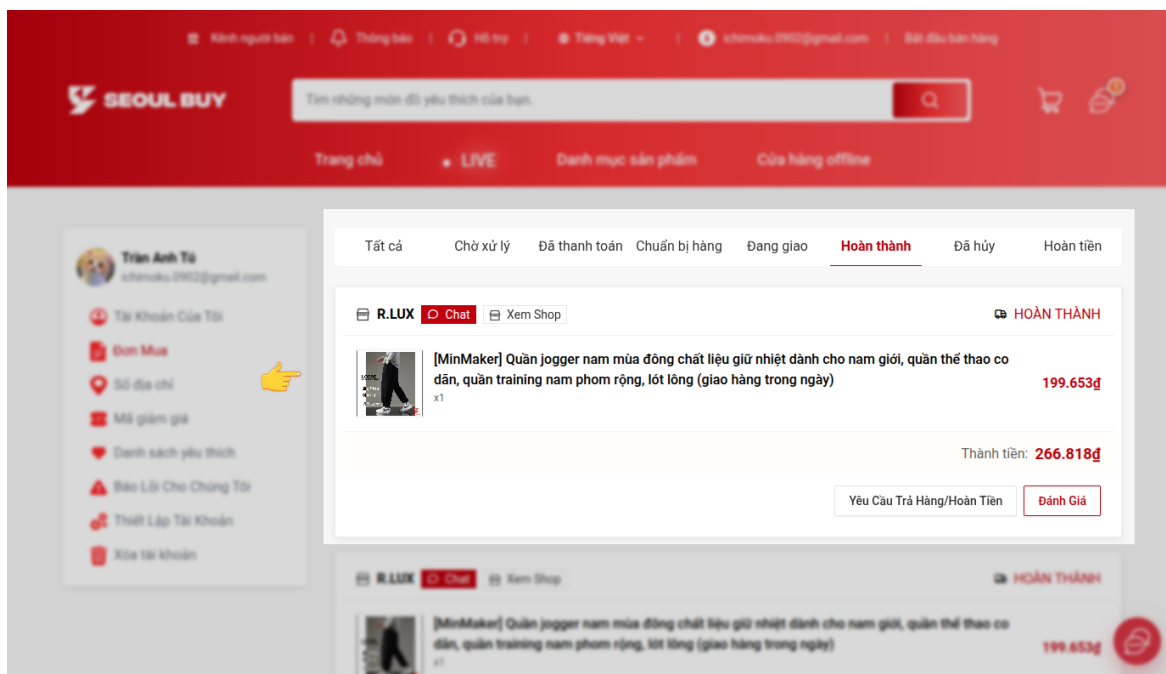
- Bước 3: Xem Timeline vận chuyển

Người mua có thể mở màn hình "Tiến trình vận chuyển" dưới dạng danh sách mốc thời gian để theo dõi tình trạng bưu kiện di chuyển thực tế.



- Bước 4: Hoàn thành khâu nhận hàng. Khi đã nhận được hàng và nhấn xác nhận đã nhận trên app, trạng thái đơn sẽ chuyển sang "Hoàn thành".

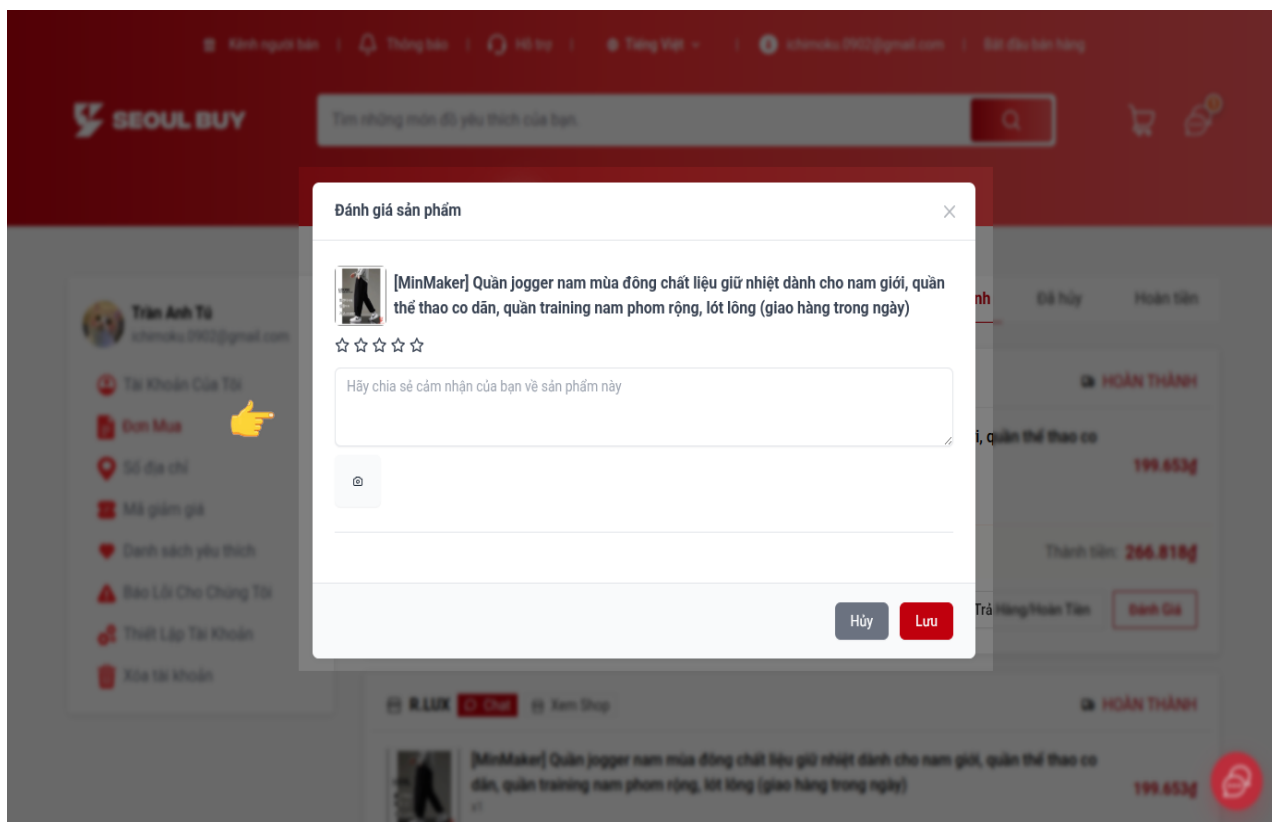
Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



12. Đánh giá & Phản hồi

- Bước 1: Để lại Đánh giá mức độ hài lòng về sản phẩm.

Hệ thống cung cấp biểu mẫu tùy chỉnh cho phép người dùng lựa chọn mức sao, đính kèm hình ảnh thực tế và viết nội dung nhận xét. Hành động này sẽ được hệ thống tính điểm thưởng quy đổi.



❖ Đối với Người bán:

1. Chuẩn bị hồ sơ đăng ký:

- Yêu cầu về tài liệu: Số đăng ký kinh doanh hợp lệ, ảnh giấy phép kinh doanh (độ phân giải tối thiểu 300dpi), địa chỉ và mã bưu điện (우편번호) sở tại Hàn Quốc.

- Thông tin doanh nghiệp: Tên cửa hàng, vị trí kho bãi, ảnh logo (tối thiểu 800x800) và banner (1920x400), tài khoản ngân hàng thụ hưởng tiền hàng.

- Lưu ý cấp phép KC Mark / KC Certification: Bắt buộc đối với các ngành hàng thuộc danh mục quy định kiểm duyệt khắt khe như đồ điện tử, đồ chơi trẻ em, hoá mỹ phẩm.

2. Lối vào kênh người bán

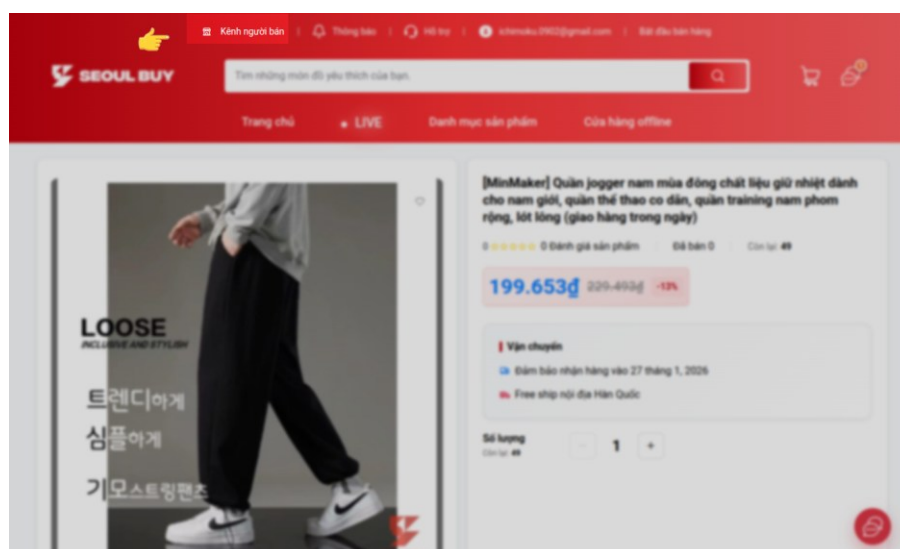
- Bước 1: Chọn "Bắt đầu bán hàng"

Ở trang chủ của nền tảng, nhấn nút “Bắt đầu bán hàng” tại góc phải thanh điều hướng để bắt đầu quy trình nộp hồ sơ đối tác.



- Bước 2: Truy cập trang nội bộ quản trị

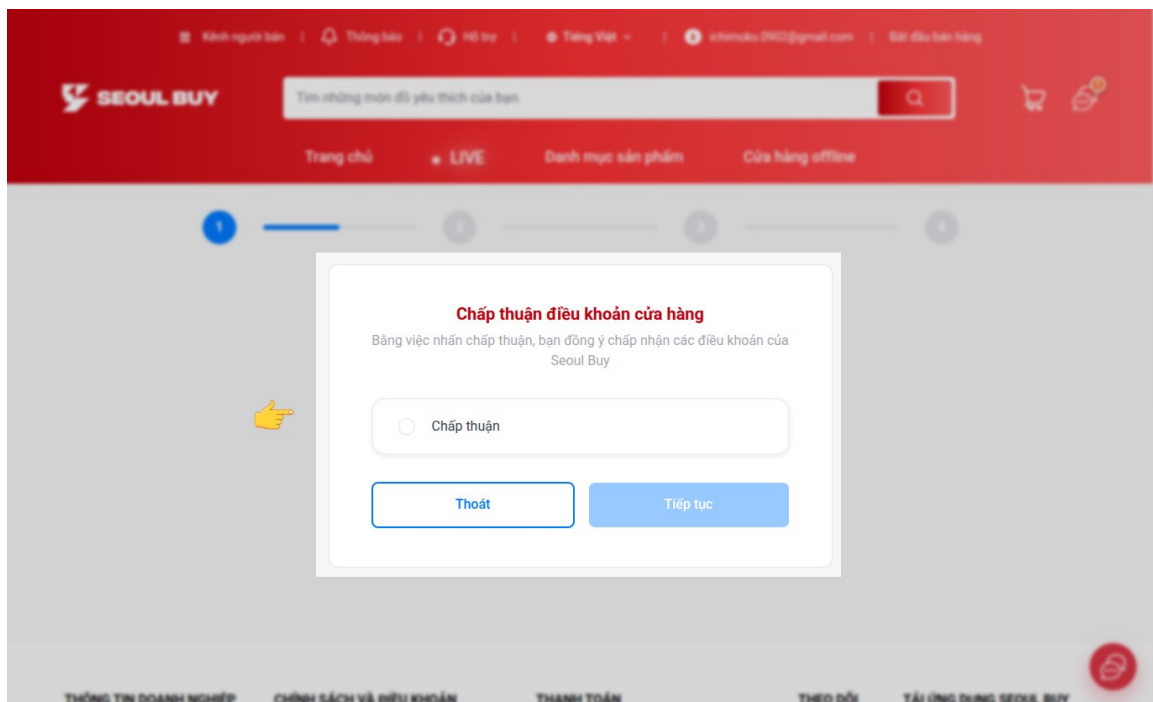
Nếu đã có tài khoản Seller (người bán) từ trước, chọn nút “Kênh người bán” để truy cập bảng điều khiển độc lập.



3. Quy trình nộp hồ sơ Trực tuyến

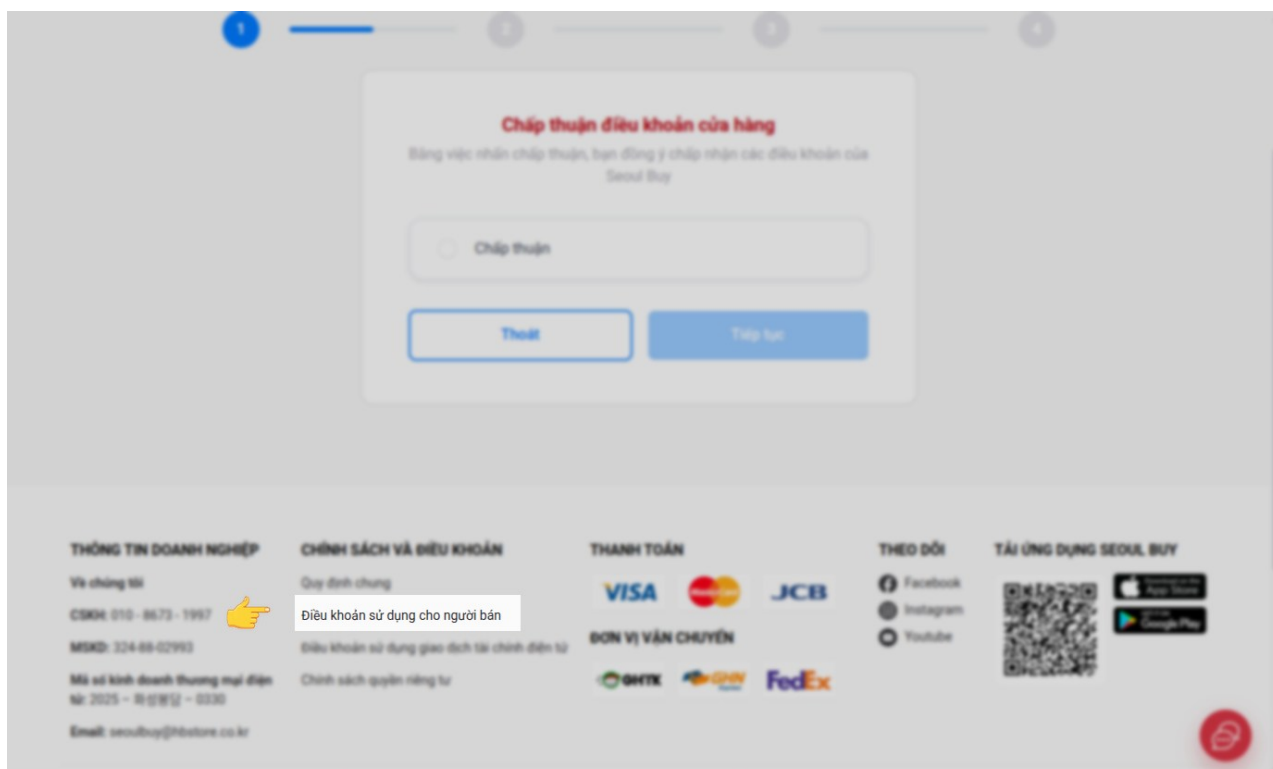
- Bước 1: Chấp thuận điều khoản.

Người bán đọc nguyên tắc ứng xử và tích chọn "Chấp thuận" đối với các chính sách của sàn vận hành, sau đó nhấn "Tiếp tục".



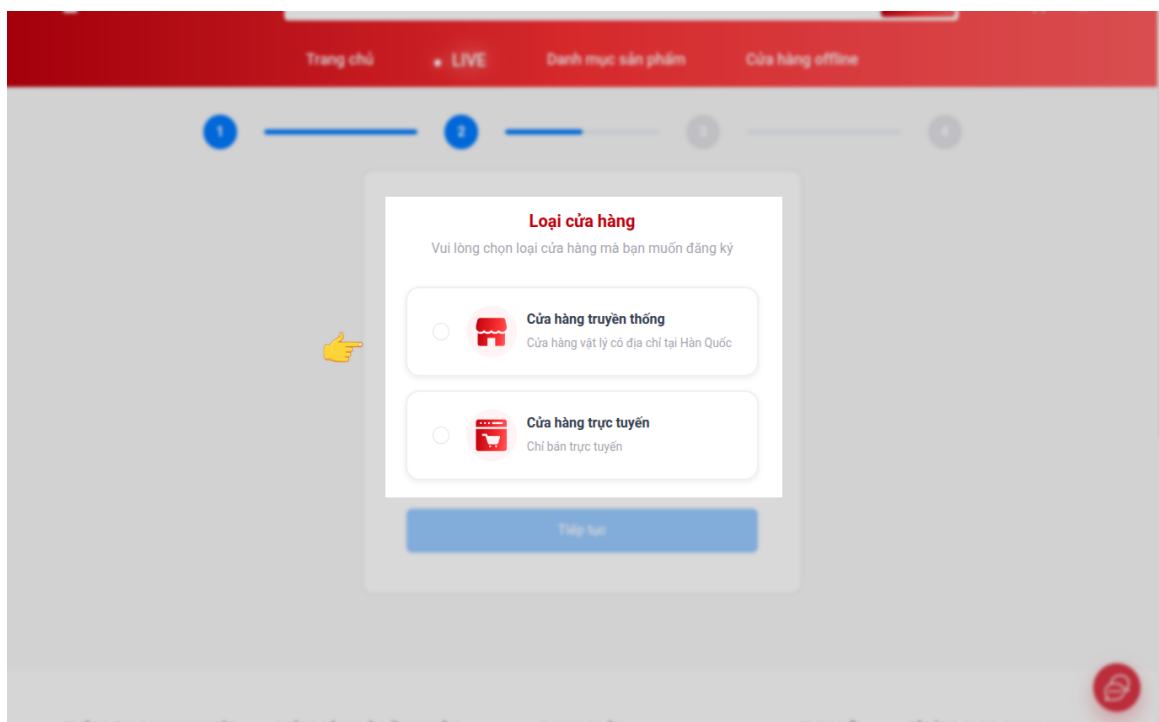
- Bước 2: Xem chi tiết điều khoản

Đối tác có thể truy cập link chi tiết bộ “Điều khoản sử dụng cho người bán” được đính kèm ở khung chân trang web.



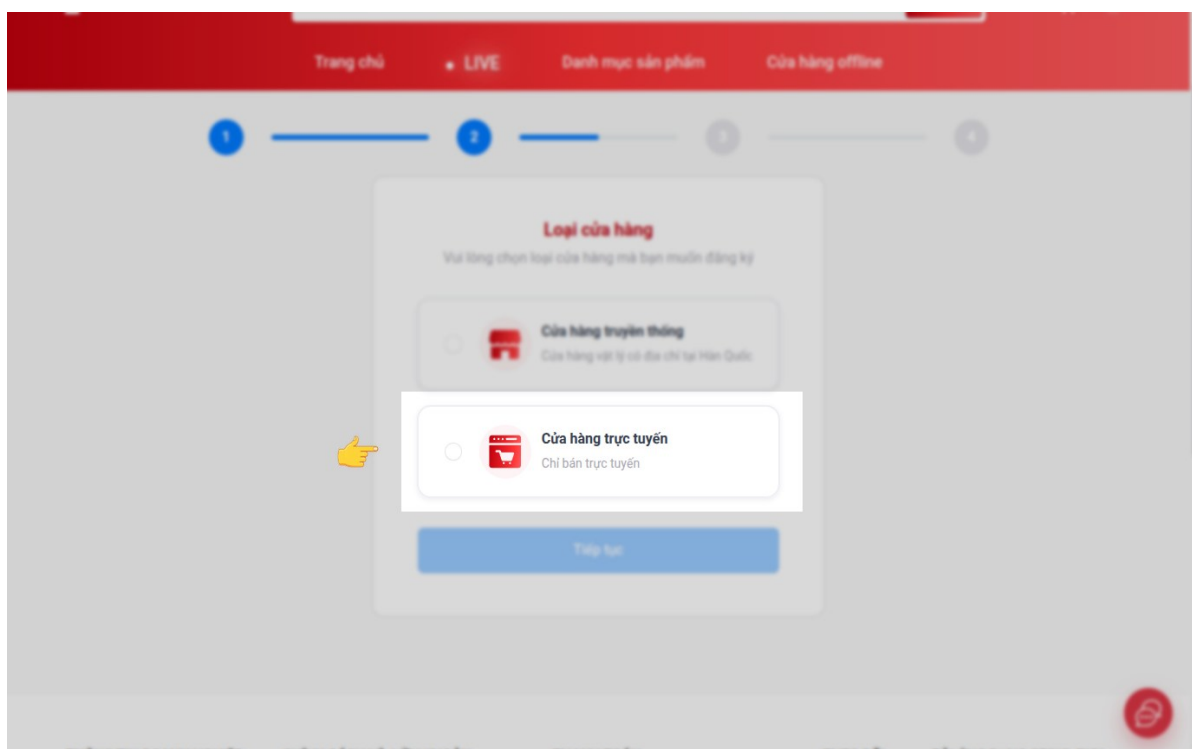
- Bước 3: Đăng ký loại phân phối

Hệ thống cho phép chọn “Cửa hàng trực tuyến” (chỉ bán online), hoặc cửa hàng truyền thống cho doanh nghiệp O2O.



- Bước 4: Xác nhận loại hình.

Nhấn mục chọn radio “Cửa hàng trực tuyến” và nhấn nút “Tiếp tục” ở bước xác nhận mô hình phân phối chuyên biệt.



- Bước 5: Xác minh số đăng ký kinh doanh. Nhập mã số doanh nghiệp và nhấn icon “Xác minh” kế bên để đối chiếu API với chính phủ Hàn Quốc.

- Bước 6: Khắc phục thông tin sai lệch

Nếu hệ thống báo đỏ hoặc không khớp số tổ chức công ty, đối tác vui lòng tra soát và điền lại một cách cẩn thận.

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

- Bước 7: Xác minh danh tính thành công

Trường dữ liệu chuyển viền xanh khi hợp lệ, hệ thống tự động mở khoá để điền tiếp tên đại diện pháp luật tổ chức.

- Bước 8: Upload bản scan giấy phép kinh doanh. Tải File định dạng hình ảnh chuẩn hóa (JPEG/PNG) hoặc tài liệu PDF và nhấn "Xác minh".

- Bước 9: Thiết lập vị trí kho hàng

Nhập mã bưu chính của địa chỉ trên Giấy phép kinh doanh vào bản đồ điều hướng của Hàn Quốc để xác định tuyến xử lý cho đơn vị vận chuyển.

- Bước 10: Trình tự hồ sơ thương hiệu

Chủ shop tải lên logo cửa hàng (dạng ảnh đại diện), và ảnh bìa với kích thước toàn màn hình.

- Bước 11: Liên kết hạch toán ngân hàng

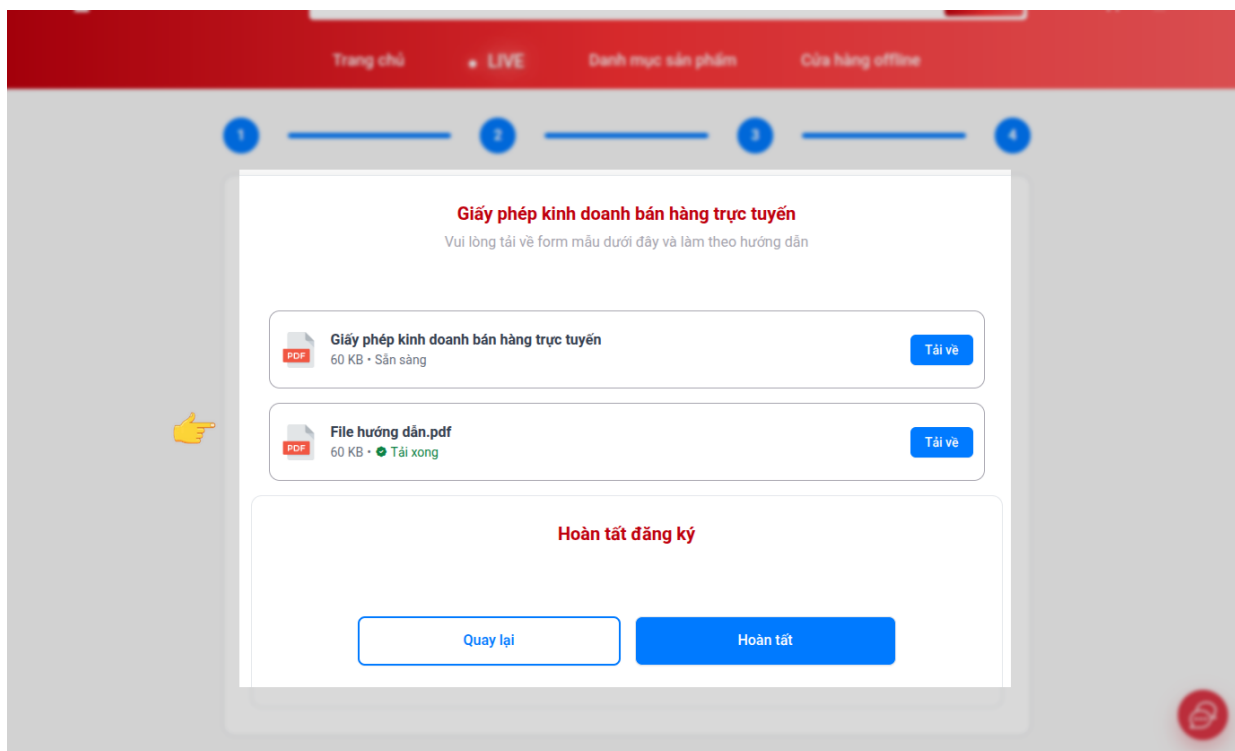
Lựa chọn ngân hàng phát hành thẻ khả dụng tại Hàn Quốc, và tải lên bằng chứng số tài khoản chính chủ.

- Bước 12: Ký xác nhận đồng thuận sử dụng dữ liệu

Đánh dấu uỷ quyền để bộ phận rủi ro xử lý thông tin phê duyệt thông tin trước khi tiến hành ký kết kinh doanh.

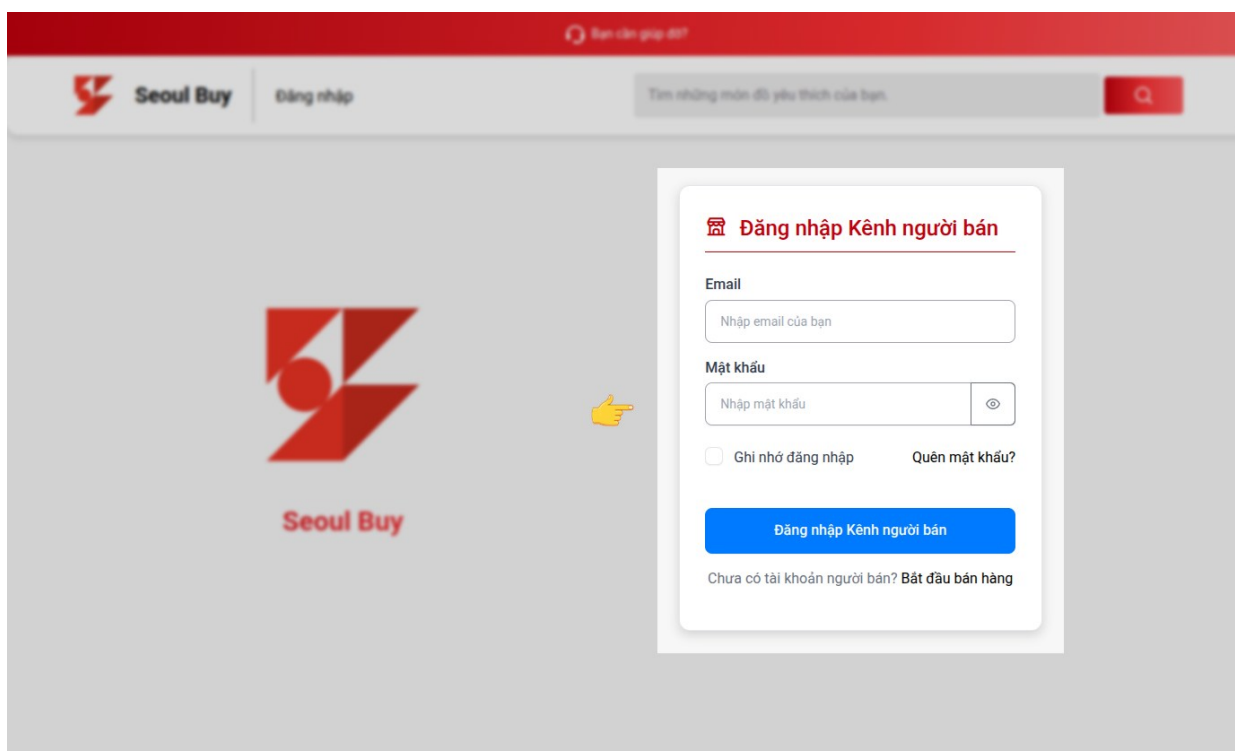
- Bước 13: Hoàn tất thao tác nộp biểu mẫu

Người bán có thể tải về “Giấy phép kinh doanh bán hàng trực tuyến” và/ hoặc “File hướng dẫn.pdf” độc quyền do nền tảng cung cấp cho đối tác.



- Bước 14: Phiên đăng nhập làm việc

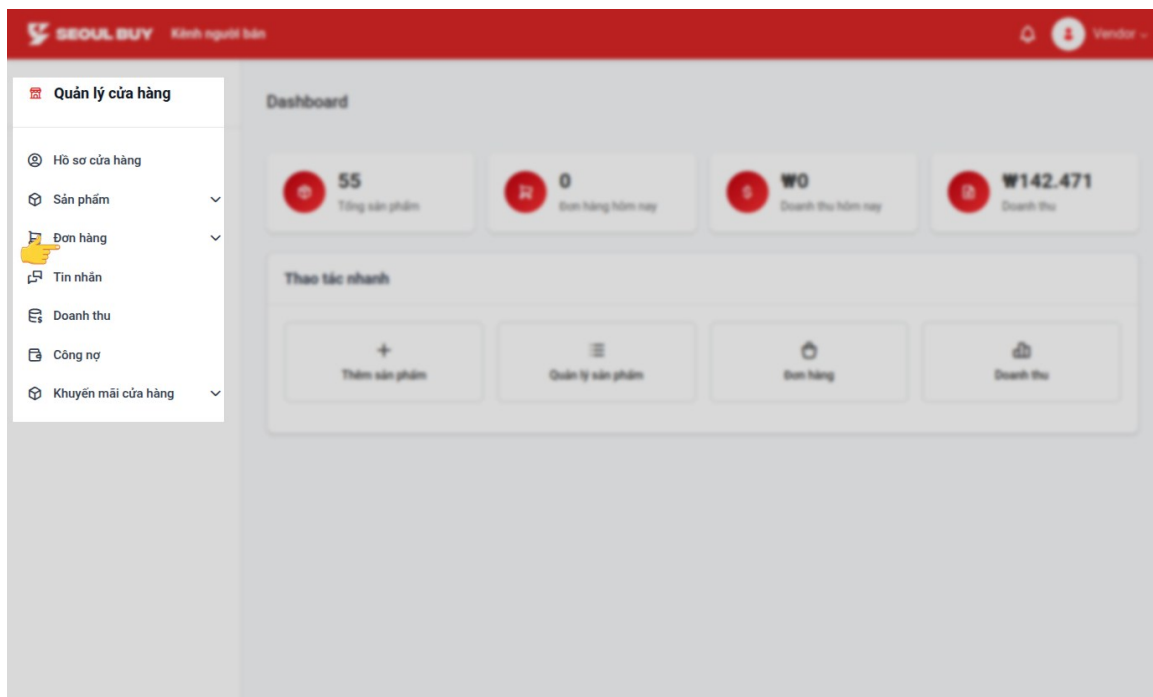
Sau khi quá trình onboarding và phê duyệt hoàn tất (có email trả về), người bán có thể đăng nhập bằng email nhân viên điều hành.



4. Giới thiệu tổng quan Dashboard dành cho Seller (người bán)

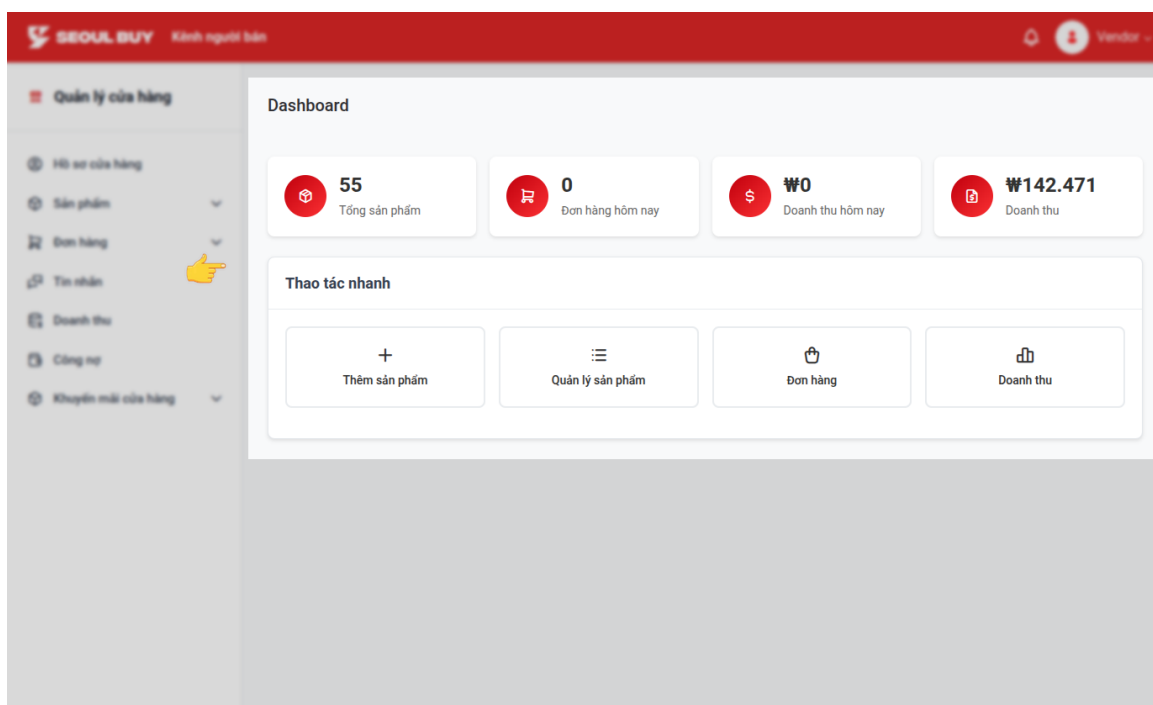
- Bước 1: Khám phá thanh điều hướng (Sidebar)

Hệ thống cung cấp các chức năng quản trị mạnh mẽ, bao gồm: Quản lý Kho, Xử lý giao dịch Đơn hàng, Tin nhắn Hỗ trợ, Doanh thu và Marketing.



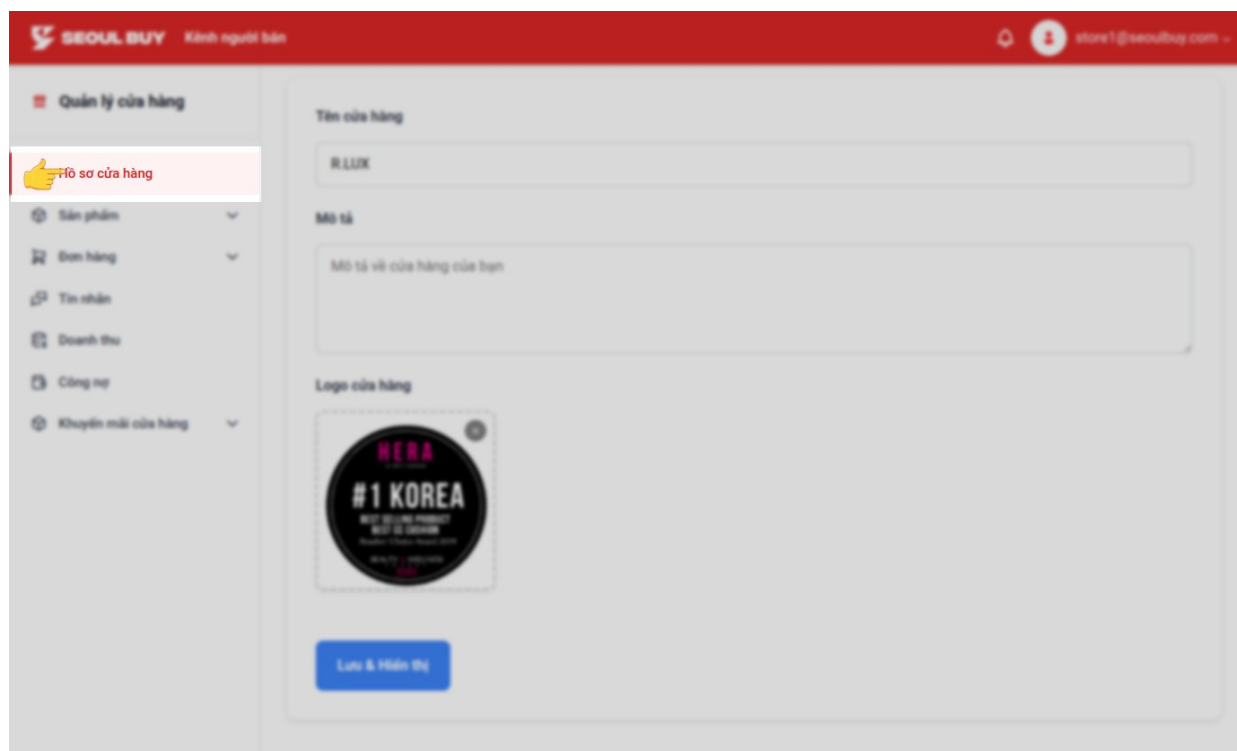
- Bước 2: Trang Control Panel

Giao diện trung tâm hiển thị biểu đồ phân tích các chỉ số quan trọng, bao gồm: **lượt truy cập (pageview)**, **tỉ lệ rút đơn**, **tổng nợ** và **lượng Sales**.



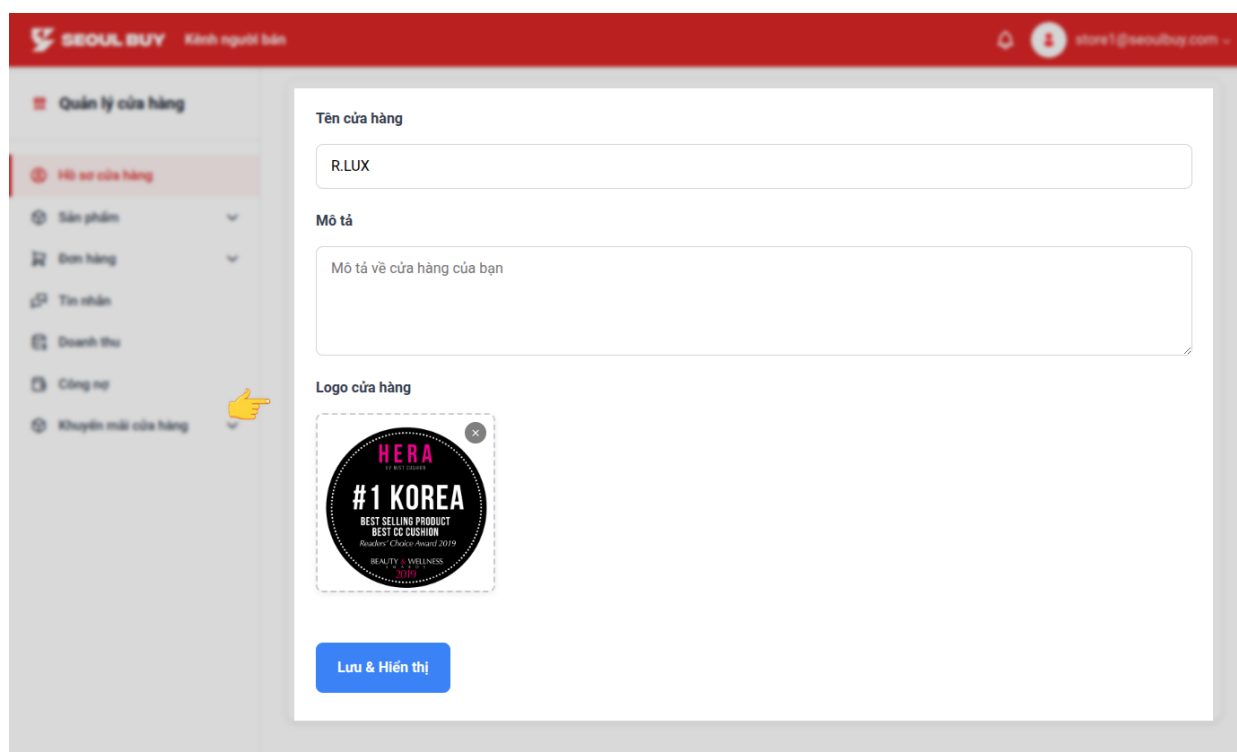
- Bước 3: Tùy chỉnh Cấu hình thương hiệu

Mở hộp thoại “Hồ sơ cửa hàng” trong tab “Cài đặt”, thuộc cụm menu bên góc trái giao diện Dashboard.



- Bước 4: Chỉnh sửa trang bán hàng

Cập nhật tên cửa hàng, thay thế tệp banner mới, và soạn nội dung mô tả tầm nhìn, sứ mệnh để thuyết phục khách.

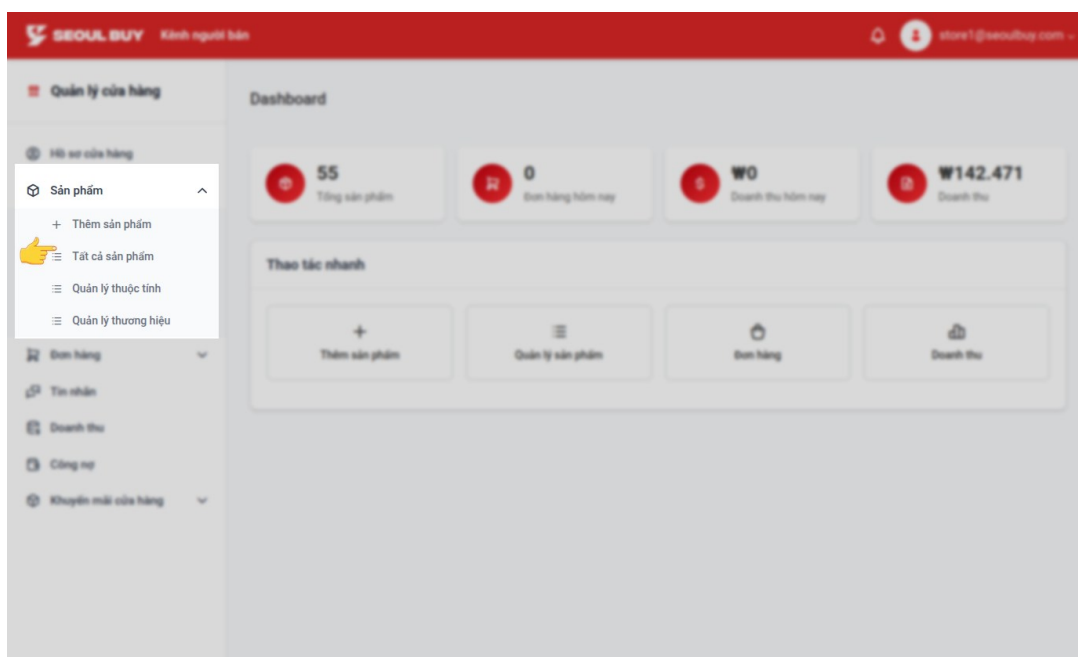


5. Quản lý Thương hiệu & Thuộc tính

Thương hiệu giúp phân nhóm sản phẩm, tăng uy tín; Thuộc tính tạo đặc điểm (trọng lượng, kích cỡ) cho biến thể để khách hàng dễ dàng lọc và tìm kiếm.

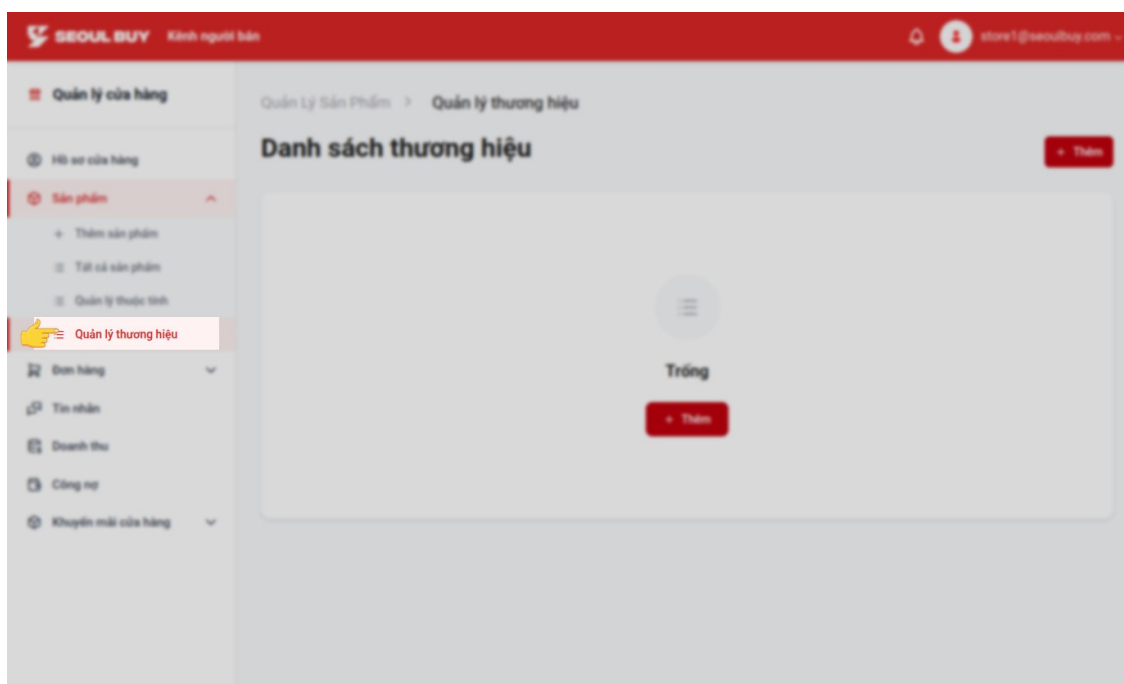
- Bước 1: Mở menu Sản phẩm

Trong Dashboard, chọn mục Sản phẩm và nhấn “Tất cả sản phẩm” để vào giao diện quản lý.



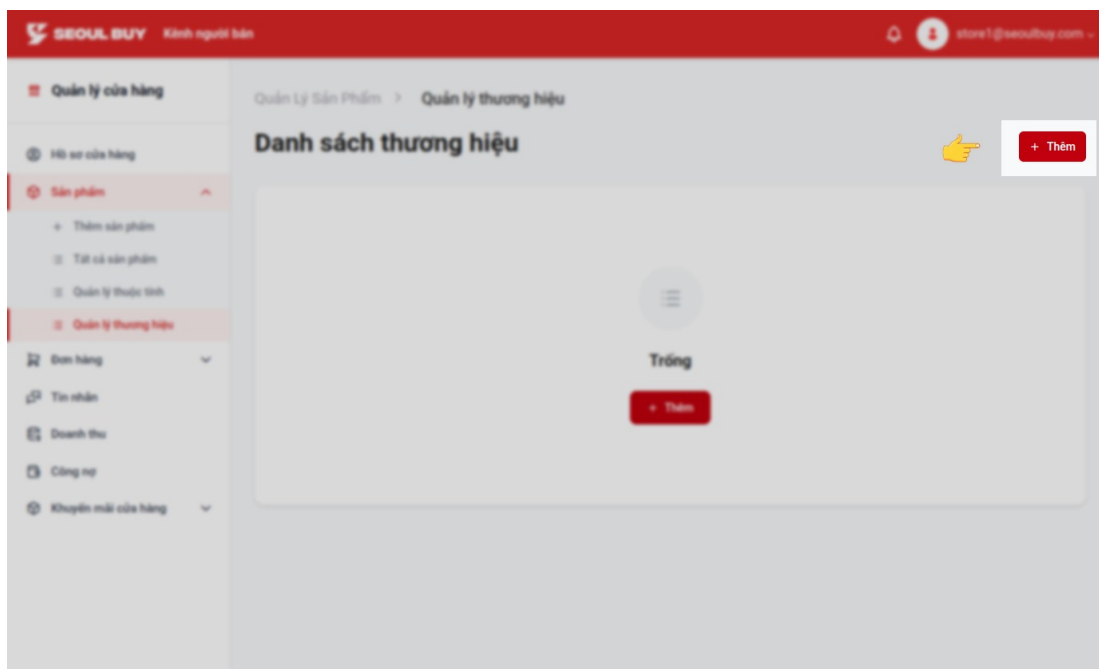
- Bước 2: Vào quản lý thương hiệu

Chọn tab "Quản lý thương hiệu" trong danh sách tùy chọn để xem các thương hiệu hiện có.



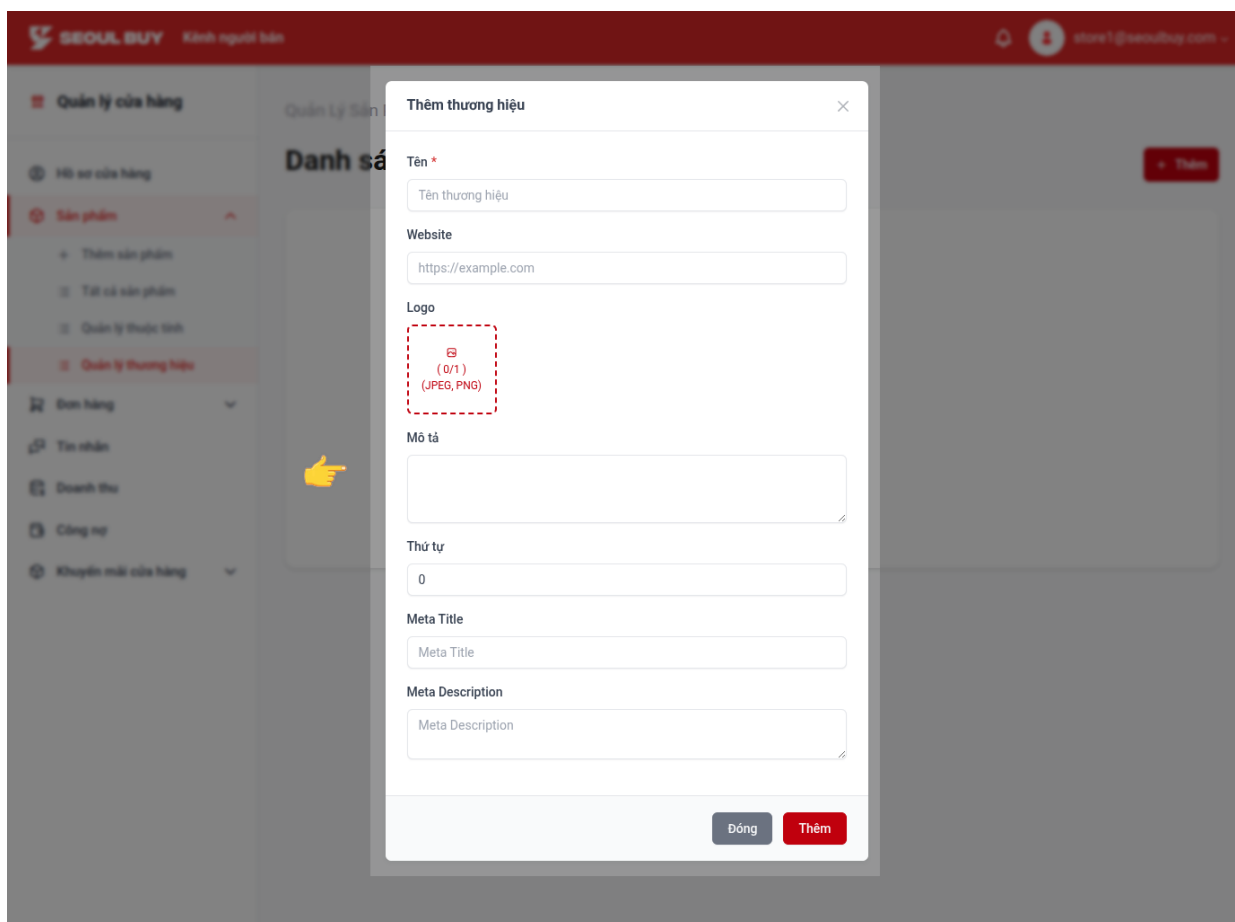
- Bước 3: Thêm thương hiệu mới

Nhấn nút “+ Thêm” màu đỏ ở góc phải màn hình để kích hoạt hộp thoại tạo mới.



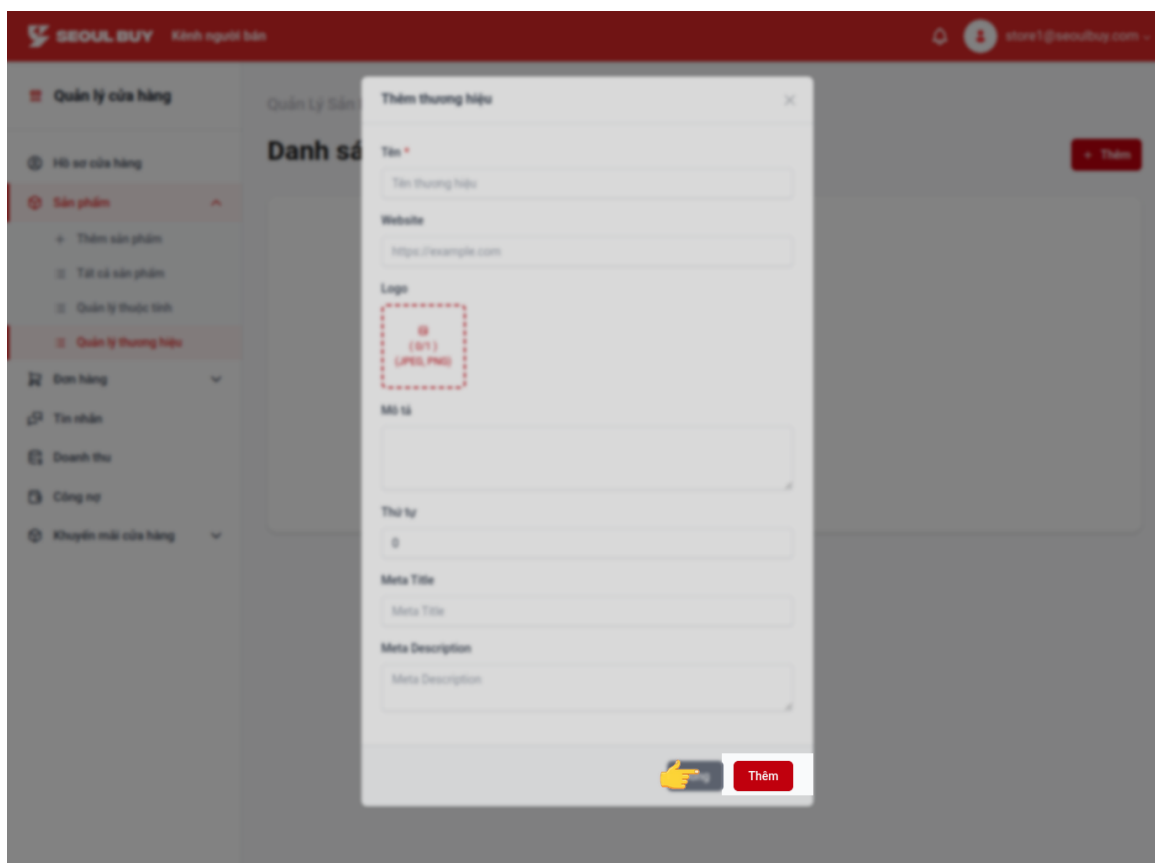
- Bước 4: Điền biểu mẫu thương hiệu

Cung cấp tên thương hiệu, website, mô tả ngắn gọn và tải ảnh logo (JPEG/PNG) vào khu vực đính kèm.



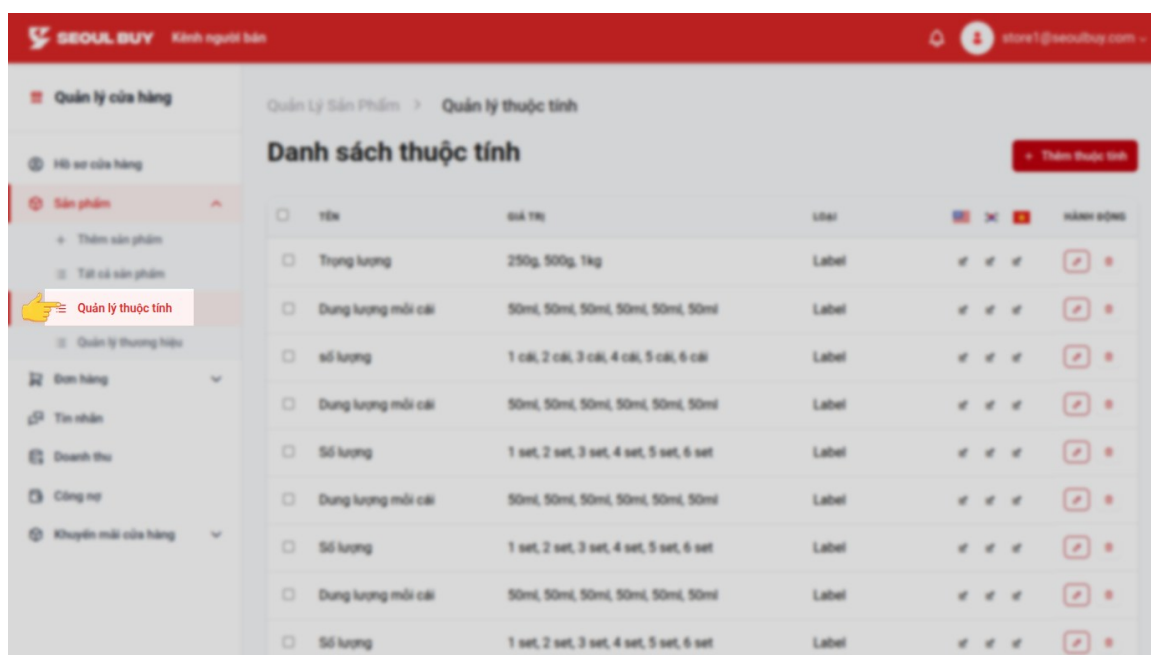
- Bước 5: Lưu thương hiệu

Kiểm tra lại thông tin và nhấn “Thêm” ở cuối popup để đưa thương hiệu mới vào hệ thống dữ liệu.



- Bước 6: Vào quản lý thuộc tính

Tiếp tục chọn "Quản lý thuộc tính" để cài đặt các tham số phân loại như kích thước, dung tích...



- Bước 7: Xem chi tiết thuộc tính

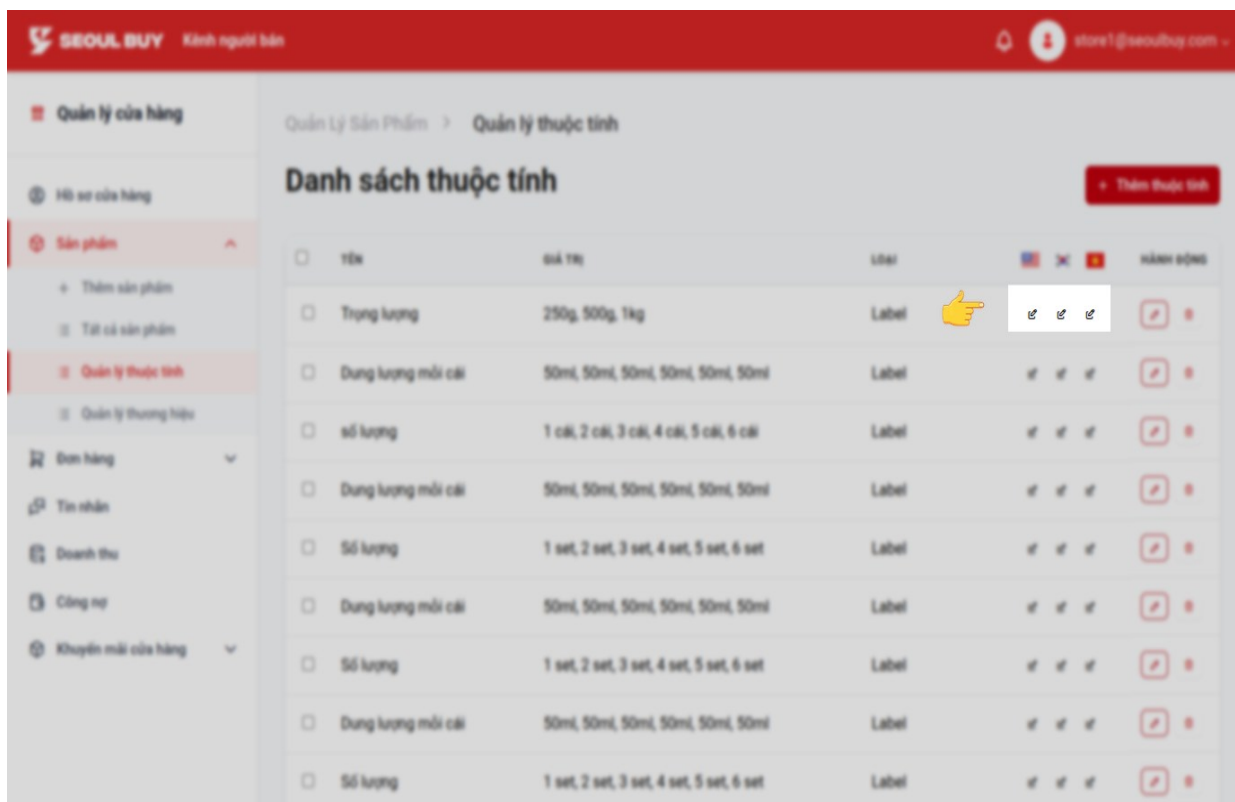
Bảng dữ liệu hiển thị theo cấu trúc **tên cột – giá trị hợp lệ** của từng cột. Ví dụ, thuộc tính “**Trọng lượng**” có các giá trị hợp lệ: 250g, 500g, 1kg.

TÊN	GIÁ TRỊ	LOẠI				HÀNH ĐỘNG
Trọng lượng	250g, 500g, 1kg	Label				
Dung lượng mỗi cái	50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml	Label				
số lượng	1 cái, 2 cái, 3 cái, 4 cái, 5 cái, 6 cái	Label				
Dung lượng mỗi cái	50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml	Label				
Số lượng	1 set, 2 set, 3 set, 4 set, 5 set, 6 set	Label				
Dung lượng mỗi cái	50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml	Label				
Số lượng	1 set, 2 set, 3 set, 4 set, 5 set, 6 set	Label				
Dung lượng mỗi cái	50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml	Label				
Số lượng	1 set, 2 set, 3 set, 4 set, 5 set, 6 set	Label				

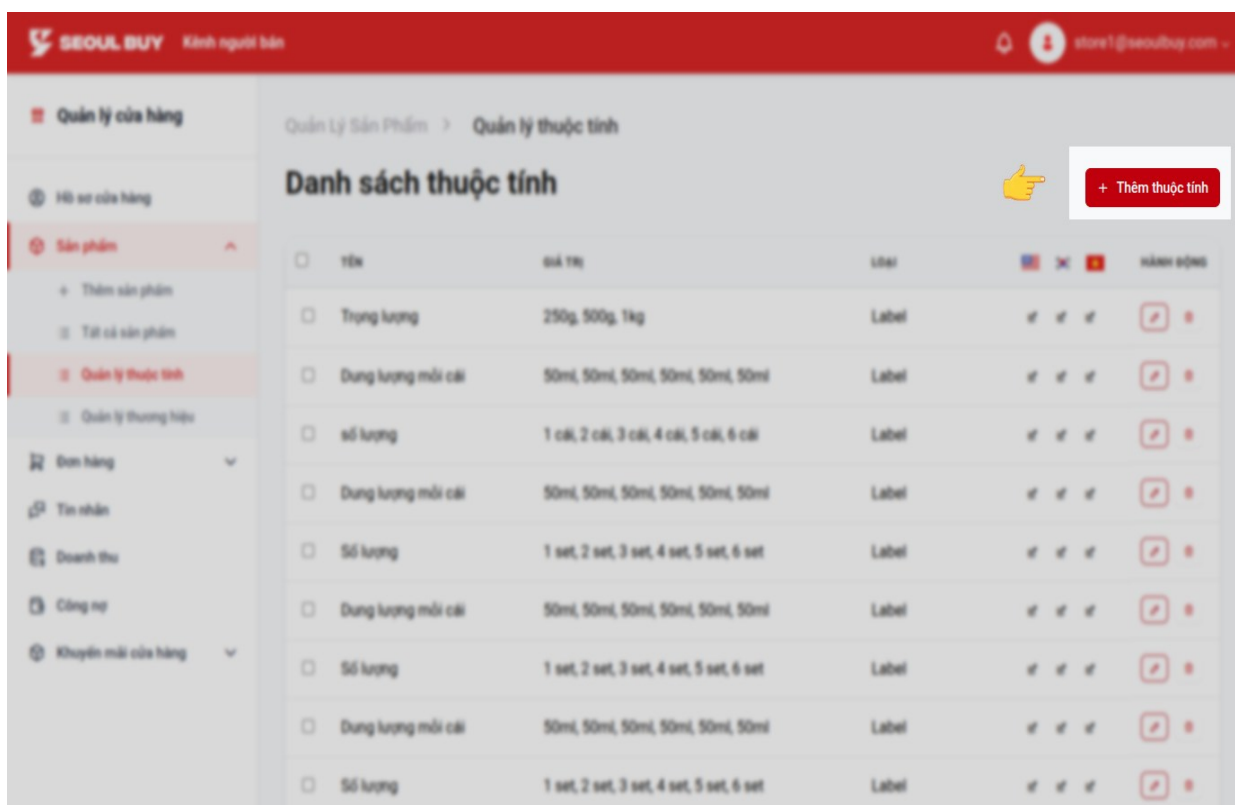
- Bước 8: Chỉnh sửa thuộc tính. Nhấn vào biểu tượng hình Cây bút ở cột hành động cuối cùng để mở bảng thông số và sửa đổi.

TÊN	GIÁ TRỊ	LOẠI				HÀNH ĐỘNG
Trọng lượng	250g, 500g, 1kg	Label				
Dung lượng mỗi cái	50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml	Label				
số lượng	1 cái, 2 cái, 3 cái, 4 cái, 5 cái, 6 cái	Label				
Dung lượng mỗi cái	50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml	Label				
Số lượng	1 set, 2 set, 3 set, 4 set, 5 set, 6 set	Label				
Dung lượng mỗi cái	50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml	Label				
Số lượng	1 set, 2 set, 3 set, 4 set, 5 set, 6 set	Label				
Dung lượng mỗi cái	50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml, 50ml	Label				
Số lượng	1 set, 2 set, 3 set, 4 set, 5 set, 6 set	Label				

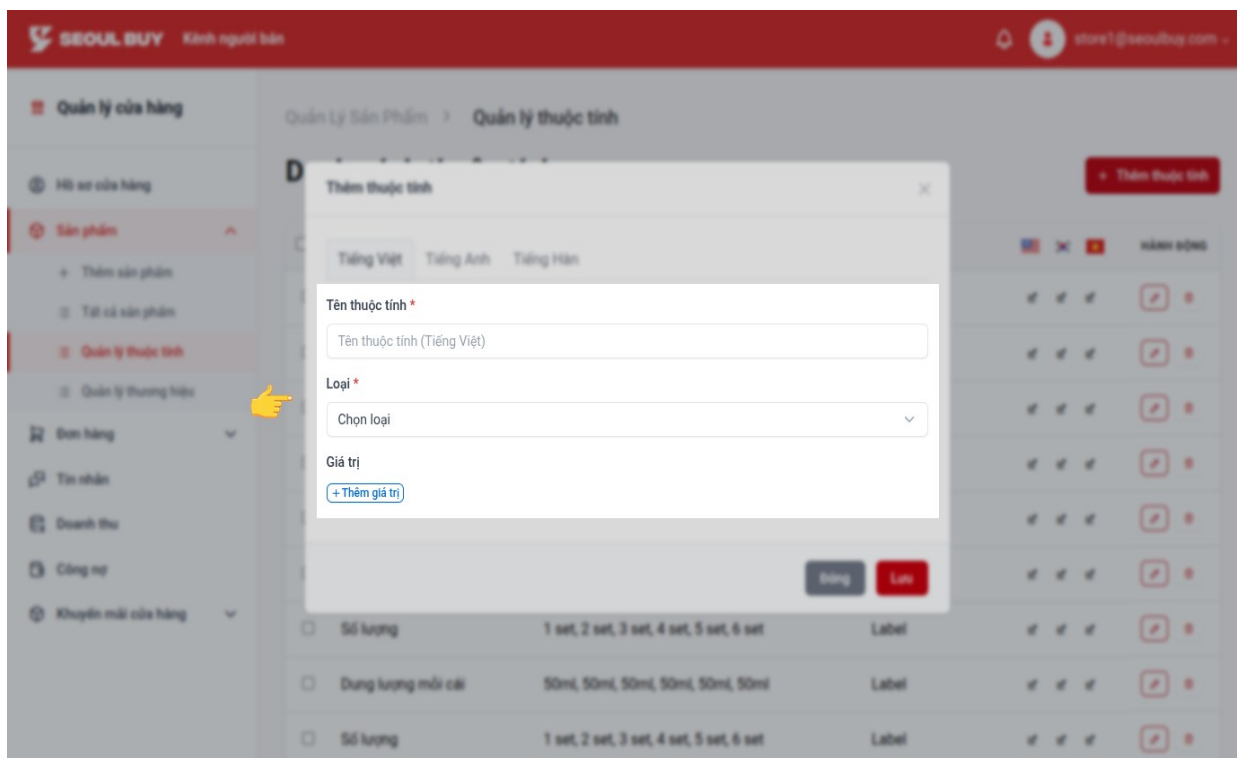
- Bước 9: Thuộc tính đa ngôn ngữ. Biểu mẫu hỗ trợ việt hoá bằng cách nhấn các icon ngôn ngữ (Tiếng Anh, Hàn, Việt) để tùy biến tên/giá trị cho khách nước ngoài.



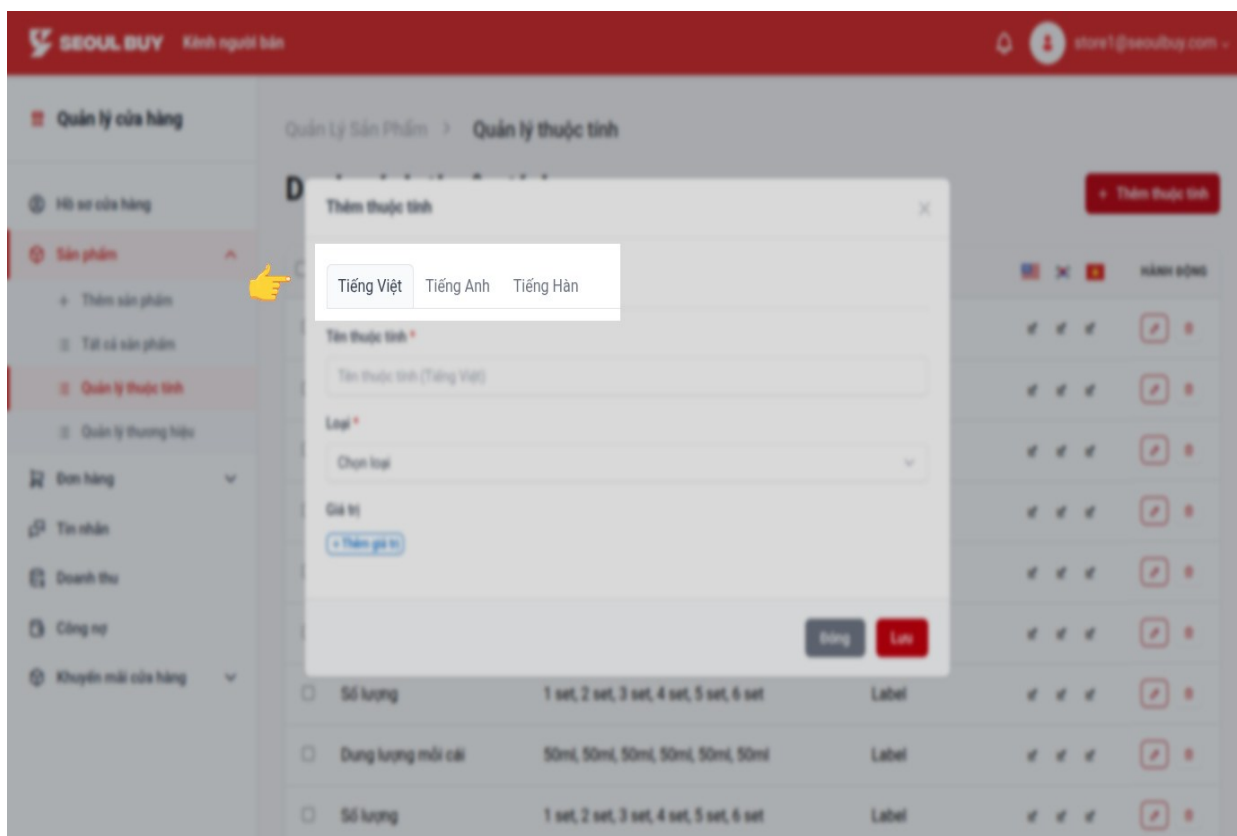
- Bước 10: Thêm thuộc tính mới. Nhấn nút "+ Thêm thuộc tính" để mở biểu mẫu tạo thuộc tính mới hoàn toàn.



- Bước 11: Biểu mẫu tạo thuộc tính. Cung cấp tên cấu hình, cấu trúc loại (ví dụ: nhãn màu, văn bản), thêm nhiều biến thể bằng nút "+ Thêm giá trị".

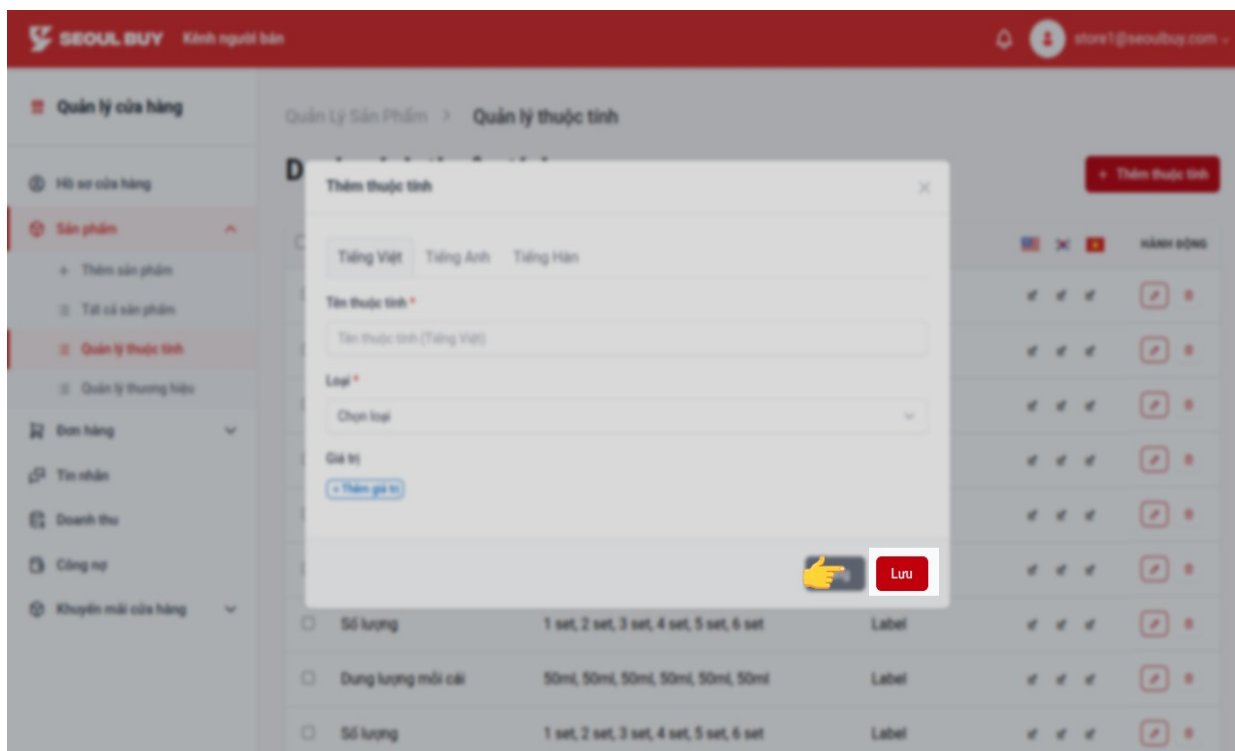


- Bước 12: Chọn ngôn ngữ nhập liệu. Chọn tab tương ứng (Tiếng Việt/Hàn/Anh) ở phía trên trước khi tiến hành điền từ khoá chuyên ngành.



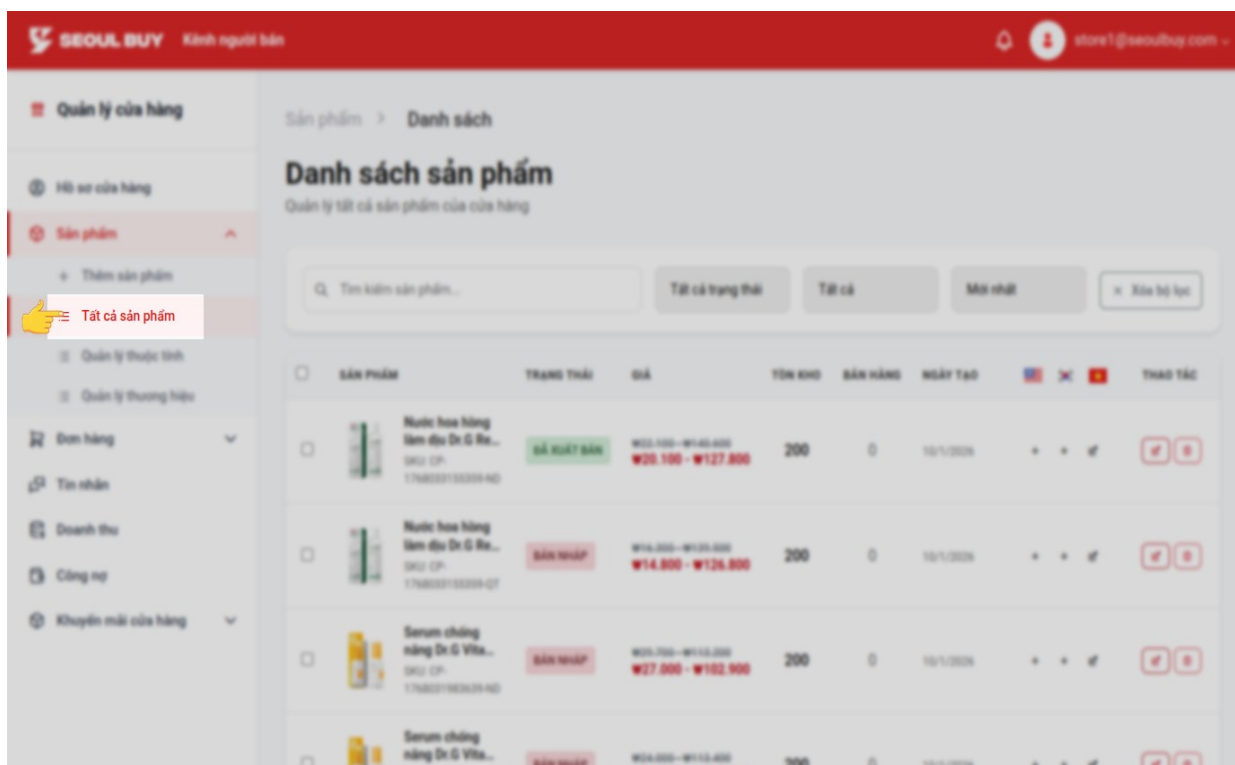
- Bước 13: Lưu bộ thuộc tính

Kiểm tra kỹ càng các giá trị vừa khởi tạo và nhấn "Lưu" để lưu vào cơ sở dữ liệu chung.

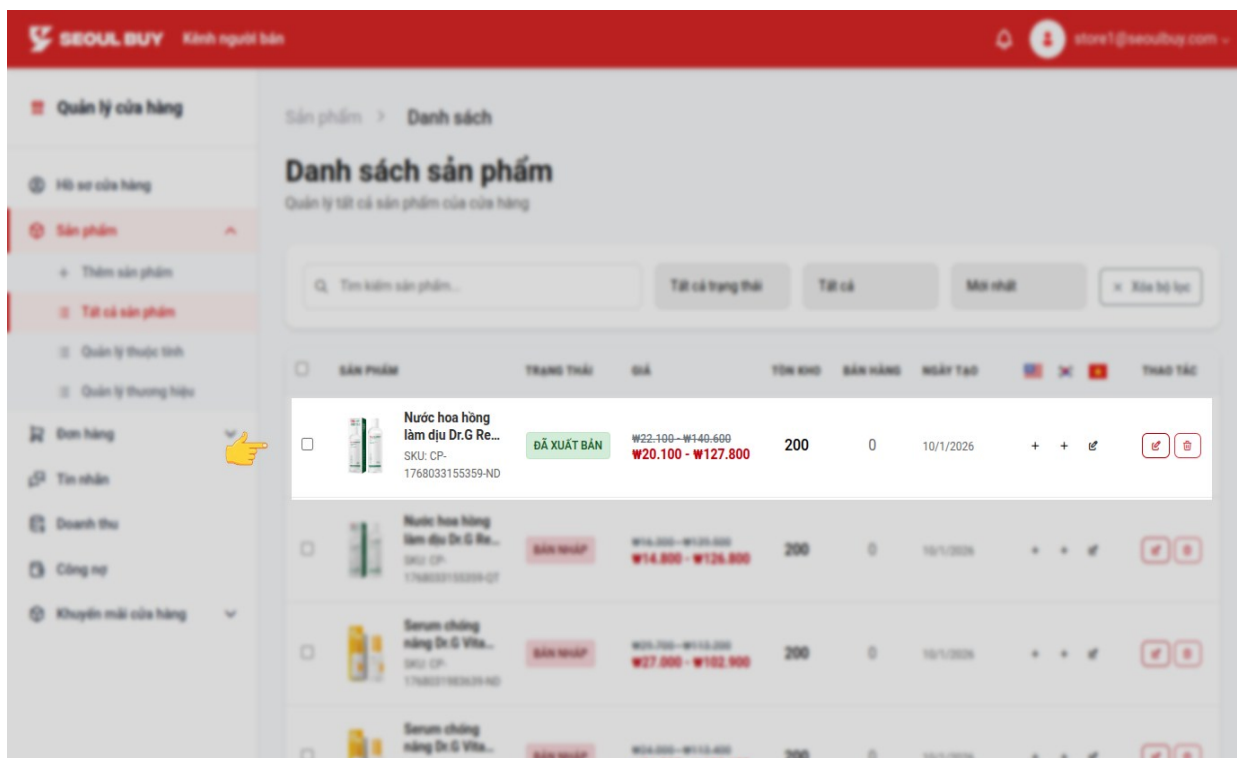


6. Quản lý Sản phẩm (Thêm mới & Hiệu chỉnh)

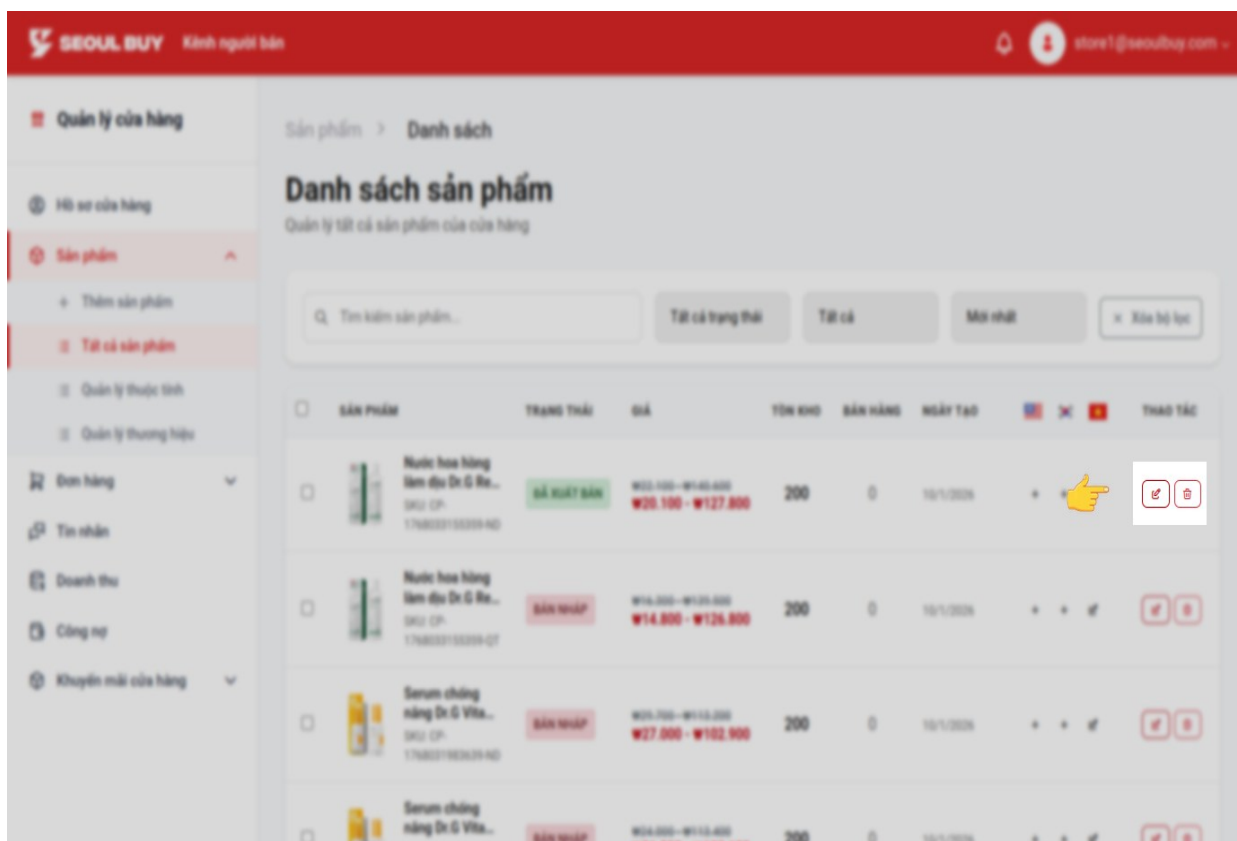
- Bước 1: Mở danh sách bài đăng, chọn "Tất cả sản phẩm" tại vùng hiển thị để truy cập kho hàng đang trưng bày.



- Bước 2: Xem chi tiết bảng cấu trúc. Bảng tổng hợp cung cấp các thông tin bao gồm: hình đại diện, tên gọi, mã SKU định danh, trạng thái kích hoạt online, giá cả, và lượng hàng trong kho (Inventory).

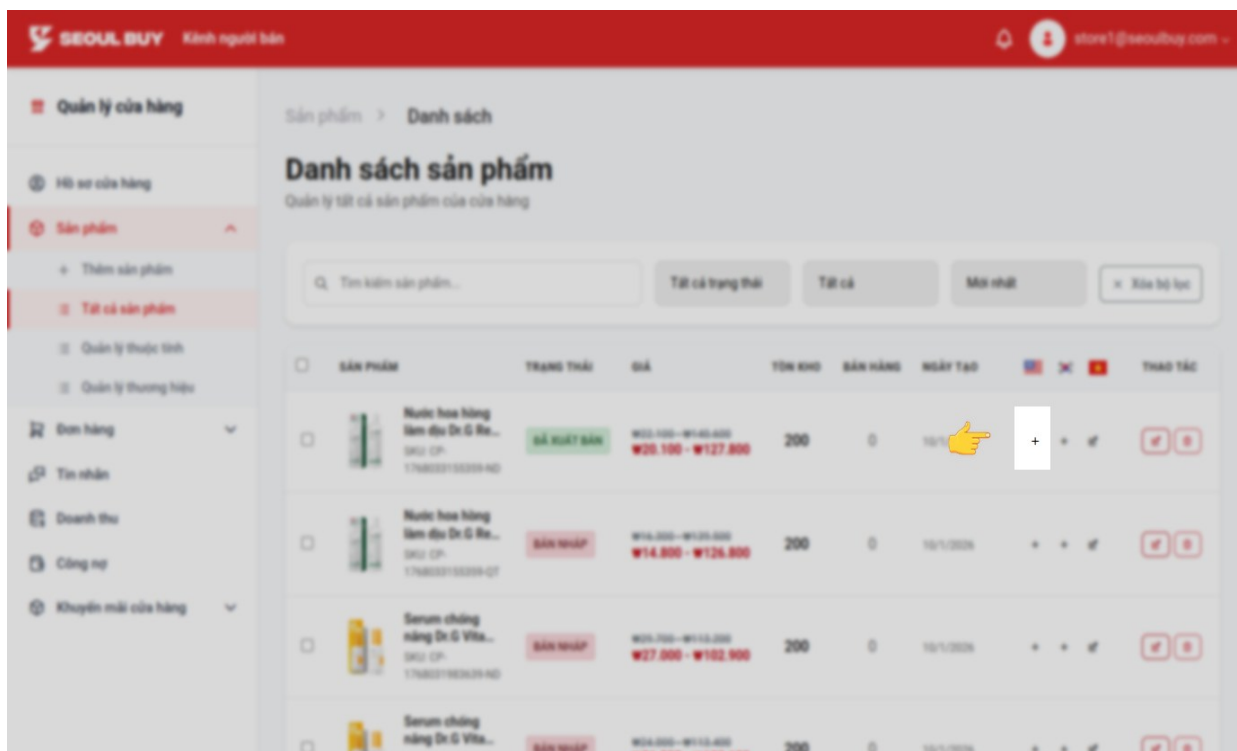


- Bước 3: Thao tác sửa - xóa. Sử dụng icon bút để hiệu chỉnh, và thùng rác để gỡ bỏ sản phẩm.



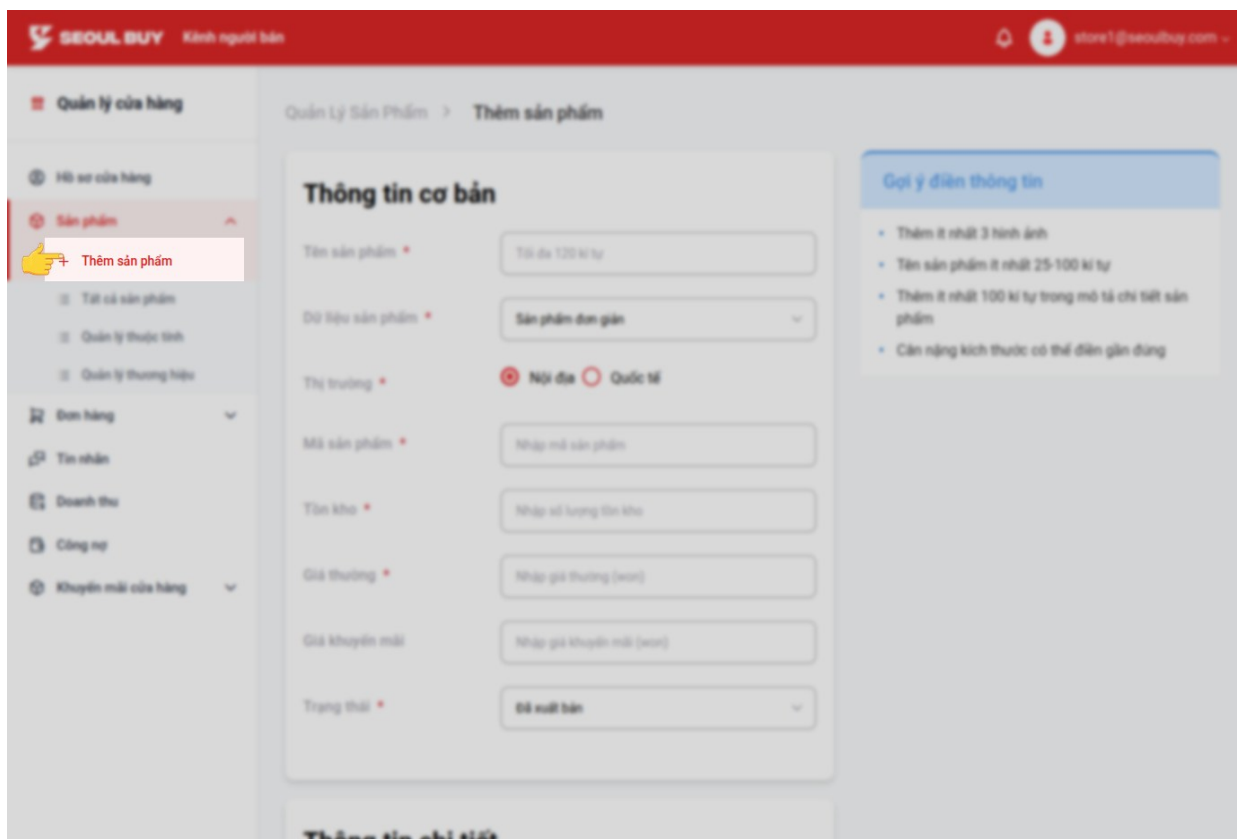
- Bước 4: Đánh dấu bộ sưu tập

Nhấn nút icon dấu "+" nếu muốn đẩy nhanh sản phẩm đó vào danh mục nổi bật (Collection) trên trang chủ.



- Bước 5: Mở biểu mẫu thêm sản phẩm mới

Ở góc phải trên cùng, nhấn nút "Thêm sản phẩm" nền đỏ để khai báo một mặt hàng mới.



- Bước 6: Điền Thông tin cơ bản

Thiết lập các thông số về Tên, Loại sản phẩm (đơn/combo), kho bãi, mã SKU, số lượng hiện có, mức giá niêm yết và khuyến mãi.

- Bước 7: Upload Thông tin chi tiết & Media

Chọn danh mục cha, soạn thảo mô tả chi tiết bằng trình soạn văn bản, và cực kỳ lưu ý upload Ảnh/Video/Bìa đúng chuẩn (Bắt buộc phải có bản dịch tiếng Hàn và chứng chỉ an toàn KC Mark với một số nhóm ngành).

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

- Bước 8: Tùy chỉnh Giao hàng (Logistics)

Phải điền cực kỳ chính xác Cân nặng (kg), Kích thước 3 chiều (Dài x Rộng x Cao cm) sau đóng gói để hệ thống tính phí vận chuyển quốc tế tự động. Sai sót có thể dẫn đến việc kho từ chối nhận hàng.

- Bước 9: Các Thông tin bổ sung hữu ích

Bổ sung các dải thẻ Tags từ khóa (tối đa 10 text) để thuận tiện cho khách tìm kiếm, khai báo nguồn gốc xuất xứ và quốc gia thiết kế.

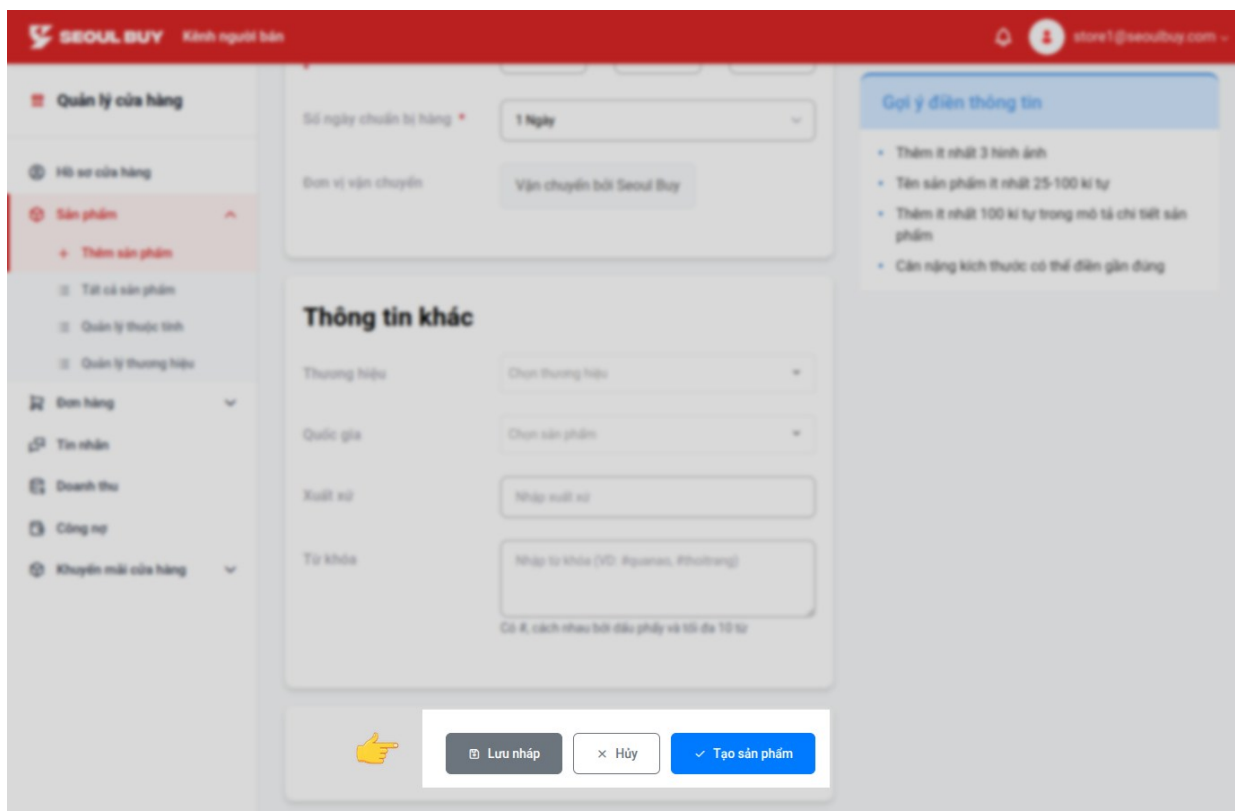
The screenshot shows the 'Thông tin khác' (Additional Information) form in the SEOUL BUY admin interface. The form contains the following fields:

- Thương hiệu** (Brand): A dropdown menu with the placeholder text 'Chọn thương hiệu'.
- Quốc gia** (Country): A dropdown menu with the placeholder text 'Chọn sản phẩm'.
- Xuất xứ** (Origin): A text input field with the placeholder text 'Nhập xuất xứ'.
- Từ khóa** (Keywords): A text input field with the placeholder text 'Nhập từ khóa (VD: #quanao, #thoitrang)'. Below this field, there is a note: 'Có #, cách nhau bởi dấu phẩy và tối đa 10 từ'.

In the left sidebar, a yellow hand icon points to the 'Search tags' (Search tags) field under the 'Sản phẩm' (Product) section.

- Bước 10: Phát hành mặt hàng

Kiểm tra toàn bộ lỗi chính tả trước khi nhấn nút "Tạo sản phẩm" để chờ duyệt hiển thị hoặc "Lưu nháp" nếu muốn sửa lại sau.

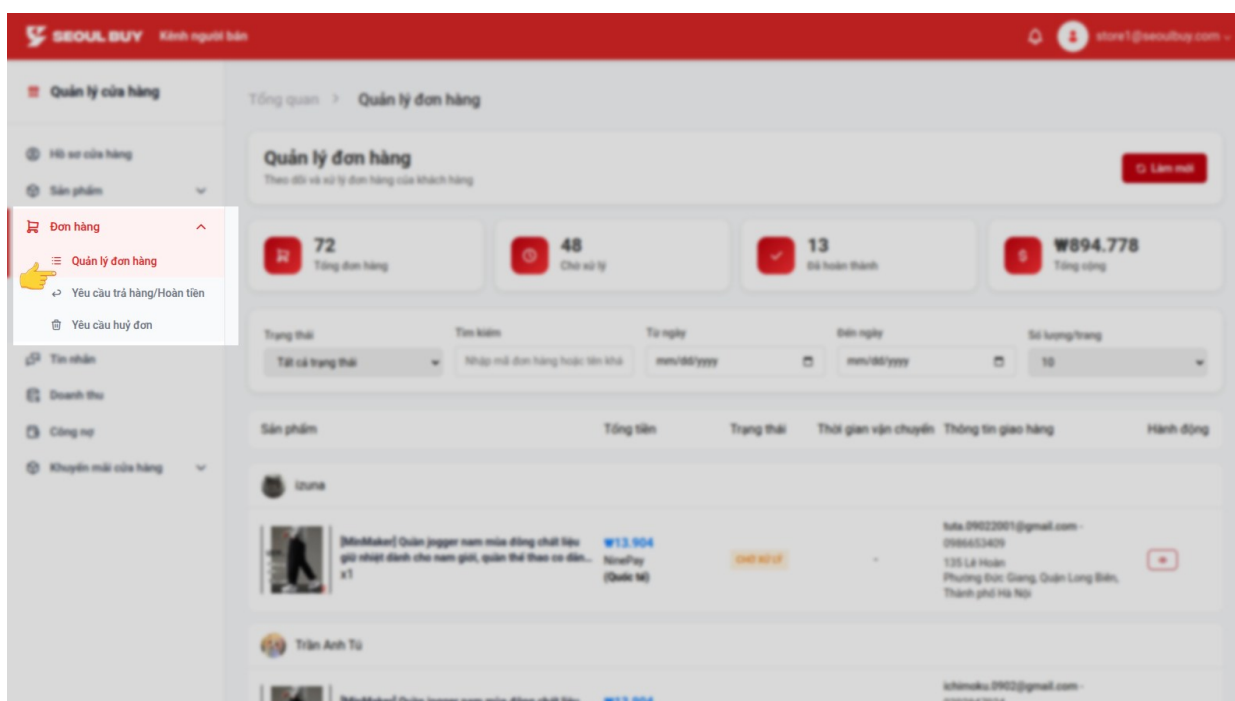


7. Quản lý hệ thống Đơn hàng

- Tổng quan: Quản lý danh sách, lọc trạng thái; cập nhật trạng thái duyệt đơn, tiến hành đóng gói và giao hàng cho Đơn vị vận chuyển.

- Bước 1: Mở menu Đơn hàng

Truy cập bảng điều khiển bên trái, mở rộng mục “Đơn hàng” để vào trung tâm quản lý.



- Bước 2: Chọn Quản lý đơn hàng

Nhấn vào mục con “Quản lý đơn hàng” để mở trang tổng quan cùng các thông tin thống kê.

The screenshot shows the 'Quản lý đơn hàng' (Order Management) page on the SEOLBUY website. The page features a sidebar with navigation options, a main header, and a summary section with four statistics: 72 orders, 48 pending payments, 13 completed orders, and a total amount of 894,778 VND. Below this is a filter section with dropdowns for status, search, date range, and quantity/page. The main content area displays a table of orders with columns for product, total amount, status, shipping time, and order details.

- Bước 3: Sử dụng công cụ lọc (Filter)

Tìm đơn theo trạng thái, mã khách hàng, hoặc thời gian cụ thể (Từ ngày - Đến ngày).

The screenshot shows the 'Quản lý đơn hàng' (Order Management) page on the SEOLBUY website, with the filter section expanded. The filter section includes dropdowns for 'Trạng thái' (Status), 'Tìm kiếm' (Search), 'Từ ngày' (From date), 'Đến ngày' (To date), and 'Số lượng/trang' (Quantity/page). The main content area displays a table of orders with columns for product, total amount, status, shipping time, and order details.

- Bước 4: Xem thông tin vắn tắt của đơn hàng, bao gồm sản phẩm, tổng giá trị đơn hàng, trạng thái đơn hàng, thời gian vận chuyển (nếu có) và thông tin giao hàng.

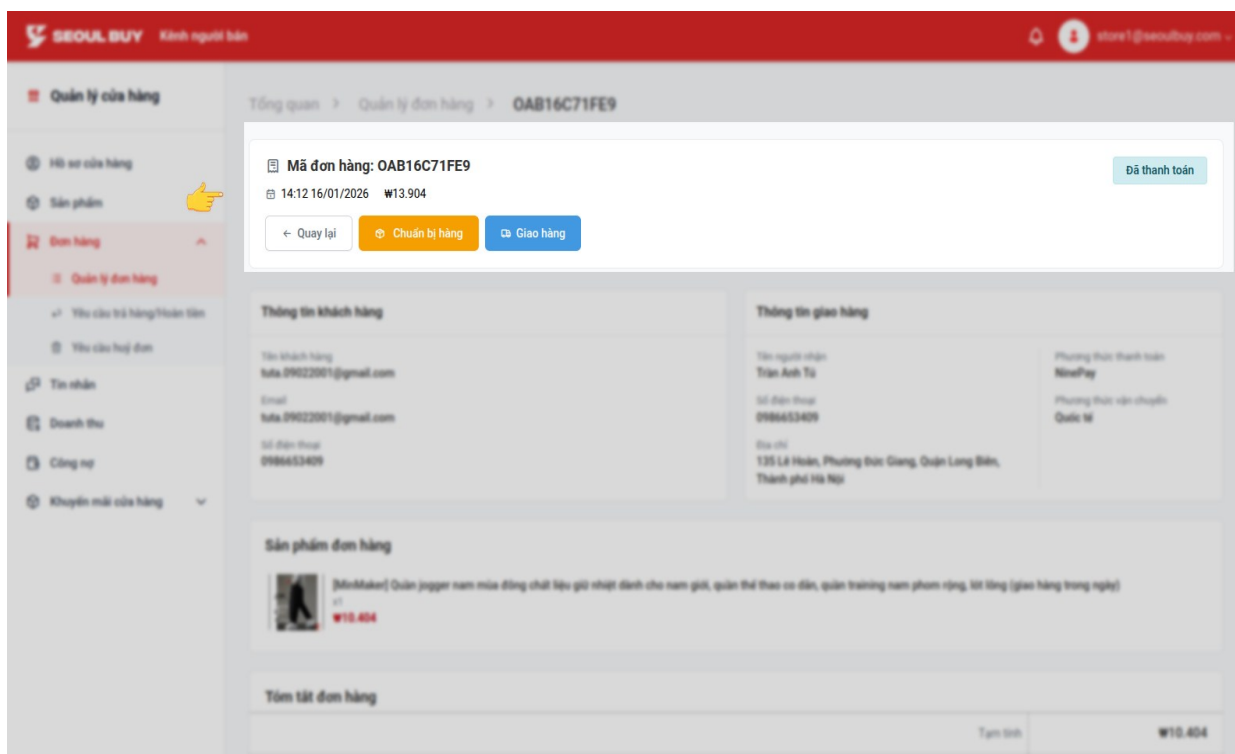
- Bước 5: Xem chi tiết chuyên sâu

Nhấn biểu tượng mắt tại cột Hành động để mở popup tra cứu chi tiết.

8. Quy trình Xử lý Đơn hàng (Cập nhật trạng thái)

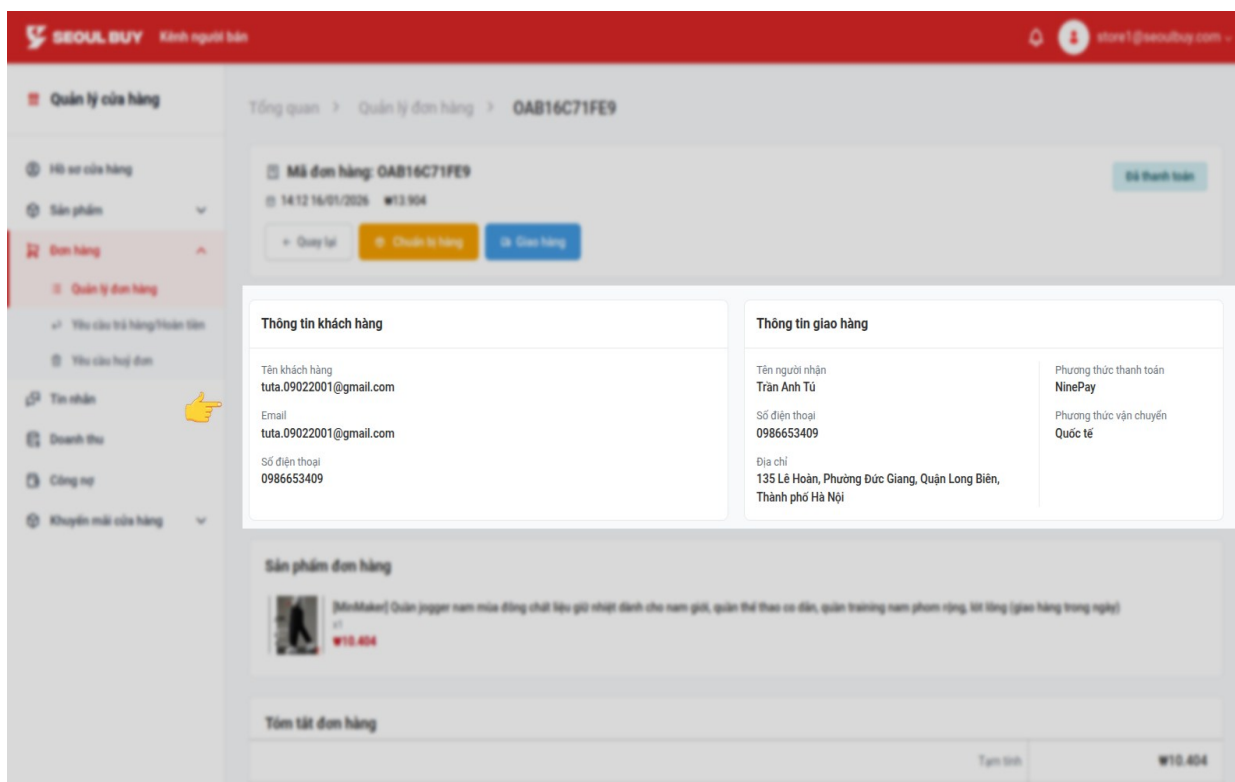
- Bước 6: Popup hành động

Giao diện cung cấp cho người bán ba thao tác quan trọng: Duyệt lại (Check), Chuẩn bị hàng (Packing) và Giao hàng (Shipping).



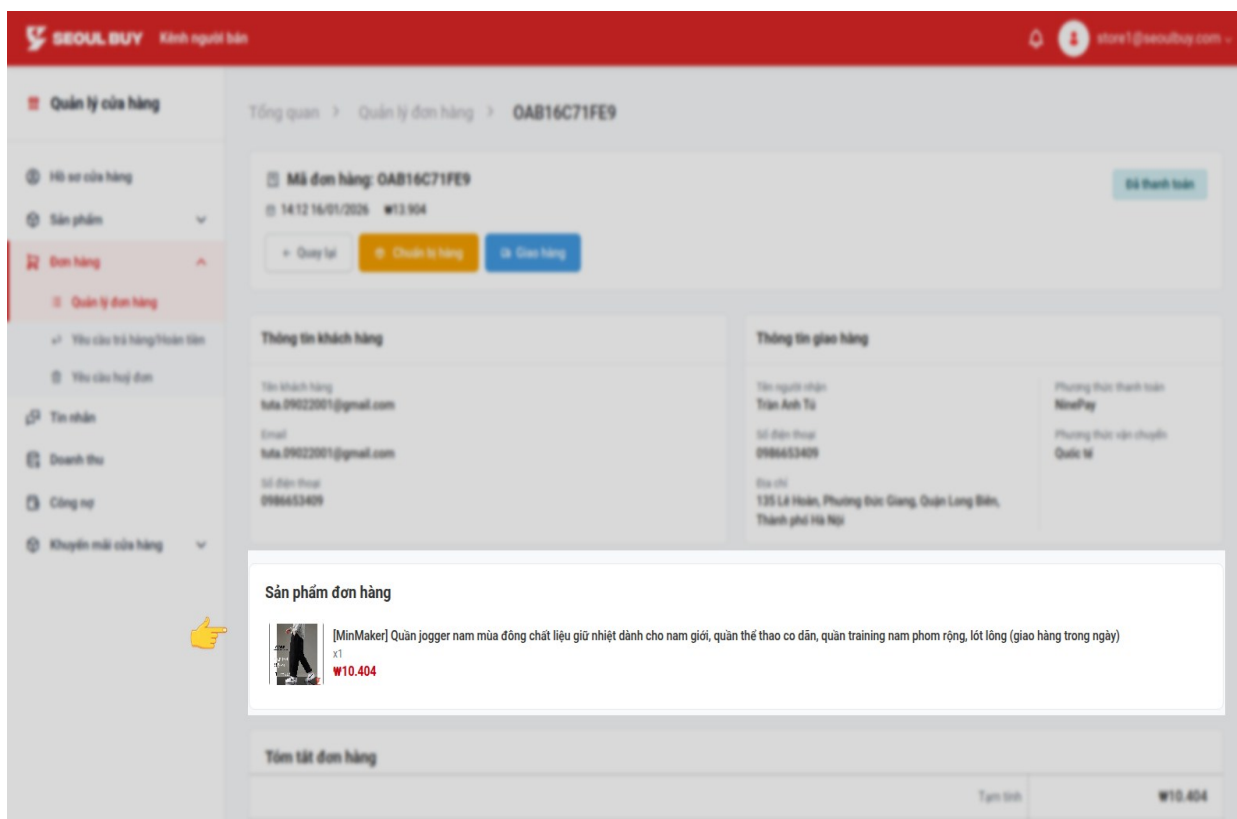
- Bước 7: Xem Thông tin giao hàng

Cung cấp chi tiết số nhà, đường, phường, quận, thành phố và mã số thuế của khách mua.



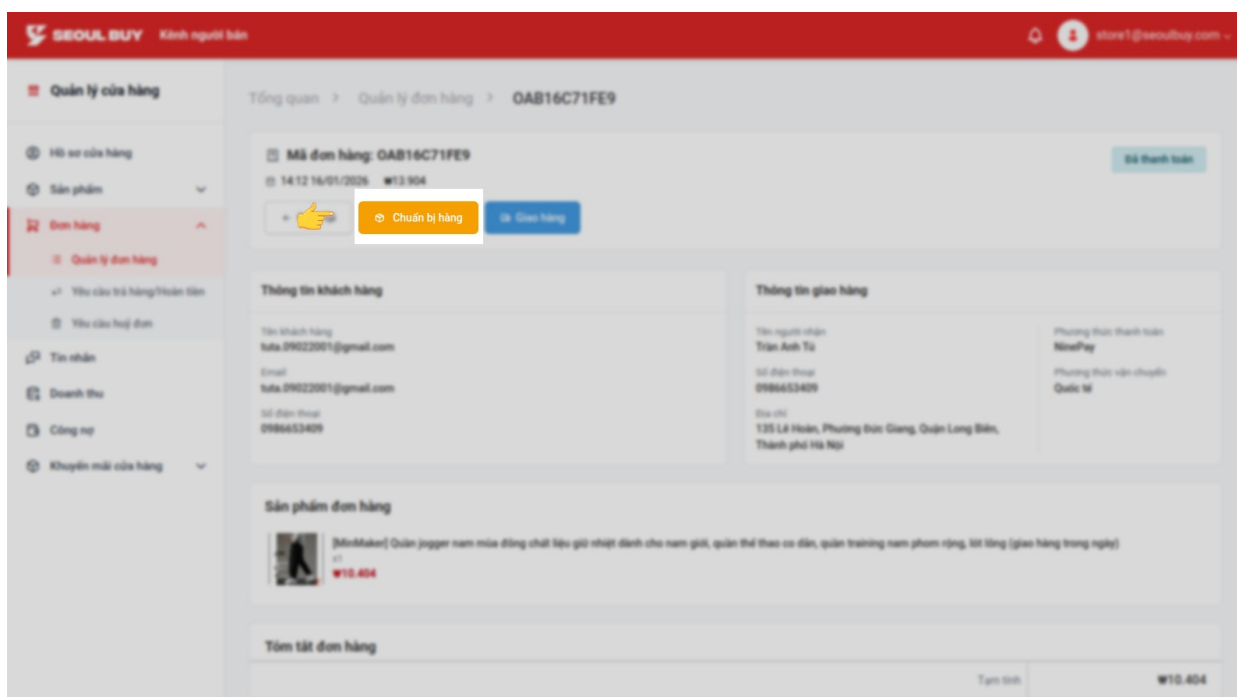
- Bước 8: Kiểm tra sản phẩm trong đơn

Hiện thị danh sách các sản phẩm khách hàng đã đặt, kèm số lượng, mô tả và thành tiền tương ứng.



- Bước 9: Chuẩn bị hàng

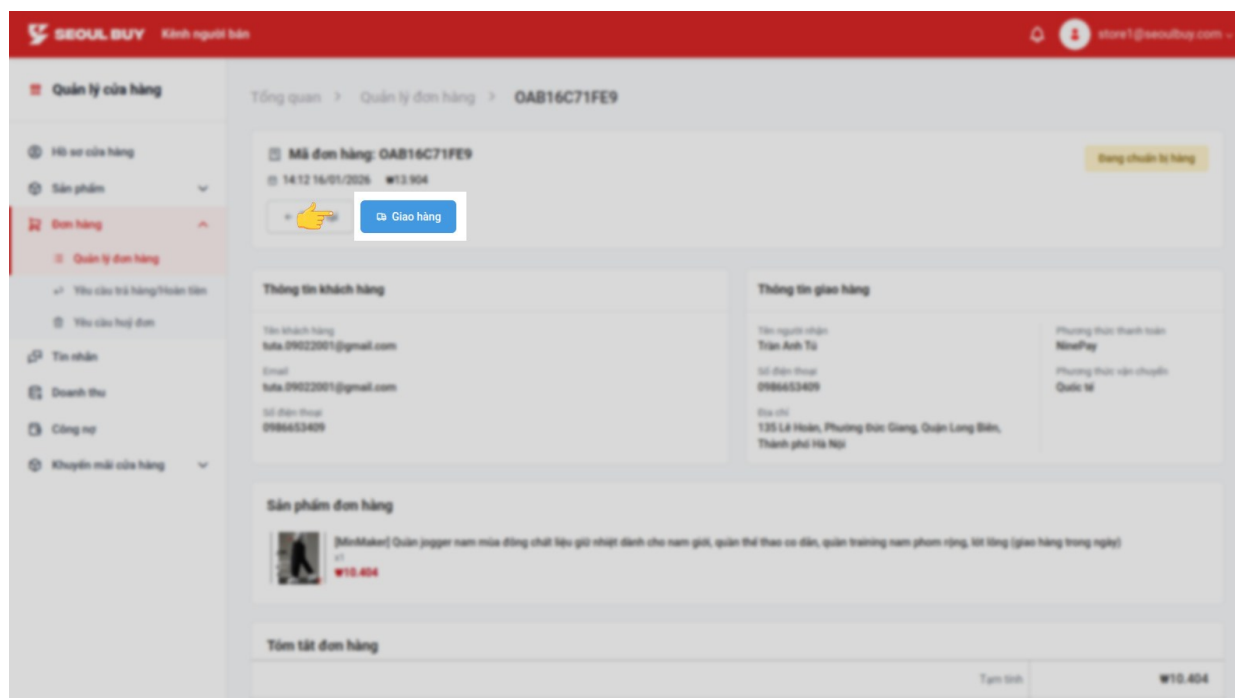
Chủ shop nhấn nút "Chuẩn bị hàng" để chuyển đơn sang trạng thái đóng gói (Packaging process).



- Bước 10: Xác nhận Giao hàng

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

Sau khi dán hóa đơn và bàn giao cho đơn vị vận chuyển, nhấn nút “Giao hàng” để hoàn tất quy trình.



9. Quy trình Xuất kho và Logistics

- Bước 1: Tiêu chuẩn Đóng gói (한국 포장 기준)

Phải dùng vật liệu chống sốc, carton sóng loại tốt, băng keo chữ H-tape. Dán nhãn thông tin tiếng Hàn Quốc và bắt buộc kèm mã KC Certification ngoài hộp hàng nếu sản phẩm là đồ điện tử.

- Bước 2: Bàn giao hàng hóa cho đơn vị vận chuyển

Tại bước này, đối tác là người bán sẽ chịu trách nhiệm liên hệ với đơn vị vận chuyển để thực hiện vận chuyển hàng hóa đến kho Seoul Buy tại Hàn Quốc.

- Bước 3: Cập nhật Vận đơn (Tracking Number)

Người bán cần khai báo tên đơn vị vận chuyển (ví dụ: Korea Post, Lotte, CJ 대한통운, ...) và mã vận đơn trên hệ thống, nhằm đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật về thương mại điện tử.

- Bước 4: Khai báo Chứng từ đính kèm

Người bán thực hiện khai báo các chứng từ liên quan như CO, CQ (Certificate of Origin/Quality) hoặc hóa đơn VAT trong trường hợp mặt hàng thuộc diện phải thông qua kiểm tra của Cơ quan Hải quan.

- Bước 5: Xác nhận kiện hàng tại kho tổng

Sau khi hàng hóa được vận chuyển đến kho Seoul Buy, hệ thống sẽ tự động cập nhật trạng thái thành “Đã nhận tại kho” và gửi thông báo qua email đến khách hàng.

10. Đối soát công nợ và Thanh toán

- Tổng quan: Đây là chức năng thực hiện đối soát căn cứ trên doanh thu phát sinh sau khi giao hàng thành công, trừ đi phí sàn; đồng thời tiến hành xuất hóa đơn để thu thập và ghi nhận dữ liệu theo quy định.

- Bước 1: Khớp chu kỳ Đối soát

Hệ thống tự động tính toán dư nợ và các khoản tiền hoàn trả (refund) từ ngày 15 đến ngày 25 vào tháng kế tiếp, ngay sau tháng ghi nhận doanh thu.

- Bước 2: Báo cáo dòng tiền Doanh thu

Bảng tóm tắt hiển thị chi tiết doanh thu thuần và các khoản phí dịch vụ bị khấu trừ một cách minh bạch; đồng thời cho phép xuất dữ liệu ra file Excel để phục vụ công tác quản lý và kiểm tra.

- Bước 3: Nhận tiền thanh toán

Sàn thực hiện lệnh chuyển tiền vào tài khoản ngân hàng mà người bán đã đăng ký trong vòng 3-5 ngày làm việc từ ngày khớp thành công chu kỳ đối soát, với điều kiện tất cả các giao dịch liên quan được xử lý đầy đủ và chính xác.

- Bước 4: Lịch sử giải ngân (Công nợ)

Người bán có thể kiểm tra lịch sử từng đợt thanh toán, bao gồm trạng thái lệnh chuyển tiền đến ngân hàng và mã tham chiếu giao dịch tương ứng.

Trang chủ > Công nợ > tháng 1 năm 2026

tháng 1 năm 2026

Chưa thanh toán

Quay lại

Doanh thu: ₩65.180

Tổng công nợ: ₩116.384

Đã thanh toán: ₩0

Còn lại: ₩116.384

Danh sách đơn hàng

Mã đơn hàng	Ngày tạo	Số tiền	Đã thanh toán	Còn lại
01447310EF6	7 tháng 1, 2026	₩307	₩0	₩307
031EF280F89	7 tháng 1, 2026	₩979	₩0	₩979
0023AEF7037	13 tháng 1, 2026	₩36.345	₩0	₩36.345

Lịch sử thanh toán

Chưa có thanh toán

Chưa có lịch sử thanh toán nào trong tháng này.

- Bước 5: Upload Hóa đơn VAT

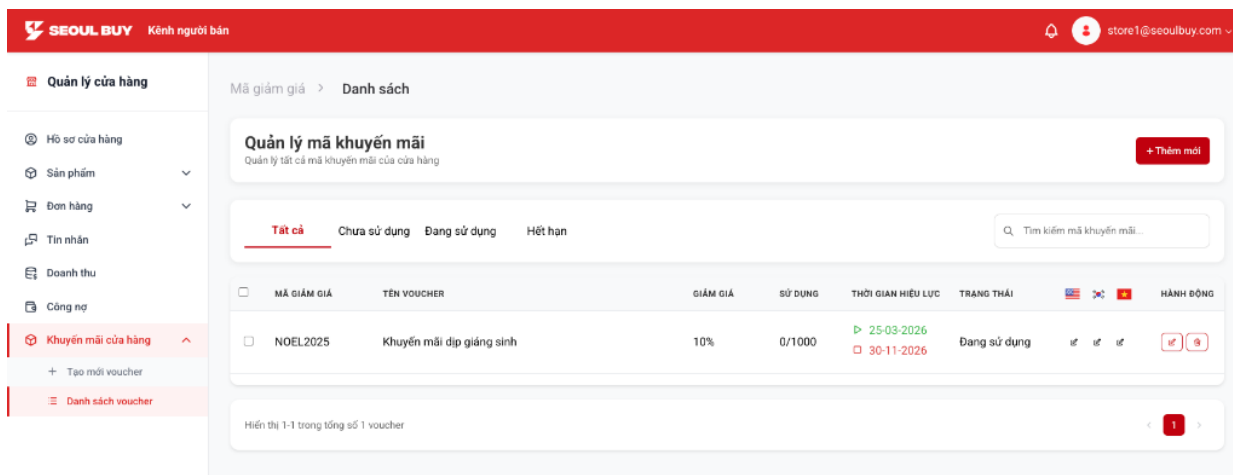
Đối với các đối tác thuộc dạng doanh nghiệp, có thể tải xuống các chứng từ/ hóa đơn kế toán để phục vụ việc khai báo, xử lý các thủ tục liên quan đến báo cáo tài chính.

11. Quản lý Khuyến mãi & Mã giảm giá

- Tổng quan: Đây là chức năng quan trọng giúp người bán thu hút khách hàng thông qua việc phát hành các mã ưu đãi, cho phép tùy chỉnh linh hoạt tỷ lệ (%) khuyến mãi hoặc thiết lập giá tiền cố định của sản phẩm trong khoảng thời gian nhất định.

- Bước 1: Mở menu “Khuyến mãi cửa hàng”

Trong phần quản trị, chọn “Khuyến mãi cửa hàng”, sau đó chọn “Danh sách voucher” để xem các mã đang có, lọc theo các mục Tất cả/Chưa sử dụng/Đang sử dụng/Hết hạn.



- Bước 2: Bắt đầu tạo Voucher

Nhấp vào nút “+ Thêm mới” màu đỏ ở góc phải trên cùng hoặc mục “Tạo mới voucher” ở menu trái để hiển thị biểu mẫu tạo mã khuyến mãi.

- Bước 3: Điền thông tin cơ bản của mã khuyến mãi (voucher)

Nhập tên voucher, mã voucher (tối đa 20 ký tự), lựa chọn phạm vi áp dụng (Tất cả / Danh mục / Sản phẩm cụ thể) và xác định thời gian hiệu lực của voucher.

- Bước 4: Thiết lập cấu trúc giảm giá

Người bán thực hiện cấu hình loại áp dụng của voucher (giảm bao nhiêu % giá trị sản phẩm, giảm số tiền cố định cho giá sản phẩm, giảm bao nhiêu % phí vận chuyển, giảm số tiền cố định cho phí vận chuyển), đồng thời nhập giá trị giảm và mức đơn hàng tối thiểu để có thể áp dụng voucher.

- Bước 5: Cài đặt giới hạn sử dụng

Nhập giá trị giảm tối đa trong trường hợp chọn loại giảm theo phần trăm (%), tổng số lượt sử dụng cho toàn chiến dịch và số lượt sử dụng voucher tối đa cho mỗi khách hàng trong suốt chiến dịch.

- Bước 6: Thông tin mô tả & Upload

Đăng tải hình ảnh minh họa (JPEG, PNG) và soạn thảo nội dung liên quan đến ưu đãi, điều kiện áp dụng cũng như các lưu ý đặc biệt vào khung văn bản (text box) của hệ thống.

- Bước 7: Lưu và Phát hành

Người bán rà soát toàn bộ cấu hình đã thiết lập, sau đó nhấn nút “Thêm mới” màu xanh ở góc dưới cùng để kích hoạt voucher và làm nó hiển thị trên trang cửa hàng.

SEOUL BUY Kính người bán
store1@seoulbuy.com

Quản lý cửa hàng

Hồ sơ cửa hàng
Sản phẩm
Đơn hàng
Tin nhắn
Doanh thu
Công nợ
+ Tạo mới voucher
Danh sách voucher

Mã giảm giá > Thêm mới

Thông tin cơ bản

Tên Voucher *

Mã Voucher *

- * Vui lòng chỉ nhập các ký tự chữ cái (A-Z), số (0-9), tối đa 20 ký tự.
- * Mã mã không được trùng với các mã cũ.

Loại áp dụng * Tất cả Danh mục Sản phẩm

Thời gian sử dụng mã * -

Thiết lập mã

Loại áp dụng * Phần trăm Cố định Giảm % phí ship Giảm cố định phí ship

Giá trị giảm *


Đơn hàng tối thiểu

Giá trị giảm tối đa

Số lượt sử dụng tối đa *

Số lượt sử dụng tối đa / người

Thông tin mô tả

Hình ảnh * 

Ưu đãi

Điều kiện

Lưu ý

× Trở lại Thêm mới

12. Quản trị Hệ thống & Campaigns (Admin Flash Sale)

- Tổng quan: Đây là chức năng quan trọng dành riêng cho Quản trị viên (Admin) nhằm mục đích kích cầu mạnh mẽ, cho phép thiết lập các đợt giảm giá với đồng hồ đếm ngược tốc độ cao nhằm thu hút khách hàng.

- Bước 1: Mở trình quản lý chiến dịch khuyến mãi

Quản trị viên truy cập bảng điều khiển Admin, chọn mục “Khuyến mãi”, sau đó chọn “Flash Sale”. Đây là trung tâm quản lý, cho phép theo dõi trạng thái và tiến độ của các đợt mở bán Flash Sale.

TÊN FLASH SALE	THỜI GIAN BẮT ĐẦU	THỜI GIAN KẾT THÚC	TRANG THÁI	NỘI BẮT	THỨ TỰ	HÀNH ĐỘNG
FLASH SALE 50% OFF	26/03/2026 18:36	30/10/2026 18:30	Đã xuất bản	Có	0	[+][+][+][+][+][+]
Flash sale testtt	25/09/2025 09:31	26/09/2025 21:36	Đã xuất bản	Không	0	[+][+][+][+][+][+]

- Bước 2: Tạo chiến dịch khuyến mãi mới

Nhấn nút “+ Thêm Flash Sale” màu xanh ở góc phải trên cùng lưới dữ liệu để bắt đầu.

- Bước 3: Cấu hình chiến dịch khuyến mãi

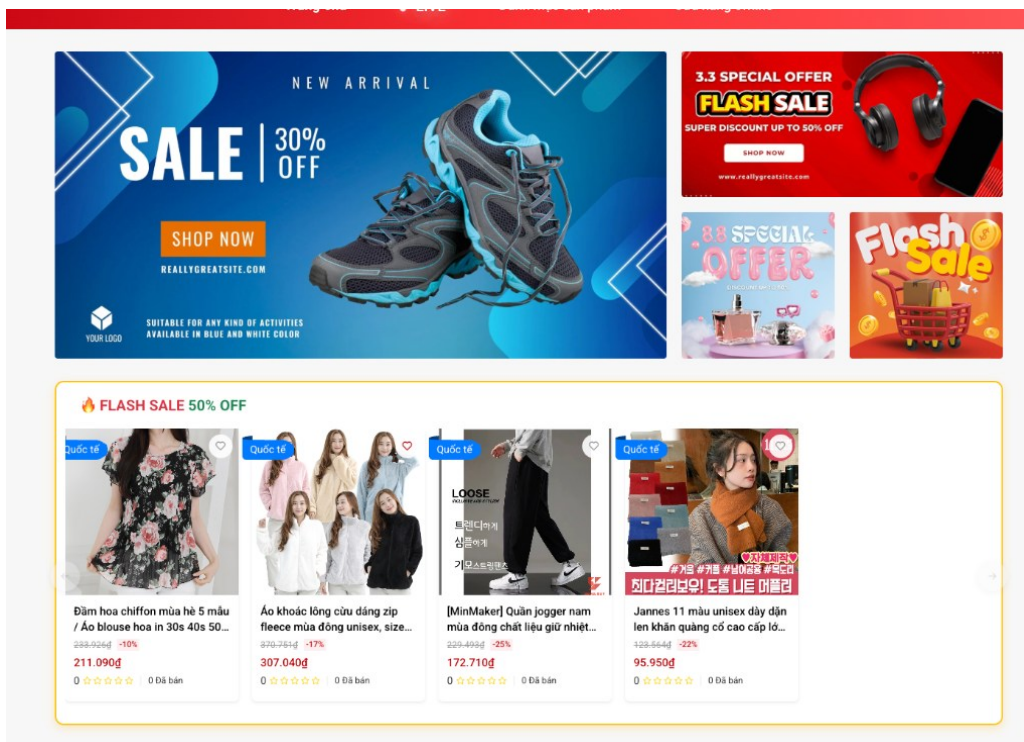
Nhập tên Flash Sale, điền nội dung mô tả trên giao diện và lựa chọn mẫu thiết kế phù hợp (ví dụ: HOT DEAL, VIP FLASH SALE...) để áp dụng cho chiến dịch.

- Bước 4: Đóng gói sản phẩm và Trạng thái

Dùng công cụ “Tìm kiếm sản phẩm” để thêm đồng thời nhiều mã sản phẩm vào chiến dịch. Thiết lập thời gian bắt đầu và kết thúc, gắn ảnh Thumbnail quảng cáo, sau đó nhấn “Lưu” để hoàn tất quá trình cấu hình.

- Bước 5: Kiểm tra kết quả hiển thị trên giao diện người mua

Khi chiến dịch được phê duyệt, hệ thống sẽ tự động gắn banner Flash Sale trên trang chủ, các sản phẩm liên quan được viền đỏ và giá bán được tính toán lại theo thông tin đã thiết lập ở các bước trên để thu hút khách hàng.

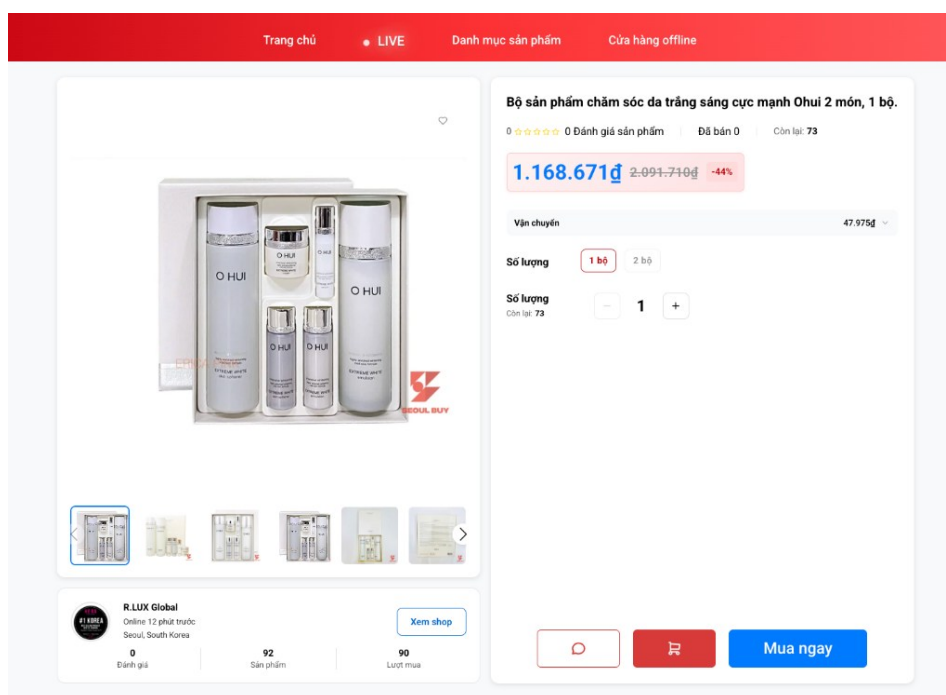


13. Hệ thống Hỗ trợ Trực tuyến (Chat Support)

- Tổng quan: Đây là chức năng cho phép người mua tương tác trực tiếp và nhận giải đáp thắc mắc từ người bán ngay trên nền tảng, góp phần nâng cao tỷ lệ chốt đơn và tăng cường mức độ tin cậy của khách hàng.

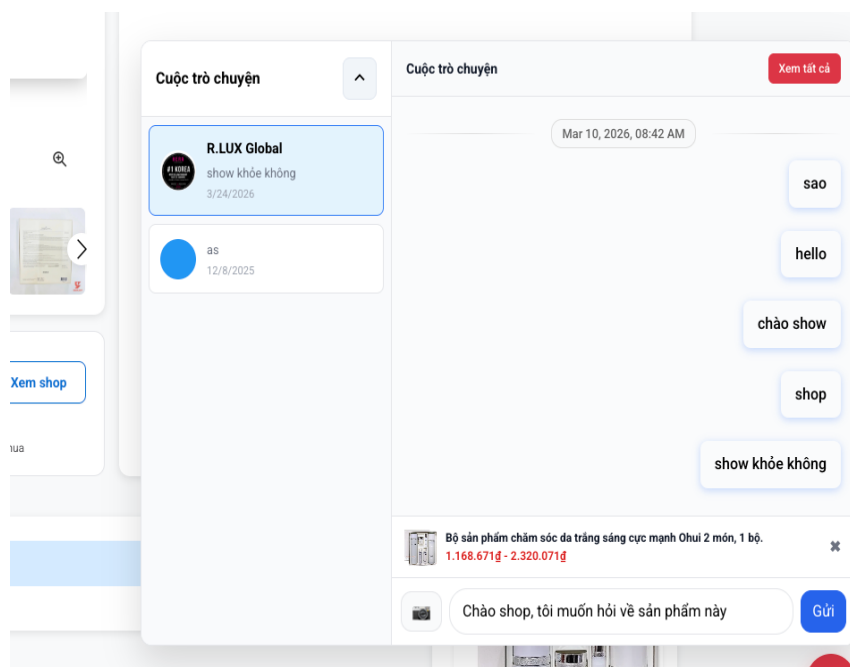
- Bước 1: Tiếp cận Chat Support từ phía Người mua

Trên trang chi tiết của sản phẩm bất kỳ, người mua có thể nhấn vào khung Chat (hiển thị cùng tên shop) hoặc biểu tượng Chat để kích hoạt cửa sổ trò chuyện.



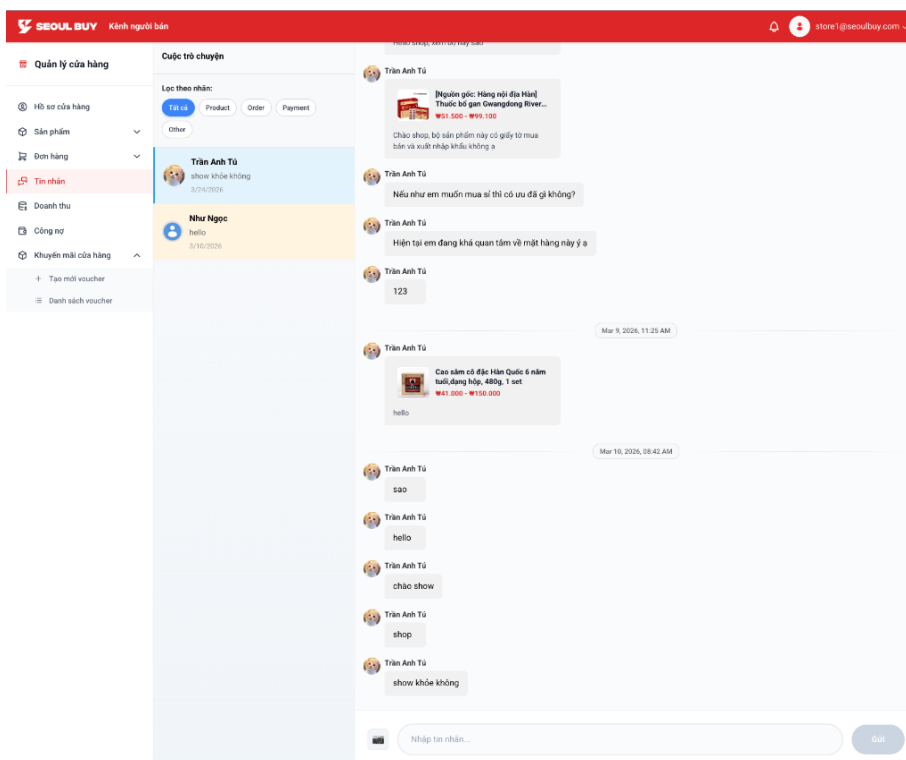
- Bước 2: Giao diện Chat của Người mua

Người mua sử dụng mini-popup trên trình duyệt để gõ tin nhắn, đính kèm hình ảnh hoặc chia sẻ link sản phẩm hiện tại để Người bán dễ dàng tư vấn.



- Bước 3: Phản hồi từ phía Người bán (Seller)

Người bán truy cập vào menu “Tin nhắn” trên Dashboard. Giao diện này cung cấp danh sách hội thoại theo thời gian thực, hỗ trợ phân loại bằng các thẻ Tags (Product, Order, Payment...) nhằm hỗ trợ dịch vụ khách hàng.

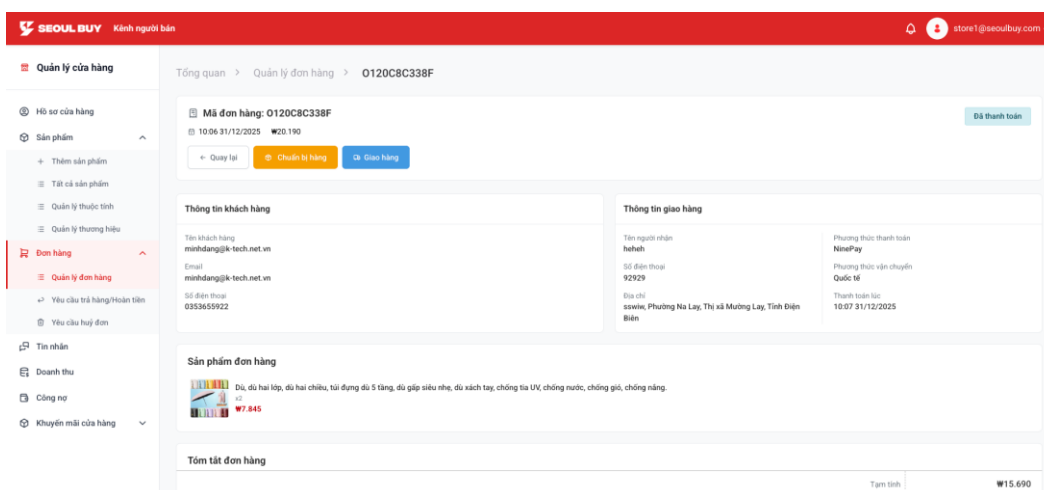


14. Quy trình Xác nhận & Hủy đơn hàng

- Tổng quan: Đây là tập hợp các chức năng cho phép Người bán tiến hành xác nhận đơn hàng mới, và Người mua tiến hành hủy đơn hàng.

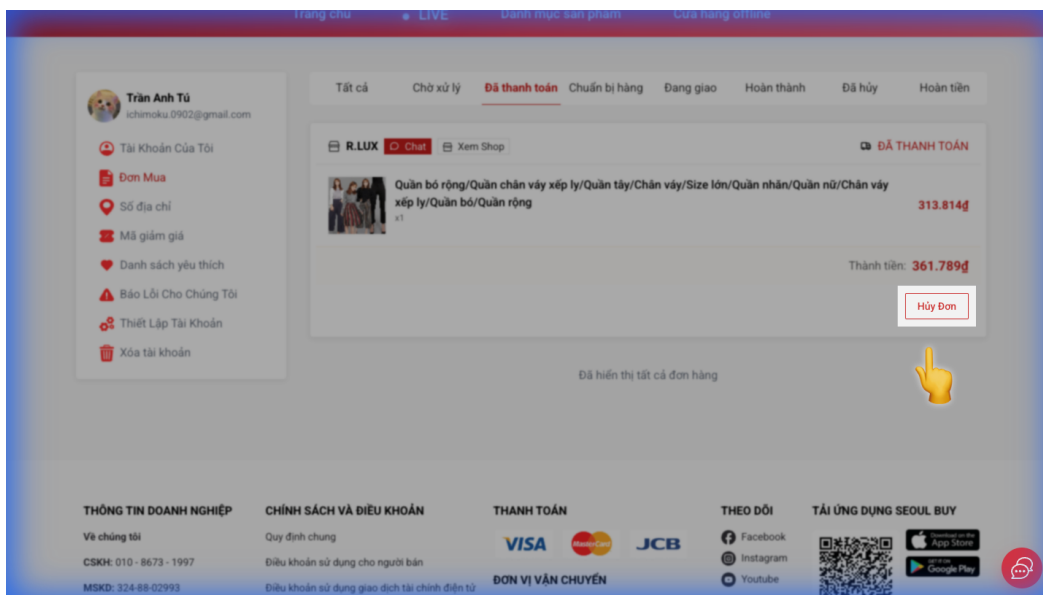
- Bước 1: Xác nhận đơn hàng mới

Người bán truy cập vào mục “Chi tiết đơn hàng” để kiểm tra thông tin người nhận và tình trạng tồn kho. Sau đó, nhấn “Chuẩn bị hàng” để xác nhận. Ngay khi xác nhận, hệ thống sẽ bắt đầu tính toán thời gian cam kết giao hàng.



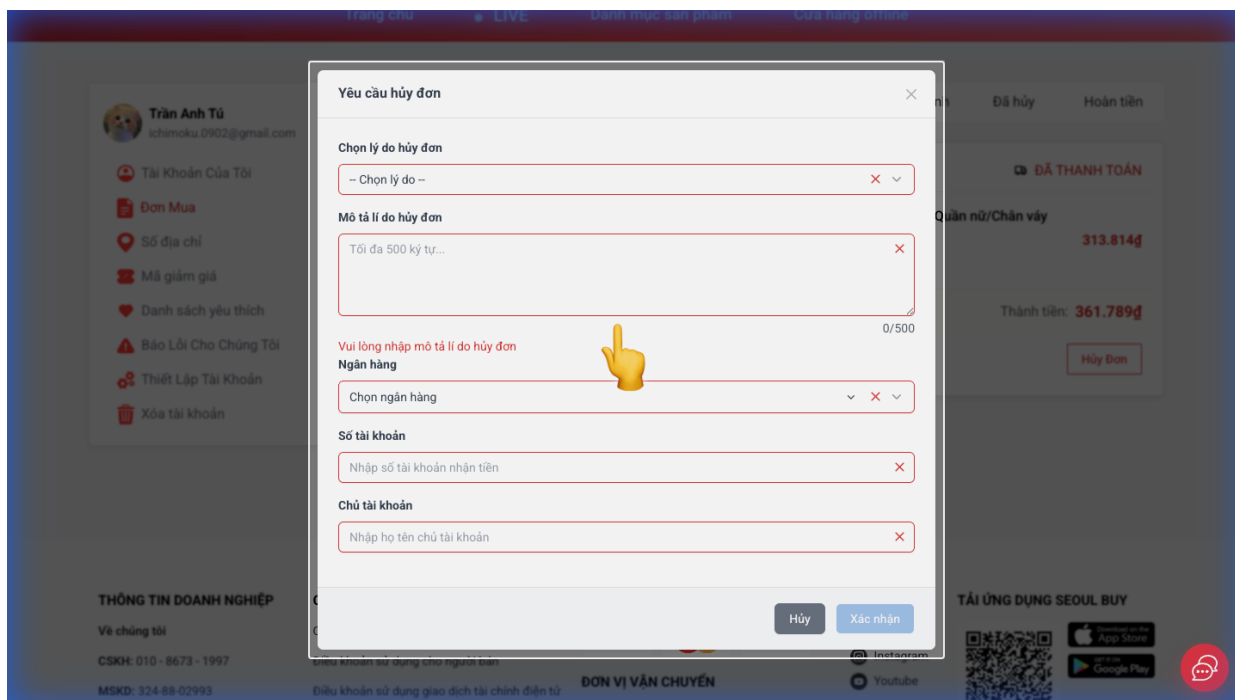
- Bước 2: Yêu cầu Hủy đơn từ Khách hàng

Đối với các đơn hàng chưa bước vào trạng thái giao hàng, Người mua có thể tự truy cập danh sách đơn, chọn đơn tương ứng và nhấn nút “Hủy đơn hàng”.



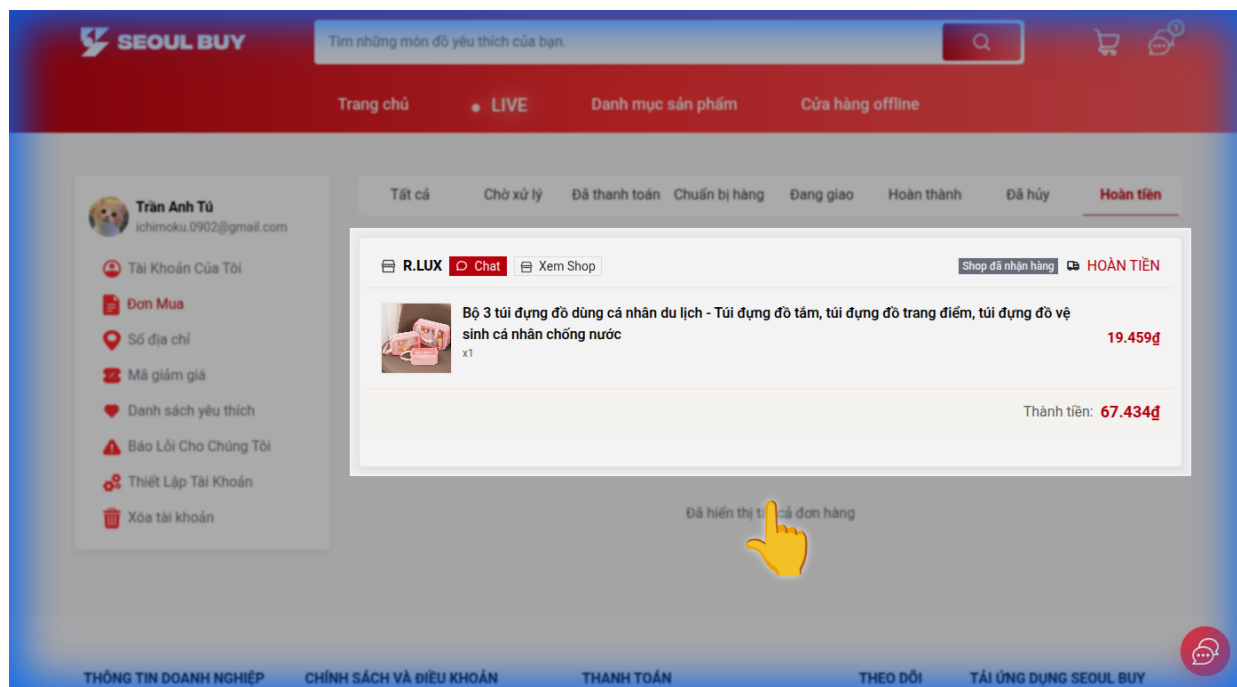
- Bước 3: Chọn lý do hủy

Trên cửa sổ xác nhận, Người mua chọn lý do hủy phù hợp (Ví dụ: Đồi ý, Sai địa chỉ nhận hàng,...) và gửi yêu cầu. Lúc này, hệ thống sẽ tự động thông báo đến người bán.



- Bước 4: Hoàn tất quá trình Hủy & Hoàn tiền

Nếu đơn hàng đủ điều kiện hủy (chưa xuất kho/bàn giao vận chuyển), hệ thống sẽ lập tức đổi trạng thái đơn hàng sang “Đã hủy” và tiến hành hoàn tiền tự động về phương thức thanh toán ban đầu của Người mua.

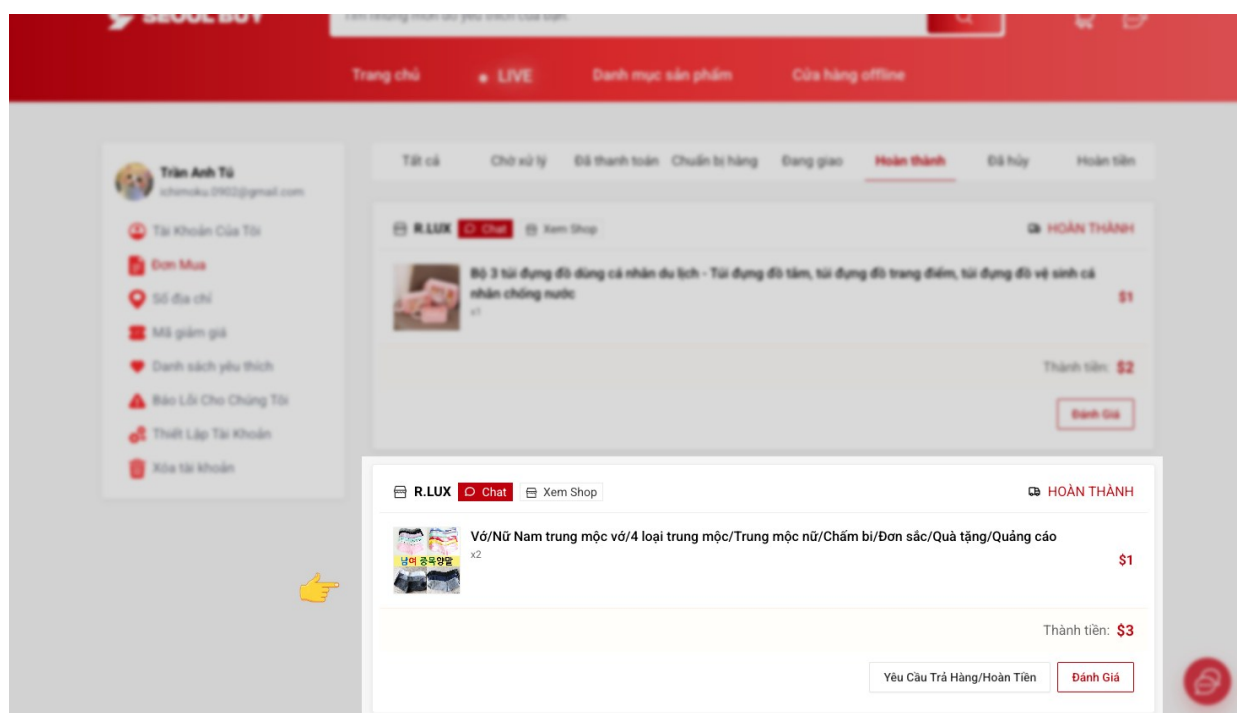


15. Quy trình Đổi trả & Hoàn tiền

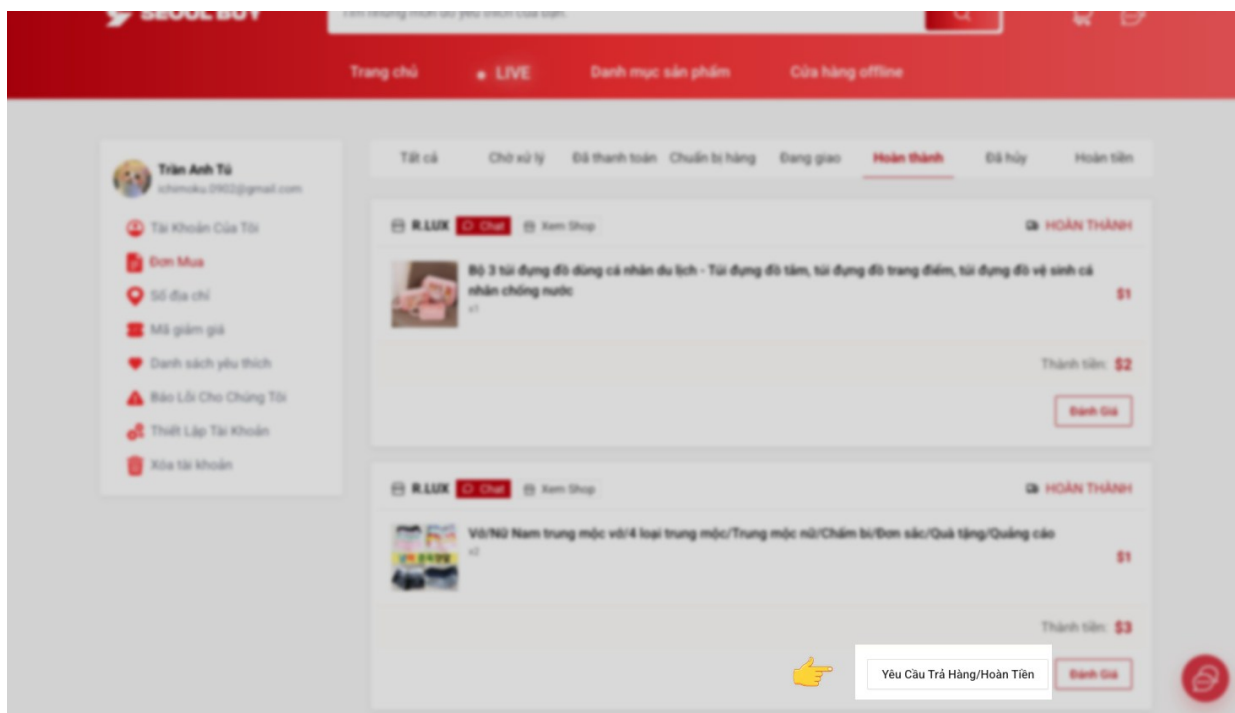
- Tổng quan: Đây là tập hợp các chức năng cho phép Người mua thao tác đổi trả hoặc hoàn tiền trực tiếp trên nền tảng, đồng thời chuẩn hoá luồng xét duyệt của Quản trị viên và Người bán.

- Bước 1: Gửi yêu cầu Đổi trả/Hoàn tiền

Người mua truy cập vào danh sách “Đơn hàng của tôi”, tìm đến đơn hàng đã hoàn thành nhưng gặp sự cố.

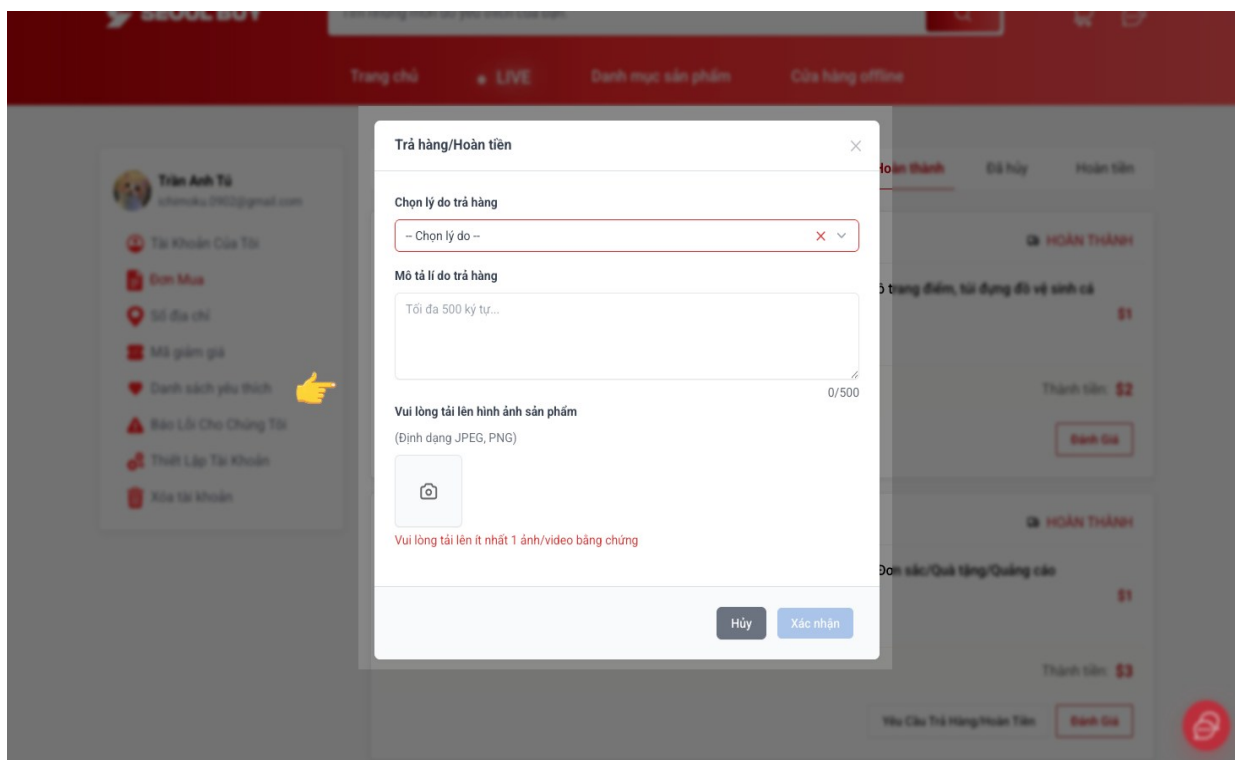


- Nhấn vào nút “Yêu cầu Trả hàng / Hoàn tiền” xuất hiện trên khung thông tin đơn hàng.



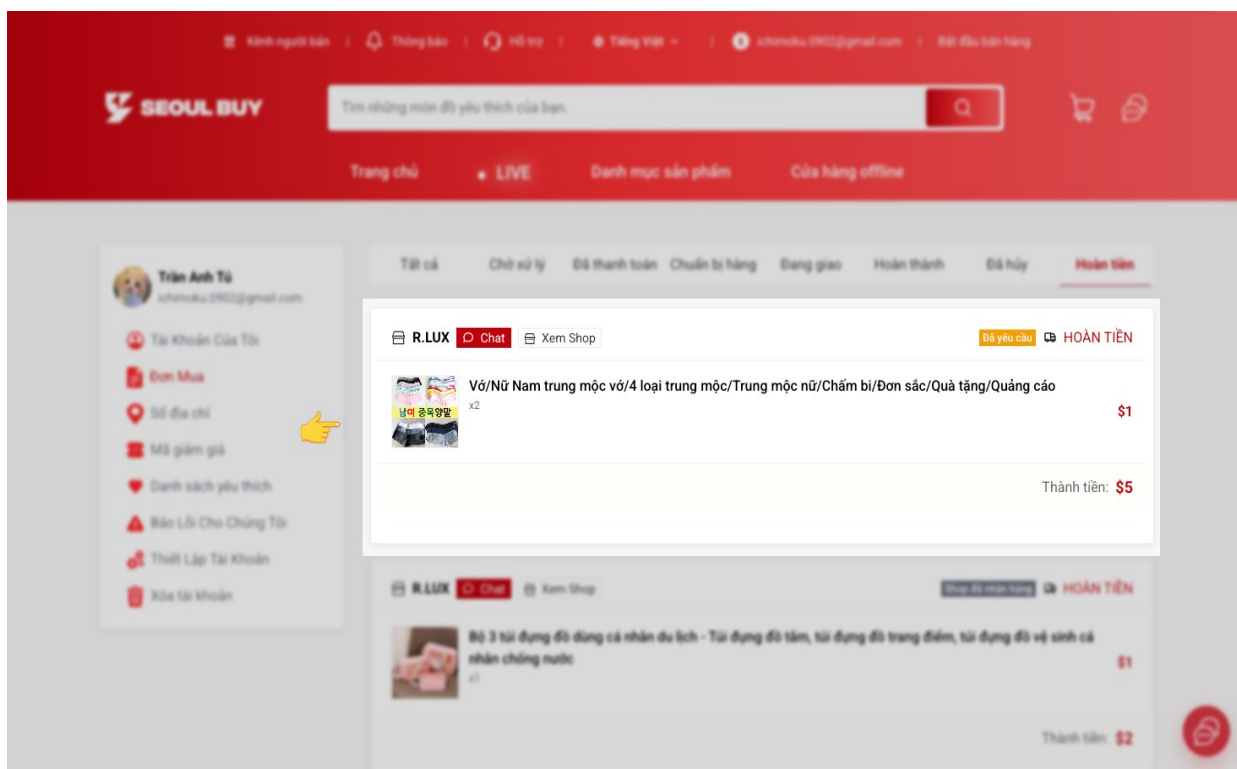
- Bước 2: Điền chi tiết lỗi & Bằng chứng

Người mua cần cung cấp lý do rõ ràng, đính kèm hình ảnh hoặc video minh chứng sản phẩm lỗi, và mô tả chi tiết vấn đề đang gặp phải.



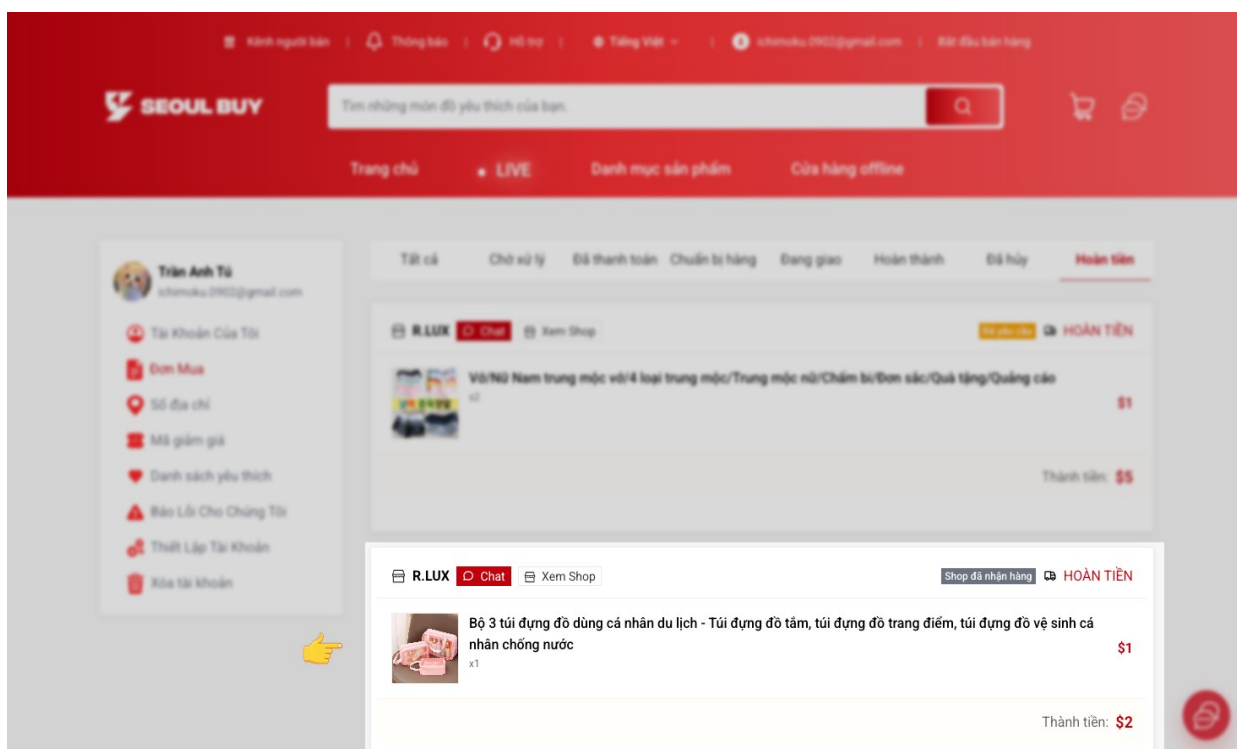
- Bước 3: Chờ Sàn & Người bán xét duyệt

Sau khi gửi, đơn hàng chuyển sang trạng thái “Đã yêu cầu”. Quản trị viên và Người bán sẽ xác minh lỗi trong vòng 24-48 giờ.



- Bước 4: Hoàn tiền thành công

Nếu lỗi được xác định thuộc về Người bán hoặc Quản trị viên, hệ thống sẽ tự động hoàn tiền về phương thức thanh toán ban đầu (9Pay, Toss...) của Người mua và đổi trạng thái đơn hàng thành "Đã hoàn tiền".



16. Quy trình Giao nhận & Vận chuyển

- Tổng quan: Đây là tập hợp các quy định giao hàng từ Hàn Quốc về Việt Nam và giao hàng nội địa, đảm bảo theo dõi hành trình đơn hàng minh bạch trên hệ thống.

- Bước 1: Người bán đóng gói & bàn giao

Người bán nhận đơn, đóng gói theo tiêu chuẩn an toàn và bàn giao cho đơn vị vận chuyển nội địa tại Hàn Quốc (CJ, Lotte, v.v.).

- Bước 2: Nhập mã vận đơn (Tracking)

Người bán cung cấp mã vận đơn lên hệ thống SeoulBuy để Người mua có thể theo dõi tiến độ giao hàng.

- Bước 3: Vận chuyển quốc tế hoặc Nội địa

Đối với đơn hàng vận chuyển quốc tế từ Hàn Quốc: Hàng hóa được tập hợp tại kho Hàn Quốc và vận chuyển về Việt Nam bằng đường hàng không hoặc đường biển.

Đối với đơn hàng vận chuyển trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam: Hàng hóa được giao trực tiếp đến khách hàng.

- Bước 4: Khách hàng nhận hàng

Sau khi nhận, khách hàng có thể kiểm tra sản phẩm và nhấn xác nhận “Đã nhận hàng” để kết thúc chu trình giao nhận.

17. Quy trình Bảo hành & Bảo trì Sản phẩm

Tổng quan: Website SeoulBuy cung cấp cơ chế để người bán công bố chính sách bảo hành rõ ràng đối với các thiết bị điện tử, hàng gia dụng... nhằm đảm bảo quyền lợi của khách hàng theo quy định của pháp luật. Quy định bảo hành theo mô hình kinh doanh:

Đối với hàng hóa được cung cấp trên Website SeoulBuy: Người bán có trách nhiệm niêm yết đầy đủ, rõ ràng chính sách bảo hành (nếu có) đối với sản phẩm, bao gồm điều kiện bảo hành, thời hạn bảo hành và phương thức thực hiện bảo hành. Khi phát sinh nhu cầu bảo hành, người mua liên hệ trực tiếp với người bán thông qua công cụ Chat Support trên website/ứng dụng để được giải quyết theo chính sách đã công bố. SeoulBuy đóng vai trò là nền tảng trung gian, cung cấp công cụ tiếp nhận phản ánh, hỗ trợ các bên trong quá trình trao đổi và giải quyết khiếu nại liên quan đến bảo hành. SeoulBuy không trực tiếp thực hiện hoạt động bảo hành, không là bên cung cấp hàng hóa và không chịu trách nhiệm thay cho người bán đối với nghĩa vụ bảo hành sản phẩm.

Quy trình thực hiện bảo hành:

- Bước 1: Gửi yêu cầu

Người mua liên hệ với tư vấn viên/Người bán thông qua Chat Support, cung cấp video/hình ảnh lỗi kỹ thuật để yêu cầu bảo hành.

- Bước 2: Thẩm định

Người bán kiểm tra điều kiện bảo hành (thời hạn, tem bảo hành, lỗi do nhà sản xuất) và phê duyệt yêu cầu trong 1-3 ngày.

Trong trường hợp người mua không đồng ý với kết quả xử lý bảo hành của người bán, người mua có quyền gửi khiếu nại thông qua cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp được công bố trên website/ứng dụng.

Sau khi tiếp nhận khiếu nại, SeoulBuy sẽ thực hiện kiểm tra, đối chiếu thông tin giao dịch, nội dung trao đổi giữa các bên và các tài liệu, bằng chứng liên quan do người mua và người bán cung cấp. Trên cơ sở đó, SeoulBuy tiến hành hỗ trợ phân xử theo quy định tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử, nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.

- Bước 3: Gửi trả & Sửa chữa

Người mua đóng gói và gửi sản phẩm trở lại Trung tâm bảo hành của nhãn hàng hoặc gian hàng của người bán (Shop) tại Hàn Quốc, hoặc đến đơn vị ủy quyền tại Việt Nam (nếu có). Sau khi nhận hàng, Shop tiến hành kiểm tra và thực hiện sửa chữa hoặc xử lý theo chính sách bảo hành đã công bố.

- Bước 4: Hoàn trả sản phẩm

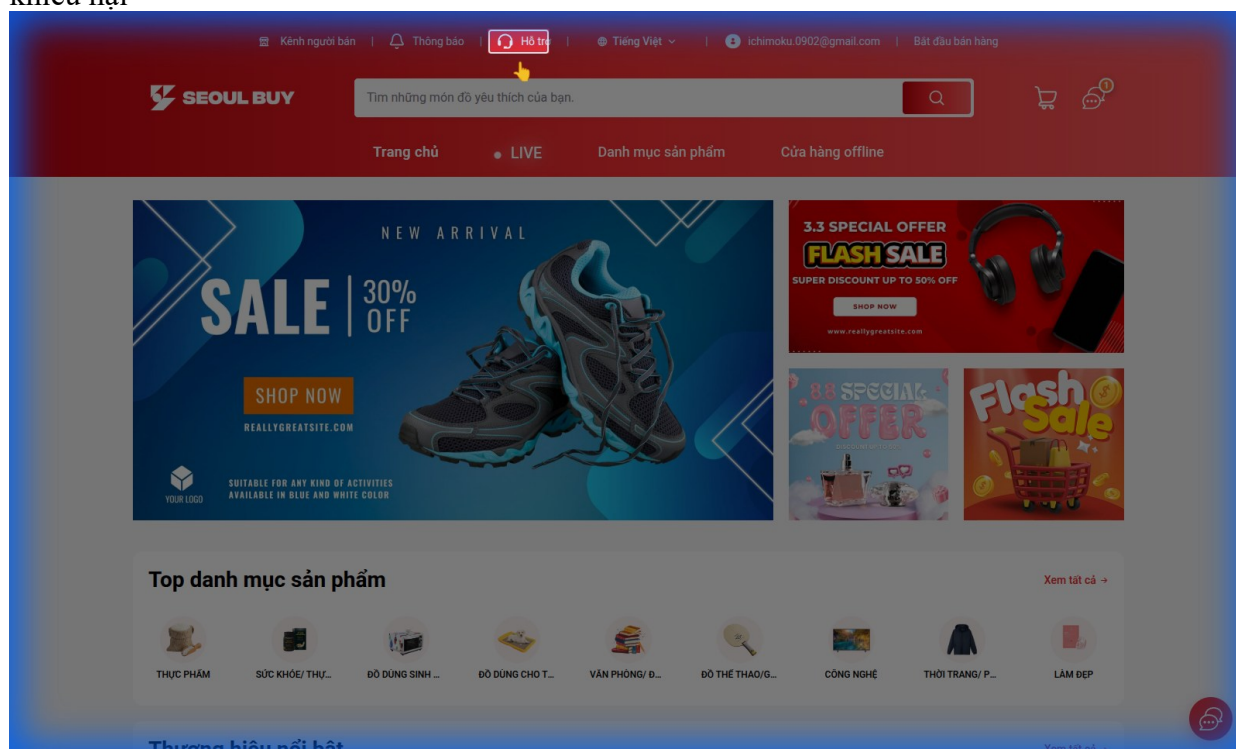
Sản phẩm sau khi khắc phục sẽ được vận chuyển ngược lại cho khách hàng kèm theo biên bản gia hạn thời gian bảo hành (nếu có áp dụng).

18. Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tranh chấp

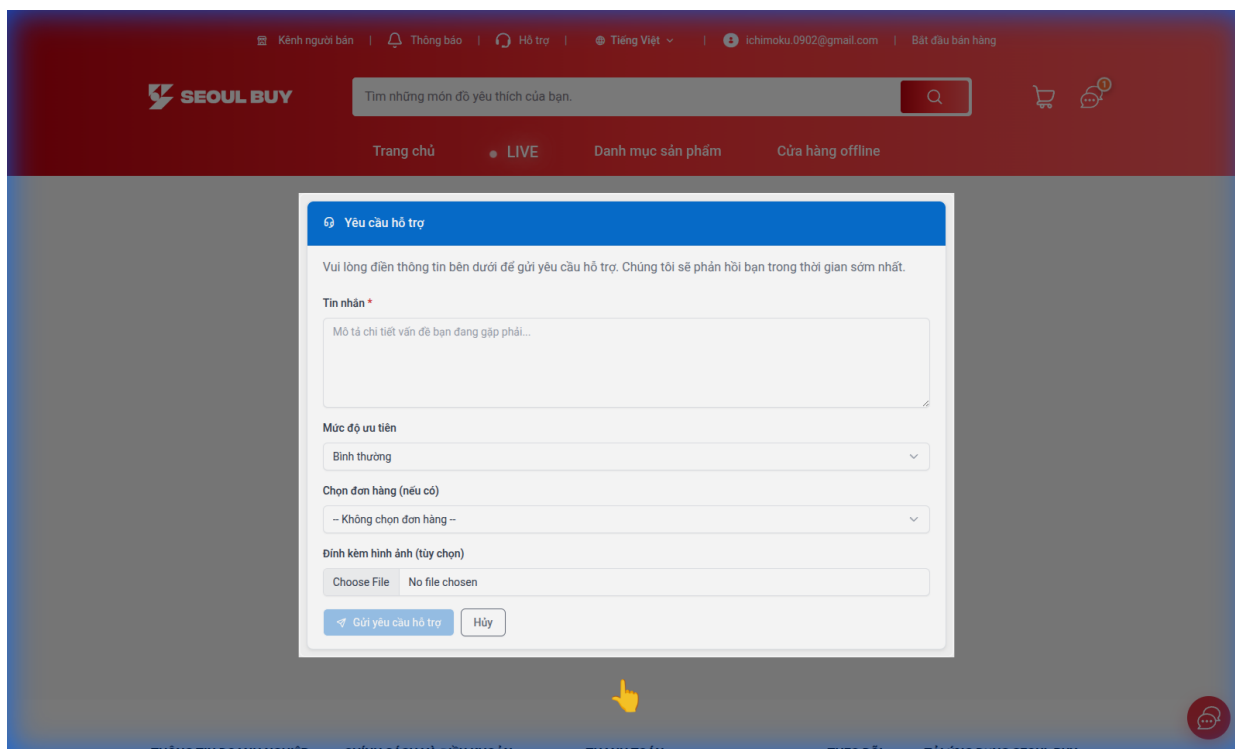
- Tổng quan: Website SeoulBuy thiết lập cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tranh chấp giữa người mua và người bán trên cơ sở minh bạch, khách quan và phù hợp với quy định của pháp luật.

- Bước 1: Khách hàng gửi Khiếu nại

Người mua truy cập trang “Hỗ trợ” thông qua thanh menu chính để bắt đầu quy trình gửi khiếu nại

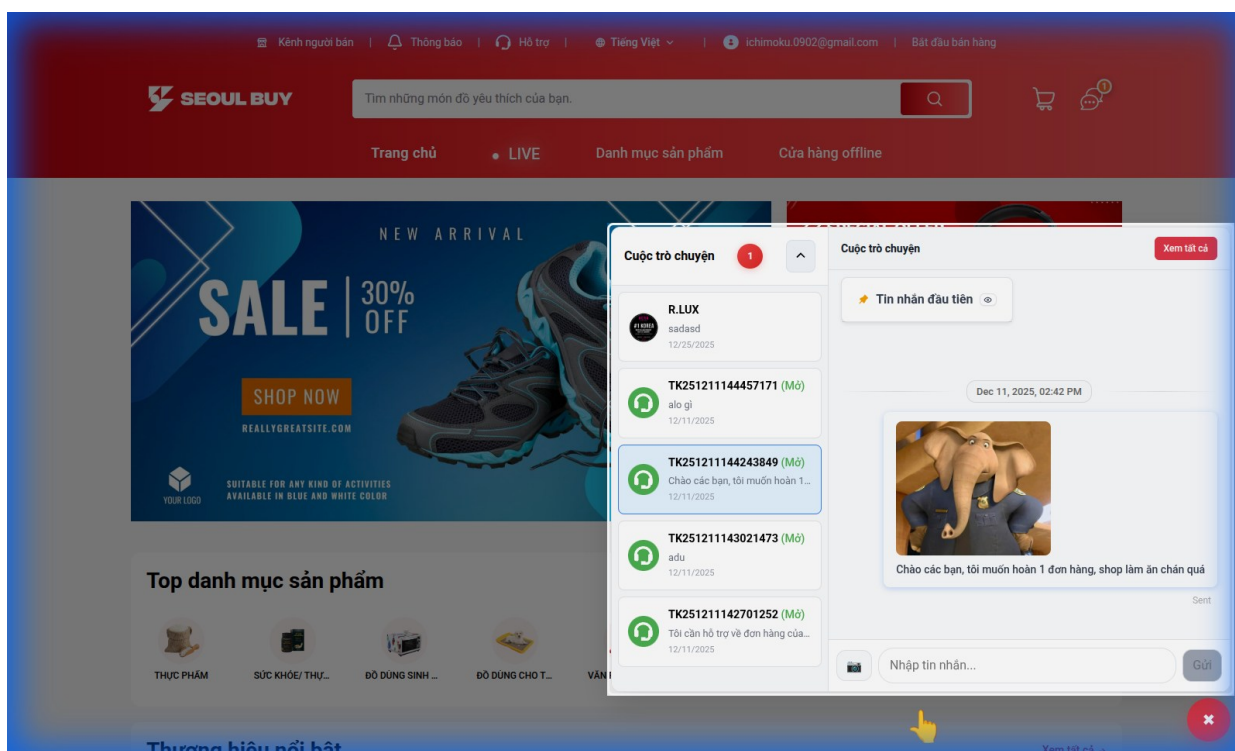


- Người mua điền thông tin khiếu nại (Mã đơn hàng, Hình ảnh/Video, Lý do tranh chấp) vào biểu mẫu yêu cầu hỗ trợ trên hệ thống.



- Bước 2: Tương tác qua Chat Widget

Khách hàng sử dụng ô chat ở góc phải màn hình để nhận tư vấn trực tiếp từ nhân viên hỗ trợ chăm sóc khách hàng (CSKH) về quá trình giải quyết.



- Bước 3: Quản trị viên đóng băng đơn hàng & Xác minh

Đơn hàng đang có tranh chấp sẽ bị khóa tạm thời trong khi chờ SeoulBuy kiểm tra bằng chứng từ cả 2 phía để xác định đúng/sai, thời hạn xác minh không quá 5 ngày làm việc.

- Bước 4: Phương án Giải quyết cuối cùng

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

Quản trị viên đưa ra kết luận cuối cùng: hoàn tiền một phần/toàn bộ cho khách hoặc từ chối khiếu nại. Kết quả được cập nhật trực tiếp lên hệ thống.

19. Quy trình Kiểm duyệt Cửa hàng (dành riêng cho Admin)

- Tổng quan: Đây là luồng xử lý dành riêng cho Quản trị viên (Admin) nhằm thẩm định hồ sơ đăng ký bán hàng, đảm bảo tính xác thực của doanh nghiệp và xử lý vi phạm.

- Bước 1: Quản lý danh sách chờ duyệt

Admin truy cập vào Dashboard, mục “Cửa hàng chờ duyệt” để xem danh sách toàn bộ các gian hàng mới đăng ký, theo dõi trạng thái On/Offline và thông tin sơ bộ về gian hàng

LOGO	HỌ VÀ TÊN	TÊN CỬA HÀNG	SỐ BIÊN THOẠI KINH DOANH	EMAIL KINH DOANH	LOẠI CỬA HÀNG	TRẠNG THÁI	NGÀY TẠO	THAO TÁC
	Nhập từ khóa	Nhập từ khóa	Nhập từ khóa	Nhập từ khóa	Tất cả	Tất cả	dó/mn/yyyy	
		Cửa hàng ABC		dangphunhan2603@gmail.com	Offline	Từ chối	24-09-2025	
		Cửa hàng ABC		dangphunhan2603@gmail.com	Offline	Từ chối	25-09-2025	
		Tuta		tuta.09022001@gmail.com	Offline	Từ chối	25-09-2025	
		tuta		tuta.09022001@gmail.com	Offline	Từ chối	25-09-2025	
		tuava		tuta.09022001@gmail.com	Offline	Từ chối	25-09-2025	
		Quynh		tuta.09022001@gmail.com	Offline	Chờ duyệt	25-09-2025	
		R.LUX		store1@seoulbuy.com	Online	Chờ duyệt	03-10-2025	

- Bước 2: Kiểm tra hồ sơ Chi tiết

Nhấn vào icon xem chi tiết để đối chiếu Giấy phép kinh doanh, Mã số thuế, Tài khoản ngân hàng của từng hồ sơ gian hàng. Hệ thống sẽ có cảnh báo nếu phát hiện thông tin trùng lặp với cửa hàng khác.

Dashboard / Cửa hàng chờ duyệt / Chi tiết

Chi tiết cửa hàng: R.LUX ✔ Duyệt cửa hàng ✘ Từ chối

Cảnh báo trùng lặp thông tin

- Số tài khoản ngân hàng (123456789) trùng với cửa hàng R.LUX Global
- Số giấy phép kinh doanh bán hàng trực tuyến (123123) trùng với cửa hàng R.LUX Global

Thông tin cơ bản

Tên cửa hàng: R.LUX
 Loại cửa hàng: Online
 Email đăng nhập: store1@seoulbuy.com
 Số điện thoại: Chưa có
 Ngày đăng ký: 03/10/2025 02:30

Thông tin doanh nghiệp

Tên công ty: R.LUX
 Mã số thuế: 0123456789
 Người đại diện: Trần Anh Tú
 Ngày đăng ký kinh doanh: 15/01/2023
 Loại hình kinh doanh: Công ty TNHH
 Thị trường: Việt Nam

Giấy phép kinh doanh bán hàng trực tuyến

Số giấy phép: 123123
 Ảnh giấy phép:

Địa chỉ kinh doanh

Địa chỉ: Chưa có
 Mã bưu điện: 700000

Thông tin ngân hàng

Tên ngân hàng: Ngân hàng TMCP Á Châu
 Số tài khoản: 1234567890
 Chủ tài khoản: Công ty TNHH ABC

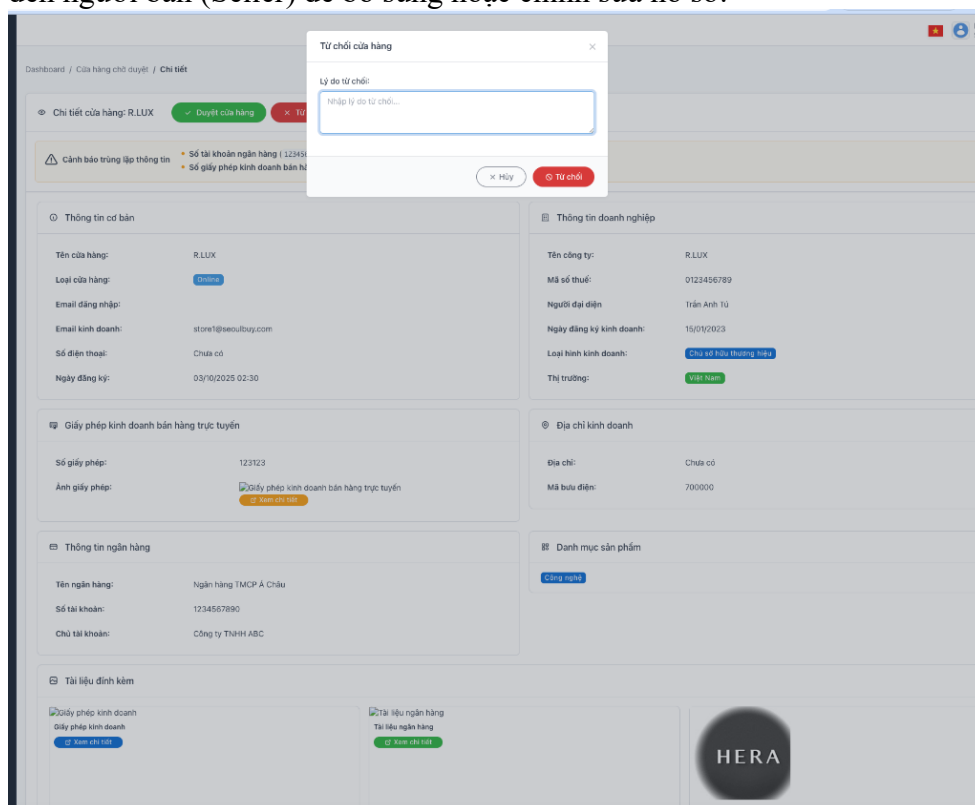
Tài liệu đính kèm

Giấy phép kinh doanh giấy phép kinh doanh Tải lên
 Tài liệu ngân hàng Tải lên

HERA

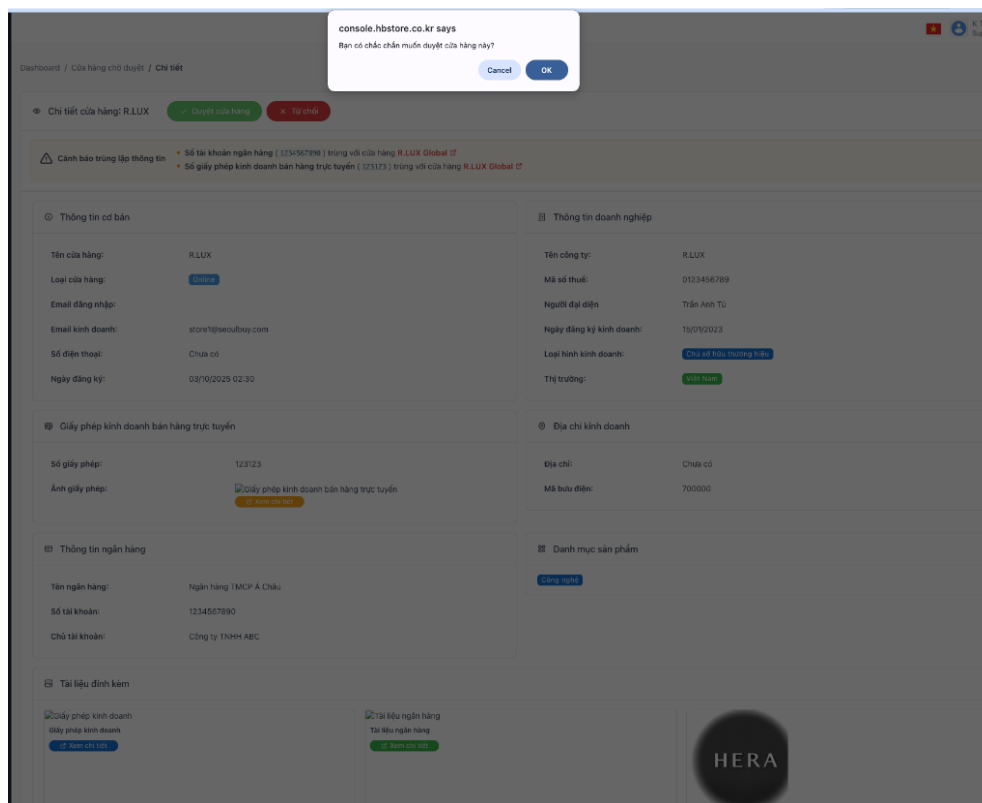
- Bước 3: Từ chối hồ sơ chưa đạt

Nếu hồ sơ đăng ký có dấu hiệu giả mạo hoặc thiếu sót, Admin cần nhấn nút “Từ chối” màu đỏ. Hệ thống sẽ hiển thị popup yêu cầu nhập lý do cụ thể, thông tin này sẽ được gửi qua email đến người bán (Seller) để bổ sung hoặc chỉnh sửa hồ sơ.



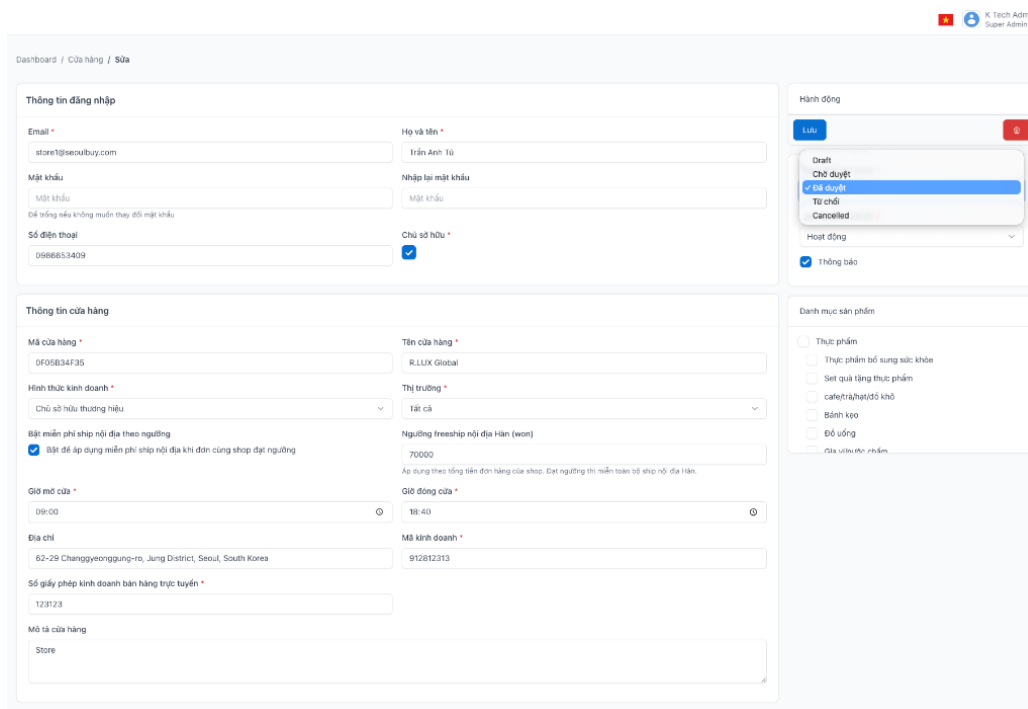
- Bước 4: Phê duyệt Cửa hàng

Nếu hồ sơ đăng ký hợp lệ, Admin nhấn nút "Duyệt cửa hàng" màu xanh. Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận lần cuối trước khi chính thức kích hoạt gian hàng lên sàn.



- Bước 5: Khóa cửa hàng vi phạm (Hậu kiểm)

Sau khi hồ sơ gian hàng được duyệt, nếu phát hiện shop có hành vi gian lận, kinh doanh hàng giả hoặc vi phạm khác, Quản trị viên (Admin) có quyền truy cập mục “Sửa cửa hàng” và thay đổi cột Hành động sang trạng thái “Cancelled” nhằm vô hiệu hóa mọi hoạt động kinh doanh của gian hàng ngay lập tức.



Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

20. Quy trình Quản lý Sản phẩm & Giấy phép (dành riêng cho Admin)

- Tổng quan: Tập hợp các hướng dẫn để Quản quản trị (Admin) kiểm duyệt các sản phẩm mới, kiểm tra giấy phép kinh doanh đặc thù, cấu hình từ khóa nhạy cảm và xử lý các sản phẩm vi phạm đạo đức/pháp luật.

- Bước 1: Quản lý Danh sách Sản phẩm

Admin truy cập vào trang “Danh sách sản phẩm” trên hệ thống quản trị để theo dõi tổng quan trạng thái của các sản phẩm, bao gồm: Chờ duyệt, Đã xuất bản, Bị cấm và Bản nháp.

ID	LÝ DO CẤM	LÝ DO TỪ CHỐI	TÊN SẢN PHẨM	GIÁ	TRẠNG THÁI	NGÀY ĐĂNG	GIẤY PHÉP	HẠN ĐỢT	HÀNH ĐỘNG
Không	-	-	Đèn cảnh báo LED an toàn mặt trời MyShop, ĐĐ, 4 cái	W19,200 - W12,900	Chờ	16-03-2026	Chờ cấp	29-03-2026	[Chờ] [D] [A]
Không	-	-	Đèn cảnh báo LED an toàn mặt trời MyShop, ĐĐ, 4 cái	W13,800 - W12,000	Đã xuất bản	16-03-2026	-	-	[Đ] [A]
Không	-	Giấy phép không rõ ràng, bị nhò	Bộ sản phẩm đường âm Miracle Chu 2 loa, 1 bộ	W76,100	Chờ	11-03-2026	-	-	[Chờ] [D] [A]
Đã Cấm	Vi phạm quy định của BCT	-	Bộ sản phẩm đường âm Miracle Chu 2 loa, 1 bộ	W76,100	Bị cấm	11-03-2026	-	-	[Cấm] [D] [A]
Không	-	-	Bộ sản phẩm chăm sóc da trắng sáng cực nhanh Chu 2 món, 1 bộ.	W69,900 - W30,900	Đã xuất bản	10-03-2026	-	-	[Đ] [A]
Không	-	-	Bộ sản phẩm chăm sóc da trắng sáng cực nhanh Chu 2 món, 1 bộ.	W69,900 - W30,900	Đã xuất bản	10-03-2026	-	-	[Đ] [A]
Không	-	-	Kim O-gon khớp Bào 118 MSM 100% thực phẩm chức năng cho sức khỏe khớp, giảm đau nhức, 60 viên, 1 hộp	W13,500	Bản nháp	10-03-2026	-	-	[BN] [D] [A]
Không	-	-	Kim O-gon khớp Bào 118 MSM 100% thực phẩm chức năng cho sức khỏe khớp, giảm đau nhức, 60 viên, 1 hộp	W6,200	Bản nháp	10-03-2026	-	-	[BN] [D] [A]
Không	-	-	Bộ sản phẩm O-Hu Moistur Team Moisturizing All-in-One 110ml + 80ml + 25ml + 50ml rửa mặt 200ml + Kem chống nắng 20ml, 1 bộ	W63,800	Đã xuất bản	08-03-2026	-	-	[Đ] [A]
Không	-	-	Bộ sản phẩm O-Hu Moistur Team Moisturizing All-in-One 110ml + 80ml + 25ml + 50ml rửa mặt 200ml + Kem chống nắng 20ml, 1 bộ	W132,100	Bản nháp	08-03-2026	-	-	[BN] [D] [A]

- Bước 2: Kiểm tra Giấy phép Sản phẩm

Đối với các danh mục yêu cầu chứng nhận an toàn (ví dụ: thực phẩm bổ sung, thiết bị điện tử), Admin nhấn vào nút chi tiết để kiểm tra hình ảnh giấy phép, nguồn gốc xuất xứ, và theo dõi ngày hết hạn của sản phẩm.

Quốc gia


Chọn ▼

Nhập xuất xứ

Hàn Quốc

Giấy phép sản phẩm

File giấy phép



Ngày hết hạn

29/03/2026 📅

- Bước 3: Thiết lập Từ khóa Cấm





















Admin chủ động thêm các từ khóa vi phạm (ví dụ: hàng giả, hàng nhái, thuốc cấm, chất kích thích, khiêu dâm, bạo lực...) vào danh sách “Quản lý từ khóa cấm”. Hệ thống sẽ tự động cảnh báo hoặc chặn khi Seller nhập các từ này trong thông tin sản phẩm hoặc mô tả

Dashboard / Từ khóa cấm

Quản lý từ khóa cấm

+ Thêm từ khóa

Cột

#	TỪ KHÓA	DANH MỤC	HÀNH ĐỘNG	TRANG THÁI	LÝ DO	NGÀY TẠO	THAO TÁC
	<input type="text" value="Nhập từ khóa"/>	Tất cả	Tất cả	Tất cả			
29	phản biệt chủng tộc	Nội dung vi phạm	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật An ninh...	16/03/2026 23:21	 
28	kích động	Nội dung vi phạm	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật An ninh...	16/03/2026 23:21	 
27	khieu dâm	Nội dung vi phạm	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật An ninh...	16/03/2026 23:21	 
26	1:1	Vi phạm SHTT	Cảnh báo	Hoạt động	Có thể vi phạm SHTT	16/03/2026 23:21	 
25	super fake	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	 
24	fake	Vi phạm SHTT	Cảnh báo	Hoạt động	Có thể vi phạm SHTT	16/03/2026 23:21	 
23	replica	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	 
22	hàng giả	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	 
21	hàng nhái	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	 
20	khởi hoàn toàn	Quảng cáo sai	Cảnh báo	Hoạt động	Vi phạm Luật Quảng ...	16/03/2026 23:21	 

Hiện thị 1 đến 10 trong số 29 mục nhập

1 2 3

- Bước 4: Cấm / Khóa Sản phẩm vi phạm

Khi phát hiện sản phẩm vi phạm thực tế, Admin có thể thao tác Cấm sản phẩm một cách thủ công. Hệ thống sẽ yêu cầu Admin nhập lý do cấm (ví dụ: vi phạm quy định của Bộ Công Thương) để làm cơ sở thông báo cho người bán và ghi nhận trong hồ sơ quản lý





















console.hbstore.co.kr says

Nhập lý do cấm sản phẩm:

vi phạm quy định

Cancel OK

Danh sách

#	TỪ CẤM	LÝ DO CẤM	LÝ DO TỪ CHỐI	TÊN SẢN PHẨM	GIÁ	TRANG THÁI	NGÀY ĐĂNG	GIẤY PHÉP	HẠN GP	HÀNH ĐỘNG
	Tất cả	<input type="text" value="Nhập từ khóa"/>	<input type="text" value="Nhập từ khóa"/>	<input type="text" value="Nhập từ khóa"/>		Tất cả	Tất cả	Tất cả		
không				Đèn cảnh báo LED an toàn mật trời MyShop, 60, 4 cái	₩13,200 - ₩127,900	Chưa	16-03-2026	Δ Báo hại	29-03-2026	 
không				Đèn cảnh báo LED an toàn mật trời MyShop, 60, 4 cái	₩13,800 - ₩127,000	Cả xuất bán	16-03-2026			 
không			Giấy phép không rõ ràng, bị nhái	Bộ sản phẩm đường ẩm Miracle Chui 2 loại, 1 bộ	₩76,100	Chưa	11-03-2026			 
Có	Vi phạm quy định của BCT			Bộ sản phẩm đường ẩm Miracle Chui 2 loại, 1 bộ	₩76,100	Đã nhập	11-03-2026			 
không				Bộ sản phẩm chăm sóc da trắng sáng cực mạnh Chui 2 mìn, 1 bộ	₩60,900 - ₩120,900	Cả xuất bán	10-03-2026			 
không				Bộ sản phẩm chăm sóc da trắng sáng cực mạnh Chui 2 mìn, 1 bộ	₩60,900 - ₩120,900	Cả xuất bán	10-03-2026			 
không				Kim O-gon Khớp Bảo 119 MSM 100% thực phẩm chức năng cho sức khỏe khớp, giảm đau gắn kết hanh, 60 viên, 1 hộp	₩15,500	Đã nhập	10-03-2026			 
không				Kim O-gon Khớp Bảo 119 MSM 100% thực phẩm chức năng cho sức khỏe khớp, giảm đau gắn kết hanh, 60 viên, 1 hộp	₩5,200	Đã nhập	10-03-2026			 
không				Bộ sản phẩm O Hui Meister Foam Moisturizing All-in-One 110ml + 80ml + 23ml + Sữa rửa mặt 200ml + Kem chống nắng 20ml, 1 bộ	₩63,800	Cả xuất bán	08-03-2026			 
không				Bộ sản phẩm O Hui Meister Foam Moisturizing All-in-One 110ml + 80ml + 23ml + Sữa rửa mặt 200ml + Kem chống nắng 20ml, 1 bộ	₩132,100	Đã nhập	08-03-2026			 

Hiện thị 1 đến 10 trong số 100 mục nhập

1 2 3 4 5 ... 10







- Bước 5: Phản hồi về giao diện Seller

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

Các sản phẩm bị Admin can thiệp sẽ lập tức hiển thị trạng thái "Bị cấm" màu đỏ kèm theo lý do cụ thể trên trang quản lý của phía Seller, buộc Seller rà soát và khắc phục.

Danh sách sản phẩm
Quản lý tất cả sản phẩm của cửa hàng

Q. Tìm kiếm sản phẩm... Tất cả trạng thái Tất cả Mới nhất Xóa bộ lọc

SẢN PHẨM	TRANG THÁI	GIÁ	TỒN KHO	BÁN HÀNG	NGÀY TẠO	GIẤY PHÉP SẢN PHẨM	THAO TÁC
 Đèn cảnh báo LED an toàn mặt trời MyShop, Đỏ, 4 cái SKU: CP-8979100612-H	CHỜ DUYỆT	₩21.100 - ₩140.700 ₩19.200 - ₩127.900	200	0	16/3/2026	⚠ Sắp hết hạn	👤 📄 📄 📄 🗑
 Đèn cảnh báo LED an toàn mặt trời MyShop, Đỏ, 4 cái SKU: CP-8979100612-QT	ĐÃ XUẤT BÁN	₩16.000 - ₩130.200 ₩13.800 - ₩127.000	200	0	16/3/2026	📄 Chưa có	👤 📄 📄 📄 🗑
 Bộ sản phẩm dưỡng ẩm Miracle Oil 2 loại, 1 bộ SKU: CP-8020366280-H	CHỜ DUYỆT ⚠ Giấy phép không rõ ràng...	₩160.000 ₩76.100	200	0	11/3/2026	📄 Chưa có	👤 📄 📄 📄 🗑
 Bộ sản phẩm dưỡng ẩm Miracle Oil 2 loại, 1 bộ SKU: CP-8020366280-QT	BÁN NHẬP 🚫 BỊ CẤM Vi phạm quy định của BCT	₩160.000 ₩76.100	200	0	11/3/2026	📄 Chưa có	👤 📄 📄 📄 🗑
 Bộ sản phẩm chăm sóc da trắng sáng cực mạnh Oil 2 món, 1 bộ. SKU: CP-328736037-H	ĐÃ XUẤT BÁN	₩100.000 - ₩216.000 ₩60.900 - ₩120.900	200	0	10/3/2026	📄 Chưa có	👤 📄 📄 📄 🗑
 Bộ sản phẩm chăm sóc da trắng sáng cực mạnh Oil 2 món, 1 bộ. SKU: CP-328736037-H	ĐÃ XUẤT BÁN	₩100.000 - ₩216.000 ₩60.900 - ₩120.900	200	0	10/3/2026	📄 Chưa có	👤 📄 📄 📄 🗑

- Lưu ý quan trọng: Bên cạnh việc kiểm tra định kỳ, SeoulBuy còn tiến hành rà soát khi nhận được báo cáo hoặc khiếu nại của khách hàng liên quan đến thông tin sản phẩm đã đăng bán. Hệ thống có thể thực hiện kiểm tra bất cứ lúc nào nhằm loại bỏ các thông tin vi phạm và gửi thông báo kịp thời đến người bán hoặc người dùng có liên quan.

21. Quy trình Phối hợp xử lý vi phạm Sở hữu trí tuệ

- Tổng quan: Nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp của chủ sở hữu trí tuệ, SeoulBuy đề xuất quy trình nêu cao tinh thần kinh doanh minh bạch, bài trừ hàng giả, rà soát và gỡ bỏ sản phẩm vi phạm.

- Xử lý vi phạm Hình ảnh: Sau khi Người khiếu nại cung cấp ảnh gốc làm bằng chứng, SeoulBuy yêu cầu Seller xác minh tính đúng đắn của khiếu nại. Nếu Seller không cung cấp được bằng chứng chứng minh quyền sử dụng hợp pháp đối với hình ảnh đó thì SeoulBuy thực hiện gỡ sản phẩm khỏi nền tảng. - Vi phạm thương hiệu (hàng giả): Áp dụng đối với các sản phẩm giả về chất lượng, giả mạo bao bì, sử dụng nhãn hiệu trùng lặp đang được bảo hộ hoặc gắn tem, mác giả mạo xuất xứ.

- Hồ sơ Người khiếu nại cần chuẩn bị: Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu (trước thời gian sản phẩm được đăng bán trên sàn), Đăng bạ quốc gia, Giấy phép kinh doanh, link sản phẩm vi phạm và văn bản khiếu nại có đóng mộc công ty.

- Phối hợp xác minh với Người bán (Seller): SeoulBuy thông báo đến người bán và tạm thời gỡ liên kết sản phẩm vi phạm. Người bán có quyền kháng nghị bằng cách cung cấp đầy đủ hồ sơ nhập khẩu minh bạch, bao gồm hóa đơn, giấy thông quan hải quan và biên lai đóng thuế.

- Các trường hợp Từ chối xử lý: SeoulBuy không giải quyết khiếu kiện liên quan đến vi phạm quyền phân phối độc quyền (ví dụ: đại lý bán chéo tuyến) hoặc các hành vi cạnh tranh không lành mạnh như phá giá thị trường.

Các bước tiếp nhận:

- Bước 1: Tiếp nhận phản ánh

SeoulBuy tiếp nhận hồ sơ bằng chứng từ chủ sở hữu và thông báo thời gian xử lý trong vòng 07 ngày làm việc.

- Bước 2: Rà soát & Gỡ bỏ

Bộ phận admin bắt đầu gỡ thông tin sản phẩm vi phạm theo yêu cầu phân định trong vòng 07 ngày làm việc tiếp theo.

- Bước 3: Hồi đáp kết quả

Gửi phản hồi về quyết định xử lý cuối cùng cho cả Người khiếu nại và Người bán thông qua địa chỉ email chính thức.

Thông tin liên hệ hỗ trợ pháp lý:

- Cơ quan chủ quản Công ty HBStore (Hàn Quốc).
- Email CSKH: seoulbuy@hbstore.co.kr.
- Hotline Hàn Quốc: 010 - 8673 - 1997.

22. Chế tài Xử lý vi phạm

- Tổng quan: Đây là tập hợp các biện pháp xử lý kỷ luật dưới đây được áp dụng nhất quán đối với mọi tài khoản vi phạm chính sách của Sàn, bao gồm cả Người bán và Người mua đang hoạt động ở cả hai quốc gia (Hàn Quốc và Việt Nam).

Mức độ Chế tài	Hành vi vi phạm cụ thể của Người bán (Seller)	Biện pháp xử lý
Mức độ 1: Xóa thông tin vi phạm (Cảnh cáo)	1. Đăng tải thông tin không đầy đủ, không chính xác (sai mô tả, sai giá, thiếu nhãn mác phụ).	Gỡ bỏ ngay lập tức thông tin/sản phẩm vi phạm. Gửi cảnh báo lần 1 qua email yêu cầu khắc phục.
	2. Sử dụng ngôn từ không chuẩn mực, hình ảnh khỏa thân hoặc phản cảm, gây mất đoàn kết.	Gỡ bỏ ngay lập tức thông tin vi phạm. Gửi cảnh báo lần 1.
Mức độ 2: Đình chỉ/Khóa tài khoản vĩnh viễn	3. Cố tình tái phạm các hành vi ở Mức độ 1.	Khóa tài khoản vĩnh viễn và vô hiệu hóa toàn bộ gian hàng.
	4. Cung cấp sai lệch thông tin định danh (Giấy phép ĐKKD giả, tài khoản ngân hàng không hợp lệ).	Khóa tài khoản vĩnh viễn và đóng băng số dư đối soát hiện có.
	5. Vi phạm Sở hữu trí tuệ, bán hàng giả/hàng nhái, hàng kém chất lượng (lần	Khóa tài khoản vĩnh viễn và gỡ bỏ toàn bộ sản phẩm vi phạm.

	đầu).	
Mức độ 3: Khởi kiện và Bồi thường thiệt hại	6. Tái phạm hành vi vi phạm Sở hữu trí tuệ/hàng giả.	Phạt nội bộ: Khóa tài khoản vĩnh viễn và đóng băng toàn bộ số dư thanh toán/đối soát hiện có.
	7. Hành vi gian lận thương mại (tạo đơn hàng giả, lũng đoạn thị trường, Chargeback thủ thuật thẻ tín dụng đánh cắp).	Phạt nội bộ (như trên). Pháp lý: Trích xuất hồ sơ, khởi kiện lên Tòa án có thẩm quyền tại Hàn Quốc (hoặc phối hợp với cơ quan pháp luật Việt Nam) và yêu cầu bồi thường thiệt hại.
	8. Buôn bán hàng cấm (Ma túy, Vũ khí, Pháo nổ) hoặc các sản phẩm bị cấm kinh doanh theo pháp luật Việt Nam và Hàn Quốc.	Pháp lý: Phối hợp cung cấp bằng chứng cho cơ quan Quản lý Thị trường và Công an tại Việt Nam/Hàn Quốc.

2. Giới thiệu sơ bộ về hoạt động cung cấp dịch vụ TMDT

a. Website/ứng dụng chính thức hoạt động từ: dự kiến sẽ đi vào hoạt động vào tháng 06 năm 2026

b. Phạm vi, địa bàn kinh doanh

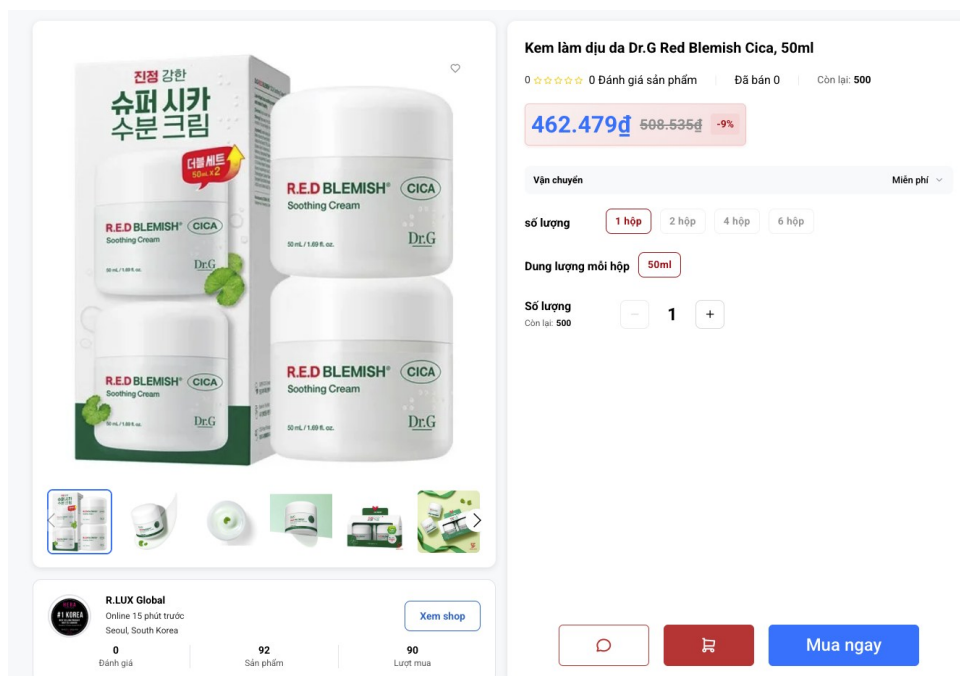
Trong tỉnh, thành phố Các tỉnh lân cận Cả nước Toàn cầu

c. Website, ứng dụng có chức năng đặt hàng trực tuyến không

Có (Ví dụ: giỏ hàng/form đặt mua hàng hóa/dịch vụ; cho phép thực hiện giao kết hợp đồng giữa Người mua/Người sử dụng dịch vụ với người bán/nhà cung cấp dịch vụ như đặt xe, giao đồ ăn, mua vé, v.v...)

Không (Ví dụ: Người mua, Người bán tự liên hệ, thỏa thuận)

Website có chức năng cho phép khách hàng đặt hàng trực tuyến bằng cách chọn “Cho vào giỏ/ Mua ngay” rồi tiến hành thực hiện giao kết trực tuyến.



d. Các loại hàng hóa, dịch vụ được cung cấp trên website/ứng dụng

<input checked="" type="checkbox"/>	Điện thoại - Máy tính bảng		Dịch vụ vận chuyển bằng xe công nghệ
<input checked="" type="checkbox"/>	Điện tử - Điện lạnh		Dịch vụ vé: máy bay, tàu - xe, xem film, ca nhạc,...
<input checked="" type="checkbox"/>	Điện gia dụng - Điện máy		Dịch vụ lưu trú và du lịch
<input checked="" type="checkbox"/>	Máy tính - Laptop - Linh kiện		Dịch vụ giao, đặt đồ ăn
<input checked="" type="checkbox"/>	Thiết bị số - Phụ kiện		Dịch vụ đào tạo, đào tạo trực tuyến
<input checked="" type="checkbox"/>	Nhà cửa - đời sống		Dịch vụ lao động, việc làm, tư vấn du học
<input type="checkbox"/>	Vật liệu xây dựng		Dịch vụ nội dung số & giá trị gia tăng
<input checked="" type="checkbox"/>	Làm đẹp - Chăm sóc sức khỏe		Dịch vụ chăm sóc sắc đẹp
<input checked="" type="checkbox"/>	Thực phẩm - Đồ uống		Dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe
<input type="checkbox"/>	Thực phẩm tươi sống và đông lạnh		Dịch vụ ăn uống, ẩm thực
<input type="checkbox"/>	Dược phẩm và Thực phẩm chức năng		Dịch vụ logistics, vận tải, chuyển phát
<input checked="" type="checkbox"/>	Thời trang - Phụ kiện		Dịch vụ mua hàng quốc tế, mua hộ
<input type="checkbox"/>	Ô tô - Xe máy - Xe đạp và Phụ kiện		Dịch vụ tên miền, hosting, phần mềm, thiết kế website
<input checked="" type="checkbox"/>	Đồ chơi - Mẹ và bé		Dịch vụ thiết kế, xây dựng, kiến trúc
<input checked="" type="checkbox"/>	Thể thao - Dã ngoại - Du lịch		Dịch vụ tư vấn (hồ sơ, pháp lý, thuế, tài chính, quản lý,...)
<input checked="" type="checkbox"/>	Sách - VPP - quà tặng		Dịch vụ quảng cáo, quảng cáo trực tuyến, tổ chức sự kiện
<input type="checkbox"/>	Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ		Dịch vụ bảo dưỡng, sửa chữa, bảo trì, lắp đặt
<input type="checkbox"/>	Thẻ và Thẻ khách hàng thường xuyên		Dịch vụ tài chính - ngân hàng (tín dụng, bảo hiểm, thanh toán, ...)
	Sản phẩm, dịch vụ khác:.....		Dịch vụ bất động sản

e. Các mốc phát triển hoặc mở rộng dịch vụ

- Website SeoulBuy được hình thành và phát triển theo lộ trình phù hợp với định hướng hoạt động và năng lực vận hành của Công ty Cổ phần HB STORE. Trong giai đoạn đầu,

website/ứng dụng tập trung triển khai cung cấp dịch vụ thương mại điện tử theo mô hình sàn giao dịch, phục vụ hoạt động mua bán hàng hóa trực tuyến giữa Người bán và Người mua theo quy định của pháp luật.

- Trong quá trình hoạt động, căn cứ vào nhu cầu thị trường và tình hình thực tế, doanh nghiệp có kế hoạch từng bước mở rộng và hoàn thiện các tính năng, tiện ích hỗ trợ giao dịch thương mại điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ, tối ưu trải nghiệm người dùng và tăng cường công tác quản lý, kiểm soát hoạt động trên website/ứng dụng. Trường hợp triển khai mở rộng phạm vi hoạt động, bổ sung mô hình kinh doanh hoặc các hình thức cung cấp dịch vụ thương mại điện tử khác, doanh nghiệp sẽ thực hiện đăng ký, thông báo và cập nhật nội dung theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

3. Thông tin về các tiện ích và dịch vụ hỗ trợ

a. Điều kiện giao dịch chung (áp dụng cho tất cả các bên liên quan)

(Bao gồm các chính sách tuân thủ theo thực tiễn hoạt động và Điều 32 Nghị định 52/2013/NĐ-CP)

Nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp và tính minh bạch, Website SeoulBuy công bố các điều kiện giao dịch chung áp dụng đối với toàn bộ giao dịch thương mại điện tử phát sinh trên Website. Người dùng, bao gồm người mua, người bán và các bên liên quan, khi tham gia giao dịch trên Website SeoulBuy được xem là đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ các điều kiện giao dịch chung này.

Các nội dung này được quy định cụ thể tại các mục tương ứng trong Quy chế hoạt động, cụ thể như sau:

- Quy trình giao kết hợp đồng điện tử

Được quy định tại mục II.1.d. [Tóm tắt quy trình giao kết hợp đồng trên Web/App.](#)

- Phương thức thanh toán

Được quy định tại mục II.1.e.10. [Quá trình thanh toán.](#)

- Phương thức vận chuyển và giao nhận

Được quy định tại mục II.1.e.16. [Quy trình giao nhận và vận chuyển.](#)

- Chính sách kiểm hàng, đổi trả và bảo hành

Website SeoulBuy quy định cơ chế kiểm tra, đổi trả và bảo hành hàng hóa nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người mua, trên cơ sở phân định rõ trách nhiệm giữa người bán và các bên liên quan.

Chính sách kiểm hàng (đồng kiểm):

Người mua được quyền kiểm tra tình trạng bên ngoài của kiện hàng (bao gồm tình trạng bao bì, niêm phong, nhãn vận chuyển) tại thời điểm nhận hàng với sự chứng kiến của đơn vị vận chuyển. Trường hợp phát hiện kiện hàng có dấu hiệu rách, móp méo, bị mở niêm phong hoặc có dấu hiệu bất thường, người mua có quyền từ chối nhận hàng và phản ánh thông tin trên hệ thống. Việc kiểm tra không bao gồm mở niêm phong sản phẩm, kiểm tra chi tiết bên trong hoặc sử dụng thử sản phẩm.

Chính sách đổi trả hàng hóa:

Người mua có quyền gửi yêu cầu đổi/trả hàng thông qua hệ thống của Website SeoulBuy trong thời hạn 07 ngày kể từ ngày nhận hàng.

- Đối với trường hợp đổi/trả do thay đổi nhu cầu cá nhân: việc đổi/trả (nếu được người bán chấp thuận) áp dụng đối với đơn hàng nội địa tại Hàn Quốc và người mua chịu chi phí vận chuyển phát sinh.

- Đối với trường hợp hàng hóa có lỗi, không đúng mô tả hoặc phát sinh từ trách nhiệm của người bán: người bán có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý đổi trả, đồng thời chịu các chi phí vận chuyển liên quan theo chính sách đã công bố.

SeoulBuy cung cấp công cụ để người mua gửi yêu cầu và hỗ trợ các bên trong quá trình trao đổi, giải quyết; không trực tiếp thực hiện việc đổi trả hàng hóa.

Chính sách hoàn tiền:

Các trường hợp áp dụng hoàn tiền bao gồm:

- Sản phẩm không đúng với thông tin mô tả;
- Sản phẩm bị lỗi, hư hỏng về chức năng;
- Sản phẩm có dấu hiệu là hàng giả, hàng nhái hoặc không đảm bảo chất lượng;
- Đơn hàng bị hủy hợp lệ trước khi được giao cho đơn vị vận chuyển;

Người mua có quyền gửi yêu cầu hoàn tiền thông qua hệ thống của Website SeoulBuy. Người bán có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý yêu cầu hoàn tiền theo chính sách đã công bố.

Việc hoàn tiền được thực hiện thông qua các đơn vị cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán (như 9Pay, Toss hoặc các phương thức thanh toán hợp lệ khác) , không phát sinh phụ phí và được hoàn 100% giá trị giao dịch thực tế (không bao gồm mã khuyến mãi, điểm thưởng...) về phương thức thanh toán ban đầu của người mua.

Thời gian xử lý hoàn tiền dự kiến từ 03 đến 05 ngày làm việc kể từ khi yêu cầu hoàn tiền được các bên liên quan xác nhận hợp lệ theo quy trình của hệ thống.

SeoulBuy cung cấp công cụ tiếp nhận yêu cầu và hỗ trợ các bên trong quá trình xử lý hoàn tiền; không trực tiếp thực hiện việc hoàn tiền và không là bên giữ tiền trong giao dịch.

Nghĩa vụ của các bên tham gia giao dịch phù hợp với chính sách hoàn tiền:

Nghĩa vụ của Người bán:

- Cung cấp thông tin sản phẩm đầy đủ, chính xác theo quy định của pháp luật;
- Đảm bảo nguồn gốc, xuất xứ và tính hợp pháp của hàng hóa;
- Cung cấp hóa đơn, chứng từ (nếu có) theo quy định;
- Thực hiện đúng cam kết về chất lượng, đóng gói và thời gian xử lý đơn hàng;
- Tiếp nhận và xử lý các yêu cầu đổi trả, hoàn tiền theo chính sách đã công bố.

Nghĩa vụ của Người mua:

- Cung cấp thông tin giao nhận chính xác;
- Thanh toán đầy đủ giá trị đơn hàng theo thỏa thuận;
- Kiểm tra hàng hóa khi nhận và phản hồi kịp thời khi phát sinh vấn đề;
- Bảo quản nguyên trạng hàng hóa khi có yêu cầu đổi trả theo quy định.

Giới hạn trách nhiệm:

SeoulBuy là đơn vị cung cấp nền tảng thương mại điện tử, đóng vai trò trung gian kết nối giữa người mua và người bán.

SeoulBuy không phải là bên bán hàng, không sở hữu hàng hóa và không chịu trách nhiệm đối với chất lượng, tính hợp pháp của hàng hóa do người bán cung cấp.

Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, SeoulBuy thực hiện tiếp nhận, kiểm tra thông tin và hỗ trợ các bên giải quyết trên cơ sở thông tin do các bên cung cấp và theo quy định tại Quy chế hoạt động đã công bố.

Trách nhiệm pháp lý và nghĩa vụ bồi thường (nếu có) thuộc về người bán theo quy định của pháp luật.

Chi tiết các bước thực hiện được quy định tại mục II.1.e.15. [Quy trình đổi trả & hoàn tiền.](#)

Chính sách bảo hành:

Người bán có trách nhiệm công bố và thực hiện chính sách bảo hành đối với hàng hóa (nếu có) theo quy định của pháp luật.

Khi phát sinh nhu cầu bảo hành, người mua liên hệ trực tiếp với người bán thông qua các công cụ hỗ trợ trên website/ứng dụng để được giải quyết theo chính sách đã công bố.

Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến bảo hành, người mua có quyền gửi khiếu nại thông qua cơ chế giải quyết khiếu nại của Website SeoulBuy. SeoulBuy có trách nhiệm tiếp nhận, kiểm tra thông tin và hỗ trợ phối hợp xử lý trên cơ sở thông tin do các bên cung cấp.

SeoulBuy không trực tiếp thực hiện hoạt động bảo hành và không chịu trách nhiệm thay cho người bán đối với nghĩa vụ bảo hành sản phẩm.

Chi tiết các bước thực hiện được quy định tại mục II.1.e.17. [Quy trình bảo hành sản phẩm.](#)

- Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tranh chấp

Được quy định tại mục II.1.e.18. [Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tranh chấp.](#)

- Quyền và nghĩa vụ của các bên

Được quy định tại mục III. [Phân định quyền và trách nhiệm giữa thương nhân, tổ chức và các bên sử dụng dịch vụ trên website.](#)

b. Phương thức thanh toán giữa người mua và người bán

Trả tiền qua chủ website, ứng dụng Trả **trực tiếp** cho người bán

Hình thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ:

- Tiền mặt, COD Chuyển khoản internet banking Ví điện tử
- Tài khoản mobile, sms Cổng thanh toán (thẻ quốc tế và nội địa) Khác.....

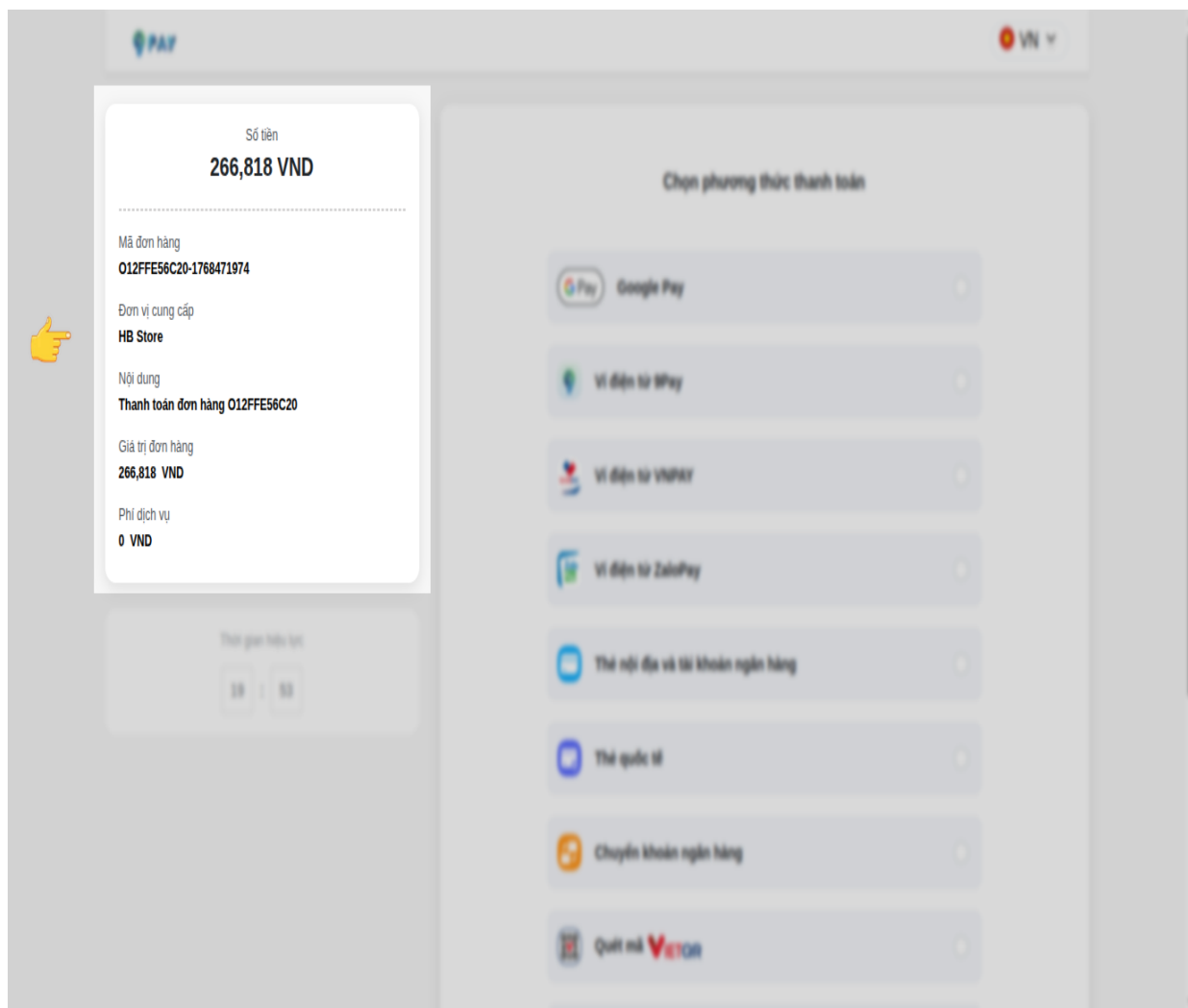
SeoulBuy đã ký kết hợp đồng hợp tác với đơn vị trung gian thanh toán 9Pay để cung cấp dịch vụ thanh toán cho các giao dịch phát sinh trên Website.

Hợp đồng với đơn vị trung gian thanh toán 9Pay được thể hiện ở tài liệu:

Chi tiết các bước trong quy trình Thanh toán trực tuyến (Tích hợp Cổng 9Pay):

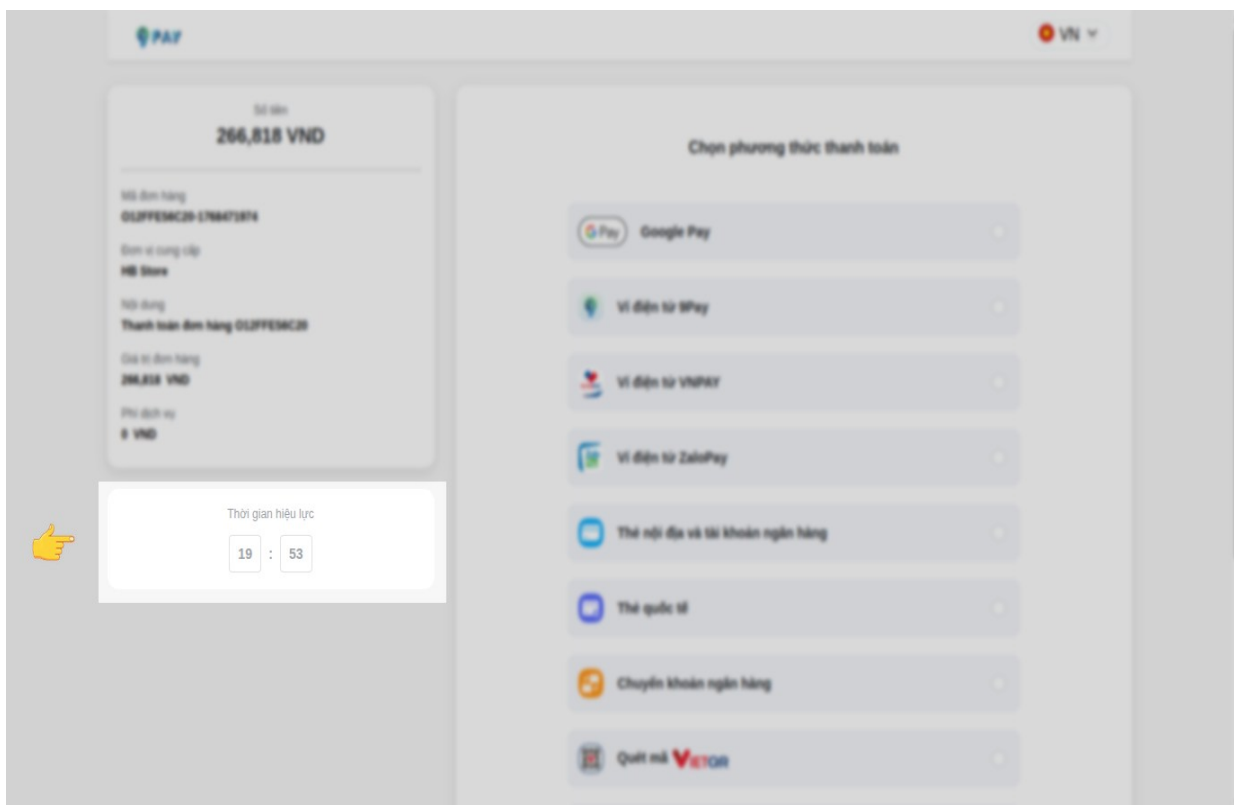
- Bước 1: Chọn phương thức thanh toán

Trang hiển thị tùy chọn thông qua Cổng 9Pay, bao gồm ví điện tử, thẻ nội địa và thẻ quốc tế bảo mật.



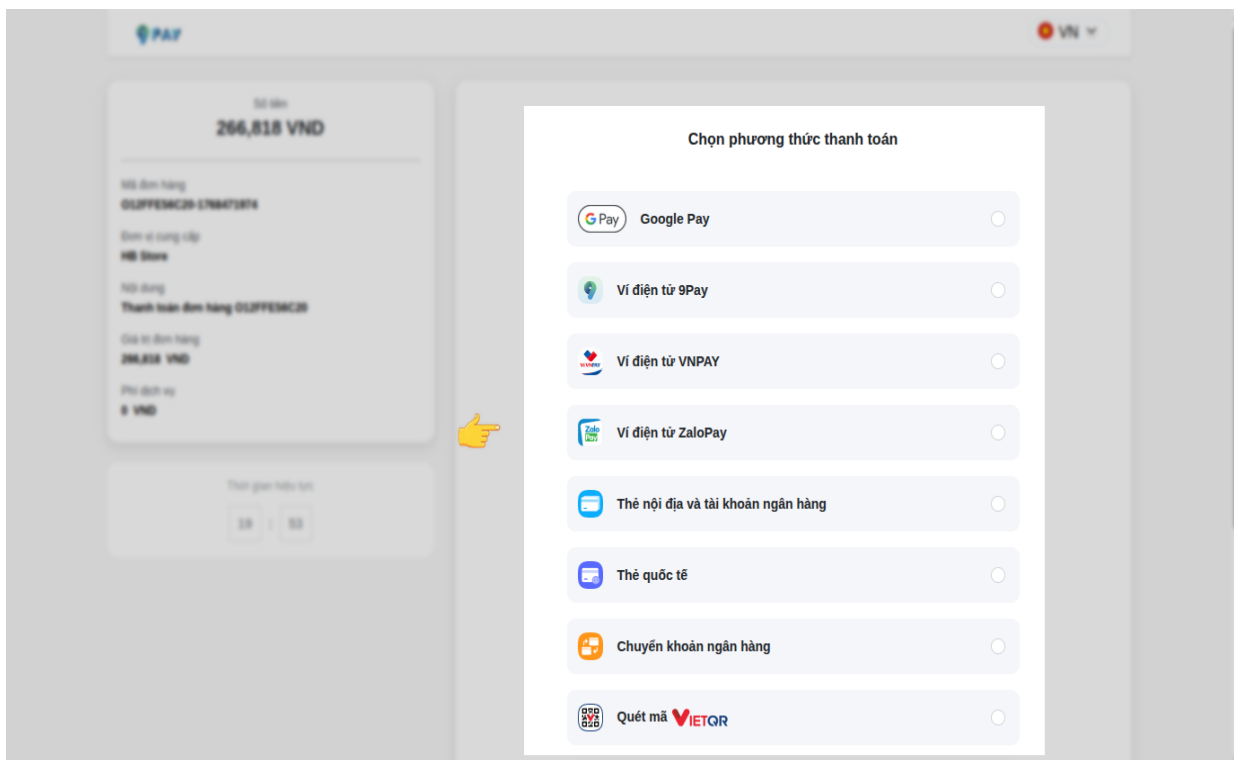
- Bước 2: Đếm ngược thời gian

Hệ thống đếm ngược thời gian để hoàn tất thanh toán trên cổng 9Pay, nếu hết thời gian đếm ngược sẽ tự động hủy bỏ do quá thời gian.



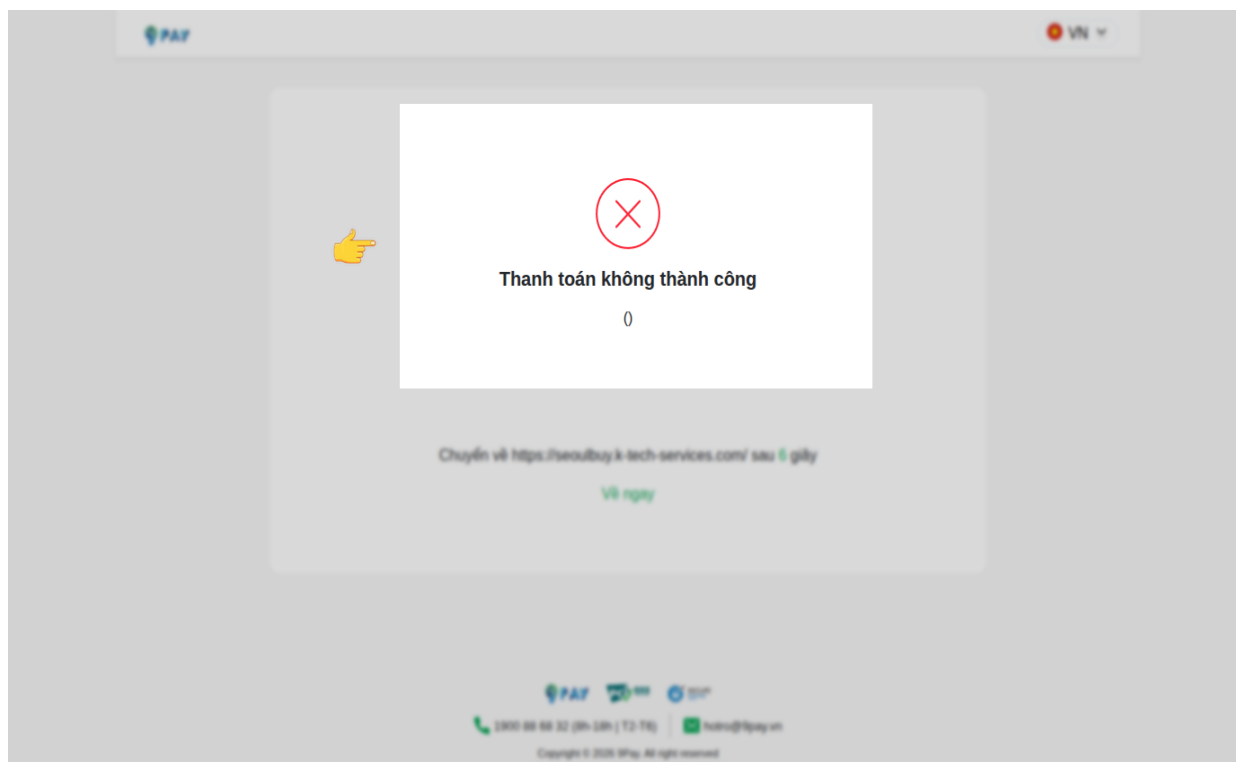
- Bước 3: Chi tiết phương thức thanh toán

Màn hình tùy chọn chi tiết cách thức nhập thẻ tín dụng hoặc quét mã QR.



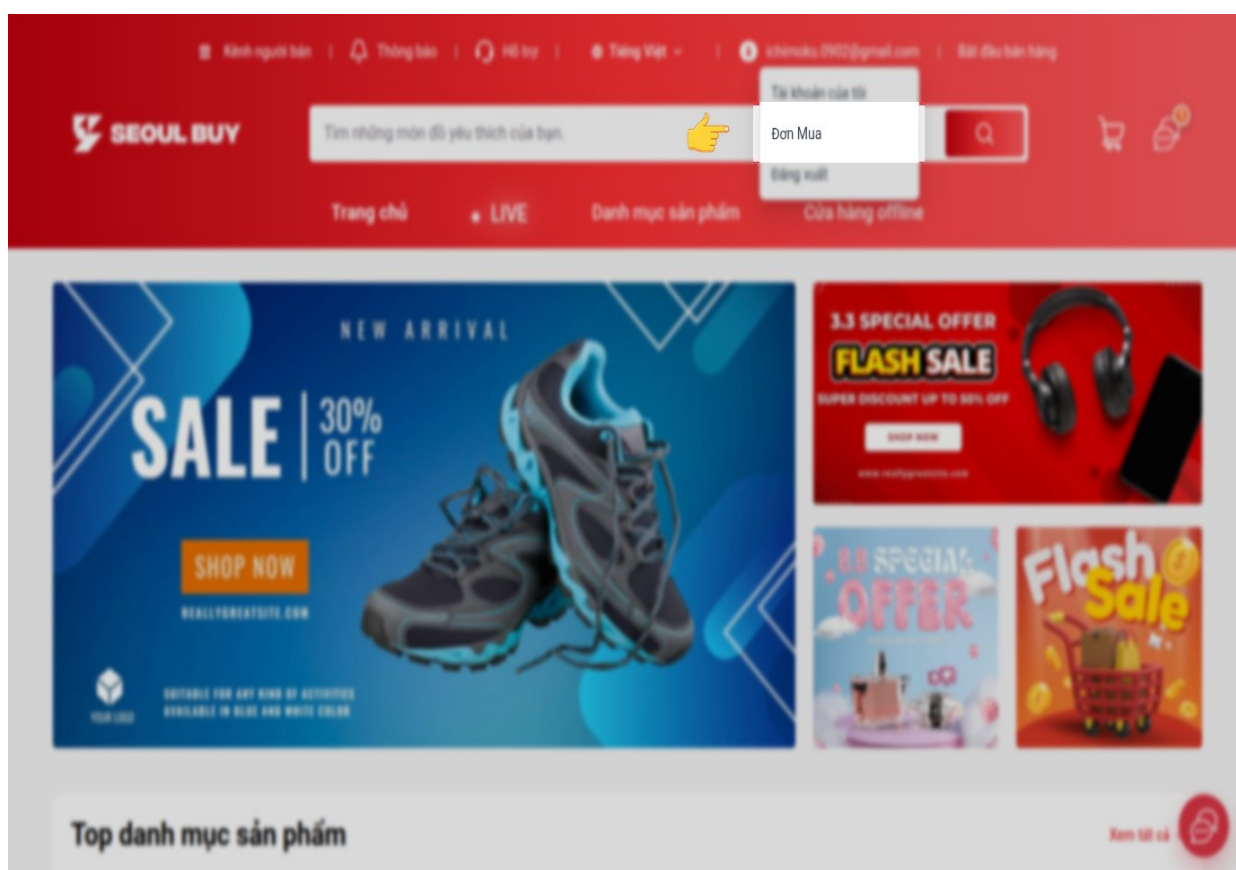
- Bước 4: Xử lý lỗi

Khi thanh toán thất bại (hết thời gian, sai mật khẩu, thẻ không đủ hạn mức...), popup báo lỗi từ cổng 9Pay sẽ hiển thị.



- Bước 5: Kiểm tra “Đơn Mua”

Sau khi thất bại, có thể nhấn vào mục Đơn Mua ở khu vực header góc trên bên phải để vào và thử lại.

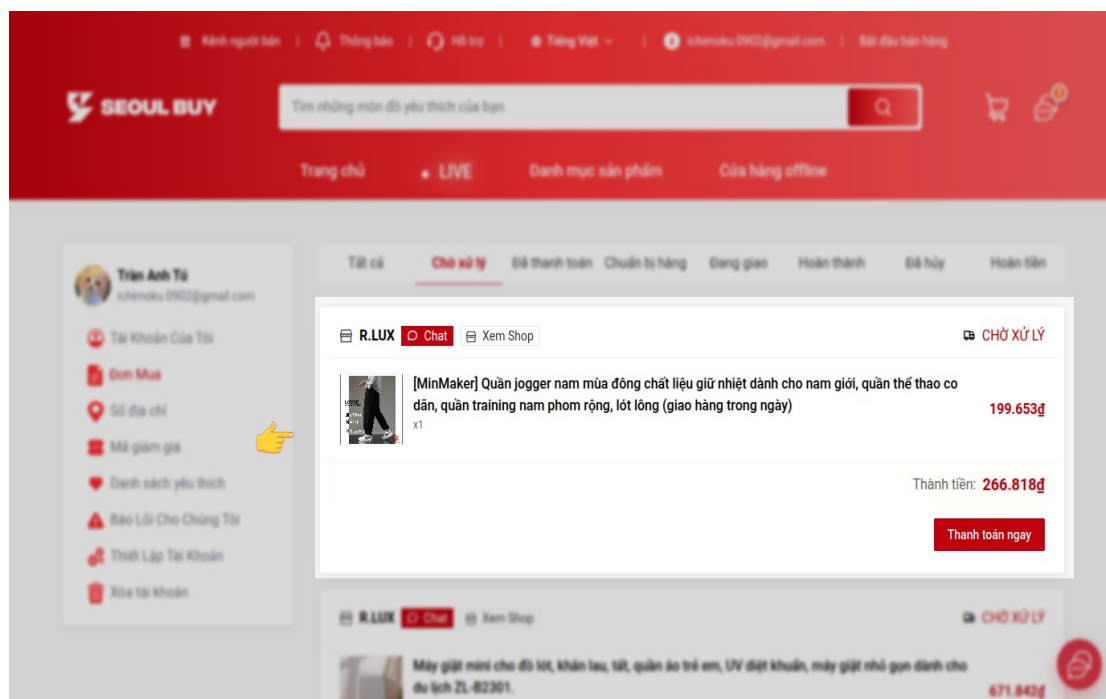


- Bước 6: Xem tiếp đơn chờ xử lý

Các đơn vị kết sự cố thanh toán này sẽ nằm ở ngăn điều hướng tab “Chờ xử lý”.

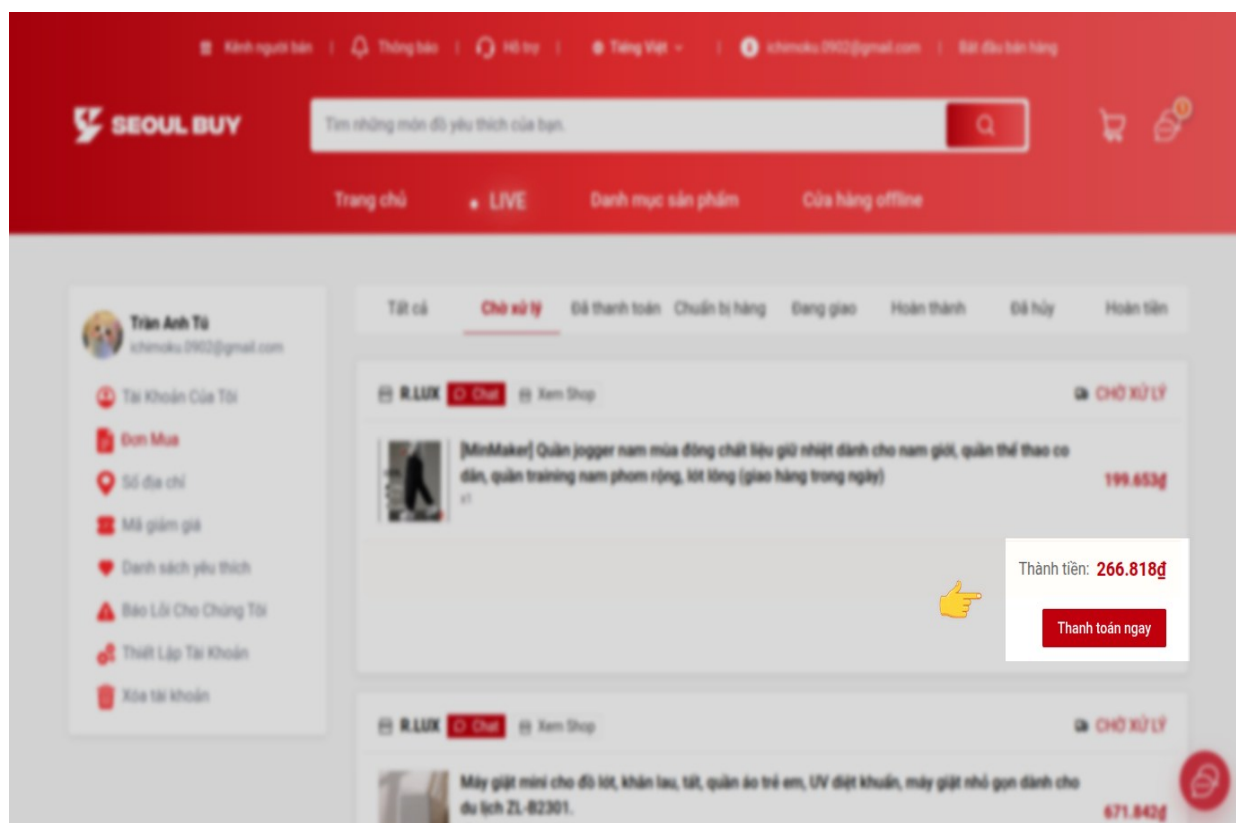
- Bước 7: Chi tiết chờ xử lý

Nhấn vào bộ lọc đơn tương ứng để xem thông tin chi tiết các sản phẩm đang chưa thanh toán được. Sẽ có nút “Thanh toán ngay” để thực hiện thanh toán lại.



- Bước 8: Tiếp tục thanh toán

Nhấn vào nút thao tác phụ “Thanh toán” để kích hoạt lại cổng 9Pay vừa bị gián đoạn.



- Bước 9: Nhập thông tin

Điền thông tin Thẻ tín dụng/Ví 9Pay để tiến hành trừ tiền tự động.

The screenshot shows the 9Pay payment process. On the left, a summary of the bill is displayed with a total amount of 266,818 VND. On the right, a modal window titled 'Nhập thông tin thẻ' (Enter card information) is open. It features a visual representation of a VISA card with the number 4456 xxxx xxxx 1005 and the name NGUYEN VAN A. Below this, there are input fields for the card number (4456 5300 0000 1005), the name on the card (NGUYEN VAN A), the expiration date (03 / 33), and the CVV (033). A checkbox is checked, indicating agreement with the terms and conditions. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Quay lại' (Back) and 'Tiếp tục' (Continue).

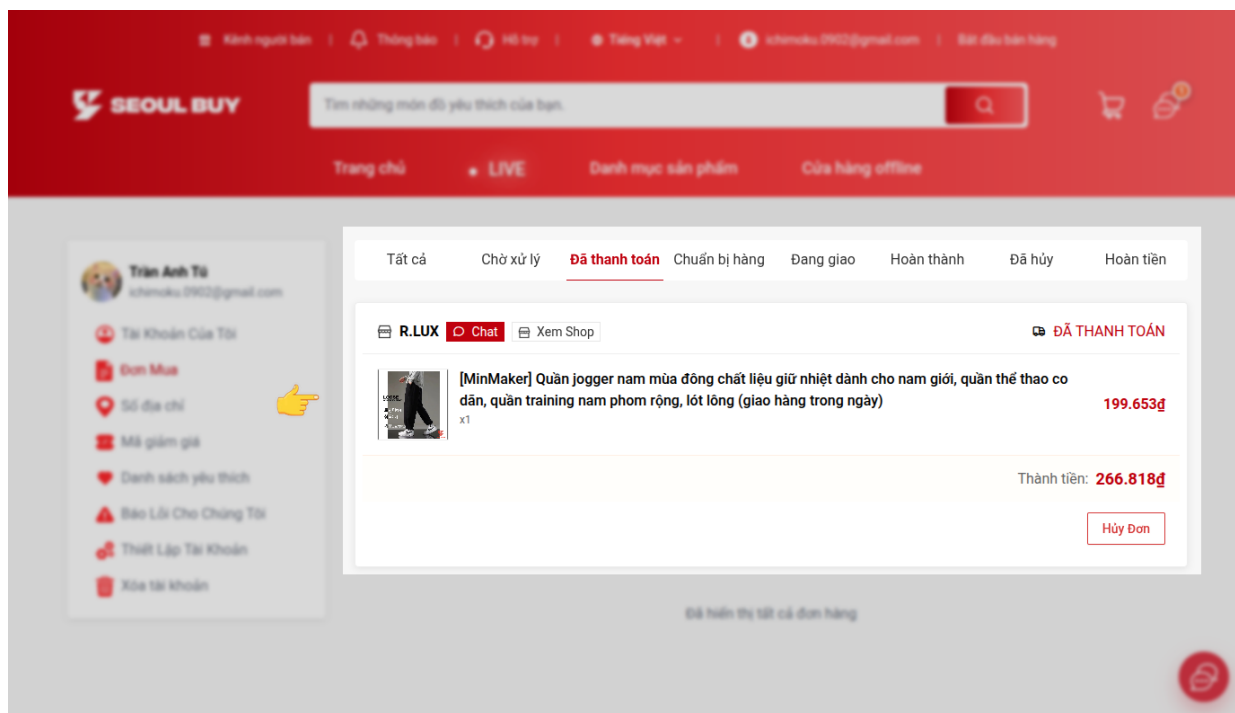
- Bước 10: Xác thực OTP bảo mật

Hệ thống 9Pay điều hướng sang cổng xác thực 3D Secure / OTP của ngân hàng để chấp nhận giao dịch.

The screenshot shows the 9Pay payment process. On the left, a summary of the bill is displayed with a total amount of 266,818 VND. On the right, a modal window titled 'Mã xác thực (OTP)' (OTP code) is open. It features a text input field for the OTP code. Below the input field, there are two buttons: 'Hủy' (Cancel) and 'Tiếp tục' (Continue). The background of the page shows the 9Pay logo and some navigation elements.

- Bước 11: Thanh toán hoàn tất

Kế tiếp đơn hàng chuyển sang tab “Đã thanh toán”. 9Pay trả kết quả xác nhận và Người dùng sẽ được nhận email biên lai tự động.



c. Phương thức vận chuyển, giao nhận (Phương thức cung cấp dịch vụ)

- Có cung cấp dịch vụ vận chuyển
- Có đơn vị vận chuyển liên kết
- Người bán tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển)
- Khác.....

Sau khi Người mua hoàn tất việc đặt hàng trực tuyến, hệ thống Website SeoulBuy gửi thông báo xác nhận đơn hàng trên website/ứng dụng và đồng thời chuyển thông tin đơn hàng đến Người bán. Người bán có trách nhiệm kiểm tra tình trạng tồn kho, xác nhận đơn hàng và thực hiện đóng gói hàng hóa để bàn giao cho đơn vị vận chuyển.

Phương thức vận chuyển và giao nhận:

Việc vận chuyển hàng hóa được thực hiện thông qua các đơn vị cung cấp dịch vụ logistics độc lập, được SeoulBuy kết nối trên hệ thống nhằm hỗ trợ quá trình giao nhận giữa Người bán và Người mua. SeoulBuy không trực tiếp thực hiện hoạt động vận chuyển hàng hóa.

Các đơn vị vận chuyển hợp tác bao gồm:

- Vận chuyển từ Hàn Quốc: K-Packet, CJ Logistics hoặc các đơn vị vận chuyển hợp pháp khác tại Hàn Quốc;

- Vận chuyển nội địa Việt Nam: GHN (Giao Hàng Nhanh), Viettel Post, Ninja Van hoặc các đơn vị vận chuyển hợp pháp khác tại Việt Nam.

Phạm vi áp dụng:

Áp dụng đối với các giao dịch phát sinh trên Website SeoulBuy, bao gồm giao hàng trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và giao hàng xuyên biên giới từ Hàn Quốc về Việt Nam.

Quy cách đóng gói:

Người bán có trách nhiệm đóng gói hàng hóa theo đúng tiêu chuẩn và quy định của đơn vị vận chuyển nhằm đảm bảo an toàn trong quá trình giao nhận. Trường hợp hàng hóa bị hư hỏng do lỗi đóng gói không đạt yêu cầu, Người bán chịu trách nhiệm bồi thường cho Người mua. Trường hợp hàng hóa đã được đóng gói đúng quy chuẩn nhưng phát sinh hư hỏng trong quá trình vận chuyển, trách nhiệm thuộc về đơn vị vận chuyển theo hợp đồng cung cấp dịch vụ vận chuyển.

Thời gian giao hàng (dự kiến):

- Nội thành Hà Nội, TP.HCM: 1 – 2 ngày làm việc;
- Ngoại thành, liên tỉnh: 3 – 5 ngày làm việc;
- Vùng sâu, vùng xa: 5 – 7 ngày làm việc;
- Xuyên biên giới (từ Hàn Quốc về Việt Nam): 7 – 14 ngày làm việc.

Thời gian giao hàng có thể thay đổi tùy thuộc vào điều kiện vận chuyển thực tế và đơn vị vận chuyển. Trường hợp phát sinh chậm trễ, đơn vị vận chuyển có trách nhiệm thông báo tình trạng giao hàng. Người mua có quyền thực hiện khiếu nại hoặc yêu cầu xử lý theo quy định đã công bố.

Phí vận chuyển:

Phí vận chuyển được xác định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ vận chuyển, căn cứ vào khối lượng, kích thước và địa chỉ giao nhận hàng hóa. Chi phí vận chuyển được hệ thống hiển thị minh bạch tại bước xác nhận đơn hàng. SeoulBuy không trực tiếp thu hoặc quyết định phí vận chuyển.

Quyền và trách nhiệm của các bên trong quá trình vận chuyển:

- Người bán:
 - + Cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ hợp lệ (nếu có);
 - + Đóng gói hàng hóa đúng quy cách trước khi bàn giao cho đơn vị vận chuyển;
 - + Phối hợp xử lý khi có sự cố phát sinh liên quan đến hàng hóa.
- Đơn vị vận chuyển:
 - + Thực hiện giao nhận hàng hóa theo hợp đồng cung cấp dịch vụ;
 - + Chịu trách nhiệm đối với rủi ro mất mát, hư hỏng phát sinh trong quá trình vận chuyển theo quy định;
 - + Cung cấp thông tin vận đơn, trạng thái giao hàng và chứng từ liên quan khi cần thiết.
- SeoulBuy:
 - + Cung cấp nền tảng công nghệ để kết nối các bên và hỗ trợ theo dõi trạng thái đơn hàng;
 - + Lưu trữ thông tin giao dịch và hỗ trợ cung cấp dữ liệu khi phát sinh khiếu nại, tranh chấp;
 - + Không trực tiếp thực hiện hoạt động vận chuyển và không chịu trách nhiệm đối với quá trình giao nhận hàng hóa.

Quy trình giao nhận hàng hóa:

- Bước 1: Người mua đặt hàng trên Website SeoulBuy;

- Bước 2: Hệ thống xác nhận và chuyển thông tin đơn hàng đến Người bán;
- Bước 3: Người bán xác nhận đơn hàng, đóng gói và bàn giao cho đơn vị vận chuyển;
- Bước 4: Đơn vị vận chuyển tiếp nhận và thực hiện giao hàng;
- Bước 5: Người mua nhận hàng, kiểm tra ngoại quan và thực hiện khiếu nại (nếu có) theo quy định.

d. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

SeoulBuy cam kết việc thu thập, xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân tuân thủ quy định tại điều 68-73, mục 1, chương V của Nghị định 52/2013/NĐ-CP và các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Việt Nam.

Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:

SeoulBuy thu thập thông tin người dùng để: quản lý tài khoản, phục vụ hoạt động giao hàng, cung cấp dịch vụ hỗ trợ sau mua, gửi thông báo chương trình khuyến mại.

Phạm vi thu thập: Email, số điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu (mã hóa), địa chỉ giao nhận, thông tin thanh toán (xử lý qua cổng 9Pay - SeoulBuy không lưu trữ số thẻ trực tiếp).

Phạm vi sử dụng thông tin:

Cung cấp các dịch vụ đến Người dùng (giao hàng, thanh toán, chăm sóc khách hàng).

Gửi thông báo về hoạt động giao dịch giữa Người dùng và Sàn.

Ngăn ngừa các hoạt động phá hoại tài khoản hoặc giả mạo.

Không sử dụng thông tin cá nhân ngoài mục đích xác nhận và liên hệ giao dịch.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: SeoulBuy hợp tác cung cấp thông tin khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp (Viện kiểm sát, Tòa án, Công an).

Thời gian lưu trữ thông tin:

Dữ liệu cá nhân của Người dùng được lưu trữ trên máy chủ của SeoulBuy hoặc các đối tác cung cấp dịch vụ lưu trữ dữ liệu hợp pháp, trong khoảng thời gian cần thiết cho mục đích cung cấp dịch vụ, và ít nhất là 24 tháng kể từ khi thu thập.

Người dùng có quyền yêu cầu xóa tài khoản nhằm mục đích xóa thông tin cá nhân đã được lưu trữ.

Khi hết mục đích hợp pháp hoặc nhận được yêu cầu xóa từ Người dùng, dữ liệu sẽ được xóa hoặc hủy theo đúng quy trình bảo mật.

Những đối tượng có thể được tiếp cận thông tin:

Công ty Cổ phần HB STORE (đơn vị vận hành SeoulBuy).

Các đối tác có hợp đồng cung cấp dịch vụ: đơn vị vận chuyển (GHN, CJ Logistics), cổng thanh toán (9Pay) sẽ tiếp cận theo phạm vi hợp đồng.

Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu phục vụ quá trình điều tra.

Phương tiện và công cụ chỉnh sửa dữ liệu cá nhân:

Người dùng có quyền truy cập, chỉnh sửa và cập nhật thông tin cá nhân của mình thông qua tài khoản đã đăng ký trên Website/ứng dụng SeoulBuy tại mục “Cài đặt tài khoản”.

Người dùng có thể xóa bỏ thông tin cá nhân được lưu trữ trên hệ thống bất cứ lúc nào, thông qua việc xóa tài khoản.

Trường hợp không thể tự thực hiện, người dùng có thể gửi yêu cầu đến SeoulBuy thông qua các kênh liên hệ chính thức đã công bố để được hỗ trợ.

Cam kết bảo mật:

SeoulBuy không cung cấp, chia sẻ hoặc tiết lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba vì mục đích thương mại khi chưa có sự đồng ý của Người dùng, trừ các trường hợp cần thiết để thực hiện giao dịch (như đơn vị vận chuyển, đơn vị thanh toán) hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Trong trường hợp máy chủ bị tấn công dẫn đến mất dữ liệu, SeoulBuy sẽ thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng và thông báo cho Người dùng trong vòng 72 giờ kể từ khi phát hiện.

Địa chỉ đơn vị thu thập thông tin:

- Tên Đơn vị: Công ty Cổ phần HB STORE
- Địa chỉ trụ sở chính: Room 907, Landmark 1, 609-2 Gweol-dong, Osan-si, Gyeonggi-do, South Korea
- Số điện thoại liên hệ:

Hotline tại Hàn Quốc: 010 - 8673 - 1997

Hotline tại Việt Nam: 0965-707-846

- Email tiếp nhận khiếu nại/hỗ trợ: support@seoulbuy.vn

Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến dữ liệu cá nhân:

(Quy định này chiếu theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025 và Nghị định 52/2013/NĐ-CP)

Mọi thắc mắc, khiếu nại hoặc phản ánh liên quan đến việc dữ liệu cá nhân bị sử dụng sai mục đích, phạm vi đã thông báo hoặc bị tiết lộ trái phép, người tiêu dùng có quyền gửi khiếu nại đến SeoulBuy thông qua email, hotline. Ban quản trị website có trách nhiệm tiếp nhận, xác minh thông tin và phản hồi biện pháp xử lý cho người dùng trong vòng tối đa 48 giờ làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu hợp lệ. Tùy theo tính chất vụ việc, SeoulBuy sẽ phối hợp với các bên liên quan để xử lý, khắc phục và bảo vệ quyền lợi hợp pháp của người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.

Cam kết hiển thị đối với chính sách thông báo vệ thông tin cá nhân của người dùng:

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng được hiển thị công khai trên Website/ứng dụng SeoulBuy và có thể truy cập dễ dàng tại mọi thời điểm.

Chính sách này được cung cấp cho người dùng trước hoặc tại thời điểm thu thập thông tin cá nhân. Người dùng được yêu cầu đọc và xác nhận đồng ý với nội dung chính sách trước khi cung cấp thông tin cá nhân để sử dụng dịch vụ.

Việc người dùng tiếp tục đăng ký tài khoản, cung cấp thông tin hoặc sử dụng dịch vụ trên Website/ứng dụng được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ nội dung của chính sách bảo vệ thông tin cá nhân.

✓ Hiển thị các hàng 0 - 24 (tổng 40, Truy vấn cần 0.0009 giây.)

SELECT * FROM `users`

Hồ sơ [Sửa chung dòng] [Sửa] [Giải thích SQL] [Tạo mã PHP] [Làm tươi lại]

1 > >> | Hiện tất | sửa thứ tự phân vùng | Số hàng: 25 Số hàng: S

Tùy chọn bổ sung

				id	code	password	email		
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	1 U0001	\$2y\$12\$5kkPSFuHreq0.yJ2/4HqGODtCWKy4ITs.XtZAqrp1wh...	an@ex
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	2 U0002	\$2y\$12\$IghxlxwSLV1kyDvaU2OeDeFHveWnJGaRx66pdwDrZ....	minjun
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	3 U0003	\$2y\$12\$E7YXGBXUJcPzPctoFsid..ytNhmiCmhISYJ4zgzdun7...	john@e
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	4 U0004	\$2y\$12\$Td67.3hRihHtpqj0tWocDe3Ot/sEssyyLe10SJKqhC...	binh@e
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	5 U0005	\$2y\$12\$hqDPXN71wEyDu9ivsez15.u4pN3Ys20XYnRA6K/QYqO...	soojin@
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	6 U1756261335	\$2y\$12\$X7fclPcXsmOZ/fK0eggTneqI7SGfX37/RHW.hAMG1.C...	dangph
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	7 U1756266100	\$2y\$12\$SciQRk56.vdPwRWkpLr0HsOWjfvFkZXHqcAJ6/BppdSY...	ichimol
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	8 U1756266129	\$2y\$12\$SrGE.MDousD0vLYqcS7aw.AQRK6.7broPYdNVsf/Qxh...	kocogic
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	10 U1756348037	\$2y\$12\$ihOWIn6pRtEJmMzxooZGI.wZgGzXy5Adrx81lwDCDDs...	1410ha
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	11 U1756373092	\$2y\$12\$NSDcAxZlIMYpZxCWdp.76Oh1Eew03Elum6KRuX4wLl...	hau@g
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	12 U1756889081	\$2y\$12\$SqaF4zMMYVLurOE79jJpTOFUFLXNnvNluOFPByTOP9a...	admin@
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	13 U1756889109	\$2y\$12\$7eO2nrFFt3e4WYnLzPD9TO.eQZmulaU8vqg8VdMutflp...	hanhph
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	15 U1757594287	\$2y\$12\$wJiEDPJNLBWZrZkYsrEb0eMN9u9LEXU3kt1z09VTD0I...	anhha
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	16 U1757643659	\$2y\$12\$2wli6ybo23JNOJfQegkYS.HcbasYFvK0zzuqtDxhp6K...	test1@
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	17 U1757906828	\$2y\$12\$xL5sOO9OXz1P1hO.92J9F.3CWd2j4RiNSjtEC6fPPd...	minhda
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	18 U1758009955	\$2y\$12\$MV3tKZNoK0jDxmEb/l3mFetBpDddrpycX835eZSO2IF...	tuta.09
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	19 U1758270174	\$2y\$12\$1r1DoZKqGkfyOjLbeMCKsRru0p0hE/x//AflgB...	tu6331
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	20 U1759725329	\$2y\$12\$7P7wCPoLgP9DDNQe4G8pkOSCCxMlwBMEU5n407kwg/7...	minhdu
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	23 U1764120579	\$2y\$12\$8TndIG8uKpRzfO.g0J3xvO2lp.oF1zO9nRggMrtH8Xv...	thutran
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	31 U1764327024	\$2y\$12\$OfwmpHo97lcUsrxVBQM7e1Gvx.kKCWRoJan89.R61y...	nguyer
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	32 U1764562834	\$2y\$12\$yebqCkCKu7Z/E5tRI2QKwO6OqclcbmNVJdv5XnZfQC6...	voquoc
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	33 U1765201006	\$2y\$12\$AgthWPUhK5iSI2S3KAg4Suhe538pPddeMhv8QOO0biPp...	hnguye
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	34 U1766817690	\$2y\$12\$5FD9BwYU2pZ6N3PU586xKuG4bph7ilc.9kiSiUEbfg...	voquoc
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	35 U1766818064	\$2y\$12\$1x.tmCIMZRpb2kiCB0XleqfWnPXfDMKF2Vl9PIYGO3...	nguyer tech.ne
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	36 U1767584975	\$2y\$12\$RpL4w805ZT5XtGYDXIBfee6EWelgV8MwOswUmuEfr/q...	test@k

Hình minh họa: Cơ sở dữ liệu (CSDL) thể hiện mật khẩu của người dùng đã được mã hóa (hashing) bằng thuật toán Bcrypt

Chính sách Bảo mật Thanh toán:

Hệ thống thanh toán: Sàn TMĐT SeoulBuy không trực tiếp lưu trữ toàn bộ dữ liệu số thẻ tín dụng/tài khoản ngân hàng của Người tiêu dùng. Toàn bộ các giao dịch thanh toán trực tuyến đều được điều hướng và xử lý thông qua hệ thống của các Đối tác cung cấp dịch vụ Cổng thanh

toán đã được Ngân hàng Nhà nước cấp phép hoạt động (bao gồm VNPay, Momo, 9Pay tại Việt Nam và Toss Payments tại nền tảng Hàn Quốc).

Tiêu chuẩn bảo mật: Hệ thống thanh toán liên kết của Sàn đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu ngành thẻ PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), tiêu chuẩn mã hóa đường truyền SSL/TLS 256-bit, do các Tổ chức tài chính quốc tế và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định.

Sàn SeoulBuy cam kết chỉ lưu trữ một cách an toàn dưới dạng mã hóa các thông tin đòi hỏi cần thiết (VD: Mã giao dịch, loại thẻ sử dụng) để phục vụ cho mục đích tra soát, khiếu nại hoặc cấp/đổi hoàn tiền sau này. Mọi hành vi cố tình rò rỉ hoặc đánh cắp dữ liệu thanh toán của người dùng sẽ bị coi là tội phạm an ninh mạng và bị xử lý nghiêm khắc theo pháp luật hiện hành.

Chương trình Đào tạo và Giám sát Tuân thủ:

Đào tạo nhân viên: Ban quản trị tổ chức các khóa đào tạo định kỳ hàng quý về Quy tắc ứng xử và các quy định bảo mật dữ liệu (Data Privacy Regulations) cho toàn bộ nhân viên có quyền truy cập dữ liệu người dùng (IT, CSKH, Pháp lý).

Kiểm tra tuân thủ nội bộ: Thực hiện kiểm tra định kỳ sáu tháng một lần (hoặc khi có thay đổi lớn về hệ thống) đối với việc tuân thủ các chính sách phân quyền truy cập và xử lý dữ liệu của nhân viên.

Giám sát đối tác: Các đối tác bên thứ ba (thanh toán, vận chuyển) phải ký kết Thỏa thuận bảo mật thông tin (NDA) và phải cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật tối thiểu tương đương với PCI-DSS và các quy định pháp luật Việt Nam. Sàn có quyền kiểm tra đột xuất đối tác nếu phát hiện dấu hiệu vi phạm bảo mật.

e. Quy định về quản lý/kiểm soát, rà soát thông tin trên website/ứng dụng

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cơ chế kiểm soát tự động | <input checked="" type="checkbox"/> Cơ chế kiểm soát riêng |
| <input checked="" type="checkbox"/> Có quy định về đăng thông tin | <input type="checkbox"/> Cơ chế giám sát khác |

Cơ chế kiểm duyệt thông tin:

SeoulBuy áp dụng cơ chế kiểm duyệt thông tin theo hai lớp nhằm đảm bảo nội dung đăng tải tuân thủ quy định pháp luật:

- Kiểm duyệt tự động: Hệ thống sử dụng bộ lọc từ khóa (Blacklist), công nghệ AI nhận diện nội dung và hình ảnh nhằm phát hiện các sản phẩm/dịch vụ vi phạm (hàng cấm, hàng giả, nội dung nhạy cảm...).
- Kiểm duyệt thủ công: Ban quản trị thực hiện rà soát thông tin người bán và nội dung sản phẩm trước khi hiển thị công khai.

Ngoài ra, hệ thống thực hiện kiểm tra định kỳ và đột xuất đối với các sản phẩm đang được đăng bán trên nền tảng.

Danh mục hàng hóa, dịch vụ không được phép đăng tải:

Người bán không được phép đăng tải, kinh doanh các hàng hóa/dịch vụ sau:

- Hàng hóa thuộc danh mục cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật Việt Nam
- Hàng giả, hàng nhái, hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ

- Hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ
- Hàng hóa chưa đủ điều kiện lưu hành tại thị trường Việt Nam
- Sản phẩm/dịch vụ vi phạm thuần phong mỹ tục, nội dung phản cảm hoặc trái quy định pháp luật

Quy định dành cho người bán:

Các thông tin đăng ký (Tên người bán, địa chỉ, email, điện thoại, mã số thuế, giấy phép kinh doanh) phải đầy đủ, chính xác, không gây nhầm lẫn.

Số điện thoại và email đăng ký phải hợp lệ và chỉ được sử dụng cho một tài khoản.

Tên gian hàng không được trùng lặp, không chứa hoặc gây nhầm lẫn với thương hiệu “SeoulBuy”, không sử dụng từ “Official”/“Chính hãng” nếu không có chứng nhận hợp lệ. Hình ảnh logo phải hợp pháp, không vi phạm bản quyền, không phản cảm.

Đối với hàng hóa nhập khẩu từ Hàn Quốc bán tại thị trường Việt Nam, người bán phải tuân thủ quy định về nhãn hàng hóa theo Nghị định 43/2017/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 111/2021/NĐ-CP).

Cơ chế xác thực gian hàng và xét duyệt thông tin:
SeoulBuy thực hiện xác minh (KYC) đối với người bán trước khi cho phép hoạt động:

- Gian hàng cá nhân: cung cấp CCCD và mã số thuế cá nhân
- Gian hàng doanh nghiệp/hộ kinh doanh: cung cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, mã số thuế
- Ngành nghề có điều kiện: cung cấp giấy phép kinh doanh tương ứng

SeoulBuy có quyền yêu cầu bổ sung tài liệu và từ chối hoặc chấm dứt hoạt động nếu thông tin không hợp lệ.

Cơ chế kiểm soát chất lượng hàng hóa:

Người bán có trách nhiệm đảm bảo hàng hóa cung cấp trên Website đáp ứng đầy đủ điều kiện lưu hành theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Đối với hàng hóa nhập khẩu từ Hàn Quốc, người bán phải cung cấp các chứng từ hợp lệ (nếu có) như chứng nhận xuất xứ (CO), chứng nhận chất lượng (CQ) hoặc các tài liệu liên quan theo quy định.

SeoulBuy thực hiện kiểm tra định kỳ và đột xuất đối với hàng hóa được đăng bán; đồng thời có quyền yêu cầu người bán cung cấp tài liệu chứng minh nguồn gốc, chất lượng sản phẩm.

Trường hợp phát hiện hàng hóa không đảm bảo chất lượng hoặc vi phạm quy định pháp luật, SeoulBuy sẽ tiến hành gỡ bỏ sản phẩm và áp dụng các biện pháp xử lý theo quy định.

Quy định đăng tải sản phẩm:

Thông tin sản phẩm phải đầy đủ, chính xác, không gây hiểu nhầm cho người tiêu dùng.

- Hình ảnh: rõ ràng, đúng sản phẩm, không chứa thông tin liên hệ của cửa hàng hoặc nội dung quảng cáo sai quy định; không đăng hình ảnh khóa thân, phản cảm, không phù hợp với thuần phong mỹ tục.
- Tên sản phẩm: mô tả đúng bản chất hàng hóa; không chứa ký tự đặc biệt; không chứa các từ thuộc Bảng từ khóa do Bộ Công Thương quy định; không chứa các cụm từ "Sản phẩm hot", "Bán chạy", thông tin khuyến mãi.

- Mô tả: đầy đủ đặc điểm, công dụng, hướng dẫn sử dụng và các điểm cần lưu ý khi sử dụng (nếu có) của sản phẩm. Đối với các sản phẩm đã qua sử dụng, cần ghi rõ tình trạng. Ngoài ra, không được chứa số điện thoại, liên kết dẫn tới website khác với mục đích quảng cáo.
- Giá sản phẩm: được tính/ quy đổi bằng Đồng Việt Nam (VNĐ), đã bao gồm thuế (nếu có), chưa bao gồm phí vận chuyển. Ngoài ra, không được hành vi tăng giá bất thường trước các dịp khuyến mãi để phóng đại/loại bỏ ảnh hưởng của mã khuyến mãi.

Cơ chế tháo gỡ thông tin vi phạm:

SeoulBuy thực hiện kiểm soát và tháo gỡ thông tin hàng hóa/dịch vụ vi phạm thông qua các kênh phát hiện như hệ thống kiểm duyệt nội bộ, phản ánh từ người dùng hoặc khiếu nại từ bên thứ ba.

Khi phát hiện nội dung vi phạm hoặc có dấu hiệu vi phạm, SeoulBuy sẽ:

- Tiếp nhận và xác minh thông tin
- Tạm ẩn hoặc gỡ bỏ nội dung vi phạm trong thời hạn tối đa 24 giờ
- Thông báo cho người bán để giải trình (nếu cần)

Trong trường hợp nhận được yêu cầu hợp lệ từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền, SeoulBuy sẽ:

- Gỡ bỏ hoặc vô hiệu hóa thông tin vi phạm trong thời hạn tối đa 24 giờ
- Cung cấp thông tin liên quan theo yêu cầu của cơ quan chức năng
- Phối hợp trong quá trình kiểm tra, điều tra và xử lý vi phạm

Biện pháp xử lý vi phạm:

Tùy theo tính chất và mức độ vi phạm, SeoulBuy áp dụng các biện pháp:

- Vi phạm nhẹ (thông tin sản phẩm chưa đầy đủ): nhắc nhở, yêu cầu chỉnh sửa.
- Vi phạm trung bình (không tuân thủ quy định đăng tải sản phẩm): gỡ sản phẩm, tạm khóa tài khoản từ 3–30 ngày.
- Vi phạm nghiêm trọng (bán sản phẩm nằm trong danh sách cấm của pháp luật/ hoặc tái phạm mười lần đối với vi phạm nhẹ, ba lần đối với vi phạm trung bình): khóa vĩnh viễn tài khoản và chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ.
- Trường hợp có dấu hiệu vi phạm pháp luật: chuyển thông tin cho cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý.

Cơ chế tiếp nhận phản ánh và bảo vệ người tiêu dùng:

SeoulBuy tiếp nhận phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng thông qua các kênh như email, hotline hoặc chức năng hỗ trợ trực tuyến.

Quy trình phối hợp với chủ thể quyền sở hữu trí tuệ:

SeoulBuy tiếp nhận khiếu nại vi phạm sở hữu trí tuệ qua email, hotline hoặc chức năng hỗ trợ trực tiếp. Sau khi nhận được khiếu nại kèm tài liệu chứng minh hợp lệ (giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu, bản quyền), SeoulBuy sẽ rà soát và gỡ bỏ sản phẩm vi phạm trong vòng 24–48 giờ. Người bán có quyền giải trình và phản đối khiếu nại bằng cách cung cấp chứng cứ ngược lại. SeoulBuy sẽ đánh giá và quyết định cuối cùng. Trường hợp tái phạm, tài khoản sẽ bị khóa vĩnh viễn.

f. Giải quyết tranh chấp và các biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng

Ban quản lý website SeoulBuy luôn đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ. Mọi tranh chấp phát sinh liên quan tới các dịch vụ của website trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải giữa các bên.

Nếu sau 30 ngày các Bên không giải quyết được tranh chấp thông qua thương lượng, hoà giải thì một trong các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền nơi đặt trụ sở chính của Công ty để giải quyết, áp dụng pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

Trách nhiệm của các bên:

- Ban quản lý website:

+ Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của cả Người mua, Người bán. Quy trình được đăng tải công khai trên Website và trong Quy chế Website.

+ Cung cấp đầy đủ hồ sơ, dữ liệu giao dịch của các bên liên quan khi có yêu cầu.

+ Là người đứng ra hòa giải tranh chấp. Nếu vượt ngoài khả năng sẽ nhờ các cơ quan chức năng giải quyết.

+ Cam kết hỗ trợ, phản hồi trong vòng 72 giờ từ khi nhận được khiếu nại. Cung cấp đầu mối thông tin cho cơ quan quản lý nhà nước trong vòng 24 giờ khi có yêu cầu.

- Người bán (Seller):

+ Có nghĩa vụ bồi thường thiệt hại cho Người mua khi lỗi được xác định thuộc về mình.

+ Phối hợp với Ban quản trị Website để giải quyết tranh chấp liên quan đến sản phẩm, dịch vụ.

+ Cung cấp đầy đủ chứng từ, hóa đơn, thông tin hàng hóa theo yêu cầu của Ban quản trị.

- Người mua (Buyer):

+ Cung cấp đầy đủ hình ảnh và video khai hàng (cần đầy đủ sáu mặt của kiện hàng với tình trạng niêm phong còn nguyên vẹn) và thông tin giao dịch liên quan đến khiếu nại.

+ Phối hợp với Ban quản trị Website để giải quyết tranh chấp.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn, thì vụ việc sẽ được nhờ các cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các bên, nhất là cho Người mua. Ban quản trị Website SeoulBuy cũng có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan pháp luật trong quá trình giải quyết tranh chấp.

g. Các tiện ích và dịch vụ hỗ trợ khác

Xác thực đơn hàng qua SMS

Xác thực đơn hàng qua Email

Công cụ Quản lý gian hàng

Tùy biến giao diện gian hàng

Công cụ Quản lý Sản phẩm

Công cụ Quản lý đơn hàng

Công cụ Quản lý thanh toán

Công cụ Quản lý giao nhận

Đánh giá uy tín người bán

Đánh giá sản phẩm

Tích hợp giỏ hàng

Chữ ký số

- Tích hợp mạng xã hội Dịch vụ quảng cáo

h. Quy định về quản lý/kiểm soát, rà soát thông tin trên website

Nhằm đảm bảo quyền lợi và tăng cường tính minh bạch theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023, SeoulBuy cam kết thiết lập cơ chế kỹ thuật để hiển thị ưu tiên các đánh giá, phản ánh và kiến nghị liên quan đến sản phẩm/dịch vụ của Người bán trên Sàn, nếu các đánh giá này được cung cấp bởi:

Các Tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (được thành lập hợp pháp theo pháp luật Việt Nam).

Các Tổ chức đánh giá tín nhiệm được công nhận.

Các đánh giá này sẽ được hệ thống hiển thị nổi bật và ưu tiên trên trang chi tiết sản phẩm và trang gian hàng của Người bán để người tiêu dùng có thêm thông tin tham khảo đáng tin cậy trước khi ra quyết định mua hàng.

4. Nguồn thu và cơ chế thu phí thành viên

a. Nguồn thu của website thương mại điện tử

- Dịch vụ tư vấn Phí thành viên Tin nhắn
 Thu phí % dựa trên đơn hàng Quảng cáo Dịch vụ gia tăng khác

Nguồn thu của website:

- Phí thành viên (Mở gian hàng Seller): KHÔNG THU PHÍ (0 đồng duy trì), khuyến khích các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) và tiểu thương đăng tải sản phẩm không giới hạn.

- Thu hoa hồng theo đơn hàng (Commission Fee): Áp dụng chiết khấu tự động từ 3% - 11% (mức thay đổi tùy theo tỷ trọng ngành hàng: Mỹ phẩm, Gia dụng, Thời trang) tính trên tổng giá trị hàng hóa (Subtotal) của đơn hàng được giao thành công.

Ngành hàng cấp 1	Ngành hàng cấp 2	Phí cố định (đã bao gồm thuế GTGT)
Công nghệ	Điện thoại, Máy tính bảng, Laptop, Phụ kiện công nghệ, Phụ kiện công nghệ, Thiết bị nhà bếp, Đồ gia dụng làm đẹp/tóc, Thiết bị chăm sóc sức khỏe, Đồng hồ thông minh, Máy ảnh, Thiết bị âm thanh, Máy in, Thiết bị lưu trữ, Phụ kiện.	8.8%
Thời trang/ Phụ kiện	Thời trang nam, Thời trang nữ, Giày dép, Túi xách/ Balo, Phụ kiện thời trang, Quần áo unisex, Đồ lót/ Đồ ngủ, Thời trang mẹ và bé, Thời trang hàng hiệu.	9.9%
Làm đẹp	Chăm sóc da, Trang điểm, Chăm sóc tóc, Thực phẩm chức năng, Set mỹ phẩm/bộ quà tặng, Chống nắng, Nước hoa, Tẩy trang/tẩy tế bào chết, Chăm sóc móng tay(nail), Mỹ phẩm nam, Mỹ phẩm trẻ em, Chăm sóc cơ thể, Chăm sóc tóc, Mỹ phẩm cao cấp.	9.9%

Mẹ và bé	Đồ cho bé, Thời trang trẻ em, Đồ chơi/ Giáo dục, Sản phẩm cho mẹ, Quà tặng cho mẹ và bé, Đồ dùng cho mẹ bầu/chăm sóc da, Thực phẩm bổ sung cho mẹ và bé/sữa bột, Tã bím/khăn ướt, Đồ tắm cho bé/ chăm sóc da, Dụng cụ ăn dặm/đồ ăn dặm, Địu em bé/ Đồ dùng khi ra ngoài, Đồ chơi/dụng cụ học tập/sách cho bé, Đồ chuẩn bị sinh, Vệ sinh/ chất tẩy rửa chuyên dụng cho bé	9.9%
Sức khỏe/ Thực phẩm bổ sung	Thực phẩm chức năng, Nhân sâm/hồng sâm, Vitamin/khoáng chất, Thực phẩm bổ sung thể hình, Giảm cân/làm đẹp, Thực phẩm dinh dưỡng cho trẻ em, Thực phẩm dinh dưỡng cho trẻ em, Thiết bị chăm sóc sức khỏe gia đình	10.45%
Đồ dùng sinh hoạt	Chăm sóc tóc, Chăm sóc cơ thể, Chăm sóc cơ thể, Khăn giấy, Băng vệ sinh, Đồ cho trẻ sơ sinh, Nước giặt/ Bột giặt, Chất tẩy rửa/điệt côn trùng/khử mùi, Đồ dùng nhà bếp, Đồ gia dụng khác	8.25%
Đồ dùng cho thú cưng	Đồ ăn cho chó, Đồ dùng cho chó, Đồ ăn cho mèo, Đồ dùng cho mèo, Đồ dùng cho vật nuôi khác, Đồ dùng khi đi dạo cho thú cưng	11.0%
Văn phòng/ Đồ dùng học tập	Sách, Đồ dùng học tập, Đồ dùng văn phòng, Album ảnh, Đồ trang trí/ tiệc	9.9%
Đồ thể thao/giải trí	Câu cá, Golf, Dụng cụ leo núi, Bơi lội, Gym/Yoga, Cắm trại, Trượt tuyết, Quần áo thể thao trẻ em, Quần áo thể thao nữ, Các môn thể thao khác, Robot/ Đồ chơi cơ khí, Đồ chơi thể thao/ngoài trời, Đồ chơi lắp ghép, Búp bê, Board game, Máy chơi game cầm tay, Dụng cụ/âm thanh	11.0%
Thực phẩm	Thực phẩm bổ sung sức khỏe, Set quà tặng thực phẩm, Cafe/trà/hạt/đồ khô, Bánh kẹo, Đồ uống, Gia vị/nước chấm, Thực phẩm hữu cơ	9.9%

- Dịch vụ gia tăng: Phí xử lý giao dịch thanh toán (Payment Fee) thu 1.5% - 2% trên mỗi giao dịch thanh toán quét thẻ/ví điện tử thành công, chi trả cho bên thứ ba (9Pay Platform).

Các phương thức thanh toán	Phí chính thức (%)
Bao gồm các phương thức bên dưới: - Chuyển khoản ngân hàng/ VietQR - Thẻ ATM - Thẻ quốc tế (Visa, Mastercard) - PH trong nước	1.65%

Cơ chế thu phí:

Hệ thống Tài chính (Backend) sẽ tự động khấu trừ bảng kê (Ledger) trước khi thực hiện các lệnh đối soát (Settlement) chuyển dòng tiền hàng tuần / hàng tháng vào tài khoản ngân hàng chỉ định của Người bán. Người bán có thể theo dõi chi tiết bảng kê trên giao diện Seller Center.

5. Biện pháp kỹ thuật - nghiệp vụ

a. Kiến trúc Hệ thống Phần mềm & Hạ tầng Cloud

Hệ thống SeoulBuy được thiết kế theo mô hình phân tách giữa giao diện người dùng (Frontend) và hệ thống xử lý nghiệp vụ (Backend), đồng thời ứng dụng mô hình điện toán đa đám mây (Multi-Cloud) nhằm tối ưu hiệu suất vận hành và chi phí.

Cấu hình Máy chủ Xử lý (Application Server):

Toàn bộ mã nguồn cốt lõi được triển khai trên hạ tầng Điện toán Đám mây Cloud Server #3 của nhà cung cấp P.A Việt Nam (tại TP.HCM, Việt Nam):

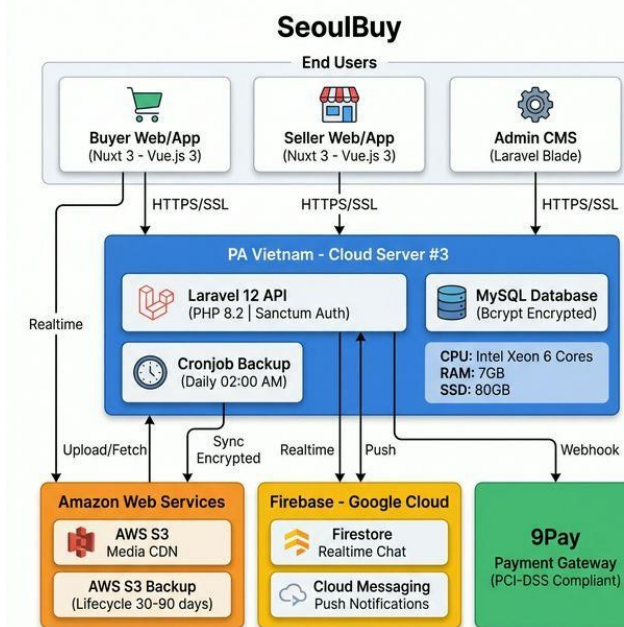
- Vi xử lý (CPU): Intel Xeon (6 Cores)
- Bộ nhớ trong (RAM): 7GB
- Ổ cứng lưu trữ: 80GB chuẩn SSD
- Băng thông (Bandwidth): Không giới hạn
- Cấu hình mạng: 01 Địa chỉ IP tĩnh độc lập

Hạ tầng Dịch vụ Chuyên biệt:

Lưu trữ Điện toán (Media Storage): Sử dụng dịch vụ Amazon Web Services (AWS S3) kết hợp mạng phân phối nội dung (CDN) để lưu trữ và phân phối các tệp tin đa phương tiện, bao gồm hình ảnh, video sản phẩm và ảnh đại diện người dùng.

Hệ thống Giao tiếp: Sử dụng nền tảng Firebase (Cloud Messaging/Firestore) để triển khai chức năng trò chuyện hỗ trợ thời gian thực (Chat Support) và gửi thông báo (Push Notification) đến người dùng.

Nền tảng Công nghệ Phần mềm:



Hình minh họa: Sơ đồ kiến trúc hệ thống SeoulBuy

Frontend (Buyer & Seller): sử dụng công nghệ Nuxt 3 (Vue.js 3), SSR, quản lý state bằng Pinia.

Backend (Core API): sử dụng công nghệ Laravel 12 (PHP 8.2), MySQL, xác thực bảo mật bằng Laravel Sanctum.

b. Quy trình và quy định sao lưu dữ liệu (Data Backup)

Hình thức sao lưu và Tần suất:

- Hình thức sao lưu: Hệ thống áp dụng hình thức sao lưu kết hợp (Hybrid Backup) (sao lưu tại chỗ trên server chính và sao lưu trên đám mây AWS S3 để đảm bảo tính sẵn sàng và cách ly dữ liệu).
- Tần suất sao lưu: Tự động trích xuất gói Database hàng đêm định kỳ (Daily Auto-backup) lúc 02:00 AM. Các tệp tin đa phương tiện (ảnh/video) được lưu trữ trên AWS S3 được sao lưu theo cơ chế của Cloud Storage (Multiple Availability Zones).

Quy trình kiểm tra, khôi phục dữ liệu từ hệ thống dự phòng:

- Tần suất kiểm tra: Thực hiện kiểm tra tính toàn vẹn của dữ liệu sao lưu (Integrity Check) hằng tháng.
- Khôi phục: Trong trường hợp xảy ra sự cố lỗi dữ liệu hoặc server down, đội ngũ IT sẽ tiến hành khôi phục dữ liệu từ bản sao lưu gần nhất trên AWS S3.
- Quy trình này bao gồm:
 - (1) Tải bản sao lưu từ AWS S3 xuống.
 - (2) Khôi phục Database và các tệp tin liên quan vào môi trường máy chủ tạm thời để kiểm tra.
 - (3) Chuyển dữ liệu đã khôi phục sang máy chủ chính.

Mục tiêu RTO (Recovery Time Objective): Đảm bảo khôi phục dịch vụ và dữ liệu giao dịch trở lại trạng thái hoạt động bình thường trong vòng 4 giờ đồng hồ (theo cam kết khắc phục sự cố phần cứng)

Tuân thủ quy định pháp luật hoặc tiêu chuẩn nội bộ:

SeoulBuy tuân thủ Quy trình Bảo mật dữ liệu nội bộ trong việc lưu trữ và xử lý dữ liệu, bao gồm:

- (1) Mã hóa dữ liệu sao lưu.
- (2) Cách ly dữ liệu sao lưu khỏi máy chủ vật lý gốc.
- (3) Tuân thủ thời gian lưu trữ dữ liệu tối thiểu 24 tháng theo quy định của pháp luật về TMĐT và Bảo vệ dữ liệu cá nhân.

c. Giao thức bảo mật & An toàn phần mềm

Chính sách An toàn Dữ liệu: SeoulBuy cam kết tuân thủ chính sách bảo mật dựa trên ba nguyên tắc cốt lõi: Mã hóa (Encryption), Phân quyền truy cập nghiêm ngặt (Strict Access Control) và Giám sát hoạt động 24/7 (Continuous Monitoring).

- Phân quyền truy cập:
 - Cấp độ cao nhất (Admin): Truy cập vào Cơ sở dữ liệu và các máy chủ chỉ giới hạn cho Trưởng nhóm IT và các cá nhân được ủy quyền, sử dụng cơ chế xác thực hai yếu tố (2FA) và VPN nội bộ.
 - Cấp độ nghiệp vụ (CSKH/Kinh doanh): Truy cập vào hệ thống quản trị CMS bị giới hạn theo chức năng (ví dụ: CSKH chỉ xem được thông tin giao nhận, không truy cập được mật khẩu hoặc thông tin thẻ ngân hàng đã mã hóa).
- Cấu trúc Mã hóa:
 - Mật khẩu (Password): Mã hóa bằng thuật toán Bcrypt Hashing (một chiều, không thể dịch ngược). Bcrypt được ưu tiên sử dụng thay vì MD5 hay SHA-1 do khả năng chống tấn công brute-force tốt hơn.
 - Dữ liệu truyền tải (Data in Transit): Mã hóa toàn bộ dữ liệu (bao gồm địa chỉ, số điện thoại) bằng giao thức SSL/TLS 1.3 (HTTPS) 256-bit.
 - Phiên làm việc: Sử dụng JWT (JSON Web Token) để xác thực, đảm bảo mỗi phiên giao dịch đều được kiểm soát và có thời gian hết hạn cụ thể.
 - Thanh toán: KHÔNG lưu trữ trực tiếp dữ liệu số thẻ (PAN); sử dụng Checksum/Webhook Signature chuẩn PCI-DSS để bảo mật dữ liệu thanh toán qua cổng 9Pay

✓ Hiển thị các hàng 0 - 24 (tổng 40, Truy vấn cần 0.0009 giây.)

SELECT * FROM `users`

Hồ sơ [Sửa chung dòng] [Sửa] [Giải thích SQL] [Tạo mã PHP] [Làm tươi lại]

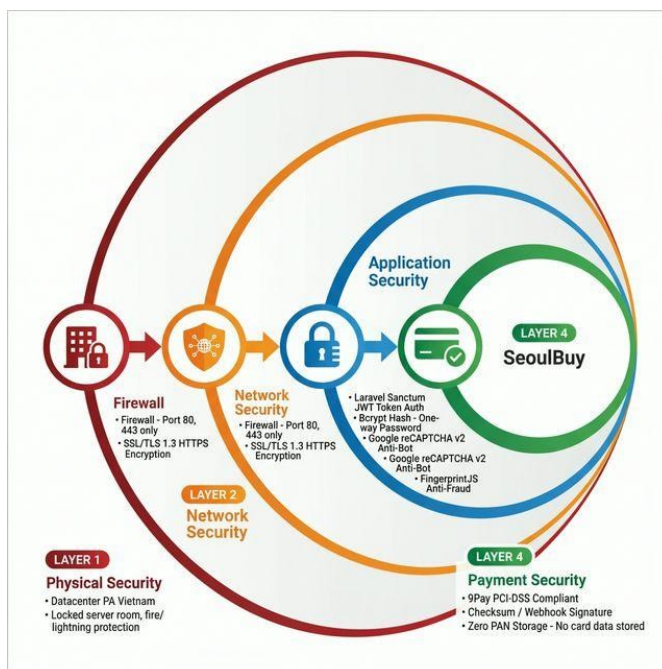
1 > >> | Hiện tất | sửa thứ tự phân vùng | Số hàng: 25 Số hàng: S

Tùy chọn bổ sung

				id	code	password	email			
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	1	U0001	\$2y\$12\$5kkPSFuHreq0.yJ2/4HqGODtCWKy4ITs.XtZAqrp1wh...	an@ex
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	2	U0002	\$2y\$12\$IghxlxwSLV1kyDvaU2OeDeFHveWnJGaRx66pdwDrZ....	minjun
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	3	U0003	\$2y\$12\$E7YXGBXUJcPzPctoFsid..ytNhmiCmhISYJ4zgzdun7...	john@e
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	4	U0004	\$2y\$12\$Td67.3hRihHtpqj0tWocDe3Ot/sEssyyLe10SJkqhC...	binh@e
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	5	U0005	\$2y\$12\$hqDPXN71wEyDu9ivsez15.u4pN3Ys20XYnRA6K/QYqO...	soojin@
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	6	U1756261335	\$2y\$12\$X7fclPcXsmOZ/fK0eggTneqI7SGfX37/RHW.hAMG1.C...	dangph
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	7	U1756266100	\$2y\$12\$SciQRk56.vdPwRWkpLr0HsOWjfvFkZXHqcAJ6/BppdSY...	ichimol
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	8	U1756266129	\$2y\$12\$SrGE.MDousD0vLYqcS7aw.AQRK6.7broPYdNVSt/Qxh...	kocogic
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	10	U1756348037	\$2y\$12\$ihOWIn6pRtEJmMzxooZGI.wZgGzXy5Adrx81lwDCDDs...	1410ha
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	11	U1756373092	\$2y\$12\$NSDcAxZlIMYpZxCWdp.76Oh1Eew03Elum6KRuX4wLl...	hau@g
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	12	U1756889081	\$2y\$12\$SqaF4zMMYVLurOE79jJpTOFUFLXNnvNluOFPByTOP9a...	admin@
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	13	U1756889109	\$2y\$12\$7eO2nrFFt3e4WYnLzPD9TO.eQZmulaU8vq8VdMutflp...	hanhph
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	15	U1757594287	\$2y\$12\$wJiEDPJNLBWZrZkYsrEb0eMN9u9LEXU3kt1z09VTD0I...	anhha
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	16	U1757643659	\$2y\$12\$2wli6ybo23JNOJfQegkYS.HcbasYFvK0zzuqtDxhp6K...	test1@
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	17	U1757906828	\$2y\$12\$xL5sOQ9OXz1P1hO.92J9F.3CWd2j4RiNSjtEC6fPPd...	minhda
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	18	U1758009955	\$2y\$12\$MV3tKZNoK0jDxmEb/l3mFetBpDddrpycX835eZSO2IF...	tuta.09
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	19	U1758270174	\$2y\$12\$1r1DozKqGkFpDYyOijLbeMCKsRru0p0hE/x//AflgB...	tu6331
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	20	U1759725329	\$2y\$12\$7P7wCPoLgP9DDNqe4G8pkOSCCxMlwbMEU5n407kwg/7...	minhdu
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	23	U1764120579	\$2y\$12\$8TndIG8uKpRzfO.g0J3xvO2lp.oF1zO9nRggMrtH8Xv...	thutran
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	31	U1764327024	\$2y\$12\$OfwmpHo97lcUsrxVBQM7e1Gvx.kKCWRojan89.R61y...	nguyer
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	32	U1764562834	\$2y\$12\$yebqCkCKu7Z/E5tRI2QKwO6OqclcbmNVJdv5XnZfQC6...	voquoc
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	33	U1765201006	\$2y\$12\$AgthWPUhK5iSI2S3KAg4Suhe538pPddeMhv8QOOBiPp...	hnguye
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	34	U1766817690	\$2y\$12\$5FD9BwYU2pZ6N3PU586xKuG4bph7ilc.9kiSiUEbfg...	voquoc
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	35	U1766818064	\$2y\$12\$1x.tmCIMZRpb2kiCB0XleqfWnPXfDMKF2Vl9PIYGO3...	nguyer tech.ne
<input type="checkbox"/>		Sửa		Chép		Xóa bỏ	36	U1767584975	\$2y\$12\$RpL4w805ZT5XtGYDXIBfee6EWelgV8MwOswUmuEfr/q...	test@k

Bảo mật giao dịch: Liên kết máy chủ Sàn với 9Pay thông qua Checksum / Webhook Signature chuẩn PCI-DSS. Máy chủ KHÔNG lưu trữ dữ liệu số thẻ (PAN).

Anti-Spam & Fraud: Tích hợp Google reCAPTCHA v2 kết hợp FingerprintJS để phát hiện thiết bị ảo (bot).



Hình minh họa: Mô hình bảo mật nhiều lớp của hệ thống SeoulBuy

d. Phương án tiền kiểm/lọc từ khóa (Kiểm duyệt thông tin)

Sàn SeoulBuy sở hữu tính năng Auto Keyword Filter. Danh sách từ khóa đen quốc cấm (Ma túy, Pháo nổ, Vũ khí, Thương hiệu nhái...) do Bộ Công Thương quy định đã được thiết lập cứng vào cấu hình hệ thống.

Bất kỳ sản phẩm nào chứa từ khóa cấm sẽ bị thuật toán Backend lập tức từ chối với trạng thái lỗi “Banned Word Detected”.

Dashboard / Từ khóa cấm

Quản lý từ khóa cấm + Thêm từ khóa

Cài

#	TỪ KHÓA	DANH MỤC	HÀNH ĐỘNG	TRANG THÁI	LÝ DO	NGÀY TẠO	THAO TÁC
	<input type="text" value="Nhập từ khóa"/>	Tất cả	Tất cả	Tất cả			
29	phân biệt chủng tộc	Nội dung vi phạm	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật An ninh...	16/03/2026 23:21	🗑️ 🔒
28	kích động	Nội dung vi phạm	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật An ninh...	16/03/2026 23:21	🗑️ 🔒
27	khieu danh	Nội dung vi phạm	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật An ninh...	16/03/2026 23:21	🗑️ 🔒
26	1:1	Vi phạm SHTT	Cảnh báo	Hoạt động	Có thể vi phạm SHTT	16/03/2026 23:21	🗑️ 🔒
25	super fake	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	🗑️ 🔒
24	fake	Vi phạm SHTT	Cảnh báo	Hoạt động	Có thể vi phạm SHTT	16/03/2026 23:21	🗑️ 🔒
23	replica	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	🗑️ 🔒
22	hàng giả	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	🗑️ 🔒
21	hàng nhái	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	🗑️ 🔒
20	khởi hoàn toàn	Quảng cáo sai	Cảnh báo	Hoạt động	Vi phạm Luật Quảng ...	16/03/2026 23:21	🗑️ 🔒

Hiện thị 1 đến 10 trong số 29 mục nhập

1 2 3

Hình minh họa: Giao diện quản lý danh sách Từ Khóa Bị Cấm trên CMS SeoulBuy

Dashboard / Từ khóa cấm / Thêm

Thêm từ khóa cấm

Từ khóa *

Nhập từ khóa (nhiều từ khóa cách nhau bằng dấu phẩy hoặc xuống dòng)

Có thể nhập nhiều từ khóa cùng lúc, cách nhau bằng dấu phẩy hoặc xuống dòng.

Danh mục * **Hành động khi phát hiện ***

Chung Chặn (không cho đăng)





Lý do / Căn cứ pháp lý

VD: Theo ND 98/2020, Điều 31 Luật TMDT

Kích hoạt ngay

Hình minh họa: Biểu mẫu thêm từ khóa cấm mới (Danh mục, Hành động, Căn cứ pháp lý)

Sản phẩm “Kinh doanh có Điều Kiện” bắt buộc chuyển về trạng thái Pending Review. Admin rà soát chứng nhận trước khi duyệt lên sản.

SẢN PHẨM	TRANG THÁI	GIÁ	TỶ KHÖ	BÁN HÀNG	NGÀY TẠO	GIẤY PHÉP SẢN PHẨM	THAO TÁC
 Đèn cảnh báo LED an toàn mặt trời MyShop, Đò, 4 cái SKU: CP-8979100612-H	CHỜ DUYỆT	W31.100 - W140.700 W19.200 - W127.900	200	0	16/3/2026	Sắp hết hạn	<input type="button" value="Sửa"/> <input type="button" value="Xóa"/>
 Đèn cảnh báo LED an toàn mặt trời MyShop, Đò, 4 cái SKU: CP-8979100612-QT	ĐÃ XUẤT BẢN	W15.200 - W130.700 W13.800 - W127.000	200	0	16/3/2026	Chưa có	<input type="button" value="Sửa"/> <input type="button" value="Xóa"/>
 Bộ sản phẩm đường âm Miracle Ohui 2 loại, 1 bộ SKU: CP-8020368280-H	CHỜ DUYỆT	W146.000 W76.100	200	0	11/3/2026	Chưa có	<input type="button" value="Sửa"/> <input type="button" value="Xóa"/>
 Bộ sản phẩm đường âm Miracle Ohui 2 loại, 1 bộ SKU: CP-8020368280-QT	BÁN NHẬP	W146.000 W76.100	200	0	11/3/2026	Chưa có	<input type="button" value="Sửa"/> <input type="button" value="Xóa"/>

Hình minh họa: Giao diện CMS duyệt sản phẩm (CHỜ DUYỆT / BỊ CẤM / ĐÃ XUẤT BẢN)

e. Phương án bảo đảm chất lượng dịch vụ để phòng sự cố

Quy trình xử lý sự cố:

- (1) Phát hiện sự cố thông qua hệ thống giám sát (monitoring, cảnh báo tự động)
- (2) Tiếp nhận và đánh giá ban đầu: Đội ngũ kỹ thuật tiếp nhận cảnh báo, kiểm tra nhanh để xác định sự cố thuộc phạm vi hệ thống nào
- (3) Xác định nguyên nhân sự cố (Root Cause Analysis):
Đội ngũ kỹ thuật tiến hành phân tích log hệ thống, kiểm tra hạ tầng để xác định nguyên nhân sự cố là do phần mềm (bug hệ thống, lỗi logic, lỗi tích hợp API) hay phần cứng/hạ tầng (server, mạng, tài nguyên hệ thống)
- (4) Phân loại mức độ sự cố (nghiêm trọng / trung bình / nhẹ) để ưu tiên xử lý
- (5) Cô lập khu vực bị ảnh hưởng nhằm hạn chế lan rộng
- (6) Tiến hành khắc phục sự cố theo phương án phù hợp với nguyên nhân đã xác định
- (7) Khôi phục dữ liệu từ hệ thống backup (nếu cần)

(8) Kiểm tra toàn bộ hệ thống trước khi đưa vào vận hành lại

(9) Lưu trữ log, lập báo cáo sự cố và rút kinh nghiệm nhằm phòng ngừa tái diễn

Cam kết khắc phục sự cố:

- Sự cố phần mềm (lỗi code, bug logic): Không quá 2 giờ đồng hồ.

- Sự cố phần cứng (server down, mất kết nối): Không quá 4 giờ đồng hồ.

- Bảo mật mức vật lý: Máy chủ đặt tại Datacenter PA Việt Nam, có phòng riêng biệt có khóa, hệ thống điện ổn định, chống cháy, chống sét.

- Bảo mật mức hệ điều hành: Cập nhật đầy đủ bản vá bảo mật, kích hoạt Firewall (Port 80, 443), phân quyền nghiêm ngặt.

f. Phương án đảm bảo quyền lợi khách hàng khi ngừng cung cấp dịch vụ

Để đảm bảo an toàn tài sản và quyền lợi của các bên tham gia, SeoulBuy thiết lập phương án ngừng cung cấp dịch vụ như sau:

- Ban quản trị Sàn sẽ ra thông báo công khai trước ít nhất 90 ngày cho toàn bộ Người dùng (Người bán và Người mua) thông qua email, SMS và thông báo hiển thị trên Website/Ứng dụng.

- Ngừng tiếp nhận đăng ký tài khoản mới kể từ thời điểm thông báo.

- Báo cáo bằng văn bản cho Bộ Công Thương ít nhất 15 ngày trước ngày chính thức ngừng cung cấp dịch vụ.

- Website/Ứng dụng sẽ ngừng tiếp nhận đơn hàng mới; đồng thời khóa các chức năng “Mua ngay” và “Thêm vào giỏ hàng”. Các đơn hàng đang trong quá trình xử lý sẽ tiếp tục được thực hiện đến khi hoàn tất.

- Tạm dừng phát sinh giao dịch thanh toán mới và tiến hành đối soát, thanh toán toàn bộ công nợ còn lại cho Người bán trong vòng 10 ngày làm việc.

- Cam kết hoàn lại 100% giá trị các khoản thanh toán trả trước của Người mua đối với các giao dịch chưa được thực hiện do việc ngừng cung cấp dịch vụ.

- Duy trì bộ phận hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình ngừng hoạt động để tiếp nhận và xử lý các yêu cầu, khiếu nại phát sinh.

- Dữ liệu lịch sử giao dịch được lưu trữ tối thiểu 03 năm theo quy định tại Điều 54 Nghị định 52/2013/NĐ-CP về thương mại điện tử và các quy định của pháp luật về kế toán.

- SeoulBuy có trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin cần thiết cho cơ quan quản lý nhà nước khi có yêu cầu.

g. Phương án tích hợp báo cáo với cổng thông tin online.gov.vn

SeoulBuy xây dựng giao diện báo cáo theo chuẩn kỹ thuật do Bộ Công Thương yêu cầu:

Link Truy cập: <https://vn.seoulbuy.hbstore.co.kr/baocao/gov>

Username: baocao

Password: 123456

Dữ liệu báo cáo: Số lượng gian hàng hoạt động, Tổng số đơn hàng, Tổng giá trị giao dịch, Số lượng khiếu nại và tình trạng xử lý.

Tài khoản truy cập hệ thống dành cho người bán

<https://vn.seoulbuy.hbstore.co.kr/vendor>

Email: qlhdtmdt@gmail.com

Password: Admin@123

Điện thoại: 0899988481

Tài khoản truy cập hệ thống dành cho người mua

<https://vn.seoulbuy.hbstore.co.kr>

Email: qlhdtmdt@gmail.com

Password: Admin@123

Điện thoại: 0899988481

Tài khoản truy cập hệ thống dành cho admin:

<https://console.hbstore.co.kr/cms/dashboard>

Email: qlhdtmdt@gmail.com

Password: Admin@123

Điện thoại: 0899988481

h. Phương án cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan QLNN

Trên tài khoản quản trị của SeoulBuy tại trang online.gov.vn sẽ có danh sách các từ khóa do cơ quan quản lý nhà nước cập nhật. SeoulBuy cam kết tích hợp danh sách này vào hệ thống Auto Keyword Filter để tự động rà soát, phát hiện và ngăn chặn các sản phẩm vi phạm.





















Khi có từ khóa mới được bổ sung từ phía cơ quan QLNN, đội ngũ Admin sẽ cập nhật vào bảng danh sách từ khóa cấm trên CMS trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được khuyến cáo.

Hệ thống sẽ tự động quét lại (re-scan) toàn bộ sản phẩm đang hiển thị trên sàn theo danh sách từ khóa mới và tạm ẩn các sản phẩm chứa từ khóa cấm, thông báo cho Người bán để chỉnh sửa hoặc gỡ bỏ.

Dashboard / Từ khóa cấm

Quản lý từ khóa cấm + Thêm từ khóa

Cột

#	TỪ KHÓA	DANH MỤC	HÀNH ĐỘNG	TRẠNG THÁI	LÝ DO	NGÀY TẠO	THAO TÁC
	<input type="text" value="Nhập từ khóa"/>	Tất cả	Tất cả	Tất cả			
29	phân biệt chủng tộc	Nội dung vi phạm	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật An ninh...	16/03/2026 23:21	 
28	kích động	Nội dung vi phạm	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật An ninh...	16/03/2026 23:21	 
27	khieu dâm	Nội dung vi phạm	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật An ninh...	16/03/2026 23:21	 
26	1:1	Vi phạm SHTT	Cảnh báo	Hoạt động	Có thể vi phạm SHTT	16/03/2026 23:21	 
25	super fake	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	 
24	fake	Vi phạm SHTT	Cảnh báo	Hoạt động	Có thể vi phạm SHTT	16/03/2026 23:21	 
23	replica	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	 
22	hàng giả	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	 
21	hàng nhái	Vi phạm SHTT	Chặn	Hoạt động	Vi phạm Luật SHTT	16/03/2026 23:21	 
20	khởi hoàn toàn	Quảng cáo sai	Cảnh báo	Hoạt động	Vi phạm Luật Quảng ...	16/03/2026 23:21	 

6. Hoạt động xúc tiến, tiếp thị dịch vụ

a. Quảng cáo, tiếp thị trực tuyến

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Quảng cáo trên các báo điện tử | <input type="checkbox"/> Đặt logo trên website/ứng dụng khác |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gửi Email quảng cáo | <input checked="" type="checkbox"/> Quảng cáo trả phí qua Google |
| <input checked="" type="checkbox"/> Quảng cáo trả phí facebook Ads | <input checked="" type="checkbox"/> Quảng cáo trên facebook fanpage |
| <input checked="" type="checkbox"/> Quảng cáo trên Youtube | <input checked="" type="checkbox"/> Quảng cáo trên Twitter |
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên các Kiosk | <input checked="" type="checkbox"/> Quảng cáo trên blog, forum |
| <input type="checkbox"/> Khác..... | |

SeoulBuy triển khai chiến lược quảng cáo hiển thị nhắm mục tiêu (Targeted Ads) thông qua nền tảng Google Ads và Meta Ads (Facebook/Instagram), tối ưu hóa tệp khách hàng có hành vi tiêu dùng sản phẩm nội địa Hàn Quốc.

Khởi động chiến lược Affiliate Marketing (Tiếp thị liên kết), hợp tác thu hút mạng lưới KOC/Influencers trải nghiệm nền tảng và nhận hoa hồng chia sẻ link giới thiệu trên TikTok/Youtube.

Triển khai chiến dịch truyền thông Campaign Event (Black Friday Sale, Flash Sale Đồng giá, Freeship Extra) ứng dụng cơ chế Voucher thả roi trong app.

Tối ưu hóa SEO cho website, đăng tải nội dung blog review sản phẩm Hàn Quốc chất lượng cao trên kênh truyền thông của SeoulBuy.

b. Quảng cáo, tiếp thị ngoài môi trường trực tuyến

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên các báo/tạp chí giấy | <input type="checkbox"/> Phát tờ rơi quảng cáo |
| <input type="checkbox"/> Tổ chức hội thảo, hội nghị, sự kiện | <input type="checkbox"/> Tài trợ/bảo trợ cho các sự kiện |
| <input type="checkbox"/> Tổ chức đội ngũ tiếp thị | <input type="checkbox"/> Tổ chức tập huấn, đào tạo |
| <input type="checkbox"/> Tiếp thị bán hàng qua điện thoại | <input type="checkbox"/> Tiếp thị qua đại lý, kênh phân phối |
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên truyền hình | <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên đài tiếng nói |
| <input type="checkbox"/> Khác..... | |

Hiện tại tập trung Online, offline sẽ triển khai sau

III. PHÂN ĐỊNH QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM GIỮA THƯƠNG NHÂN/TỔ CHỨC VỚI CÁC BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRÊN WEBSITE

1. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website Seoulbuy

(Căn cứ pháp lý: Điều 36 NĐ52/2013/NĐ-CP, sửa đổi bởi NĐ85/2021/NĐ-CP)

a. Quyền của Ban quản lý website SeoulBuy:

Có quyền thu phí dịch vụ (Payment Fee, Commission Fee) đối với Người bán trên mỗi giao dịch thành công theo đúng tỷ lệ đã công bố.

Phủ quyết, gỡ bỏ ngay lập tức các sản phẩm vi phạm danh mục hàng cấm (Vũ khí, Ma túy, Hàng giả, Xâm phạm sở hữu trí tuệ...) mà không cần thông báo trước cho Seller.

Tạm khóa hoặc cấm vĩnh viễn tài khoản Thành viên nếu phát hiện hành vi lừa đảo, trục lợi mã giảm giá, thao túng giá, hoặc có ngôn từ xúc phạm danh dự người khác trên nền tảng.

Giữ toàn quyền bản quyền đối với giao diện, mã nguồn, cấu trúc CSDL, thuật toán và tên miền “SeoulBuy”. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp.

Người bán cho phép SeoulBuy quyền sử dụng tên, logo, thông tin liên quan trên các tài liệu tiếp thị, miễn là không tiết lộ bí mật thương mại mà không có sự đồng ý của Người bán.

Giữ quyền thay đổi bảng giá dịch vụ và phương thức thanh toán, sẽ báo trước cho thành viên trước 01 tháng.

Có quyền yêu cầu khắc phục và bồi thường trong trường hợp Người bán vi phạm nghĩa vụ gây thiệt hại cho Công ty.

b. Trách nhiệm của Ban quản lý website SeoulBuy:

Đăng ký, thiết lập Website cung cấp dịch vụ TMĐT theo quy định pháp luật và công bố các thông tin đã đăng ký trên Website.

Xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động trên website; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế hoạt động của người dùng.

Kiểm tra, giám sát để đảm bảo thông tin về hàng hóa, dịch vụ đăng bán trên Sàn là chính xác. Áp dụng cơ chế rà soát, thẩm tra thông tin Seller (đối chiếu Giấy phép ĐKKD, Cục thuế, CCCD) khi mở gian hàng.

Đảm bảo hệ thống Hosting, Cloud Storage và Real-time Chat hoạt động ổn định 24/7. Có phương án sao lưu và xử lý sự cố khẩn cấp.

Lưu trữ và mã hóa an toàn dữ liệu cá nhân (Bcrypt), không bán dữ liệu cho bên thứ ba.

Thiết lập cơ chế giao kết hợp đồng trên Website. Lưu giữ thông tin về các hợp đồng được giao kết qua Website.

Xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Website.

Hỗ trợ trích xuất bằng chứng kỹ thuật số (Digital Evidence) cho cơ quan chức năng khi được yêu cầu.

Chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan QLNN trong vòng 24 giờ (theo NĐ85/2021).

Gỡ bỏ thông tin hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Chịu trách nhiệm liên đới về hàng hóa, dịch vụ trên Sàn nếu không thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ quy định (theo NĐ85/2021).

Tuân thủ các quy định pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định.

Xây dựng và công bố trên website cơ chế tiếp nhận, giải quyết khiếu nại của khách hàng về chất lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (theo Điều 41 NĐ52/2013/NĐ-CP).

2. Quyền và trách nhiệm của đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trên website Seoulbuy

(Căn cứ pháp lý: Điều 37 NĐ52/2013/NĐ-CP, sửa đổi bởi NĐ85/2021/NĐ-CP)

a. Quyền của Đối tác (người bán, nhà cung cấp...):

Được thiết lập Cửa hàng (Gian hàng số), tự do đăng tải quảng bá sản phẩm trong khuôn khổ pháp luật.

Được tiếp cận các công cụ Marketing (Tạo Voucher/Mã giảm giá/Flash Sale) do sàn cung cấp.

Được bảo vệ quyền lợi chính đáng nếu Khách hàng yêu cầu trả hàng bằng lý do phi lý.

Được nhận thanh toán đầy đủ và đúng hạn theo quy trình đối soát hàng tuần/hàng tháng.

Có quyền khiếu nại ngược lại đối với BQL Sàn nếu các quyết định xử lý chưa thỏa đáng.

Được hưởng các chính sách ưu đãi do SeoulBuy hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn. Các chính sách này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Website hoặc gửi trực tiếp đến Người bán.

Có quyền đóng góp ý kiến cho SeoulBuy trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi qua Email hoặc Chat Support.

b. Trách nhiệm của Đối tác (người bán, nhà cung cấp...):

Cung cấp thông tin pháp lý đầy đủ (Giấy phép ĐKKD, CCCD). Người bán phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng. Đảm bảo hàng hóa đúng 100% mô tả, xuất xứ rõ ràng.

Trường hợp Người bán là chủ sở hữu thương hiệu hoặc đại lý ủy quyền của nhà sản xuất, Người bán có trách nhiệm cung cấp bản photo Hợp đồng đại lý hoặc Giấy ủy quyền phân phối của nhà sản xuất.

Cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ hợp lệ, giấy phép đóng kèm trong thùng hàng bảo đảm quá trình vận chuyển. Tuân thủ các quy định bảo hành đã cam kết.

Tự chịu trách nhiệm kê khai và đóng thuế thu nhập đối với doanh thu bán hàng phát sinh trên Sàn.

Tuân thủ quy định pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ.

Cam kết không tạo đơn hàng giả kể cả phục vụ phán đoán thị trường. Vi phạm sẽ chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Cam kết không sao chép, phân phối công cụ tương tự dịch vụ của SeoulBuy cho bên thứ 3 nếu chưa được sự đồng ý.

Cam kết không gây mất uy tín của website SeoulBuy dưới mọi hình thức.

3. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ...) trên website/ứng dụng SeoulBuy

a. Quyền của Khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ...):

Đăng ký tài khoản miễn phí; tra cứu sản phẩm, đánh giá Feedback, yêu cầu tư vấn Chat trực tiếp với Người Bán trên SeoulBuy.

Được hưởng các chính sách ưu đãi do SeoulBuy hay người bán hoặc các bên thứ ba cung cấp trên Sàn.

Được bảo vệ bởi chính sách Đổi trả/Hoàn tiền. Nếu đã thanh toán mà không nhận được hàng hóa, hàng hóa không đúng như thông tin đã đặt hàng, không liên hệ được với người bán, SeoulBuy sẽ hoàn trả lại số tiền đã thanh toán cho Người mua. Thời gian hoàn trả sau 3-5 ngày làm việc kể từ ngày SeoulBuy nhận được đầy đủ giấy tờ chứng minh.

b. Trách nhiệm của Khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ...):

Cam kết tự chịu trách nhiệm về những thông tin mình cung cấp cho Ban quản trị website. Có trách nhiệm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu. Thông báo kịp thời cho Ban quản trị khi phát hiện hành vi sử dụng trái phép tài khoản.

Tự chịu trách nhiệm trong quá trình tìm kiếm, trao đổi và mua sắm các sản phẩm, dịch vụ trên Sàn.

Có trách nhiệm cung cấp đầy đủ hình ảnh, video unbox (mở hộp nguyên bản) và thông tin giao dịch liên quan đến khiếu nại, phối hợp với BQL để giải quyết tranh chấp.

Cam kết không sử dụng dịch vụ của SeoulBuy vào các mục đích bất hợp pháp, phá hoại và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của website.

Cam kết không sử dụng dịch vụ vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo ra những đơn hàng, đặt hàng giả. Trong trường hợp vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Không được thực hiện các hành vi gian lận thanh toán (Chargeback thủ thuật thẻ tín dụng đánh cắp).

Cam kết không thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo ra những công cụ tương tự của dịch vụ do SeoulBuy cung cấp cho bên thứ 3 nếu chưa được sự đồng ý của Ban quản lý.

Cam kết không gây mất uy tín của website SeoulBuy dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa người mua và người bán, hoặc tuyên truyền thông tin không có lợi cho SeoulBuy.

4. Phân định trách nhiệm giữa thương nhân/tổ chức và đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website với khách hàng

a. Phân định trách nhiệm về cung cấp chứng từ hàng hóa

- **Người bán (Seller):** Chịu trách nhiệm đóng gói, bảo quản hàng hóa đúng chuẩn. Cung cấp đầy đủ hóa đơn bán lẻ, phiếu xuất kho, phiếu bảo hành và các chứng từ gốc/bản sao hợp lệ đóng kèm trong kiện hàng khi giao cho đơn vị vận chuyển.

- **Đơn vị vận chuyển (Logistics):** Chịu trách nhiệm giao hàng hóa và chứng từ kèm theo cho Người mua nguyên vẹn. Xuất trình chứng từ cho Cơ quan Quản lý Nhà nước khi bị kiểm tra trên đường vận chuyển. Thực hiện đúng chính sách bồi thường thiệt hại (đền bù mất mát, hư hỏng) nếu lỗi do quá trình lưu kho/vận chuyển gây ra.

- **Ban quản trị Sàn SeoulBuy:** Cung cấp thông tin đối soát đơn hàng, lịch trình vận chuyển trên hệ thống phần mềm (CMS/App) để các bên truy xuất khi cần thiết.

b. Giới hạn trách nhiệm của BQL Sàn SeoulBuy

- Sàn TMĐT SeoulBuy đóng vai trò nền tảng công nghệ trung gian kết nối Người bán và Người mua, không trực tiếp sản xuất hay sở hữu hàng hóa. Do đó, BQL Sàn được miễn trừ trách nhiệm pháp lý trực tiếp về chất lượng, nguồn gốc xuất xứ hoặc lỗi kỹ thuật/bảo hành của sản phẩm do Đối tác cung cấp.

- Ban quản trị Sàn được miễn trách nhiệm bồi thường trong các tình huống phát sinh sự cố kỹ thuật bất khả kháng (thiên tai, dịch bệnh, đứt cáp viễn thông quốc gia, máy chủ bị tấn công trái phép ngoài tầm kiểm soát) dẫn đến gián đoạn giao dịch.

- Tuy nhiên, Ban quản trị Sàn có trách nhiệm liên đới nếu đã nhận được phản ánh hợp lệ từ cơ quan chức năng về sản phẩm vi phạm (hàng giả, hàng cấm) nhưng không có biện pháp ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY CHỨC DANH

Ký và đóng dấu

Đại diện pháp luật 1

PHẠM THỊ THANH HẠ



Đại diện pháp luật 2

LÊ VĂN ĐƯỢC



